**Załącznik nr 1 do SWZ**

**A). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)**

**ROZDZIAŁ 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**  **Część 1**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest ochrona osób i mienia w następujących obiektach Województwa Podlaskiego sprawowana w okresie 23 miesięcy począwszy od dnia 1.07.2022:

1. Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1 w Białymstoku;
2. Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego przy ul. Poleskiej 89 w Białymstoku;
3. Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego przy ul. gen. George’a Smitha Pattona 8 w Białymstoku;
4. Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego przy ulicy Kilińskiego 16 w Białymstoku;
5. Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego przy ul. Marii Skłodowskiej Curie 14 ( od 01.01.2023 r.

Planowany termin realizacji zamówienia: **od 01.07.2022 r. przez okres 23 miesięcy**. (z uwzględnieniem zmiany, o której mowa w poz. 5)

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Ochrona w formie bezpośredniej ochrony osób i mienia na obiekcie, o którym mowa w Rozdziale 1 ust. I pkt 1 ppkt 1 SOPZ będzie sprawowana przez wszystkie dni tygodnia łącznie z sobotami, niedzielami i dniami świątecznymi przez całą dobę, poprzez posterunek jednoosobowy.
3. Ochrona w formie bezpośredniej ochrony osób i mienia na obiekcie, o których mowa w Rozdziale 1 ust. I pkt 1 ppkt 2 SOPZ będzie sprawowana przez wszystkie pracujące dla Urzędu dni tygodnia, tj. bez wolnych sobót, niedziel i dni świątecznych w godzinach od **6:00 do 20:00** poprzez posterunek jednoosobowy. Ochrona tego obiektu w wolne soboty, niedziele i dni świąteczne oraz w godzinach od 20:00 do 6:00 w pozostałe dni tygodnia będzie sprawowana poprzez zdalne monitorowanie obiektu. W celu sprawowania zdalnego monitorowania Wykonawca zainstaluje na swój koszt niezbędne urządzenia i zintegruje je z instalacją alarmową antywłamaniową oraz instalacją sygnalizacyjną p. pożarową zainstalowaną w obiektach objętych zdalnym monitorowaniem oraz będzie dysponował załogami patrolowo-interwencyjnymi umundurowanymi i wyposażonymi zgodnie ze standardami obowiązującymi u Wykonawcy. Załoga winna poruszać się samochodem patrolowo- interwencyjnym oznakowanym emblematami firmy świadczącej usługi ochrony - samochód powinien być identyfikowalny i rozpoznawalny a załoga powinna posiadać widoczne identyfikatory. W przypadku wykonania przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy modernizacji instalacji alarmowej antywłamaniowej lub instalacji sygnalizacji p. pożarowej Wykonawca na swój koszt dostosuje urządzenia niezbędne do zapewnienia zdalnego monitoringu.
4. Ochrona w formie bezpośredniej ochrony osób i mienia na obiekcie, o których mowa w Rozdziale 1 ust. I pkt 1 ppkt 3 i 4 SOPZ będzie sprawowana przez wszystkie pracujące dla Urzędu dni tygodnia, tj. bez wolnych sobót, niedziel i dni świątecznych w godzinach od **6:30 do 18:30** poprzez posterunek jednoosobowy. Ochrona tych obiektów w wolne soboty, niedziele i dni świąteczne oraz w godzinach od 18:30 do 6:30 w pozostałe dni tygodnia będzie sprawowana poprzez zdalne monitorowanie obiektu. W celu sprawowania zdalnego monitorowania Wykonawca zainstaluje na swój koszt niezbędne urządzenia i zintegruje je z instalacją alarmową antywłamaniową oraz instalacją sygnalizacyjną p. pożarową zainstalowaną w obiektach objętych zdalnym monitorowaniem oraz będzie dysponował załogami patrolowo-interwencyjnymi umundurowanymi i wyposażonymi zgodnie ze standardami obowiązującymi u Wykonawcy. Załoga winna poruszać się samochodem patrolowo- interwencyjnym oznakowanym emblematami firmy świadczącej usługi ochrony - samochód powinien być identyfikowalny i rozpoznawalny a załoga powinna posiadać widoczne identyfikatory. W przypadku wykonania przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy modernizacji instalacji alarmowej antywłamaniowej lub instalacji sygnalizacji p. pożarowej Wykonawca na swój koszt dostosuje urządzenia niezbędne do zapewnienia zdalnego monitoringu.
