

Tytuł zamówienia: Rozbudowa licencji Data Protection Suite for VMware z 20 do 32 CPU oraz zapewnienie wsparcia technicznego producenta na poziomie ProSupport dla całości (odnowienie 20 CPU i nowe wsparcie dla 12 CPU) na okres 60 miesięcy.

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- Rozbudowa posiadanych przez Zamawiającego licencji Data Protection Suite for VMware z 20 do 32 CPU – site ID: 11941739192562,
- Odnowienie wsparcia producenta na poziomie ProSupport dla dotychczasowych 20 CPU na okres 60 miesięcy – site ID: 11941739192562,
- Uruchomienie nowego wsparcia technicznego producenta na poziomie ProSupport dla dodatkowych 12 CPU, na okres 60 miesięcy.

2. Zakres zamówienia

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Dostarczenia licencji rozszerzających Data Protection Suite for VMware o 12 dodatkowych CPU (łącznie 32 CPU po rozbudowie).
2. Zapewnienia wsparcia technicznego producenta na poziomie **ProSupport** na okres 60 miesięcy dla 32 CPU:
 - odnowienie wsparcia dla istniejących 20 CPU na okres 60 miesięcy,
 - aktywacja nowego wsparcia dla 12 CPU na okres 60 miesięcy.

3. Wymagania dodatkowe

1. Dostarczone licencje muszą być wieczyste.
2. Licencje muszą być nowe i pochodzić z legalnego kanału dystrybucji producenta.
3. Okres wsparcia liczony jest od daty zakończenia obowiązywania obecnego wsparcia dla istniejących 20 CPU.
4. Dostarczenie Zamawiającemu dowodu potwierdzającego prawo do użytkowania licencji oraz warunków wsparcia producenta.

4. Wsparcie techniczne producenta



W ramach wsparcia technicznego producenta Zamawiającemu przysługuje co najmniej:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia technicznego producenta na poziomie ProSupport, w tym zdalna pomoc techniczna realizowana przez inżynierów producenta.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta 24/7. Czas reakcji na zgłoszenie do 2 dni roboczych.

