Tychy, dnia 14.06.2019 r.

PKM 3234/19/PO/AC

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

TREŚĆ PYTAŃ WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI
ORAZ ZMIANY TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

dot. postępowania o udzielenie zamówienia prowadzone w trybie zapytania ofertowego w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w przedsiębiorstwie Komunikacji Miejskiej Sp. z o. o. w Tychach pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych dla Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w terminie od 01/07/2019r. do 30/06/2021 r.",

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postepowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie zapisów i zmianę treści Zapytania Ofertowego.
Poniżej przedstawiamy pytania oraz stanowisko:

Pytanie 1
Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu, z wyłączeniem – nie dotyczy połączeń na płatne Infolinie.
Prosimy również o rezygnację z wymagania bezpłatnych nielimitowanych SMS/MMS na numery stacjonarne.
Odpowiedź:
Zamawiający wymaga, aby zostały zablokowane usługi SMS Premium oraz możliwości realizowania połączeń o podwyższonej opłacie zarówno wychodzące jak i przychodzące. W abonamentach do przesyłu danych blokada ma obejmować SMS-y oraz połączenia głosowe.

Pytanie 2
V. Wymogi w zakresie jakości usług
Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach).
Odpowiedź:
Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie.
W związku z powyższym w pkt.V OPZ dopisuje się ust.4) o następującej treść: „Wykonawca zapewni realizację usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach." W przypadku braku zasięgu na terenie siedziby spółki Wykonawca jest zobowiązany do trzech dni roboczych dostarczyć mobilny repeater lub rozwiązać problem w innej technologii pozwalającej na wykonywanie połączeń głosowych przez telefon komórkowy (WIFIcall).
Ponadto zmianie ulega zapis pkt. V ust. 2 który otrzymuje brzmienie:
„Niezależnie od powyższego Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zasięgu indoor (wewnątrz budynków) na terenie spółki Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w stopniu umożliwiającym wykonywaniu usług głosowych oraz transmisji danych. W przypadku naruszenia tego warunku zostanie wezwany na piśmie do przywrócenia świadczenia usług w jak najkrótszym terminie nie dłużej niż 3 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia."

Pytanie 3
VIII. Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych oraz modemów.
Aparaty telefoniczne powinny zostać dostarczone w oryginalnych i zaplombowanych opakowaniach, wyklejanie szkieł ochronnych nastąpi po odebraniu całego sprzętu przez Zamawiającego.
Wnioskujemy o doprecyzowanie odnośnie kwestii dodatkowego szkła hartowanego do zamówienia klienta, do samodzielnego założenia.
Odpowiedź:
Zamawiający dopisuje do pkt.VIII OPZ następującą treść:
Zamawiający wymaga wyklejania szkieł ochronnych przez serwis operatora. Zamawiający dopuszcza zerwanie przez serwis operatora plomby producenta sprzętu (aparaty telefoniczne), przy czym po wyklejeniu szkła serwis producenta zobowiązany jest a zabezpieczyć opakowania z telefonami plombami gwarantującymi brak dostępu osób trzecich.
Serwis producenta odpowiada za konsekwencje wynikające z niepoprawnego założenia szkła, w szczególności za utratę gwarancji na sprzęt, a tym samym za pokrycie kosztów związanych z tym napraw.

Pytanie 4
GWARANACJA
Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?
Zamawiający wymaga gwarancji na 24 miesiące, jednocześnie oczekuje dostarczenia sprzętu Apple – konieczne będzie doprecyzowanie terminu gwarancji na sprzęt Apple, ponieważ producent udziela gwarancji na 12 miesięcy.
Odpowiedź:
Zamawiający wymaga 24 miesięcznej gwarancji na wszystkie aparaty telefoniczne i urządzenia z wyłączeniem baterii, na które obowiązywać będzie gwarancja producenta. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty odbioru przedmiotu umowy bez uwag. W związku z powyższym, jeżeli producent oferuje gwarancję na okres 12 miesięcy – kolejne 12 miesięcy zobowiązany jest zaoferować Wykonawca.

Pytanie 5
Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.
Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, iż część komparycyjna umowy będzie zawierać wszystkie wymagane przepisami prawa zapisy umożliwiające prawidłową identyfikację stron umowy, w tym postanowienia art. 374 § 1 Kodeksu Spółek Handlowych.

Pytanie 6
W zakresie IPU Istotne postanowienia umowy:
Termin realizacji umowy- 24 miesiące od 01.07.2019 r. do 30.06.2019 r.- należy zmodyfikować okres obowiązywania umowy.
Odpowiedź:
Zamawiający modyfikuje treść ogłoszenia z dnia 07.06.2019 r. w ten sposób, że zmianie ulega punkt 7a ogłoszenia, który otrzymuje następujące brzmienie:
„Termin realizacji umowy- 24 miesiące od 01.07.2019 r. do 30.06.2021 r."