5. Zakres usługi zdalnego monitorowania obejmuje:
6. podłączenie lokalnych systemów alarmowych, obejmujących czujki ruchu, dymu, napadu itp., zainstalowanych w każdym chronionym obiekcie, zwanych dalej „systemem”, do centrum monitorowania Wykonawcy;
7. monitorowanie i rejestrowanie sygnałów alarmowych z systemu przy wykorzystaniu monitoringu telekomunikacyjnego komutowanego analogowego lub GSM poprzez:
8. prowadzenie przez Wykonawcę we wszystkie dni tygodnia całodobowego odbioru i rejestracji sygnałów wysyłanych przez system z obiektów chronionych,
9. natychmiastowe przekazywanie informacji o alarmie w obiekcie chronionym w kolejności: załodze patrolowo-interwencyjnej w celu sprawdzenia zdarzenia, w razie konieczności: osobie upoważnionej do kontaktu z Wykonawcą, policji i straży pożarnej,
10. zapewnienie całodobowego technicznego nadzoru nad sprawnym funkcjonowaniem wszelkich urządzeń transmisji alarmów oraz kontroli stanu torów łączności, wykrywanie uszkodzeń i braku technicznej możliwości monitorowania,
11. zainstalowanie niezbędnych modułów do komunikacji systemu z centrum monitorowania oraz wyposażenia ich w karty SIM, a także konfiguracja systemu zgodnie z zaleceniami Zamawiającego,
12. reagowanie, podejmowanie interwencji we wszystkie dni tygodnia (całodobowo) przez załogi patrolowo-interwencyjne na każdy sygnał alarmowy z obiektu chronionego w czasie nieprzekraczającym 15 minut (w godzinach 6:00 do 22:00) i 10 minut (w godzinach od 22:00 do 6:00) od momentu odbioru przez Wykonawcę sygnału alarmu z obiektu chronionego; załoga patrolowo-interwencyjna musi składać się z co najmniej 2 pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, z których przynajmniej jeden w trakcie interwencji wyposażony jest w środki przymusu bezpośredniego (tonfa, gaz, kajdanki); podejmowanie interwencji obejmuje także wejście do chronionego obiektu, w tym wejście do budynków do pomieszczeń wewnętrznych w celu sprawdzenia przyczyny alarmu, rozbrojenie i ponowne uzbrojenie systemów, wpisanie do książki zdarzeń informacji o wejściu do obiektu, wyłączenie sygnałów akustycznych,
13. natychmiastowe powiadamianie o wystąpieniu awarii lub uszkodzeniu torów transmisji sygnałów alarmowych osoby uprawnionej w danym obiekcie chronionym do kontaktu z Wykonawcą,
14. rejestrowanie sygnałów odebranych z systemu i przechowywanie ich przez centrum monitorowania Wykonawcy przez okres minimum 6 miesięcy od dnia rejestracji oraz przedkładania na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów, materiałów i informacji koniecznych do oceny prawidłowości działania systemu, w tym logów systemowych,
15. kontrolę czasu załączania i wyłączania systemu w obiektach chronionych,
16. zachowanie w tajemnicy zasad funkcjonowania systemu w obiektach monitorowanych w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu,
17. zabezpieczenie obiektu chronionego po dokonaniu włamania (innym zdarzeniu) dozorem fizycznym do czasu przybycia uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego - bez dodatkowego wynagrodzenia.
18. Ubiór pracowników ochrony na posterunkach jednoosobowych:
19. w godzinach: 6:00 - 20:00 (ul. Poleska 89, ul. Wyszyńskiego 1) i 6:30 - 18:30 (pozostałe lokalizacje) - garnitur, jednolita koszula i krawat, identyfikator;
20. w godzinach: 20:00 - 6:00 (ul. Wyszyńskiego 1) - umundurowanie zgodne z zasadami obowiązującymi w danej firmie;
21. ubiór załogi patrolowo-interwencyjnej - zgodny z zasadami obowiązującymi w danej firmie.
22. Wykonawca skieruje do wykonywania przedmiotu zamówienia **minimum 11 osób** wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej – zgodnie z wymogami ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 1995 ) oraz posiadającymi minimum roczne doświadczenie zawodowe pracownika ochrony, przy czym pracownicy Wykonawcy winni odznaczać się wysoką kulturą osobistą w kontaktach z osobami przebywającymi na terenie urzędu oraz pracownikami Zamawiającego.
23. Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia osoby wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia, polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej w formie posterunków, były zatrudnione przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy zapewniającym właściwą realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru umowy.   
    1) Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie trwania umowy stan ten zostanie zachowany.   
    W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika lub przez pracodawcę przed zakończeniem umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby o doświadczeniu nie mniejszym, niż deklarowane w Formularzu ofertowym w ciągu 30 dni licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy.   
    2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej w formie posterunków.   
    3) Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:   
    - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;   
    - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;  
    - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.   
    4) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 5 dni roboczych) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane czynności (polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej w formie posterunków) w trakcie realizacji zamówienia:   
    a) **oświadczenie wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy ;   
    b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności[[1]](#footnote-1) bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.   
    5) Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we Wzorze umowy. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 2 czynności.   
    6) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
24. Jeżeli czynności polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej w formie posterunków, spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu pracy Wykonawca będzie wykonywał samodzielnie, Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę.
25. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca w ustalonym terminie wzmocnieni lub wydłuży czas ochrony obiektów poprzez zwiększenie ilości godzin ochrony fizycznej – **maksymalnie do 1 000** osobogodzin (słownie: jeden tysiąc) w stosunku do zapisów wynikających z Opisu przedmiotu zamówienia za dodatkową odpłatnością. Zwiększenie ilości godzin ochrony fizycznej może nastąpić poprzez zwiększenie liczby pracowników sprawujących ochronę fizyczną, wydłużenie czasu ochrony sprawowanej poprzez posterunki jednoosobowe. Dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu będzie wyliczone na podstawie ryczałtowej stawki roboczogodziny sprawowania ochrony fizycznej, wyliczonej dla poszczególnych obiektów w ofercie Wykonawcy i będzie płatne za każdą rozpoczętą godzinę.
26. Zamawiający i Wykonawca zachowają w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.
27. Pracownicy Wykonawcy będą wykonywali swoją pracę zgodnie z obowiązującymi Planami ochrony obiektów.
28. Wykonawca w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy sporządzi lub uaktualni plan ochrony   
    - oddzielnie dla każdej lokalizacji podlegającej ochronie zgodnie z wymogami ustawy o ochronie osób i mienia. Sporządzenie lub uaktualnienie uważa się za zrealizowane z chwilą akceptacji planu ochrony lub aneksu do planu ochrony przez Zamawiającego. Nie sporządzenie planu ochrony lub brak jego akceptacji przez Zamawiającego będzie traktowane jako rażące niedotrzymanie warunków umowy z wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z tego faktu.
29. Do obowiązków Wykonawcy **(z uwzględnieniem specyfiki obiektu)** należy w szczególności:
30. ochrona osób i mienia w obiektach Zamawiającego, o których mowa w Części I;
31. podejmowanie przez pracowników ochrony w granicach chronionych obiektów, działań polegających w szczególności na:

