



Biuro Zakupów
BZ.261.125.2022

Warszawa, dnia 27.12.2022 r.

Do Wykonawców

Wyjaśnienia nr 1 treści SWZ

Dotyczy postępowania:

Świadczenie usług pocztowych na rzecz Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych

Do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1.

Wykonawca prosi o zmianę w § 2 ust. 3 godzin odbiorów Przesyłek i Paczek z siedziby Zamawiającego zlokalizowanej w Warszawie , przy ul. Grzybowskiej 45 z godziny 15.00-16.00 na godziny 14.30-15.30.

ad. 1) Zamawiający **wyraża zgodę** na zmianę godziny odbioru przesyłek na 14.30-15.30;

Pytanie 2.

Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie zapisu § 2 ust.6 o zapis:

„...W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.

ad. 2) Zamawiający **wyraża zgodę** na uzupełnienie zapisu w § 2 ust. 6;

Pytanie 3.

W § 3 ust. 9 Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując Wykonawcy termin płatności jako 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury

został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „Termin płatności faktury VAT wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę”?

ad. 3) Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę terminu płatności określonego w § 3 ust. 9;

Pytanie 4.

Zamawiający w § 4 ust. 3 pkt. 2 Umowy wskazuje na udostępnianie szerokiego zakresu danych, które nie są Zamawiającemu niezbędne z punktu widzenia celu, jakim jest kontrola spełniania przez Wykonawcę wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dostęp do informacji stanowiących kopie umów o pracę łącznie z zakresem obowiązków, daty zawarcia umowy czy wymiar etatu nie jest bowiem niezbędny dla weryfikacji spełnienia określonych warunków przez Wykonawcę.

W związku z powyższym prosimy o rezygnację z części zapisów § 4 ust. 3 pkt. 2 i ograniczenie ilości dokumentacji dowodowej w celu potwierdzenia spełnienia wymogu do oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w wybranych przez Zamawiającego obszarach Wykonawcy.

Jeżeli Zamawiający nie zrezygnuje z powyższego, Wykonawca informuje, że anonimizacja umów to zakres przedstawionych wymagań szeroki i mając na uwadze skalę osób zatrudnionych u Wykonawcy, Wykonawca sugeruje wprowadzenie zapisu określającego ilość zanonimizowanych umów podlegających kontroli do max. 10 sztuk w terminie 14 dni. Orientacyjny czas przygotowania kopii jednego dokumentu dla jednej osoby to ok. 10 minut, co przy skali anonimizowania wszystkich umów osób realizujących czynności jest bardzo czasochłonne i zagraża niezrealizowaniu przygotowania tak obszernej dokumentacji dla Zamawiającego w wymaganym terminie.

ad. 4) Zamawiający **wyraża zgodę** na rezygnację z zapisów w § 4 ust. 3 pkt 2 i ograniczenia ilości dokumentacji do oświadczenia o ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę w wybranych obszarach Wykonawcy;

Pytanie 5.

Zamawiający w § 4 ust. 3. pkt 3 wymaga aby Wykonawca dostarczył zaświadczenia właściwego Oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.

Wykonawca uprzejmie informuje że nie ma technicznych możliwości dostarczenia wskazanego dokumentu. Wykonawca generuje zbiorcze zaświadczenie dla wszystkich pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę również na podstawie umów innych niż umowa o pracę. W to miejsce Wykonawca może dostarczyć zaświadczenie o niezaleganiu w płaceniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zmianę w/w zapisów.

Wykonawca dodatkowo wyjaśnia, iż pozyskanie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych indywidualnych zaświadczeń potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jest zarówno pracochłonne dla Wykonawcy jak i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i może nieść za sobą ryzyko niespełnienia tego wymogu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

ad. 5) Zamawiający **wyraża zgodę**, aby Wykonawca dostarczył na pisemne wezwanie Zamawiającego zaświadczenie o niezaleganiu w płaceniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem;

Pytanie 6.

§ 4 ust. 3. pkt 4) Wykonawca uprzejmie informuje że jako dowód potwierdzający zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń jest w stanie przedłożyć Zamawiającemu raport ZUS RCA „Imienny raport miesięczny o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach”.

ad. 6) Wykonawca zobowiązany jest na pisemne wezwanie Zamawiającego, przekazać Zamawiającemu w szczególności zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy albo raport ZUS RCA „Imienny raport miesięczny o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach”.

Pytanie 7.