Pytanie 7
OPZ pkt VIII
Wnosimy o potwierdzenie dostarczenia telefonów objętych gwarancją producenta.
Informujemy iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies., dla akcesoriów 12 mies., bateria 6 mies., nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji

na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź:
Zamawiający udzielił odpowiedzi do pytania nr 4.

Pytanie 8
OPZ pkt VIII
Wnosimy o potwierdzenie iż wyklejanie szkieł ochronnych nastąpi po odebraniu sprzętu Zamawiającego i przez niego zostanie zrealizowane.
Odpowiedź:
Zamawiający udzielił odpowiedzi do pytania nr 3.

Pytanie 9
OPZ pkt IV, ppkt 1.1, 1.2. oraz 1.3.
Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, SMS, MMS czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg najtańszego cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy.
Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roaming (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.
Czy Zamawiający dokona modyfikacji treści SIWZ?
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wnioskowaną przez Wykonawcę, bowiem Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania taryfy do wymogów zawartych w Zapytaniu Ofertowym.

Pytanie 10
OPZ pkt VI, ppkt 5) znacznik 5
Czy warunek zostanie uznany za spełniony jeśli możliwość zakupu nowej aktywacji Zamawiający może zgłosić poprzez dedykowanego opiekuna u Wykonawcy?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 11
OPZ pkt VI, ppkt 5) znacznik 5
Czy warunek zostanie uznany za spełniony jeśli możliwość zakupu nowej aktywacji Zamawiający może zgłosić poprzez dedykowanego opiekuna u Wykonawcy?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 12
OPZ pkt VI, ppkt 5) znacznik 6
Czy warunek zostanie uznany za spełniony poprzez możliwość zgłoszenia uszkodzonego telefonu poprzez Zamawiający może zgłosić poprzez dedykowanego opiekuna u Wykonawcy?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 13
OPZ pkt VI, ppkt 5) znacznik 7
Wnosimy o usunięcie zapisu lub informacje iż warunek zostanie spełniony poprzez możliwość sprawdzenia stanu naprawy telefonu poprzez stronę dedykowanego serwisu gwarancyjnego producenta?

Odpowiedź:
Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt.VI OPZ (Platforma do zarządzania numerami) ppkt.5) w zakresie treści „możliwość sprawdzania statusu naprawy telefonu".
Pkt.VI ppkt.5) w zakresie ww. zapisu otrzymuje nowe następujące brzmienie: „możliwość sprawdzenia statusu naprawy telefonu na platformie lub na stronie internetowej dedykowanego serwisu producenta".

Pytanie 14
OPZ pkt VI, ppkt 5) znacznik 14
Wnosimy o usunięcie wymogu zestawień dotyczących kodu PIN. Kod pin jest daną która może zostać wielokrotnie zmieniona przez użytkownika i operator nie zna tej wartości.
Odpowiedź:
Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy, a tym samym dokonuje modyfikacji treści zawartej w pkt.VI ust.5) OPZ tj.:„możliwość tworzenia zbiorczych zestawień dla całego konta zawierających co najmniej (numeru konta, telefonu, taryfy, pin, puk) oraz możliwość exportowania pliku w formacie xls.
Pkt.VI ppkt.5) w zakresie ww. zapisu otrzymuje nowe następujące brzmienie:
„możliwość tworzenia zbiorczych zestawień dla całego konta zawierających co najmniej (numer konta, telefonu, taryfy, puk) oraz możliwość exportowania pliku w formacie xls.

Pytanie 15
OPZ pkt IV, ppkt 1.2
Wnosimy o usunięcie wymogu dostarczenia szkła hartowanego do modelu S10+. Dystrybutorzy nie zapewniają poprawnego działania szkieł hartowanych z wyświetlaczami Front glass (Gorilla Glass 6).
Odpowiedź:
Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy, a tym samym dokonuje modyfikacji treści zawartej w pkt.IV ust.1) ppkt.1.2 Zapytania Ofertowego, który otrzymuje nowe następujące brzmienie: „1 szt. szkła ochronnego dla każdego zamawianego aparatu telefonicznego, za wyjątkiem telefonu Samsung Galaxy S10 + Dual SIM – łącznie 11 sztuk."

Pytanie 16
OPZ pkt VII
Czy w zamian narzędzia do analizy Wykonawca może dostarczyć ebiling w postaci pliku csv.
Umożliwia on eksport, sortowanie, filtrowanie i zapis w pdf w obrębie danego pliku.
Odpowiedź:
Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
W pkt.VII OPZ dopisuje się następującą treść: „Zamawiający dopuszcza przesyłanie billingu w postaci pliku csv."

