

Gdańsk, dnia 24 stycznia 2022 r.

D10.251.90.M.2021

**WYKONAWCY UBIEGAJĄCY SIĘ  
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

*Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp, pn.:*

### USŁUGA

### TRANSPORTU SANITARNEGO PACJENTÓW ORAZ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

W związku z pytaniami ze strony Wykonawców Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

#### Pytanie 1

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów projektu umowy (zał. nr 6 do SWZ) – poprzez dookreślenie zasad realizacji przez Zamawiającego obowiązku wynikającego z art. 439 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych w treści obowiązującej po dniu 1 stycznia 2021 r. tj. w treści, którą stosuje się do przedmiotowego postępowania nakazują: „w umowie określa się :

- 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia oraz początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia;
  - 2) sposób ustalania zmiany wynagrodzenia:
    - a) z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub
    - b) przez wskazanie innej podstawy, w szczególności wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, w przypadku których zmiana ceny uprawnia strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia;
  - 3) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia oraz określenie okresów, w których może następować zmiana wynagrodzenia wykonawcy;
  - 4) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia.
- Zamawiający nie zawarł w projekcie umowy wszystkich obligatoryjnych przesłanek zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wymienionych w art. 439 ust. 2 ustawy Pzp , w związku z tym prosimy o uzupełnienie treści wzoru umowy w tym zakresie.

**ODPOWIEDŹ:** Wszystkie obligatoryjne przesłanki zmiany wynagrodzenia, o których mowa w art. 439 ust. 2 Pzp zawarte są w § 8 ust. 6-11 projektu umowy.

#### Pytanie 2

Zamawiający w zał. nr 6 do SWZ w § 7 pkt 1 ppkt 7) pisze:

„Wysokość łącznej kary umownej za naruszenie, o których mowa w pkt 3,5 i 6 powyżej, nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto za miesiąc, w którym naruszenie nastąpiło”.

Wnosimy o obniżenie łącznej wysokości kar umownych do 20% wartości brutto za miesiąc, w którym naruszenie nastąpiło.

Uzasadnienie: umowna maksymalna wysokość kar umownych możliwych do nałożenia na wykonawcę przez Zamawiającego w wysokości 30% wynagrodzenia wykonawcy brutto jest wartością rażąco wygórowaną, prowadzącą do ograniczenia kręgu wykonawców mogących się ubiegać o zamówienie, co w efekcie świadczy o nadużyciu przez Zamawiającego dominującej pozycji organizatora przetargu przez narzucenie wykonawcom skrajnie niekorzystnych warunków umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie łącznej wysokości kar umownych z 30% na 20% brutto wartości za miesiąc.**

### **Pytanie 3**

Zamawiający w § XVIII SWZ pkt 2 podaje, iż jednym z kryteriów oceny ofert jest:

„Czas zgłoszenie się po pacjenta we wskazanym miejscu liczony od chwili zgłoszenia - 2 %, gdzie Wykonawca otrzyma:

- 0 pkt - czas zgłoszenia do 120 minut
- 1 punkt - termin płatności 90 minut
- 2 punkty - termin płatności 60 minut Wykonawca może uzyskać maksymalnie 2 pkt”.

Zamawiający w tym punkcie podła, iż 1 lub 2 pkt można otrzymać za termin płatności. W związku z powyższym prosimy o zmianę w § XVIII SWZ pkt 2 zgodnie z zapisami zał. nr 1 A do SWZ

„Formularz oferty” rozdz. III pkt b) tj.

Z: „Czas zgłoszenie się po pacjenta we wskazanym miejscu liczony od chwili zgłoszenia - 2 %, gdzie Wykonawca otrzyma:

- 0 pkt - czas zgłoszenia do 120 minut
- 1 punkt - termin płatności 90 minut
- 2 punkty - termin płatności 60 minut Wykonawca może uzyskać maksymalnie 2 pkt”.

