

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy postępowania

„Usługa serwisowa i przeglądy wysokospecjalistycznej aparatury firmy Siemens” Znak sprawy:
ZP/31/ZCO/2021

Działając zgodnie z art. 135 ust. 1 oraz 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający informuje o zmianie treści SWZ.

Zestaw pytań nr 1

Pytanie nr 1

Dot. SWZ, Załącznik nr 3 - Pakiet 1 - MR Aera

Zamawiający w Załączniku nr 3, Opis przedmiotu zamówienia, tiret 6 podaje:

„- Wykonawca oświadcza iż, niezbędne materiały do przeprowadzenia napraw i przeglądów są **fabrycznie nowe i oryginalne**”

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dostarczenia nowych części zamiennych do aparatów, natomiast w przypadku wydłużonego terminu ich dostawy – w celu skrócenia czasu ewentualnego przestoju aparatu - Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę, w celu wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia, części regenerowanych/używanych, jednakże **nieodbiegających parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta. Nadmieniamy, iż części regenerowane/używane posiadają gwarancję na taki sam okres, jaki oferuje producent na części nowe, tj. wymaganą przez Zamawiającego 24 miesięczną gwarancję.** Powyższe rozwiązanie przełoży się na ponoszenie znacznie niższych wydatków przez Zamawiającego, przy jednoczesnym zachowaniu sprawności aparatów jak podczas instalacji części nowych, co z kolei ma swoje odzwierciedlenie w racjonalnym wydatkowaniu środków publicznych, których Zamawiający jest dysponentem, i za których racjonalne wydatkowanie podlega odpowiedzialności karnej wynikającej z ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 2

Dot. SWZ, Załącznik nr 4 – wzór umowy

Zamawiający w Załączniku nr 4, par. 8 ust. 4 wzoru umowy podaje, że:

„Czas reakcji na zgłoszoną awarię aparatu objętego niniejszą umową nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego (w dni robocze rozumiane, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od 08:00 do 17:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem aparatu – dotyczy pakietu nr 1”

Prosimy o dostosowanie zapisów Rozdziału XVI kryteriów oceny ofert do powyższego zapisu lub zapisów wzoru umowy do kryterium czasu reakcji wskazanym w przedmiotowym Rozdziale SWZ. Wskazane kryteria oceny ofert odnoszą się do godzin a nie dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż par. 8 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

4. „Czas reakcji na zgłoszoną awarię aparatu objętego niniejszą umową nastąpi w ciągu(max do 4 godzin), (w dni robocze rozumiane, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od 08:00 do 17:00. Przez reakcję

Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem aparatu – **dotyczy pakietu nr 1**”.

Pytanie nr 3

Dot. SWZ, Załącznik nr 3 - Pakiet 1 - MR Aera

Zamawiający w Załączniku nr 3, Opis przedmiotu zamówienia, tiret 4 podaje, że Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w cenie oferty kosztu wszystkich części użytych podczas przeglądów, diagnostyki oraz napraw wraz z częściami specjalnymi takimi jak cewki, układ chłodzenia oraz dolewki helu.

Prosimy o podanie **aktualnego poziomu helu**.

Odpowiedź:

Aktualny poziom helu na dzień 29.06.2021r., to 63,6%.

Pytanie nr 4

Dot. SWZ, Załącznik nr 3 - Pakiet 1 - MR Aera

Zamawiający w Załączniku nr 3, Opis przedmiotu zamówienia, tiret 4 podaje, że Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w cenie oferty kosztu wszystkich części użytych podczas przeglądów, diagnostyki oraz napraw wraz z częściami specjalnymi takimi jak cewki, układ chłodzenia oraz dolewki helu.

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za ubytek helu spowodowany:

- 1) Uruchomieniem przez Zamawiającego awaryjnego wyrzutu helu (quench),
- 2) Wystąpieniem awaryjnego wyrzutu helu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
- 3) Niewłaściwą eksploatacją aparatu,
- 4) Przekroczeniem parametrów technicznych zalecanych przez producenta aparatu,
- 5) Nietypowym fizycznym lub elektrycznym obciążeniem,
- 6) Działaniem czynników zewnętrznych, na które Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za ubytek helu, spowodowany:

Uruchomieniem przez Zamawiającego awaryjnego wyrzutu helu (quench),
Niewłaściwą eksploatacją aparatu,
Działaniem czynników zewnętrznych, na które Wykonawca nie ma wpływu

Wykonawca będzie odpowiedzialny za ubytek helu w przypadku:

Wystąpieniem awaryjnego wyrzutu helu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
Przekroczeniem parametrów technicznych zalecanych przez producenta aparatu,
Nietypowym fizycznym lub elektrycznym obciążeniem

Zestaw pytań nr 2

Pytanie nr 1

Pytanie dot. SWZ

Prosimy o podanie daty ostatniej wymiany części Coldhead w rezonansie magnetycznym lub potwierdzenie, że nie była ona wymieniana od czasu instalacji aparatu.

