

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („Umowa”)

zawarta w.....dnia r. pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym - Łódź Spółka z o.o.

z siedzibą przy ul. Tramwajowej 6, 90-132 Łódź, NIP 725-000-56-28, REGON 470040290, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS: 0000044561, z kapitałem zakładowym w wysokości 727.890 597,00 zł,

z Zarządem Spółki w składzie: **Zbigniew Papierski - Prezes Zarządu, Krzysztof Maciaszczyk – Wiceprezes Zarządu, Romuald Bosakowski – Członek Zarządu i Prokurent – Krzysztof Kamiński**, do reprezentacji, którego konieczne jest współdziałanie dwóch Członków Zarządu lub Członka Zarządu i Prokurenta, zwanym dalej „**ADO**”,

a

.....
reprezentowany przez:

zwany dalej „**Podmiot Przetwarzający**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Strony, mając na względzie zawarcie umowy z dnia (zwana dalej Umową Główną), na mocy której Podmiot Przetwarzający będzie świadczyć na rzecz ADO usługi: **wyposażenie dwóch punktów socjalnych w systemy KD, SSWiN, CCTV oraz usługę serwisu tych systemów w 14 punktach socjalnych**, w związku z czym przekazywane są Podmiotowi Przetwarzającemu dane osobowe, postanawiają co następuje:

§ 1

1. ADO oświadcza, iż jest administratorem zbioru danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) dalej „**RODO**”, obejmującego dane przetwarzane przez ADO. Podmiot Przetwarzający staje się na mocy niniejszej Umowy podmiotem przetwarzającymi dane osobowe z wyżej wymienionego zbioru na zlecenie i w imieniu ADO w rozumieniu art. 28 oraz art. 4 pkt 8 RODO.
2. Strony są świadome faktu, że zgodnie z art. 82 ust. 4 RODO w przypadku gdy w tym samym przetwarzaniu uczestniczy zarówno administrator jak i podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający i zgodnie z art. 82 ust. 2 i 3 RODO odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę, tak by zapewnić osobie, której dane dotyczą, rzeczywiste uzyskanie odszkodowania. Dodatkowo – zgodnie z art. 28 ust. 10 RODO, jeżeli Podmiot Przetwarzający naruszy RODO przy

określaniu celów i sposobów przetwarzania, uznaje się go za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.

3. Strony oświadczają, iż ich urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych są zgodne z wymaganiami RODO i tzw. dobrej praktyki bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności poprzez wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby – wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych – by przetwarzanie danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy spełniało obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w tym zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 2

1. Na zasadach określonych w Umowie ADO powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych („Dane”) obejmujących następujące rodzaje/kategorie danych: w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy oraz w zakresie wykonywania przez Podmiot Przetwarzający usług na podstawie Umowy Głównej. Podmiot Przetwarzający ma prawo do przetwarzania Danych wyłącznie w celu realizacji usług na podstawie umowy, biorąc pod uwagę charakter i cel przetwarzania określony w Umowie Głównej oraz niniejszej umowie. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy odbywać się będzie od momentu przekazania tych danych, do momentu wskazanego w § 4 ust. 1 lub ust. 2 niniejszej umowy.
2. Podmiot Przetwarzający nie staje się administratorem danych osobowych (z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 1 ust. 2, ostatnie zdanie i nie ma prawa udostępniania ani powierzenia przetwarzania Danych podmiotom trzecim bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody ADO, z zastrzeżeniem osób wymienionych w treści § 3 ust. 1 pkt 2) lit. b) umowy. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Podmiot Przetwarzający informuje ADO o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym ADO możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Jeżeli do wykonania w imieniu ADO konkretnych czynności przetwarzania Podmiot Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nałożenia na ten inny podmiot przetwarzający na mocy umowy zawartej w formie pisemnej tych samych obowiązków ochrony danych jak w niniejszej Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom prawnym. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec ADO za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym.
4. Podmiot Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Danych, w miarę możliwości pomaga ADO poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
5. Podmiot Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania Danych oraz dostępne mu informacje, pomaga ADO wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO. W szczególności Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania ADO o wszelkich zauważonych przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, które nastąpią w związku z przetwarzaniem tych danych przez Podmiot Przetwarzający w nieprzekraczalnym terminie 24 godzin o momentu stwierdzenia naruszenia..

6. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania ADO za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iodo@mpk.lodz.pl o:
 - 1) jakimkolwiek postępowaniu lub orzeczeniu dotyczącym danych osobowych, w tym zwłaszcza ich prawidłowego zabezpieczenia;
 - 2) zapowiedzi albo rozpoczęciu przez organ nadzorczy kontroli lub postępowania wyjaśniającego dotyczącego danych osobowych.
7. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, poinformowania ADO za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iodo@mpk.lodz.pl o stwierdzonym przez Podmiot Przetwarzający naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w szczególności danych osobowych lub zagrożeniu takiego naruszenia na aktualnym formularzu udostępnionym na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do wspomagania ADO, w sposób przez niego określony, we wszelkich sprawach dotyczących danych osobowych, w szczególności poprzez:
 - 1) udzielanie pisemnych wyjaśnień lub informacji;
 - 2) udostępnianie dokumentów lub innego rodzaju zapisów;
 - 3) umożliwianie:
 - a) wglądu lub zapisania informacji przechowywanych w systemach informatycznych;
 - b) dokonywania przeglądów stanu systemów informatycznych;
 - c) przeprowadzania testów zabezpieczeń systemów informatycznych.
9. Podmiot Przetwarzający udostępnia ADO wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia ADO lub audytorowi upoważnionemu przez ADO przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, przyczynia się do nich oraz bierze w nich udział.
10. W sytuacjach nadzwyczajnych, nie przewidzianych w Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę danych oraz interes ADO.
11. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje ADO, jeżeli jego zdaniem, wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub prawa krajowego.

§ 3

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy,
 - 2) prowadzenia wymaganej obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych dokumentacji ochrony danych, w tym wszelkich polityk, rejestrów,
 - 3) współpracowania, na każde żądanie, z jakimkolwiek organem nadzorczym uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów o ochronie danych w zakresie i sposób określonych przez ten organ,
 - 4) dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych,
 - 5) zastosowania przed rozpoczęciem przetwarzania danych środków zabezpieczających, o których mowa w art. 32 RODO, w szczególności do:
 - a) wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym

prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- b) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych wyłącznie pracowników Podmiotu Przetwarzającego lub osób pozostających z Podmiotem Przetwarzającym w stosunku zlecenia lub stosunku prawnym o podobnym charakterze w związku z koniecznością realizacji umowy pomiędzy stronami, posiadających ważne upoważnienia do przetwarzania danych,
- c) prowadzenia ewidencji osób zatrudnionych przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu Danych,
- d) nieudostępniania Danych osobom trzecim,
- e) kontroli przebiegu procesu przetwarzania Danych.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie na udokumentowane polecenie ADO – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje ADO o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podmiot Przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

§ 4

1. Podmiot Przetwarzający uprawniony jest do wykonywania czynności przetwarzania w imieniu ADO przez czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Umowy Głównej, przy czym rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy Głównej powoduje jednocześnie rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie, chyba że Strony postanowią inaczej, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
3. ADO jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) dokonywania przez Podmiot Przetwarzający przetwarzania Danych w celu lub w sposób inny niż określony w Umowie;
 - 2) korzystania przez Podmiot Przetwarzający, w celu wykonywania w imieniu Przetwarzającego wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych, z usług Innego Przetwarzającego bez zgody ADI lub wbrew sprzeciwowi ADO.
4. W terminie 3 dni po zakończeniu przetwarzania danych osobowych, niezależnie od sposobu lub przyczyny, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do zwrócenia powierzonych Danych osobowych ADO na nośniku i w formacie ustalonym przez Strony i następnie skutecznego

usunięcia wszelkich istniejących ich kopii. Nie dotyczy to przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do dalszego przechowywania danych, wobec których sam jest Administratorem, lub sytuacji, gdy dalsze przechowywanie danych przez Podmiot Przetwarzający wynika z przepisów prawa.

5. Podmiot Przetwarzający nie będzie przetwarzał Danych w przypadku zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych jeśli przetwarzanie takich danych wynika wyłącznie z dobrowolnej zgody na ich przetwarzanie. W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu do Podmiotu Przetwarzającego, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować ADO o tym fakcie.

