Z/DZP/130/2023 Warszawa, dnia 05.06.2023 r.

**Zamawiający:**

**Samodzielny Wojewódzki Zespół**

**Publicznych Zakładów Psychiatrycznej**

**Opieki Zdrowotnej w Warszawie**

**ul. Nowowiejska 27, 00-665 Warszawa**

**Informacja o pytaniach do SWZ**

**Dotyczy:** **postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych na realizację zadania pn.: „Modernizacja infrastruktury informatycznej serwerowni Szpitala Nowowiejskiego w Warszawie”, nr postępowania 8/DZP/2023**

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp, przesyła odpowiedzi na pytania Wykonawcy:

**Pytanie 1:**

Pytania dotyczą opisanego „Przedmiotu dostawy: 6. Zakup macierzy dyskowych – 2 sztuki”
W szczegółowym opisie minimalnych wymagań technicznych dla 2 macierzy dyskowych na stronie nr 93 Zamawiający wymaga gwarancji 36 miesięcy.
Natomiast w ROZDZIAŁ III, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Punkt 8, podpunkt 5 Zamawiający wymaga gwarancji : na macierz dyskową minimum 60-miesięcy.
Podobny zapis widnieje we wzorze umowy: § 5 GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA I REKLAMACJE, punkt 5: macierze dyskowe - minimum 60 miesięczna gwarancja.
Czy Zamawiający wymaga dostarczenia 2 sztuk macierzy z 36 miesięczną gwarancją ?

**Odpowiedź:**Zamawiający wymaga dostarczenia 2 sztuk macierzy z 36 miesięczną gwarancją. Zamawiający dokona w tym zakresie odpowiedniej modyfikacji.

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający dopuści bardziej zaawansowaną technologicznie macierz, która różni się następującymi parametrami w stosunku do wskazanych w opisie:
macierz umożliwiająca zabezpieczenie danych dysków bez użycia poziomów RAID1 oraz RAID10, w zamian zastosowanie zabezpieczeń z kontrolą podwójnej parzystości jako powszechnie stosowaną, przez wiodących producentów macierzy, macierz z możliwością tworzenia pojedynczej grupy RAID z podwójną parzystością, stworzonej ze 100 dysków zamiast 128 dysków macierz z możliwością tworzenia wolumenów logicznych o pojemności co najmniej 140TB (obecnie w dokumentacji jest wskazanie maksymalnie co najmniej 140TB) macierz typu all flash bez funkcji migracji pomiędzy różnymi warstwami technologii dyskowych ponieważ obsługuje wyłącznie warstwę dysków półprzewodnikowych macierz typu all flash bez obsługi dysków NL SAS oraz dysków 3,5" ponieważ obsługuje tylko dyski półprzewodnikowe.

**Odpowiedź:**Zamawiający wyraża zgodę i dopuszcza rozwiązanie o parametrach opisanych w pytaniu, pod warunkiem spełnienia wszystkich pozostałych wymagań.

**Mając na uwadze treść udzielonych wyjaśnień, oraz potrzebę usunięcia rozbieżności pomiędzy ich treścią a treścią dokumentu zamówienia, zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, wprowadza następujące zmiany do SWZ:**

1. Rozdział III ust. 8 pkt 2 SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„2) na macierz dyskową minimum 36 miesięcy”;

1. Pkt 3 Załącznika nr 2.1 do SWZ/umowy\* szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia - wymagania ogólne, otrzymuje nowe brzmienie:

 „3) Całość przedmiotu zamówienia, musi być objęte minimum 36 miesięczną gwarancją, a na serwer NAS 60-miesięczną gwarancją”;

1. Par. 5 ust. 2 pkt 5 projektowanych postanowień umowy, który stanowi Załącznik nr 11 do SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

„5) macierze dyskowe - minimum36 miesięczna gwarancja producenta w miejscu instalacji z 30 minutowym czasem reakcji na zdarzenia krytyczne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (bezpośredni kontakt ze specjalistą). Przybycie na miejsce w ciągu 4 godzin od zgłoszenia przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego. Serwis realizowany przez polski oddział serwisu producenta. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonego wraz z macierzą oraz oprogramowania wewnętrznego macierzy”.

1. Par. 11 ust. 1 pkt 3 projektowanych postanowień umowy, który stanowi Załącznik nr 11 do SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

,,3) za zwłokę w stosunku do terminu reakcji lub naprawy w przypadku wystąpienia:

1. wady infrastruktury sprzętowej i/lub awarii oprogramowania w okresie gwarancyjnym wskazanym w § 5 ust.2 – w wysokości 500 zł netto za każdą godz. zwłoki w stosunku do terminów określonych w godzinach oraz w wysokości 250 zł. za każde 30 min. zwłoki w stosunku do terminów określonych w minutach oraz w wysokości 1000 zł. za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w dniach,
2. błędu oprogramowania w okresie gwarancyjnym wskazanym w § 5 ust.2 – w wysokości 1000 zł netto za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki w stosunku do terminów określonych w dniach,
3. usterki oprogramowania w okresie gwarancyjnym wskazanym w § 5 ust.2 – w wysokości 500 zł netto za każde rozpoczęte 14 dni zwłoki w stosunku do terminów określonych w dniach”.

 **Z upoważnienia Dyrektora**

 **Andrzej Marciniak**

 **Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno - Finansowych**

 ……………………………………….

Kierownik zamawiającego lub osoba upoważniona do

 podejmowania czynności w jego imieniu

Sprawę prowadzi:

Marta Bachańska

ul. Nowowiejska 27, 00-665 Warszawa, pok. 8

tel. (022) 11 65 359,

e-mail: m.bachanska@szpitalnowowiejski.pl