Pytanie 17
Wykonawca wnosi, w związku z pkt I ppkt 5) Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) o potwierdzenie przez Zamawiającego, że z Wykonawcą wyłonionym w ramach niniejszego postępowania zostanie zawarta jedna Umowa główna o udzielenie zamówienia na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę, a dla poszczególnych kart SIM zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które będą zawierać co najmniej dane wymienione w art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954, z późn. zm.), z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa główna w sprawie udzielenia zamówienia?
Odpowiedź:
Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18
W nawiązaniu do pytania powyżej i w zależności od odpowiedzi na pytanie nr 1, czy rozpoczęcie świadczenia usług w ramach wykonania zamówienia oznacza, że Zamawiający również od dnia zawarcia Umowy głównej w sprawie

zamówienia zawrze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie ilościowym wskazanym w pkt IV OPZ, czy też, jak wydaje się wynikać z pkt I ppkt 3 oraz pkt III ppkt 2) OPZ, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane sukcesywnie przez cały czas trwania Umowy, wg. zamówień Zamawiającego?

Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, iż umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane sukcesywnie w trakcie realizacji umowy.

Pytanie 19
Mając na uwadze treść art. 142 ust. 5 oraz 144 ust. 1 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, jak również treść zapytania ofertowego, Wykonawca wnosi o wskazanie przez Zamawiającego:
(1) sytuacji, w których możliwe będą zmiany zawartej umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego oraz (2) warunków na jakich zmiany te będą mogły być wprowadzane. W szczególności Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości dokonywania zmian umowy w sprawie zamówienia publicznego w przypadku zmian w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy.
W konsekwencji, Wykonawca wnosi o zamieszczenie w zapytaniu ofertowym następującego postanowienia: „Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Zmiana umowy jest możliwa w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastąpią. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązki lub uprawnienia którejkolwiek ze stron umowy powodując zmniejszenie, zwiększenie, likwidację lub powstanie obowiązków podatkowych. Zmiana umowy jest dopuszczalna jeżeli odzwierciedla zmiany w przepisach prawa podatkowego."
Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że w przedmiotowym postępowaniu nie ma zastosowania art. 142 ust. 5 oraz 144 ust. 1 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych. W pozostałym zakresie Zamawiający przychyla się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie 20
Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, w związku z pkt I ppkt 2 i 4 OPZ, czy wskazana w pkt IV OPZ ilość aktywacji kart SIM jest wartością planowaną i gwarantowaną, a nowe aktywacje, o których stanowi pkt I ppkt 2, dotyczą aktywacji przewyższających ilość wskazaną w pkt IV OPZ?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 21
Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jaki sposób rozliczana będzie rzeczywista wartość aparatów telefonicznych, np. w przypadku rozwiązania umowy przed upływem czasu oznaczonego? Wykonawca wskazuje bowiem, że model zakupowy wybrany przez Zamawiającego (tj. cena aparatu nie może przekroczyć 1,00 zł – pkt IV OPZ) wymusza pokrycie rzeczywistej wartości sprzętu z dochodu pochodzącego z usług telekomunikacyjnych, które będą świadczone przez wykonawcę.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że rzeczywista (rynkowa) wartość aparatów telefonicznych będzie rozliczana w ramach opłat abonamentowych w okresie obowiązywania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W sytuacji gdy Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wartość zakupionych aparatów telefonicznych zostanie rozliczona pomiędzy Stronami, przy czym wysokość kwoty tej wartości będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania - w oparciu o podaną w ofercie wartość z cennika detalicznego operatora.

Pytanie 22
Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiet internetowy o wielkości 5 GB (wskazany w pkt IV ppkt 1.4, 1.5 OPZ) mógł być wykorzystany w okresie rozliczeniowym, w którym zostaje

przydzielony, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietów w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie?
Odpowiedź:
Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 23
W pkt V OPZ Zamawiający określił, iż Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi na poziomie umożliwiającym realizację usług głosowych jak i transmisji danych na terenie kraju oraz do zapewnienia zasięgu indoor (wewnątrz budynków) na terenie spółki. W związku z bardzo krótkim terminem (1 dzień) na usunięcie naruszenia w tym zakresie zwracam się z pytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na realizacja tego postanowienia mogło być wykonana poprzez instalację przenośnych wzmacniaczy zasięgu GSM (instalacje stacjonarne wymagają minimum 2 miesięcy na instalację).
Odpowiedź:
Zamawiający udzielił odpowiedzi do pytania nr 2.

Pytanie 24
W związku z treścią pkt IV ppkt 2, Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że identyfikacja numeru dzwoniącego ma dotyczyć tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy - Prawo telekomunikacyjne.
Odpowiedź:
Tak, Zamawiający potwierdza.

Powyższe wyjaśnienia i modyfikacje treści Zapytania ofertowego stają się wiążące, a tym samym stanowią załącznik do OPZ. Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem

Prezes Zarządu
mgr inż. Miłosz Stec

Wiceprezes Zarządu
mgr Łukasz Torbus