Odpowiedź:

Wymiana Coldhead odbyło się 10.03.2021r., z 12 miesięczną gwarancją tj do 09.03.2022r.

Pytanie nr 2

Pytanie dot. SWZ

Prosimy o podanie aktualnego poziomu helu w rezonansie magnetycznym.

Odpowiedź:

Aktualny poziom helu na dzień 29.06.2021r., to 63,6%.

Pytanie nr 3

Pytanie dot. SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji dotyczy godzin pracy wskazanych w Załączniku nr 3.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4

Pytanie dot. SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium : „Ilość osób posiadające szkolenie w zakresie sprzętu i aparatury medycznej będących przedmiotem zamówienia (konkretny model aparatu)” – S dotyczy certyfikatów uzyskanych w ramach szkoleń producenta lub szkoleń w niezależnych ośrodkach, posiadających potwierdzenie producenta o realizacji wymaganego zakresu szkoleniowego.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie nr 5

Pytanie dot. SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium : „Ilość osób posiadające szkolenie w zakresie sprzętu i aparatury medycznej będących przedmiotem zamówienia(konkretny model aparatu)” – S dotyczy osób bezpośrednio wykonujących usługi serwisowe.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że kryterium „Ilość osób posiadające szkolenie w zakresie sprzętu i aparatury medycznej będących przedmiotem zamówienia(konkretny model aparatu)” – S waga 40%, służy ocenie ofert.

Wykonawca, zgodnie z ustaloną punktacją, może nie dysponować osobami posiadającymi szkolenie serwisowe w zakresie sprzętu i aparatury medycznej będącego przedmiotem zamówienia.

Zamawiający wymaga, zgodnie z Rozdziałem III ust. 3 SWZ, żeby Wykonawca wykonał usługi przeglądu technicznego zgodnie z instrukcjami używania urządzeń, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością. W wszelkie prace stanowiące przedmiot zamówienia będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta danej aparatury oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych.

Wykonawca oświadcza w ofercie, że posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji umowy.

Pytanie nr 6

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 3 pakiet 1

Z uwagi na niemożliwy do przewidzenia czas wystąpienia awarii i konieczność podjęcia reakcji prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca winien posiadać kody dostępu i przedstawić dowód ich posiadania na etapie zawarcia umowy.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczenia o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu oraz może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga aby wykonawca potwierdził posiadanie kodów dostępu serwisowego dla aparatu serwisowego oraz przedstawił je na każde wezwanie Zamawiającego.

Pytanie nr 7

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 3 pakiet 1

Prosimy o potwierdzenie, że wymagane dolewki helu nie dotyczą awaryjnego spustu helu (quench).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 3 pakiet 1

Prosimy, celem doprecyzowania o potwierdzenie, że przez układ chłodzenia należy rozumieć wewnętrzny układ chłodzenia aparatu .

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 3 pakiet 1

Dot zapisu: Umowa obejmuje naprawę sprzętu komputerowego oraz innych podzespołów serwisowanego sprzętu w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia

Mając na uwadze par. 3 ust. 3 Umowy oraz ww warunek, w związku z brakiem dostępności komputerów odpowiadających obecnie zainstalowanym ewentualna naprawa realizowana będzie poprzez instalację komputerów współczesnych. Powyższe wiąże się z adaptacją rezonansu, której przeprowadzenie jest znacznie dłuższe niż wymagane czasy naprawy, co w konsekwencji prowadzi do długiego przestoju pracowni. Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający w celu uniknięcia nieplanowego, długotrwałego zaprzestania badań MR wymaga przeprowadzenia modernizacji aparatu, polegającej na wymianie obecnych komputerów na współczesne modele prewencyjnie, przed uszkodzeniem się obecnych, starych egzemplarzy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że umowa obejmuje naprawę lub wymianę sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia. Sprzęt komputerowy będzie skonfigurowany z aparatem. Zamawiający nie wymaga przeprowadzenia modernizacji .

Pytanie nr 10

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 3 pakiet 1

W związku z tym że Zamawiający wymaga dostępu do oprogramowania serwisowego prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek posiadania umowy/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania na etapie zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga aby Wykonawca potwierdził posiadanie wszystkich kodów dostępu serwisowego dla aparatu serwisowanego oraz przedstawił je na każde wezwanie Zamawiającego.