Na: „Czas zgłoszenie się po pacjenta we wskazanym miejscu liczony od chwili zgłoszenia - 2 %, gdzie Wykonawca otrzyma:

- 0 pkt - czas zgłoszenia do 120 minut
- 1 punkt - czas zgłoszenia do 90 minut
- 2 punkty - czas zgłoszenia do 60 minut Wykonawca może uzyskać maksymalnie 2 pkt”.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający prostuje omyłkę pisarską.**

### **Pytanie 4**

Prosimy o informację w jaki sposób liczone są kilometr będące podstawą do rozliczenia wykonanych usług?

**ODPOWIEDŹ:** Usługa transportu sanitarnego nie obejmuje dojazdu do miejsca rozpoczęcia transportu wskazanego w zleceniu transportowym. Transport liczony jest z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do miejsca wskazanego na zleceniu transportowym oraz z powrotem do miejsca rozpoczęcia transportu.

### **Pytanie 5**

Prosimy o informację jaka była średnia miesięczna ilość przejechanych kilometrów w ciągu ostatnich 3 m-cy w zakresie transportu sanitarnego pacjentów oraz dokumentacji medycznej?

**ODPOWIEDŹ: Średnia z 3 ostatnich miesięcy to 5924km transport pacjentów i 1195km transport dokumentacji.**

### **Pytanie 6**

Prosimy o informację iloma pojazdami obecnie świadczona jest usługa transportu sanitarnego pacjentów oraz dokumentacji medycznej?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie określał ilości pojazdów w postępowaniu. Wiedzę ta temat ilości pojazdów, którymi wykonywana jest usługa posiada Wykonawca.

#### Pytanie 7

Czy Zamawiający potwierdza, że do właściwej realizacji przedmiotu zamówienia Oferent ma przeznaczyć jeden pojazd minimum w klasie A2?

Uzasadnienie: Zamawiający opisał przedmiot zamówienia w sposób nieprecyzyjny, nie wyczerpujący i utrudniający uczciwą konkurencję. Brak jednoznacznego podania ilości pojazdów do realizacji przedmiotu zamówienia nie pozwala na rzetelne przygotowanie oferty. Zgodnie z przepisem art. 29 ust. 1 Pzp, Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Opis przedmiotu zamówienia powinien być zatem dokonany w taki sposób, aby wykonawcy nie mieli wątpliwości, jakie usługi, dostawy czy roboty budowlane należy wykonać i jaki będzie ich zakres zgodnie z wymaganiami zamawiającego, a jednocześnie aby mogli oni w sposób prawidłowy dokonać wyceny złożonych ofert (zob. wyrok KIO z 27.12.2011 r., KIO 2649/11, LEX nr 1102065). Opis przedmiotu zamówienia musi być na tyle oczywisty i niebudzący żadnych wątpliwości, by mógł stanowić podstawę do złożenia przez zainteresowane podmioty ofert (zob. wyrok KIO z 2.08.2011 r., KIO 1556/11, LEX nr 950754). Brak podania przez Zamawiającego ilości wymaganych pojazdów uniemożliwia Oferentowi złożenie porównywalnej oferty z innymi ofertami, gdyż każdy z oferentów może zaoferować inną liczbę pojazdów, co może mieć wpływ na wynik postępowania, a co gorsza – może doprowadzić do wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy, który nie będzie w stanie zrealizować zamówienia gdyż posiada niewystarczającą ilość pojazdów do transportu pacjentów zgodnych z normą PN-EN 1789. Uzasadnienie: Międzynarodowa klasyfikacja karet- ambulansów sanitarnych, wprowadzona w Polsce jako obowiązująca od 2006 r., określa 4 rodzaje karet. Zgodnie z komunikatem Centrali NFZ z dnia 05.02.2009 r. dot. typów ambulansów Polska Norma PN-EN 1789 określa wymagania dla kategorii ambulansów drogowych wyznaczonych na podstawie wzrastającego poziomu leczenia, które może być wykonane. Są to następujące typy ambulansów drogowych:

- Typ A: ambulans do transportu pacjentów, co do których nie przewiduje się, że zostaną pacjentami w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.
- Typ B: ambulans ratunkowy skonstruowany i wyposażony do transportu, podstawowego leczenia i monitorowania pacjentów;
- Typ C: ambulans ratunkowy skonstruowany i wyposażony do transportu, zaawansowanego leczenia i monitorowania pacjentów.