a) wezwaniu osób do opuszczenia obiektu lub terenu chronionego - w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na tym terenie albo stwierdzenia zakłócania porządku;

b) ujęciu osób w celu przekazania Policji – w przypadku stwarzania przez te osoby bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego;

1. sprawdzanie stanu zabezpieczeń technicznych, w tym: załączanie, wyłączanie i monitorowanie pracy urządzeń i systemów zabezpieczających zainstalowanych w obiektach;
2. zapalanie i gaszenie świateł na posesji;
3. dbanie o porządek w obrębie pełnionego posterunku;
4. stały monitoring sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych;
5. składanie upoważnionemu przez Zamawiającego pracownikowi pisemnych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas służby – niezwłocznie po zdarzeniu;
6. prowadzenie książki dyżurów i raportów z przebiegu służby oraz książki ewidencji kluczy;
7. przekazanie Zamawiającemu książki dyżurów i raportów z przebiegu służby oraz książki ewidencji kluczy po ich zapełnieniu lub po okresie użytkowania;
8. wykonywanie poleceń Zamawiającego związanych z należytym wykonaniem umowy, ochroną osób, bezpieczeństwem, porządkiem i ochroną mienia przed kradzieżą, zniszczeniem, zalaniem, pożarem i innymi zdarzeniami losowymi w chronionych obiektach;
9. sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia z budynku sprzętu i materiałów będących własnością Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku;
10. zapewnienie kontroli nad infrastrukturą obiektu, w tym parkingów oraz zapobieganie przed próbami kradzieży, dewastacji i uszkodzenia mienia, wewnątrz i na zewnątrz chronionych obiektów;
11. pełna znajomość topografii obiektu/obiektów i instalacji, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych, itp.;
12. informowanie i kierowanie klientów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku do właściwych komórek organizacyjnych;
13. ponoszenie odpowiedzialności za gospodarkę kluczami do wszystkich pomieszczeń w tym prowadzenie ewidencji wydawania i przyjmowania kluczy według dostarczonego przez Zamawiającego wykazu;
14. wydawanie i zdawanie kluczy do stref ochronnych oraz przestrzeganie procedury zarządzania kluczami bieżącymi do pomieszczeń Zespołu Ochrony Informacji Niejawnych oraz Spraw Obronnych w siedzibie Urzędu przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1;
15. wyposażenie wszystkich pracowników ochrony w jednolite umundurowanie (ubranie) stosowne do wypełniania zadań, oraz imienne identyfikatory;
16. wyposażenie wszystkich pracowników ochrony w techniczne środki łączności (sprawne, aktywne telefony komórkowe lub radiotelefony umożliwiające wykonywanie i odbieranie połączeń,), dozwolone prawem środki ochrony osobistej oraz inne specjalistyczne urządzenia służące do realizacji umowy;
17. przeszkolenie pracowników ochrony w zakresie wykonywanej pracy;
18. zapoznanie pracowników ochrony oraz przestrzeganie, regulaminów organizacyjnych oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących w chronionych obiektach w zakresie planów ewakuacyjnych, bhp i p.poż. a także pracy systemów i urządzeń;
19. na każde żądanie Zamawiającego w ustalonym terminie wzmocnienie lub rozszerzenie ochrony obiektów poprzez zwiększenie liczby dyżurujących pracowników lub zwiększenie ilości godzin ochrony w stosunku do zapisów wynikających z pkt. 1, 2 i 3 za dodatkową odpłatnością obliczoną zgodnie ze stawkami wynikającymi z umowy;
20. znajomość rozmieszczenia i obsługi w podstawowym zakresie wyłączników głównych energii elektrycznej, zaworów głównych wodnych i wyłączników urządzeń podtrzymujących napięcie, wyłączników systemów antywłamaniowych i przeciwpożarowych;
21. prawidłowe reagowanie, w tym powiadamianie odpowiednich służb, a także podmiotów sprawujących serwis, na mogące wystąpić sytuacje awaryjne związane z instalacjami:

a) przeciwpożarowymi,

b) antywłamaniowymi,

c) komputerowymi,

d) elektrycznymi,

e) centralnego ogrzewania,

f) wodno-kanalizacyjnymi,

1. umiejętność obsługi central antywłamaniowych i przeciwpożarowych, urządzeń telekomunikacyjnych oraz telewizji przemysłowej.
2. ścisła współpraca z uprawnionymi przedstawicielami Biura Administracyjnego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku oraz informowanie o wszelkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach;
3. utrzymanie stałego kontaktu z osobami upoważnionymi przez Zamawiającego;
4. każdorazowe sprawdzanie stanu zabezpieczenia pomieszczeń po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego a także przed uzbrojeniem stref alarmowych oraz stanu zabezpieczenia dostępu do budynku po zakończeniu pracy innych użytkowników obiektu i interesantów;
5. zapewnienie w nagłych przypadkach wspomagania usług ochronnych załogą patrolowo-interwencyjną;
6. w obiektach chronionych zapewnienie łączności umożliwiającej powiadamianie w nagłych wypadkach odpowiednich służb oraz Zamawiającego.
7. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
8. zapewnienie warunków higieniczno-sanitarnych na potrzeby posterunków jednoosobowych, w tym: sprzątanie, dostawa wody, odprowadzenie ścieków, ogrzewanie, wyposażenie toalet w środki higieniczne – papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe do rąk;
9. wyposażenie stanowisk pracy na posterunkach jednoosobowych w krzesło lub fotel, ladę recepcyjną, komputer z dostępem do sieci w celu identyfikacji osób pracujących i związanego z tym dostępu do pokoi;
10. dostawa energii elektrycznej na potrzeby posterunków jednoosobowych;
11. zapewnienie możliwości dostępu do bezzwłocznego użycia sprzętu przeciwpożarowego;
12. terminowe regulowanie płatności za świadczone usługi;
13. kontrola i analiza raportów i sprawozdań zawartych w książce dyżurów;
14. zapoznanie Wykonawcy z funkcjonowaniem w chronionych obiektach:

