

Warunki świadczenia asysty technicznej dla 2 licencji (per procesor) systemu Aurea BPM

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o błędach i udostępniania Zamawiającemu aktualizacji systemu Aurea BPM obejmujących poprawki (patch) i zmiany (update), poprawiających funkcjonowanie systemu Aurea BPM Programu w okresie od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od 01.01.2021) do 31.12.2021.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu nowych wersji systemu Aurea BPM w okresie od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od 01.01.2021) do 31.12.2021.
3. Asysta techniczna może być ponadto realizowana na podstawie zgłoszeń przekazywanych za pomocą poczty elektronicznej przez Koordynatora umowy Zamawiającego.
4. Czas realizacji zgłoszenia to max. 8h roboczych, przy czym godzina robocza liczona jest od 08:00 do 15:00 – od poniedziałku do piątku, od momentu zgłoszenia do Wykonawcy