Zgodnie z przedstawioną przez Ministerstwo Zdrowia interpretacją należy przyjąć, że ambulans ratunkowy (typ B) jest przeznaczony dla podstawowego (RATOWNICZEGO) zespołu ratownictwa medycznego, natomiast ambulans ratunkowy (Typ C) jest przeznaczony dla specjalistycznego (LEKARSKIEGO) zespołu ratownictwa medycznego.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie określa ilości pojazdów niezbędnych do realizacji usługi. W postępowaniu wymagany jest środek transportu zgodny z OPZ.

#### Pytanie 8

Czy Zamawiający potwierdza, że ilość pojazdów wskazana w pytaniu powyżej będzie wystarczająca do prawidłowej realizacji usług?

Uzasadnienie: Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia, nie precyzuje ilości pojazdów wymaganych do wykonania przedmiotowej usługi, co uniemożliwia Oferentowi złożenie prawidłowej oferty, a oferty złożone w postępowaniu będą nieporównywalne, co ma wpływ na wynik postępowania. Zgodnie z przepisem art. 29 ust. 1 Pzp, Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Opis

przedmiotu zamówienia powinien być zatem dokonany w taki sposób, aby wykonawcy nie mieli wątpliwości, jakie usługi, dostawy czy roboty budowlane należy wykonać i jaki będzie ich zakres zgodnie z wymaganiami zamawiającego, a jednocześnie aby mogli oni w sposób prawidłowy dokonać wyceny złożonych ofert (zob. wyrok KIO z 27.12.2011 r., KIO 2649/11, LEX nr 1102065). Opis przedmiotu zamówienia musi być na tyle oczywisty i niebudzący żadnych wątpliwości, by mógł stanowić podstawę do złożenia przez zainteresowane podmioty ofert (zob. wyrok KIO z 2.08.2011 r., KIO 1556/11, LEX nr 950754). Brak podania przez Zamawiającego ilości wymaganych pojazdów uniemożliwia Oferentowi złożenie porównywalnej oferty z innymi ofertami, gdyż każdy z oferentów może zaoferować inną liczbę pojazdów, co może mieć wpływ na wynik postępowania, a co gorsza – może doprowadzić do wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy, który nie będzie w stanie zrealizować zamówienia gdyż posiada niewystarczającą ilość pojazdów do transportu pacjentów zgodnych z normą PN-EN 1789.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający określił średnią miesięczną wielkość usługi. Wobec czego nie ma potrzeby wskazywanie ilości pojazdów niezbędných do jej realizacji.**

#### **Pytanie 9**

Czy Zamawiający potwierdza, że wyposażenie pojazdów przeznaczonych przez Oferenta do realizacji przedmiotu zamówienia ma być zgodne z normą PN-EN 1789 dla pojazdu w wymaganej przez Zamawiającego klasie?

Uzasadnienie: Norma PN EN 1789 jest obligatoryjnym wymogiem dla pojazdów specjalnych-sanitarnych na terenie wspólnotowym. Norma określa zaś pojazd kompletny, tj. pojazd z niezbędnym- określonym normą wyposażeniem medycznym. Pojazd bez wyposażenia NIE spełnia normy PN EN 1789. Ponadto wymogi wyposażenia odniesione do normy PN EN 1789 są jasne i obligatoryjne dla wszystkich Oferentów. I powodują, że oferty przez nich złożone są porównywalne ze sobą.

**ODPOWIEDŹ: Tak, zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie 10**

Czy Zamawiający potwierdza, że Oferent musi posiadać aktualne na dzień złożenia oferty paszporty medyczne lub techniczne (zgodnie z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r.) na cały sprzęt będący na wyposażeniu ambulansu zgodnie z normą PN-EN 1789, i przedstawić je na każde żądanie Zamawiającego?

Uzasadnienie: Norma PN EN 1789 jest obligatoryjnym wymogiem dla pojazdów specjalnych-sanitarnych na terenie wspólnotowym. Norma określa zaś pojazd kompletny, tj. pojazd z niezbędnym- określonym normą wyposażeniem medycznym. Pojazd bez wyposażenia NIE spełnia normy PN EN 1789. Dokumentami potwierdzającymi iż pojazd Oferenta posiada, sprawne i gotowe do użytkowania sprzęt medyczny, są paszporty medyczne. Wymogiem zaś nałożonym na Zamawiającego przez NFZ ale także i Ustawę o PZP jest możliwość weryfikacji złożonych w toku postępowania oświadczeń, i kontrolę ich w oparciu o materiały źródłowe.

Ponadto, zwracamy uwagę, że Zamawiający musi posiadać możliwość weryfikacji bezpieczeństwa przewożonych pacjentów, a paszport medyczny, aktualny na dzień złożenia Oferty, jest dokumentem potwierdzającym, że oferowany sprzęt medyczny, służący m.in. do monitorowania czynności życiowych, ale przede wszystkim do jego ratowania, ma możliwość bezpiecznej i skutecznej pracy z chorym.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że na dzień składania ofert nie wymaga aby Wykonawca posiadał paszporty medyczne i techniczne sprzętu będącego na wyposażeniu pojazdu.**

#### **Pytanie 11**

Czy Zamawiający potwierdza, że do zadań Oferenta należy wyposażenie oferowanych pojazdów w butle z tlenem oraz uzupełnianie tlenu w karetkach?

**ODPOWIEDŹ:** Zgodnie z normą PN-EN1789.

#### Pytanie 12

Czy Zamawiający potwierdza, że wymaga atestowanych butli oraz umowy zawartej między Oferentem a dystrybutorem gazów medycznych, a umowa ma być udostępniona Zamawiającemu na każde wezwanie?

Uzasadnienie: chodzi o uniknięcie sytuacji gdzie butle są nieatestowane, a zamiast tlenu medycznego używa się wielokrotnie tańszego, np. technicznego.

**ODPOWIEDŹ:** Karetki muszą być wyposażone w atestowane butle z tlenem z aktualnym okresem ważności. Zamawiający nie wymaga by Wykonawca posiadał umowy na dostarczanie tlenu.

#### Pytanie 13

Czy Zamawiający potwierdza, iż oferent ma być na dzień złożenia ofert podmiotem leczniczym?

Uzasadnienie: Wyłącznie podmiot leczniczy może realizować świadczenia zdrowotne w ambulansach. Takim świadczeniem jest podawanie leków, a tlen medyczny jest produktem leczniczym-lekiem. Jeśli Zamawiający nie potwierdza, uznać należy, że pojazdy nie mają być wyposażone w butle z tlenem.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający informuje, że na dzień składania ofert nie wymaga aby Wykonawca był Podmiotem Leczniczym.

#### Pytanie 14

Czy Zamawiający potwierdza, że Oferent ma prowadzić dezynfekcję pojazdów przy pomocy wyspecjalizowanych urządzeń lub jeśli ich nie posiada mieć zawartą umowę na dzień składania ofert, na dezynfekcję z podmiotem zewnętrznym?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wymaga aby Wykonawca prowadził dezynfekcję pojazdów. Jednak na dzień składania ofert nie wymaga aby Wykonawca posiadał podpisaną umowę na dezynfekcję z podmiotem zewnętrznym.

#### Pytanie 15

Czy Zamawiający potwierdza, że Oferent winien przedstawić umowę na dezynfekcję z podmiotem zewnętrznym, lub dokumenty zakupu urządzeń do dezynfekcji ultradźwiękowej lub innej posiadanej na dzień składania oferty na każde wezwanie Zamawiającego ?

Uzasadnienie: Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 marca 2020 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, brak tego wymogu jest możliwym źródłem zakażenia. Obowiązkiem Zamawiającego jest możliwa weryfikacja złożonych oświadczeń Oferentów, szczególnie gdy dotyczy to sytuacji stanu epidemii.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający informuje, że na dzień składania ofert nie wymaga aby Wykonawca posiadał umowę na dezynfekcję z podmiotem zewnętrznym ani żeby posiadał dokumenty zakupu urządzeń do dezynfekcji ultradźwiękowej lub innej .