W związku z tym, iż Zamawiający wymaga, że 80% spośród wszystkich osób, które ze strony Wykonawcy wykonywać będą działalność operacyjną (doręczyciele) będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji Umowy , jednocześnie dopuszczając przypadki konieczności zatrudnienia osób na umowy cywilnoprawne, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisów w § 4 ust. 4, lub o zmniejszenie kary do wysokości 20,00 zł za każdą osobę.

ad. 7) Zamawiający **wyraża zgodę** na zmniejszenie kary do wysokości 20,00 zł za każdą osobę;

Pytanie 8.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów w § 5 ust.2. Proponowany zapis:

„ Zamawiający obciąży wykonawcę karą umowną w wysokości 2% brutto...”

ad. 8) Zamawiający **nie wyraża zgody** na zmianę postanowienia § 5 ust. 2;

Pytanie 9.

Zamawiający w § 5 ust. 7 Wzoru Umowy określa sposób potrącania kar umownych.

Wykonawca ze względu na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczenia kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów na następujący:

Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający po wcześniejszym wystawieniu noty obciążeniowej potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.

ad. 9) Zamawiający **wyraża zgodę** na wprowadzenie dodatkowego zapisu, dot. wcześniejszego wystawienie noty obciążeniowej przez Zamawiającego;

Pytanie 10.

Wykonawca prosi o modyfikację zapisów w § 6 ust.3. Proponowany zapis: „Zamawiający wyrazi zgodę iż w przypadku zmiany cen jednostkowych za świadczenie usług pocztowych zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w sposób określony w Prawie Pocztowym lub w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług spowodowanej zmianą przepisów podatkowych, zmiany cen zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej umowy”.

ad. 10) Zamawiający **wprowadzi odpowiednie postanowienia** w załączniku nr 1 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy;

Pytanie 11.

Czy zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia?

ad. 11) Zamawiający **nie wyraża zgody**;

Pytanie 12.

Czy zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony nadawał przesyłki we własnym imieniu w placówkach operatora wyznaczonego?

ad. 12) Zamawiający **nie wyraża zgody**;

Pytanie 13.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach, w tym zawierające inne druki niż Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłce w miejscu Nadawcy będzie widniała nazwa podmiotu trzeciego tylko ze wskazaniem, że jest to korespondencja w imieniu Zamawiającego, a dodatkowo w konsekwencji na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

ad. 13) Zamawiający **nie wyraża zgody**;

Pytanie 14.

Zgodnie z art. 62 ustawy Prawo pocztowe, Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

- a) organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- b) tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- c) umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
- d) doręczanie osobom:
- e) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
- f) niewidomym lub ociemniałym – na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
- g) przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

ad. 14) Wykonawca może spełniać wymagania określone w art. 62 ustawy Prawo pocztowe;

Pytanie 15.

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał odpowiednią liczbę placówek. Zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania :

- a) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich,
- b) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich,
- c) na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jednej stałej placówki pocztowej czynnej 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 18:00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny."

Dotychczasowe długoletnie doświadczenie Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek.

ad. 15) Wymagania Zamawiającego dot. placówek pocztowych zawarte są w § 1 ust. 5 – 6 Projektowanych postanowień umowy;

Pytanie 16.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia tzw. Elektroniczny Nadawca do:

- nadawania przesyłek w wersji elektronicznej,
 - śledzenia przesyłek,
 - ewentualnego raportowania lub prowadzenia dokumentacji przesyłek
 - raportu z nadanych i doręczonych przesyłek
 - sporządzania dokumentów nadawczych
 - drukowanie druków/nalepek adresowych
- dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

ad. 16) Zamawiający **wyraża zgodę** na korzystanie z narzędzia tzw. Elektroniczny Nadawca;

Pytanie 17.

Wykonawca, mając na uwadze troskę o środowisko i uproszczenie procedury dostarczania dokumentów, rekomenduje wysyłkę eFaktur w formie elektronicznej bezpośrednio na wskazany adres mailowy.

Ponadto z uwagi na fakt, że zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów we Wzorce umowy w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – w następującym brzmieniu:

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur i zobowiązuje się:

- *do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub*
- *przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.*

Jednocześnie Wykonawca zauważa, że elektroniczna faktura VAT zostanie wystawiona i doręczona w tej samej dacie.

ad. 17) Zamawiający **wyraża zgodę** na doręczanie faktur w formie elektronicznej na wskazany adres email;

Pytanie 18.

