

Załącznik nr 3. Wzór umowy
Znak sprawy: DPP.2610.15.2023

UMOWA

Nr. DPP.....2023

zawarta w dniur. w Rzeszowie pomiędzy:

Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. w Rzeszowie, ul. Szopena 51, 35 - 959 Rzeszów, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000008207, NIP 813-00-10-538, REGON 690260330, kapitał zakładowy 27 581 000,00 PLN opłacony w całości, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

zwana w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie regulaminu wewnętrznego Rzeszowskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Rzeszowie dotyczącego udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 tys zł. (zapytanie ofertowe - Znak sprawy: DPP.2610.15.2023) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę opracowania pakietu materiałów edukacyjnych, narzędzi i metod dotyczących prowadzenia biznesu online w procesie wdrażania akcji pilotażowej „Strategie i modele biznesu zdalnego: budowanie relacji z klientami w biznesie online” w ramach projektu DISTANCE LAB- Remote Service Hub for SME's and Public Sector. Materiały edukacyjne w postaci teorii, opisu dobrych praktyk, pytań quizowych oraz materiałów video stanowić będą pakiet warsztatowy umieszczony docelowo na tworzonej w projekcie platformie cyfrowej Distance Lab Hub dostępnej jako baza wiedzy na temat prowadzenia biznesu na odległość.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia niniejszej umowy jest zawarty w Załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia do zapytania ofertowego nr DPP.2610.15.2023. i jest z nim zgodny.

3. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu DISTANCE LAB- Remote Service Hub for SME's and Public Sector. Akronim projektu: DISTANCE LAB, numer umowy #C006. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Interreg Baltic Sea Programme 2021-2027 i realizowany jest w okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2025.
4. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 Opiszem i zakresem przedmiotu zamówienia do zapytania ofertowego Znak sprawy: DPP.2610.15.2023
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób profesjonalny i z najwyższą starannością.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli przeprowadzanych usług podczas ich realizacji.

§ 2.

TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania całości przedmiotu zamówienia do dnia 20.12.2023.
2. Strony ustalają, iż zamówienie zostanie wykonane w następujących terminach:
 - a) Opracowanie scenariusza/ankiety/metodologii i pytań badawczych do przeprowadzenia badania potrzeb i problemów przedsiębiorców prowadzących biznes online w szczególności w zakresie budowania relacji z klientami, utrzymania relacji w biznesie na odległość, marketingu relacji procesie obsługi klienta i zarządzania relacjami w kryzysie, rekrutacja 5-10 firm z sektora MŚP i przeprowadzenie badania potrzeb i problemów przedsiębiorców prowadzących biznes online, Sporządzenie analizy i raportu z przeprowadzonego badania i na podstawie analizy danych zastanych i opracowanie raportu badawczego z przeprowadzonego badania wraz z celami edukacyjnymi dla pakietu merytorycznych materiałów edukacyjnych- do dnia 25.07.2023
 - b) Przygotowanie materiałów edukacyjnych w języku angielskim: czterech części kursu w podziale na część teoretyczną, opis zidentyfikowanych dobrych praktyk, pytań quizowych i scenariuszy materiałów video dotyczących budowania relacji z klientami, utrzymania relacji w biznesie na odległość, marketingu relacji procesie obsługi klienta i zarządzania relacjami w kryzysie- do dnia 20.12.2023.
 - c) Przygotowane wyżej wymienione treści będą konsultowane w działaniu pilotażowym i będą poddane ewaluacji pod kątem merytorycznym przez partnerów projektu i firmy prowadzące biznes online z krajów partnerskich. Po sporządzonym w pilotażu raporcie na temat treści i zaleceń wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia uzgodnionych poprawek/zmian co do treści lub sposobu wykonania przedmiotu zamówienia.

§ 3. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają wynagrodzenie w wysokości netto (bez podatku VAT): zł (słownie.....), brutto:.....(słownie:.....).
2. Wynagrodzenie pozostaje niezmiennie do czasu zakończenia realizacji przedmiotu umowy i jego odbioru.
3. Zamawiający nie przewiduje wypłaty zaliczek z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy obejmuje wszelkie koszty związane z jego wykonaniem, w tym m.in.:koszty wynikające z zakresu przedmiotu umowy i warunków jego realizacji określonych w umowie oraz wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

§ 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Rozliczenie z Wykonawcą odbędzie się po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o prawidłowo wystawioną/y przez Wykonawcę fakturę/rachunek z co najmniej 14 dniowym terminem płatności od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i przekazania faktury/rachunku, o której/ którym mowa w ust. 1 dopiero po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w terminie do 5 dni od daty podpisania przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego realizacji przedmiotu umowy (protokół stanowi potwierdzenie odbioru przedmiotu umowy i musi zostać podpisany przez osobę/osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy).
3. Płatność z tytułu realizacji przedmiotu umowy zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na fakturze/rachunku wystawionym przez Wykonawcę.