#### Pytanie 16

Czy Zamawiający potwierdza, że Oferent ma posiadać własną dyspozytornię, czynną 24h we wszystkie dni roku, z kontaktem telefonicznym, umożliwiającym przyjmowanie od Zamawiającego zleceń wyjazdów transportu?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 17**

Stosownie do treści art. 7 pkt 20 nowej ustawy Pzp przedmiotowymi środkami dowodowymi są środki służące potwierdzeniu zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia.

Przedmiotowe środki dowodowe są środkami służącymi Zamawiającemu do zweryfikowania poprawności merytorycznej treści złożonej oferty. Oznacza, że zamawiający musi mieć możliwość zapoznania się z nimi już na etapie badania oferty.

Zamawiający w rozdz. zał. nr 1B do SWZ pkt 3 – „Wymagania odnośnie pojazdów” pisze:

„spełnianie przez pojazd wymogów polskiej normy przenoszącej europejskie normy zharmonizowane PN-EN 17-89” (...).

„Pojazdy do prawidłowego świadczenia usług zgodnie z umową zapewni Wykonawca”. (...)

„Pojazdy muszą posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na poruszanie się jako pojazd uprzywilejowany w ruchu drogowym lub powinny mieć zdemontowaną albo zasłoniętą sygnalizację świetlną”.

W związku z powyższym wnosimy aby poniższe dokumenty, które stanowią przedmiotowe środki dowodowe, Wykonawcy złożyli wraz z ofertą:

- 1) dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań normy PN-EN 1789, w tym homologację pojazdu sanitarnego-kompletnego LUB certyfikat zgodności CE producenta pojazdów
- 2) pozwolenie MSWiA na uprzywilejowanie w ruchu drogowym
- 3) opinie sanitarne dla pojazdów

**ODPOWIEDŹ: SWZ pozostaje bez zmian. Po podpisaniu umowy Zamawiający każdorazowo wzywa Wykonawców do przesłania dokumentacji, o której mowa w projekcie umowy oraz opisie przedmiotu zamówienia.**

Pytanie: Z posiadanej przez nas wiedzy wynika, że wykonywanych jest około 400 przewozów miesięcznie pomiędzy Podmiotem Leczniczym Copernicus ul. Nowe Ogrody 1-6 a Okręgowym Szpitalem Kolejowym ul. Powstańców Warszawskich 1/2,. Odległość między powyższymi placówkami wynosi około jednego kilometra . W związku z powyższym prosimy o rozważenie przez Zamawiającego wprowadzenia ryczałtu zamiast rozliczenia według stawki kilometrowej przy transportach do trzech kilometrów.

**ODPOWIEDŹ: SWZ pozostaje bez zmian.**

Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w § XVIII SWZ pkt 2 pkt 2 SWZ w następujący sposób:

Było:

„Czas zgłoszenie się po pacjenta we wskazanym miejscu liczony od chwili zgłoszenia - 2 %, gdzie Wykonawca otrzyma:

- 0 pkt – czas zgłoszenia do 120 minut

- 1 punkt - termin płatności 90 minut

- 2 punkty - termin płatności 60 minut

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 2 pkt.”

Jest:

„Czas zgłoszenie się po pacjenta we wskazanym miejscu liczony od chwili zgłoszenia - 2 %, gdzie Wykonawca otrzyma:

- 0 pkt – czas zgłoszenia do 120 minut

- 1 punkt – czas zgłoszenie 90 minut

- 2 punkty – czas zgłoszenia 60 minut  
Wykonawca może uzyskać maksymalnie 2 pkt.”

W związku z udzielonymi odpowiedziami oraz wprowadzonymi zmianami zgodnie z art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający dokonuje zmiany Specyfikacji Warunków Zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający działając zgodnie z treścią art. 137 ust. 6 ustawy Pzp przedłuża termin składania ofert do dnia: **03.02.2022 r. godz. 10:00**. Otwarcie ofert tego samego dnia – godz. 11:00. Termin związania ofertą: 03.05.2022 r.

Z poważaniem

**Wiceprezes ds. ekonomicznych  
Piotr Wróblewski**

**Załączniki:**

- *Sprostowanie ogłoszenia o zamówieniu*

*Sporządził Sekretarz Komisji Przetargowej – Marta Muszyńska-Orciuch*