Zamawiający w załączniku nr 6 do SWZ podał listę Jednostek z wymogiem wyznaczenia placówek pocztowych przez Wykonawcę spełniających kryteria Zamawiającego. W związku z powyższym Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy Jednostki wykazane w poz. 15,16 i 17 posiadają swoje lokalizacje w Warszawie?

ad. 18) Jednostki posiadają swoje lokalizacje jak poniżej:

Lokalizacja dla poz. nr 15: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Ośrodek w Rucianem-Nidzie, ul. Wrzosowa 1, 12-220 Ruciane Nida

Lokalizacja dla poz. nr 16: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Ośrodek w Świnoujściu, ul. Słowackiego 10/12, 72-600 Świnoujście

Lokalizacja dla poz. nr 17: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych Ośrodek w Konstancinie-Jeziornie, ul. H. Sienkiewicza 11/13, 05-510 Konstancin Jeziorna
przy czym obsługa faktur realizowana będzie zgodnie z załącznikiem nr 2 do IPU;

Pytanie 19.

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 5.01.2023 r

ad. 19) Zamawiający **wyraża zgodę** na zmianę terminu składania ofert;

Pytanie 20.

Wykonawca prosi o wykreślenie z załącznika nr 1 do formularza oferty pozycji 20 listy zagraniczne ze względu na szacowaną ilość przesyłek 0 lub doprecyzowanie zgodnie z cennikiem usług przedziału wagowego przesyłek.

ad. 20) Zamawiający **wyraża zgodę** na wykreślenie poz. 20 z załącznika nr 1.

Pytanie 21

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał usługę polegającą na odbiorze przesyłek przygotowanych do nadania z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do wyekspediowania w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 15:00 do 16:00. Jednocześnie w Załączniku nr 1 do SIWZ – Formularz ofertowy, Zamawiający nie umożliwił wyceny usługi odbioru przesyłek. Wykonawca pragnie wskazać, że zastosowane rozwiązanie jest sprzeczne z przedmiotem zamówienia ogłoszonego przez Zamawiającego: „*Wykonawca zobowiązany jest do odbioru jeden raz dziennie przesyłek i paczek o których mowa w § 1 Istotnych postanowień umowy, z siedziby Zamawiającego zlokalizowanej w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 45. Odbiór przesyłek i paczek będzie dokonywany codziennie od poniedziałku do piątku (w dni robocze) w godzinach.....*” Usługa odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego jest odpłatną usługą umowną świadczoną na odrębnych zasadach i jako taka nie mieści się w katalogu określonym jako świadczenie usług pocztowych – odbiór przesyłek jest usługą transportową i opłata za nią nie może zostać wliczona w

cenę jednostkową opłaty pocztowej za usługi listowe bądź paczkowe. Dodatkowo odbiór przesyłek będąc usługą transportową (a nie pocztową) jest opodatkowana stawką podstawową, co w przypadku konieczności kalkulowania kosztów odbioru według udostępnionych przez Zamawiającego w Formularzu cenowym usługach, może narazić Wykonawcę na odpowiedzialność karnoskarbową (różne stawki podatku VAT).

Czy uwzględniając wskazaną argumentację, Zamawiający zmodyfikuje formularz oferty poprzez umożliwienie odrębnego oszacowania kosztu odbierania przesyłek z siedziby Zamawiającego i zastosowanie prawidłowej stawki podatku VAT dla tej usługi transportowej?

W przypadku, braku akceptacji proponowanego rozwiązania, czy ze względu na opisaną sprzeczność, Zamawiający wyłączy odbiór przesyłek z zakresu przedmiotu postępowania?

Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobligowany do świadczenia usług w oparciu o zapisy wynikające z Prawa Poczтового. Zapisy łączące opłaty za usługi pocztowe i odbiór w jednej pozycji w praktyce uniemożliwia Wykonawcy przystąpienie do przetargu. Jednocześnie brak reakcji Zamawiającego w opisanym zakresie będzie przejawem rażącego naruszenia podstawowych zasad rządzących systemem prawa zamówień publicznych tj. zasady konkurencyjności i zasady równego traktowania Wykonawców, wyrażonych w art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych.

ad. 21) Zamawiający **zmodyfikuje** formularz ofertowy, poprzez umożliwienie oszacowania kosztu odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

Pytanie 22.

Wykonawca informuje, że nie świadczy usługi potwierdzenie odbioru w przypadku przesyłek rejestrowanych adresowanych do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazał usługę polecone ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym, bez określenia których krajów dotyczy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że nie będą wysyłane przesyłki zagraniczne za potwierdzeniem odbioru do krajów, do których nie świadczymy takiej usługi.

ad. 22) Zamawiający **potwierdza**, że nie będą wysyłane przesyłki zagraniczne za potwierdzeniem odbioru do krajów wymienionych w niniejszym zapytaniu.

Zmiany wynikające z udzielonych powyżej odpowiedzi oraz zmiany dokonane przez Zamawiającego, zostaną wprowadzone do dokumentów postępowania, a ich zaktualizowane wersje zostaną opublikowane.

Dyrektor Biura Zakupów

/-/

Justyna Gdańska