§ 5. PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość praw autorskich do dzieła, tj.: pakietu opracowanych materiałów edukacyjnych o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia w ramach wynagrodzenia zaoferowanego w ofercie i ujętego w umowie w § 3.
2. Prawo do rozpowszechniania przez Zamawiającego dzieła wykonanego przez Wykonawcę obejmuje wszelkie pola eksploatacji, znane w chwili zawierania umowy, a w szczególności:
 - a) utrwalanie dzieła oraz zwielokrotnianie dzieła i /lub jego części, wytwarzanie każdą możliwą techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową, wykonywania odbitek, wydruku w różnych technologiach, itp.;
 - b) wprowadzanie dzieła do pamięci komputera;

- c) reprodukcję dzieła w formie elektronicznej lub papierowej;
 - d) rozpowszechnianie dzieła w sieci Internet lub na nośnikach elektronicznych, takich jak płyty CD, DVD, Blue-ray, Flash, pendrive;
 - e) w zakresie obrotu egzemplarzami, na których dzieło utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenia;
 - f) przerabiania dzieła;
 - g) komponowanie dzieła lub jego fragmentów wraz z innymi elementami;
 - h) w zakresie rozpowszechniania dzieła poprzez: udostępnienie dzieła Uczestnikom Projektu w wersji elektronicznej (bez względu na formę plików) i/ lub wydruku, publiczne udostępnianie, w szczególności na tworzonej w ramach projektu platformie internetowej Distance Lab Hub, ogólnodostępnych wystawach, targach, konferencjach, przy prezentacji i reklamie w mediach, utrwalanie dzieła, utrwalanie na nośnikach elektronicznych, wprowadzanie dzieła do pamięci komputera, publikacji w takich formach wydawniczych jak książki, albumy, broszury, foldery, publikacje prasowe, a także wystawianie, wyświetlanie, odtworzenie, nadawanie i remitowanie w każdej możliwej formie urzeczywistniania, reprodukcję dzieła w formie elektronicznej lub papierowej, rozpowszechnianie dzieła w sieci Internet lub na nośnikach elektronicznych, takich jak płyty CD, DVD, Blue-Ray, Flash, pendrive, a także przerabianie dzieła, komponowanie dzieła lub jego fragmentów wraz z innymi elementami.
3. Wykonawca nie może odmówić zgody na rozpowszechnianie wykonanego dzieła na polach eksploatacji, które były nieznane w dacie składania oferty /zawierania umowy. Na wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego w ramach przewidzianego ofertą i umową wynagrodzenia prawa autorskie na polach eksploatacji nie wymienionych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
4. Za rozpowszechnianie wykonanego przez Wykonawcę dzieła, nie przysługuje mu żadne inne wynagrodzenie, poza wynagrodzeniem określonym w umowie.
5. Prawo do wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich przysługuje wyłącznie Zamawiającemu.
6. Zamawiający może wykonywać tłumaczenia opracowanego dzieła na różne wersje językowe bez konieczności uzyskania osobnej zgody ze strony Wykonawcy.
7. Zamawiający może wykonywać zmiany projektu graficznego opracowanego dzieła bez konieczności uzyskania osobnej zgody ze strony Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne doświadczenie i kwalifikacje umożliwiające prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia oraz zobowiązuje się zachować należyłą staranność w celu rzetelnego zrealizowania powierzonych mu zadań.

§ 6. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a) wystąpienia zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wysokości 5 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - b) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w ust. 1,
 - c) za niewykonanie któregokolwiek z przewidzianych w umowie obowiązków spoczywających na Wykonawcy 5% wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną także w przypadku, gdy Zamawiający nie poniósł szkody.

§ 7. ODSTĄPIENIE

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca:
 - a) nie wywiązuje się z obowiązków nałożonych na niego niniejszą umową,
 - b) wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową,
 - c) dopuszcza się zwłoki w realizacji przedmiotu umowy przekraczającej 7 dni, zagrażając prawidłowej realizacji celu umowy,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy z ustawowych przyczyn przewidzianych przez przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający odstąpi od umowy, jeżeli wystąpi jedna z okoliczności skutkujących wykluczeniem Wykonawcy, o których mowa w Zapytaniu ofertowym w Zał. nr 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt VI- Kryteria obligatoryjne upoważniające do złożenia oferty.
4. Odstąpienie od umowy w tym przypadku nastąpi w terminie do 14 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2 Zamawiający nie płaci Wykonawcy odszkodowania.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca w terminie 7 dni od daty odstąpienia sporządzi przy udziale Zamawiającego szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia.

§ 9.

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi:
 - a) zmiana obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - b) nastąpi zmiana terminów realizacji projektu, w tym harmonogramu przedsięwzięcia,
 - c) inne jeśli ich wprowadzenie jest istotne dla prawidłowej realizacji projektu.
2. Zmiana umowy jest dopuszczalna wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to uzasadnione okolicznościami warunkującymi jej wprowadzenie, a wymienionymi w ust. 1.
3. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i jest dokonywana na pisemny wniosek Strony lub Stron.

§ 10.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie spory między Stronami będą rozstrzygane w formie polubownej. W przypadku niedojścia przez strony do porozumienia, Strony poddają się pod jurysdykcję Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

OSOBY DO KONTAKTU W SPRAWIE REALIZACJI UMOWY

1. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w sprawach realizacji umowy ze strony

Zamawiającego jest: Pani/Pan - tel.; e-mail:

.....

2. Osobami wyznaczonymi do kontaktu w sprawach realizacji umowy ze strony

Wykonawcy jest: Pani/Pan - tel.; e-mail:

.....

3. Zmiana danych zawartych w ust. 1 lub/i 2 dla swojej skuteczności wymaga powiadomienia drugiej Strony umowy w formie e-mail na wskazany adres kontaktowy pod rygorem uznania doręczeń na poprzednio wskazany adres za skuteczne.

§ 12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały odpowiednie zastosowanie przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz.U.2021.424 z późn. zm.).
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają do swej ważności formy pisemnej.
4. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
5. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA:

Załączniki:

1. Załącznik nr 1: Opis i Zakres Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2: Klauzula informacyjna