Pytanie nr 11

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 4, Wzór umowy, § 3 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dostępu do wszystkich części dotyczy pakietów, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania części zamiennych, czyli zgodnie z zakresem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg dostępu do wszystkich części dotyczy pakietów, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania części zamiennych w ramach umowy.

W przypadku umowy bez części jeżeli Wykonawca stwierdzi konieczności przeprowadzenia wymiany części, ma on obowiązek przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową na daną część, po pisemnej akceptacji Zamawiającego może dostarczyć i wymienić części.

Pytanie nr 12

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 4, Wzór umowy, § 9 ust. 1, lit. a

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej do wysokości 0,1 %.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 13

Pytanie dot. SWZ, pakiet 1

Czy Zamawiający oczekuje przesyłania co miesiąc raportu zawierającego dane z wymaganego w zakresie rezonansu proaktywnego monitorowania parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu, w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym (zdalny monitoring trendów)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

Pytanie nr 14

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 4, Wzór umowy, § 9 ust. 2

Prosimy wykreślenie zapisu „bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy do należytej realizacji umowy”.

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadmierzającą) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należyłą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

- Ponadto Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika nr 4 – wzór umowy w zakresie §7, który otrzymuje brzmienie:

§ 7

1. „Podstawę wystawienia faktury VAT za usługę w zakresie określonym w § 2 ust.1 stanowi dokument podpisany przez przedstawicieli obu Stron, o którym mowa w § 3 ustęp 5 niniejszej umowy.
2. Termin płatności faktury VAT będzie liczony od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Towar wyszczególniony na fakturach VAT, będzie zgodny z nazewnictwem określonym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Z uwagi na objęcie Zamawiającego dyscypliną finansów publicznych, strony uzgadniają, że w przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 powyżej, Zamawiający zapłaci Wykonawcy przysługujące mu odsetki wyłącznie na podstawie noty odsetkowej doręczonej Zamawiającemu.
6. Zamawiający informuje, że dla ustrukturyzowanych faktur elektronicznych posiada konto na platformie PEPPOL NIP/6292115781.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy płatne będzie w terminie 60 dni od daty dostawy przedmiotu umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. Za prawidłowo wystawioną fakturę uważa się w szczególności fakturę zawierającą adnotację o mechanizmie podzielonej płatności, jeśli właściwe przepisy prawa wymagają takiej adnotacji.
9. W przypadku niezastosowania przez Wykonawcę adnotacji o mechanizmie podzielonej płatności, wskutek czego zapłata przez Zamawiającego zostanie dokonana z pominięciem tego mechanizmu, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należnego podatku VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 7 powyżej jest zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
11. W przypadku braku zbieżności, o której mowa w ust. 10 powyżej i dokonania przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w ust. 7 powyżej, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należności publicznoprawnych.
12. W przypadku zmian stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości opłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają w/w zmiany, wynagrodzenie Wykonawcy, ulegnie zmianie proporcjonalnie do zmiany tych kosztów.
13. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia, o której mowa powyżej, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ zmian, na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowego wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy następuje w formie aneksu do umowy.
14. Wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu, powinien zawierać w szczególności:
 - a) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń, tj. np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,

b) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.

15. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, o którym mowa w ust. 14 niniejszego paragrafu o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający.
16. W przypadku zmiany cen materiałów niezbędnych do realizacji umowy (zgodnie z przedmiotem zamówienia) o co najmniej 5% w skali jednego roku kalendarzowego, ustalonej na podstawie rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych w zakresie przedmiotu zamówienia publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, Strony dokonają odpowiednio zwiększenia lub zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy.
17. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 16 powyżej, dokonuje się raz w roku kalendarzowym.
18. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 12 oraz 15-17 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
19. Zmiana wynagrodzenia następuje w formie aneksu do umowy."

– Ponadto Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika nr 4 – wzór umowy w zakresie §9 ust. 9 dodając lit. j, k który otrzymuje brzmienie:

- j) W przypadku stwierdzenia podczas realizacji przedmiotu umowy koniecznej wymiany części lub zespołu części, których brak wymiany uniemożliwia wykonanie przeglądu, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu oferty cenowej na realizację naprawy w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, **(dotyczy pakietów nr 2 i 3)**
- k) W przypadku opisanym powyżej Wykonawca wstrzyma realizację przedmiotu umowy do czasu zakończenia naprawy danego urządzenia. O zakończeniu naprawy Zamawiający bezzwłocznie zawiadomi pisemnie Wykonawcę i Strony ustalą termin dokończenia usługi i udostępnienia urządzenia, **(dotyczy pakietów nr 2 i 3)**

Z-ca Dyrektora
ds. Pielęgniarstwa, Kontraktowania
i Spraw Organizacyjno-Administracyjnych
Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Agnieszka Kocot

Sporządziła: A. Kowal

7