a) systemów sygnalizacji pożaru;

b) systemów alarmu antywłamaniowego;

c) systemów telewizji przemysłowej;

d) innych systemów i urządzeń zabezpieczających zainstalowanych w obiektach.

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz osób pełniących służbę ochrony. W przypadku zmiany pracowników, Wykonawca zobowiązany jest do uaktualnienia ww. wykazu o pracowników niekaranych, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie nie mniejsze niż deklarowane w formularzu ofertowym.
2. Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy w każdym czasie zmiany pracowników ochrony w przypadku stwierdzenia zaniedbywania obowiązków lub nienależytego ich wykonywania.
3. Zamawiający na potrzebę realizacji usługi opisanej w niniejszym dokumencie przekaże komplet kluczy wejściowych do chronionych obiektów.
4. Wykonawca przed złożeniem oferty ma możliwość dokonania oględzin podlegających ochronie obiektów, w tym oględzin instalacji i central sterujących ich pracą oraz możliwość zapoznania się z aktualnymi Planami ochrony obiektów oraz Planami ochrony przeciwpożarowej.
5. Oględzin można dokonać codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-15:00, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu wizyty. Oględzin należy dokonać najpóźniej przed dniem upływu terminu składania ofert. Z oględzin zostanie sporządzona notatka służbowa. Osoby upoważnione przez zamawiającego do kontaktu w sprawie oględzin: Wojciech Laskowski tel. 85 665 4177.

**ROZDZIAŁ 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Część 2**

**I Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dozór obiektu i mienia Województwa Podlaskiego, sprawowany w okresie 23 miesięcy, położonego w Rajgrodzie – „Ośrodek Śniadecja”.

**II Opis przedmiotu zamówienia**

1. Dozór obiektu, o którym mowa w Rozdziale 2 ust. I SOPZ będzie sprawowany przez wszystkie dni tygodnia łącznie z sobotami, niedzielami i dniami świątecznymi poprzez wykonywanie dwa razy w ciągu doby patroli. Patrol powinien być złożony z min. dwóch (2) osób. Każdorazowy patrol powinien trwać 1 godzinę i odbywać się w zmiennych uzgodnionych z Zamawiającym porach. Zamawiający ma prawo do zmiany pory wykonywania patroli. Zamawiający zakłada wykonanie patrolu porannego w godzinach pomiędzy 5.00 a 10.00 a patrolu popołudniowego w godzinach pomiędzy17.00 a 22.00.
2. Ubiór załogi patrolowo-interwencyjnej - zgodny z zasadami obowiązującymi w danej firmie. Załoga winna poruszać się samochodem patrolowo- interwencyjnym oznakowanym emblematami Wykonawcy. Samochód powinien być identyfikowalny, rozpoznawalny i jednoznacznie wskazujący na Wykonawcę, a załoga powinna posiadać widoczne identyfikatory.
3. Wykonawca skieruje do wykonywania przedmiotu zamówienia minimum 4 osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej – zgodnie z wymogami ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r.- Dz.U. z 2017 r. poz. 2213) oraz posiadającymi minimum roczne doświadczenie zawodowe pracownika ochrony.
4. Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia osoby wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia, polegające na wykonywaniu usługi dozoru, były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy zapewniającym właściwą realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru Umowy.   
   1) Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie trwania umowy stan ten zostanie zachowany. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika lub przez pracodawcę przed zakończeniem umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby w ciągu 30 dni licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy.   
   2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu usługi dozoru.   
   3) Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:   
   - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;   
   - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;  
   - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.   
   4) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 5 dni roboczych) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane (polegające na wykonywaniu usługi dozoru.) czynności w trakcie realizacji zamówienia:   
   1) **oświadczenie wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy ;   
   2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności[[2]](#footnote-2) bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.  
   5) Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we Wzorze umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności.   
   6) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca niezwłoczne zwiększy częstotliwość patroli lub wydłuży czas trwania patroli poprzez zwiększenie ilości godzin – maksymalnie do 200 osobogodzin w stosunku do zapisów wynikających z Opisu przedmiotu zamówienia   
   za dodatkową odpłatnością. Zwiększenie ilości godzin ochrony fizycznej może nastąpić poprzez zwiększenie liczebności lub częstotliwości patroli. Dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu będzie wyliczone na podstawie ryczałtowej stawki roboczogodziny sprawowania ochrony fizycznej, wyliczonej dla obiektu w ofercie Wykonawcy i będzie płatne za każdą rozpoczętą godzinę.
6. Zamawiający i Wykonawca zachowają w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.
7. Pracownicy Wykonawcy będą wykonywali swoją pracę zgodnie z obowiązującym Planem dozoru obiektu. Wykonawca w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy sporządzi plan dozoru obiektu. Sporządzenie uważa się za zrealizowane z chwilą akceptacji planu dozoru przez Zamawiającego. Niesporządzenie planu dozoru lub brak jego akceptacji przez Zamawiającego będzie traktowane jako rażące niedotrzymanie warunków umowy z wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z tego faktu.
8. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
9. dozór posesji i kompleksu budynków oraz mienia;
10. podejmowanie przez pracowników w granicach dozorowanego obiektu, działań polegających w szczególności na:

