

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**„Implementacja w zakresie rozbudowy, udoskonalania i serwisowania Systemu do Obsługi**  
**Pośredników Finansowych (SOPF)”**

System do Obsługi Pośredników Finansowych (SOPF) stanowi platformę sprawozdawczą dla Pośredników Finansowych wybranych przez KPFR sp. z o.o. w Toruniu.

System służy do rozliczania wsparcia udzielonego mikro, małym i średnim przedsiębiorcom przez Pośredników Finansowych w Województwie Kujawsko-Pomorskim. Architektura systemu oparta jest o stos technologiczny Java EE – serwer aplikacyjny, bazę danych MySQL i moduł kryptograficzny Szafir.

Wszystkie świadczone usługi w ramach zamówienia powinny zapewniać bezpieczeństwo w zakresie przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych zgodnie z wymaganiami Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r. z późn. zm.), dalej „RODO”.

Wprowadzone przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego zmiany do SOPF powinny być przygotowane i zrealizowane zgodnie z ustawą z dnia 04 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn. zm.), w tym w szczególności ze standardami WCAG 2.1, stanowiącymi załącznik do tej ustawy.

Obowiązki Wykonawcy, związane z realizacją zamówienia:

1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązany do:
  - 1.1. zaprojektowania, dostawy oraz wdrożenia (instalacji, konfiguracji i uruchomienia) modułów oraz usprawnień do aplikacji SOPF w łącznym wymiarze do 200 roboczogodzin
  - 1.2. serwisowania i utrzymania aplikacji SOPF opisanego w punkcie 5-6-
2. Okres świadczenia usługi i prawo opcji.
  - 2.1. Okres świadczenia usługi.

Dla zakresu prac opisanych w pkt. 3 termin realizacji zamówienia, tj. wykorzystania do 200 roboczogodzin, określa się jako 24 miesiące od momentu zawarcia umowy (lub też do wcześniejszego wyczerpania puli godzin), z możliwością dokończenia realizacji zamówienia po tym okresie, jeśli zostało ono zaakceptowane przez Zamawiającego w okresie trwania umowy. Pula godzin zostanie wykorzystana zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania całości zamówienia w wymiarze 200 roboczogodzin. Wykonawcy nie przysługuje w tym zakresie żadne roszczenie do Zamawiającego. Harmonogram realizacji prac zostanie uzgodniony przez Zamawiającego i Wykonawcę po zawarciu umowy.

Dla zakresu prac opisanych w pkt. 5-6 tj. świadczenia usługi serwisowania i utrzymania systemu SOPF, termin realizacji zamówienia, określa się jako 24 miesiące od momentu zawarcia umowy. Jeżeli w okresie danego miesiąca kalendarzowego, podczas trwania umowy, nie wystąpią usterki czy awarie, zamawiającemu będzie przysługiwać 8 godzin (za każdy taki miesiąc z wyłączeniem ostatniego miesiąca obowiązywania umowy) na wykorzystanie ich w ramach prac rozbudowy, udoskonalenia czy konsultacji systemu SOPF, o których mowa w pkt.3. Godziny te będą zwiększały pulę 200 roboczogodzin, o których mowa w pkt.1.1 i będą kumulowane za

każdy miesiąc, w którym nie wystąpiła awaria czy usterka, a wynagrodzenie za te godziny objęte jest opłatą miesięczną za świadczenie usług serwisu i utrzymania SOPF.

## 2.2. Prawo opcji.

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia podstawowego oraz ewentualnego zamówienia w ramach prawa opcji, na kolejny 24 miesięczny okres. Wielkość i zakres zamówienia udostępnianego Wykonawcy w ramach prawa opcji wynosi do 100% wysokości zamówienia podstawowego, czyli okres świadczenia w ramach prawa opcji może wynieść do 24 kolejnych miesięcy, następujących po zrealizowaniu zamówienia podstawowego. Wykorzystanie prawa opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach niniejszego zamówienia. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieskierowania takiego żądania do Wykonawcy, a Wykonawcy z tytułu nie skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego nie przysługuje żadne roszczenie. W przypadku wykorzystania przez Zamawiającego prawa opcji, Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usługi w postaci zaprojektowania, dostawy oraz wdrożenia (instalacji, konfiguracji i uruchomienia) nowych modułów oraz usprawnień (funkcjonalności) do aplikacji SOPF w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, w okresie do 24 miesięcy po zakończeniu realizacji zamówienia podstawowego.

## 3. Wykonawca będzie świadczył gotowość i zdolność do **rozbudowy Systemu SOPF** zgodnie z następującym opisem prac:

3.1 przez gotowość podjęcia prac rozwojowych w łącznym wymiarze do 200 roboczogodzin, należy rozumieć zdolność i gotowość Wykonawcy do przyjęcia zleceń na nowe moduły lub/i usprawnienia do systemu SOPF (rozbudowy systemu SOPF). Są to nowe moduły i/lub usprawnienia do Systemu, których Zamawiający w momencie przygotowywania niniejszego zamówienia, przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć.