§ 5

1. W przypadku naruszenia zapisów RODO lub Umowy przez Podmiot Przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający (o którym mowa w par. 2 ust 3 Umowy), w następstwie czego ADO jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązana do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarana jakąkolwiek karą finansową, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ADO kwot odpowiadających zapłaconym przez ADO odszkodowaniom lub karom, powiększonym o niezbędne koszty, jakie ADO poniesie do obrony własnych praw, w tym w szczególności kosztów sądowych, administracyjnych, a także kosztów zastępstwa procesowego, wynikających z odrębnych przepisów.
2. W przypadku zgłoszenia do ADO przypadku choćby nieumyślnego naruszenia przez Podmiot Przetwarzający przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, skutkującego ujawnieniem roszczenia ze strony podmiotu tych danych (dalej „Podmiot Zgłaszający”), które to roszczenie będzie mogło zostać zaspokojone w drodze ugody, ADO i Podmiot Przetwarzający zobowiązują się do zachowania następującej procedury:
 - 1) ADO zawiadomi Podmiot Przetwarzający o roszczeniu Podmiotu Zgłaszającego w terminie 5 dni roboczych od daty uzyskania wiedzy o takim roszczeniu;
 - 2) Podmiot Przetwarzający wyrazi swoją opinię w zakresie uprawnienia do otrzymania zadośćuczynienia/odszkodowania przez Podmiot Zgłaszający w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia od ADO, ze szczególnym uwzględnieniem informacji, opisujących podstawę zgłoszonego roszczenia (dokładny opis stanu faktycznego);
 - 3) w przypadku braku uznania roszczenia przez Podmiot Przetwarzający, dalsza procedura roszczeniowa będzie prowadzona wyłącznie przez ADO z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku, jeśli skutek orzeczenia sądu powszechnego lub innego organu, powołanego do rozwiązywania sporów (w tym sądu polubownego lub innej instytucji, powołanej w celu polubownego rozwiązywania sporów) roszczenie Podmiotu Zgłaszającego zostanie uznane, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do wyrównania ADO szkody, jaką poniosła wskutek zaspokojenia roszczeniu Podmiotowi Zgłaszającemu w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Podmiotu Przetwarzającego przez ADO o prawomocnym rozstrzygnięciu. Jednocześnie ADO i Podmiot Przetwarzający oświadczają, że dołożą najwyższej staranności w celu zminimalizowania negatywnych konsekwencji, jakie mogą nastąpić w przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, które skutkować mogą nałożeniem kary, o której mowa w art. 83 RODO.
3. W przypadku zdarzenia (zwane dalej „Zdarzeniem”) polegającego na przetwarzaniu lub wykorzystaniu przez Podmiot Przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający (o którym mowa w par. 2 ust 3 Umowy) przekazanych przez ADO Danych lub przekazaniu przez Podmiot Przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający do przetwarzania lub wykorzystania jakimkolwiek podmiotowi, poza zakresem, celem lub okresem przewidzianym w niniejszej umowie lub okresem niezbędnym do świadczenia usług,

a w szczególności po przekazaniu protokołu o trwałym usunięciu/zniszczeniu danych przez Podmiot Przetwarzający, Podmiot Przetwarzający będzie zobowiązany zapłacić na rzecz ADO karę umowną w wysokości 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych) za każdy komplet Danych dotyczący jednej osoby fizycznej przekazany Podmiotowi Przetwarzającemu w ramach realizacji umowy i objęty Zdarzeniem – tj. w przypadku objęcia Zdarzeniem 1 tys. kompletów kara będzie wynosiła 150 000 PLN (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kara związana z jednym Zdarzeniem, niezależnie od ilości objętych Zdarzeniem kompletów dotyczących jednej osoby fizycznej nie może być mniejsza niż dziesięciokrotność kwoty kary za każdy komplet wskazanej w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Strony ustalają także, że w przypadku wystąpienia w związku ze Zdarzeniem szkody spowodowanej przetwarzaniem danych poza zakresem, celem lub okresem przewidzianym w umowie lub okresem niezbędnym do świadczenia usług, oprócz kary umownej ADO będzie posiadała prawo dochodzenia swoich pozostałych roszczeń odszkodowawczych w zakresie pełnej szkody przekraczającej wysokość kary umownej.

§ 6

Umowa wchodzi w życie z dniem i zawarta jest na czas obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Stronami w dniu

§ 7

1. Ilekroć w Umowie przewidziane jest uprawnienie lub obowiązek zawiadomienia drugiej Strony, zawiadomienie, aby mogło zostać uznane za skuteczne, powinno być wysłane listem poleconym lub pocztą elektroniczną na następujące adresy Stron:
 - 1) ADO: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne - Łódź Sp. z o.o., ul. Tramwajowa 6, 90-132 Łódź, kancelaria@mpk.lodz.pl
 - 2) Podmiot przetwarzający:, ul., ...-....,@.....
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz RODO.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze negocjacji. W razie niemożności rozwiązania sporów w drodze negocjacji Strony poddają ich rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby ADO.
4. Zmiany oraz uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Podmiot Przetwarzający

.....
ADO