a) wezwaniu osób do opuszczenia obiektu lub dozorowanego terenu - w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na tym terenie albo stwierdzenia zakłócania porządku;

b) ujęciu osób w celu przekazania Policji– w przypadku stwarzania przez te osoby

bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego;

1. składanie upoważnionemu przez Zamawiającego pracownikowi pisemnych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas dozoru – niezwłocznie po zdarzeniu;
2. prowadzenie książki raportów z przebiegu dozoru;
3. przekazanie Zamawiającemu książki raportów z przebiegu dozoru po jej zapełnieniu lub po zakończeniu umowy;
4. zapewnienie kontroli nad infrastrukturą obiektu, w tym parkingów oraz zapobieganie przed próbami kradzieży, dewastacji i uszkodzenia mienia, wewnątrz i na zewnątrz chronionych obiektów;
5. pełna znajomość topografii obiektu i instalacji, dróg ewakuacyjnych;
6. wyposażenie wszystkich pracowników sprawujących patrol w techniczne środki łączności (sprawne, aktywne telefony komórkowe lub radiotelefony umożliwiające wykonywanie i odbieranie połączeń,), dozwolone prawem środki ochrony osobistej oraz inne specjalistyczne urządzenia służące do realizacji umowy;
7. przeszkolenie pracowników ochrony w zakresie wykonywanej pracy;
8. ścisła współpraca z uprawnionymi przedstawicielami Zamawiającego w zakresie dozoru, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku oraz informowanie o wszelkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach na dozorowanym obiekcie.
9. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz osób pełniących dozór obiektu.
10. Zamawiający nie przewiduje żadnych kosztów dodatkowych związanych z wykonaniem usługi przez Wykonawcę poza kosztami nabycia usługi tym samym usługa nie będzie generowała dodatkowych kosztów ponoszonych przez Zamawiającego.
11. Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy w każdym czasie zmiany pracowników sprawujących dozór w przypadku stwierdzenia zaniedbywania obowiązków lub nienależytego ich wykonywania.
12. Wykonawca przed złożeniem oferty ma możliwość dokonania oględzin podlegającego dozorowi obiektu.
13. Oględzin można dokonać codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-15:00. Oględzin należy dokonać najpóźniej przed dniem upływu terminu składania ofert. Z oględzin zostanie sporządzona notatka służbowa.

**ROZDZIAŁ 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: Część 3**

**I Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest monitorowanie obiektów i mienia Województwa Podlaskiego, sprawowany w okresie 23 miesięcy, położonych na terenie miasta Białegostoku:

1. przy ul. T. Czackiego 8.

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem umowy jest monitorowanie obiektów, przez wszystkie dni miesiąca całodobowo. Obiekty wyposażone są w systemy monitorowania i obecnie jest zawarta umowa na świadczenie usług w tym zakresie. Wykonawca zobowiązany będzie do przeinstalowania systemu i zamontowania swoich urządzeń niezbędnych do przekazywania sygnału monitoringu.
2. Wykonawca w terminie od dnia podpisania umowy lecz nie później niż do dnia 7 lipca 2022 dokona przeinstalowania systemów alarmowych, oraz jest zobowiązany oznakować obiekt emblematami Wykonawcy i rozpocząć świadczenie usług.
3. Wykonawca będzie miał możliwość zamontowania dodatkowych urządzeń służących prawidłowemu wykonywaniu umowy.
4. Umowa na monitorowanie obiektów zostanie zawarta na okres 23 miesięcy
5. W ramach świadczonych usług Wykonawca zapewnia:
6. Monitorowanie sygnałów z systemu alarmowego z powiadomieniem,
7. Powiadomienie o braku uzbrojenia systemu w godzinach od 16.00 do 8.00.
8. Powiadamianie o zakłóceniu pracy systemu,
9. Gotowość patrolu interwencyjnego,
10. Interwencję patrolu 3 razy w miesiącu w przypadku zakłócenia sygnału monitorowania,
11. Przegląd i konserwację systemu oraz jego naprawę we własnym zakresie i na swój koszt, w całym okresie trwania umowy.
12. Ubiór załogi patrolowo-interwencyjnej winien być zgodny z zasadami obowiązującymi w danej firmie. Załoga winna poruszać się samochodem patrolowo - interwencyjnym oznakowanym emblematami Wykonawcy. Samochód powinien być identyfikowalny, rozpoznawalny i jednoznacznie wskazujący na Wykonawcę, a załoga powinna posiadać widoczne identyfikatory.
13. Instalacja monitorująca zamontowana w obiektach stanowi własność Zamawiającego.
14. Zamawiający i Wykonawca zachowają w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.
15. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności podejmowanie przez pracowników w granicach monitorowanego obiektu, działań polegających w szczególności na:
16. wezwaniu osób do opuszczenia obiektu - w przypadku stwierdzenia braku uprawnień

do przebywania na tym terenie albo stwierdzenia zakłócania porządku;

1. ujęciu osób w celu przekazania Policji– w przypadku stwarzania przez te osoby

bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego;

1. składanie upoważnionemu przez Zamawiającego pracownikowi pisemnych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas monitorowania i interwencji – niezwłocznie po zdarzeniu;
2. prowadzenie rejestru zdarzeń z przebiegu monitorowania;
3. przekazanie Zamawiającemu na jego pisemny wniosek informacji o zdarzeniach.
4. Wykonawca przed złożeniem oferty ma możliwość dokonania oględzin poszczególnych obiektów.
5. Przy składaniu oferty należy wykazać wartość przedmiotu umowy poszczególnych lokalizacji na potrzeby wystawiania faktur dla każdej z nich oddzielnie.
6. Oględzin można dokonać codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-15:00. Oględzin należy dokonać najpóźniej przed dniem upływu terminu składania ofert. Z oględzin zostanie sporządzona notatka służbowa.
7. Informacja o niewskazaniu czynności wykonywanych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, o której mowa w art. 95 ustawy Pzp.
8. Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia osoby wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia, polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej w formie posterunków, były zatrudnione przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy zapewniającym właściwą realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 3 do Wzoru umowy.   
   1) Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie trwania umowy stan ten zostanie zachowany.   
   W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika lub przez pracodawcę przed zakończeniem umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby o doświadczeniu nie mniejszym, niż deklarowane w Formularzu ofertowym w ciągu 30 dni licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy.   
   2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej w formie posterunków.   
   3) Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:   
   - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;   
   - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;  
   - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.   
   4) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 5 dni roboczych) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane czynności (polegające na bezpośredniej ochronie fizycznej w formie posterunków) w trakcie realizacji zamówienia:   
   a) **oświadczenie wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy ;   
   b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności[[3]](#footnote-3) bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.   
   5) Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we Wzorze umowy. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 2 czynności.

6) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

Przy realizacji przedmiotu zamówienia trudno jest wskazać określony rodzaj czynności, który jest powtarzalny, a czynności wykonywane przy obsłudze monitoringu mogą mieć rożny przebieg i czas wykonywania.

1. Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r*. o ochronie danych osobowych*; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy. [↑](#footnote-ref-1)
2. Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r*. o ochronie danych osobowych*; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy. [↑](#footnote-ref-2)
3. Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r*. o ochronie danych osobowych*; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy. [↑](#footnote-ref-3)