3.2 każdorazowo Wykonawca na prośbę Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania wyceny w zakresie liczby roboczogodzin implementację funkcjonalności związanej z rozwojem Systemu (tj. określa, ile godzin roboczych jest niezbędnych do realizacji zgłoszonego zamówienia oraz określa termin wystawienia na serwer testowy Systemu SOPF uzupełnionego o zamawiany moduł/funkcjonalność),

3.3 Zamawiającemu przysługuje możliwość negocjacji z Wykonawcą w zakresie liczby roboczogodzin oraz terminu wystawienia na serwer testowy uzupełnionego o zamawiany moduł/funkcjonalność Systemu SOPF w terminie do 3 dni roboczych od dnia dostarczenia wyceny do Zamawiającego,

3.4 po akceptacji wyceny roboczogodzin i terminu realizacji przez Zamawiającego, Wykonawca realizuje zamówienie i udostępnia opracowane usprawnienie lub moduł SOPF na serwerze testowym w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, ale nie dłuższym niż stosunek 4 roboczogodzin na jeden dzień roboczy<sup>1</sup>. Po przeprowadzeniu testów przez Zamawiającego i wprowadzeniu ewentualnych uwag zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca implementuje opracowane usprawnienie/moduł SOPF na serwerze produkcyjnym (właściwym) nie później niż w dwa dni robocze od daty zgłoszenia przez Zamawiającego,

3.5 wykonawca po zakończeniu każdego etapu prac związanych z rozwojem systemu przygotowuje raport z wykorzystanych godzin, który będzie stanowił podstawę wystawienia faktury VAT,

3.6 zamówienia prac w ramach rozwoju SOPF zgłaszane są za pomocą adresu e-mail, wskazanego do kontaktu w zawartej umowie,

---

<sup>1</sup> Przykład: dla wynegocjowanych 40 roboczogodzin prac rozwojowych, Wykonawca powinien wykonać zlecenie w okresie do 10 dni roboczych od daty zatwierdzenia zlecenia przez Zamawiającego.

- 3.7 odbiory prac każdorazowo będą potwierdzane stosownym protokołem odbioru i na wniosek zamawiającego raportem zawierającym opis przeprowadzonych prac, ewentualnych zmian w kodzie programu z opisem funkcjonalności zmian, a w przypadku większych zmian, również archiwizację danych na serwerze FTP, w tym kodu źródłowego programu, baz danych oraz uaktualnienia dokumentacji programu SOPF.
- 3.8 Zamawiającemu przysługiwać będą konsultacje związane z programem SOPF po wprowadzeniu zmian i modyfikacji przez wykonawcę w minimalnym czasie 10% czasu poświęconego na zmiany Wykonawcy w programie SOPF (konsultacje będą mogły się odbywać telefonicznie lub za pomocą wideokonferencji lub w inny omówiony, za zgodą zamawiającego, sposób).
4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie informacje, dokumenty (w języku polskim lub zgodą Zamawiającego w języku angielskim) i **kompletne kody źródłowe** w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD/BD i/lub na wskazany serwer FTP oraz udzieli wszelkich wyjaśnień niezbędnych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową. Przedmiot zamówienia obejmuje **przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich** dotyczących wszystkich prac związanych z rozwojem i rozbudową SOPF na warunkach określonych w Umowie.
5. Wykonawca zobowiązany jest po zawarciu umowy do **serwisowania i utrzymania aplikacji SOPF** w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Serwis obejmuje całą aplikację SOPF, tj. zarówno program w zakresie w jakim funkcjonuje na dzień zawarcia umowy, jak i nowe moduły/usprawnienia, które w okresie obowiązywania umowy zostaną uruchomione dla użytkowników.
6. Obsługa serwisowa Systemu SOPF polegać będzie w szczególności na bieżącym usuwaniu awarii, usterek, instalacji i/lub aktualizacji zakupionych przez Zamawiającego komponentów do SOPF (np. modułów kryptograficznych) i monitorowaniu prawidłowości działania Systemu i bezpieczeństwa danych. W ramach zamówienia (serwisu):
- 6.1. Wykonawca gwarantuje obsługę serwisową według parametrów:
- 6.1.1 Czas reakcji - 1 Dzień Roboczy.
  - 6.1.2 Usunięcie Awarii - 3 Dni Roboczych.
  - 6.1.3 Usunięcie Usterki - 5 Dni Roboczych.
- 6.2. Przyjmuje się następujące definicje:
- 6.2.1 Awaria – spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac wdrożeniowych zakłócenie pracy większej części Systemu przewidzianych dokumentacją lub głównej funkcji systemu polegającej na obsłudze sprawozdań (np. serwis niedostępny, brak możliwości złożenia sprawozdania).
  - 6.2.2 Usterka - działanie Systemu niezgodne z dokumentacją, niebędące Awarią.
  - 6.2.3 Czas reakcji – czas, w jakim zostaną podjęte działania w celu usunięcia problemu.
  - 6.2.4 Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Po każdym okresie rozliczeniowym (po każdym miesiącu świadczenia usługi), Zamawiający ma prawo żądania przygotowania przez Wykonawcę raportu z wykonanych czynności. Raport ten powinien zawierać informację o rodzaju wykonanych czynności i zadaniach, informację o sposobie i zasadach przeprowadzania bieżącego monitoringu, o wykrytych ewentualnych nieprawidłowościach, a także o stanie bezpieczeństwa informacji gromadzonych i przetwarzanych w SOPF. Dodatkowo, o ile zostały wprowadzone, również informację o poprawkach czy dokonanych zmianach w Systemie.
7. Warunki gwarancji i rękojmi w ramach zamówienia określa umowa.
8. Nazwy i kody stosowane we Wspólnym Słowniku Zamówień:

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

48440000-4 - Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości