



PROJEKT UMOWY NR

Zawarta w dniu 2023 roku pomiędzy

Województwem Kujawsko-Pomorskiem z siedzibą w Toruniu, Plac Teatralny 2, NIP 956-19-69-536, REGON 092350613 reprezentowanym przez:

1. -
2. -

Zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

....., zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanych również „Stronami”

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym o numerze sprawy: zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Strony zgodnie oświadczają, że na potrzeby Umowy będą posługiwały się terminami w znaczeniu nadanym im w ust. 2, chyba że w konkretnym postanowieniu Umowy, w sposób wyraźny, Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że terminy te rozumiane są w sposób zdefiniowany w ust. 2, będą one opisane w dalszej części Umowy z wielkiej litery.
2. Na użytek Umowy poniższe terminy oznaczają:
 - 1) Adres Korespondencyjny Zamawiającego – Departament Zarządzania Funduszami Europejskimi dla Kujaw i Pomorza, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, tel. 56 62 18 528, adres e-mail fe.sekretariat@kujawsko-pomorskie.pl;
 - 2) Adres Korespondencyjny Wykonawcy -
 - 3) Czas naprawy –okres (w godzinach) liczony od momentu dokonania zgłoszenia do czasu usunięcia Wady;
 - 4) Dokumentacja – zbiór dokumentacji źródłowej, analitycznej, projektowej, administracyjnej użytkownika i powykonawczej Systemu;



- 5) Dzień roboczy (rbd) – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6) Dzień – należy rozumieć jako kolejne dni kalendarzowe;
- 7) Kod źródłowy – opracowany na podstawie projektu interpretowany na kod maszynowy, zestaw instrukcji w wybranym języku programowania przed kompilacją i asemblacją;
- 8) Formularz ofertowy – oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy;
- 9) Roboczogodzina (rbg) – jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny;
- 10) RPO WK-P 2014-2020 – Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020;
- 11) SL2014 (Centralny System Informatyczny) – główny system obsługujący i agregujący dane związane z programami operacyjnymi funkcjonującymi w Polsce na lata 2014-2020, do którego eksportowane będą dane z lokalnych systemów informatycznych w poszczególnych województwach, w tym również dane z LSI;
- 12) SOPZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy;
- 13) System – aplikacja informatyczna wspierająca proces zarządzania RPO WK-P 2014-2020 o nazwie Lokalny System Informatyczny w skrócie LSI;
- 14) Umowa – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi załącznikami i ewentualnymi aneksami;
- 15) Wada – nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, w szczególności niezgodne z Dokumentacją lub podstawowymi zasadami działania systemów informatycznych. Wada może mieć postać Błędu Krytycznego, Błędu Ważnego bądź Usterki.;
- 16) Błąd Krytyczny – uniemożliwia świadczenie podstawowych usług (m.in. brak możliwości rejestrowania i logowania się użytkowników, niemożność wypełnienia, złożenia i/lub zatwierdzenia wniosków o dofinansowanie, uniemożliwienie bieżącej pracy podmiotów zgłaszających, użytkowników i administratorów) lub wada techniczna/logiczna skutkująca zagrożeniem bezpieczeństwa przechowywanych danych lub błąd powodujący niespójność/ niekompletność danych;
- 17) Błąd Ważny – inny niż krytyczny, pozwala na działanie systemu, które negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność Systemu, lecz nie uniemożliwia Zamawiającemu świadczenie podstawowych usług;
- 18) Usterka – inny niż Błąd Krytyczny i Ważny, pozwala na działanie systemu, które nie wpływa na wydajność i funkcjonalność systemu, powoduje jednak pogorszenie działania mniej istotnych funkcji użytkowych Systemu.



§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi serwisowej i Asysty Technicznej Lokalnego Systemu Informatycznego wspierającego proces zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, poprzez wykonanie:
 - 1) usługi serwisowania polegającej na zagwarantowaniu jakości i ciągłości działania Systemu;
 - 2) usługi Asysty Technicznej poprzez wykonywanie zleconych przez Zamawiającego zmian w funkcjonowaniu Systemu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług od dnia następnego od dnia podpisania Umowy, nie wcześniej niż 1.01.2024 r. do 31.12.2029 r.
4. Łączny zakres usług Asysty Technicznej planowanych do realizacji w ramach Umowy nie przekroczy 450 roboczogodzin z zastrzeżeniem ust. 3, przy czym
 - 1) w roku 2024 – 75 roboczogodzin;
 - 2) w roku 2025 – 75 roboczogodzin;
 - 3) w roku 2026 – 75 roboczogodzin;
 - 4) w roku 2027 – 75 roboczogodzin;
 - 5) w roku 2028 – 75 roboczogodzin;
 - 6) w roku 2029 – 75 roboczogodzin;
5. W sytuacji gdy Zamawiający wykorzysta wszystkie godziny pracy Wykonawcy w danym roku, może skorzystać z godzin przysługujących mu w latach następnych. W sytuacji gdy Zamawiający nie wykorzysta wszystkich godzin pracy Wykonawcy w danym roku, niewykorzystane godziny przechodzą w poczet limitu godzin dostępnych w latach następnych.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania w całości limitu Roboczogodzin w ramach Asysty Technicznej w trakcie trwania Umowy. Za niewykorzystane przez Zamawiającego roboczogodziny, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie 150 roboczogodzin w okresie trwania Umowy.
7. Usługa serwisowa realizowana będzie poza limitem roboczogodzin przewidzianych przez Zamawiającego w ust.4.
8. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 świadczony będzie na podstawie przesłanych przez Zamawiającego za pośrednictwem dedykowanej Aplikacji udostępnionej Zamawiającemu,



zgłoszeń, w tym zgłoszeń wykonania Asysty Technicznej zawierających precyzyjny opis usługi, która ma zostać wykonana.

§ 3

Usługa serwisowa

1. Usługi serwisowe, o których mowa § 2 ust 1 pkt 1 będą świadczone zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. W ramach usługi serwisowania Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania sprawności i wydajności Systemu oraz usuwania błędów i usterek wykrytych podczas jego eksploatacji w zakresie i na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że usługi serwisowe świadczone będą zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.
4. Wszelkie zgłoszenia i powiadomienia związane ze świadczeniem usługi serwisowej powinny być dokonywane za pośrednictwem, zapewnionej przez Wykonawcę, aplikacji do rejestrowania i śledzenia błędów.
5. Termin usunięcia Wad nie może być dłuższy niż:
 - 1) 6 godzin licząc od terminu zgłoszenia wady, dla wady kategorii Błąd Krytyczny;
 - 2) 24 godzin licząc od terminu zgłoszenia wady, dla wady kategorii Błąd Ważny;
 - 3) 120 godzin licząc od terminu zgłoszenia wady, dla wady kategorii Usterka.

§ 4

Usługa Asysty Technicznej

1. Usługa Asysty Technicznej, o której mowa § 2 ust. 1 pkt 2, będzie świadczona zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.
2. W ramach Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zleconych przez Zamawiającego zmian w zakresie funkcjonalności Systemu, tak aby spełniał on wymagania Zamawiającego.
3. Usługę Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie wystawionego przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5.
4. Wykonawca nie może odmówić realizacji złożonego zgłoszenia, poza przypadkami, gdy realizacja usługi spowoduje przekroczenie limitu Roboczogodzin, tj. 450 roboczogodzin.



5. Zamawiający dokona zgłoszenia za pośrednictwem Aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę wraz ze szczegółowym opisem zlecenia. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu termin i liczbę godzin pracy potrzebną na wykonanie zgłoszenia wraz ze szczegółowym wyliczeniem oraz zakresem niezbędnego współdziałania Zamawiającego.
6. Strony uznają zgłoszenie za dostarczone Wykonawcy z chwilą utworzenia zgłoszenia w dedykowanej i udostępnianej przez Wykonawcę Aplikacji.
7. Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych od dostarczenia przez Wykonawcę informacji na temat wyceny czasochłonności zgłoszenia powiadomi Wykonawcę o akceptacji lub o odrzuceniu przedstawionej wyceny.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji sposobu oraz czasochłonności wykonania przez Wykonawcę zgłoszeń, który został przedstawiony przez Wykonawcę, w tym prowadzenia w tej sprawie ewentualnych negocjacji z Wykonawcą.
9. W sytuacji, w której pomimo przeprowadzonych negocjacji w celu określenia czasochłonności wykonania zgłoszenia, Strony nie uzyskają porozumienia, tj. kiedy Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca wyliczył zbyt dużą liczbę godzin na realizację danego zgłoszenia, Zamawiający ma prawo powołać komisję w skład której wchodzić będą: maksymalnie 2 przedstawiciele Zamawiającego oraz maksymalnie 2 przedstawiciele Wykonawcy. Komisja wspólnie wybierze zewnętrznego niezależnego eksperta, który wyliczy czasochłonność. Opinia zewnętrznego eksperta będzie ostateczna. W przypadku, gdy ekspertyza potwierdzi, iż wykazana przez Wykonawcę czasochłonność jest prawidłowa, koszty związane z wynagrodzeniem niezależnego eksperta ponosić będzie Zamawiający. W przeciwnym przypadku koszty wynagrodzenia eksperta ponosić będzie Wykonawca.
10. Wszelkie zgłoszenia i powiadomienia związane ze świadczeniem usługi Asysty Technicznej powinny być dokonywane za pośrednictwem dedykowanej i udostępnionej przez Wykonawcę aplikacji do rejestrowania i śledzenia błędów.
11. Zrealizowana usługa nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych składników infrastruktury Zamawiającego. W przypadku gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do realizacji usług.

§ 5

Zasady dostępu do serwera aplikacji

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp zdalny do serwera, na którym umieszczony jest System, zgodnie z przygotowaną przez Zamawiającego procedurą dostępu. W ramach



udzielonego zdalnego dostępu Zamawiający udostępni Wykonawcy hasło do konta użytkownika z uprawnieniami root w Systemie.

2. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji komponentów systemu operacyjnego serwera oraz oprogramowania, w przypadku gdy uzna, że te komponenty są niezbędne do poprawnego funkcjonowania systemu, jednak nie rzadziej niż raz na kwartał. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo informatyczne serwera i Systemu wynikające z braku stosownych aktualizacji, prawidłowości ich doboru i instalacji lub ich zaniechania.
3. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zasoby przydzielone dla wirtualnego serwera systemu, łącze internetowe oraz infrastrukturę sprzętową (serwer fizyczny), na którym posadowiony jest wirtualny serwer systemu.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne usterki (w tym nieprawidłowe działanie Systemu), które są bezpośrednim lub pośrednim skutkiem działań podjętych przez Wykonawcę z wykorzystaniem konta root.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo informatyczne serwera, a jedynie za prawidłowe działanie Systemu, z zastrzeżeniem ust. 2 (zdanie drugie) i ust. 4.
6. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych o wszelkich planowanych aktualizacjach systemu operacyjnego serwera i Systemu oraz uzyskać zgodę Zamawiającego co do terminu ich przeprowadzenia.

§ 6

Zasady dostępu do serwera bazy danych

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp zdalny do serwera bazy danych, zgodnie z przygotowaną przez Zamawiającego procedurą zdalnego dostępu. W ramach udzielenia zdalnego dostępu Zamawiający udostępni Wykonawcy hasło do konta użytkownika z uprawnieniami Root.
2. Wykonawca zobowiązuje się do administracji bazą danych oraz wykonywania kopii bazy danych w sytuacji aktualizacji jej struktury lub danych oraz – w przypadku wystąpienia takiej konieczności po stronie Wykonawcy – do instalacji nowszej wersji bazy danych wraz z migracją danych do nowej wersji bazy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo informatyczne bazy danych wynikające z braku stosownych aktualizacji, prawidłowości ich doboru i instalacji lub ich zaniechania.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne usterki serwera bazy danych, które są bezpośrednim lub pośrednim skutkiem działań podjętych przez Wykonawcę, z wykorzystaniem udostępnionego konta użytkownika z uprawnieniami Root.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo informatyczne serwera bazy danych, a jedynie za prawidłowe działanie Systemu, z zastrzeżeniem ust. 2 (zdanie drugie) i ust. 3.



5. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych o wszystkich planowanych aktualizacjach bazy danych oraz uzyskać zgodę Zamawiającego co do terminu ich przeprowadzenia.
6. Zamawiający jest odpowiedzialny za cykliczne wykonywanie backupu bazy danych oraz przywrócenia bazy danych co do stanu z ostatniego backupu w przypadku awarii serwera niebędącej wynikiem działań Wykonawcy.

§ 7

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Wykonawca wyznacza do realizacji Umowy osoby posiadające niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do należytego wykonania Umowy, zgodnie ze złożonym w postępowaniu wykazem osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
4. Jeśli z powodów niezależnych od Wykonawcy konieczna będzie zmiana osoby/osób wyszczególnionych w załączniku nr 3 do Umowy w czasie jej realizacji, Wykonawca za pisemną zgodą Zamawiającego zastąpi danego specjalistę innym, który będzie mógł wykonać dany zakres czynności oraz spełnia wszystkie określone w dokumentacji postępowania wymagania dla danej roli, w stopniu co najmniej tym samym, co osoba zastępowana. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksowania Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przez okres realizacji Umowy będzie uprawniony do korzystania z narzędzi informatycznych i środowisk informatycznych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania Systemu, w tym wszystkich narzędzi i środowisk informatycznych wskazanych w Ofercie Wykonawcy, przy czym uprawnienia te wynikać będą z zawartych przez Wykonawcę umów licencyjnych, chyba że Wykonawca w opisanym zakresie korzystać będzie z informatycznych narzędzi lub informatycznych środowisk, których jest właścicielem lub dostępnych nieodpłatnie i nie wymagających zgody ich właściciela lub autora.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim otrzymanych od Zamawiającego danych, loginów i haseł, z wyjątkiem pracowników Wykonawcy, którym znajomość tych informacji jest niezbędna do realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni o:
 - 1) zmianie siedziby lub adresu do korespondencji,



- 2) ogłoszeniu upadłości lub wszczęciu postępowania układowego,
- 3) przekształceniu, przejściu zmiany formy prawnej itp.,
- 4) zaistnieniu jakichkolwiek okoliczności, które zagrażają wykonaniu umowy.

§ 8

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy, w formie elektronicznej, kopie zapasowe Systemu wraz z posiadaną przez Zamawiającego Dokumentacją, w tym kody źródłowe – w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§ 9

Procedura Odbioru

1. Przedmiot Umowy podlegał będzie odbiorom w okresach rozliczeniowych za dany kwartał kalendarzowy, zwanych dalej „okresami rozliczeniowymi”.
2. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przekazać Zamawiającemu po zakończeniu danego kwartału kalendarzowego zestawienie zrealizowanych zgłoszeń. Zestawienie powinno zawierać m.in. informacje na temat liczby zrealizowanych zgłoszeń, opis prac wykonanych w ramach usługi, liczbę wykorzystanych roboczogodzin. Zestawienie Zrealizowanych Zgłoszeń stanowi podstawę sporządzenia Protokołu odbioru prac za dany okres rozliczeniowy.
3. Zestawienie zrealizowanych zgłoszeń za IV kwartał 2029 r. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przekazać Zamawiającemu najpóźniej do 30 listopada 2029 r.
4. Zamawiający dokonując odbioru prac:
 - 1) Przedstawia uwagi w formie protokołu rozbieżności;
 - 2) W przypadku braku zastrzeżeń, podpisuje protokół odbioru. Protokół będzie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w formie pisemnej.
5. Po podpisaniu protokołu, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 Zamawiający niezwłocznie przekaże go Wykonawcy, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.
6. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uwagi w formie protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, określonego w § 11 usunie przyczyny rozbieżności i przekaże przedmiot umowy do ponownego odbioru. Zamawiający przeprowadza powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 2-4.
7. W przypadku dwukrotnej bezskutecznej próby usunięcia niezgodności wskazanych w Protokole odbioru prac, Zamawiający na podstawie § 16 ust. 2 pkt. 2 może odstąpić od Umowy i zastosować kary umowne określone w § 12.



8. W celu odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zainstaluje wersję testową na serwerze Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo testowania poszczególnych elementów wykonywanej modyfikacji systemu na bieżąco, w miarę tworzenia przez Wykonawcę oraz sporządzania uwag, które będzie przekazywał Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia tych testów.
10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających Odbiorom dowolną metodą, w szczególności ma prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.

§ 10

Osoby odpowiedzialne za kontakty

1. Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym niżej wskazane osoby:

1)

2)

Osoby te mają w szczególności prawo do prowadzenia rozpoznania merytorycznego, negocjowania każdorazowych warunków zlecenia, podpisywania protokołów odbioru oraz protokołów rozbieżności.

2. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą niżej wskazane osoby:

1)

2)

Osoby te mają w szczególności prawo do prowadzenia rozpoznania merytorycznego, negocjowania każdorazowych warunków zlecenia, podpisywania protokołów odbioru oraz protokołów rozbieżności.

3. Zmiana osób, o której mowa w ust.1 i 2, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy. Powiadomienie wiąże Strony od chwili doręczenia powiadomienia Stronie przeciwnej.

§ 11

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie maksymalnie do kwoty..... zł netto (słownie..... złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług (stawka VAT 23%) stanowi kwotę zł (słowniezłotych 00/100) brutto.
2. Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:



- 1) za każdy kwartał kalendarzowy świadczenia usług serwisowania, o których mowa w § 3 – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych 00/100) brutto, przy czym, w przypadku świadczenia usług w niepełnym okresie rozliczeniowym wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia tej usługi. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi 1/90 wynagrodzenia kwartalnego;
- 2) za jedną roboczogodzinę świadczenia usług Asysty Technicznej, o których mowa w § 4 – w wysokości zł netto (słownie:..... złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie złotych 00/100) brutto, przy czym wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy będzie obliczane jako iloczyn liczby roboczogodzin świadczenia usługi i ceny jednostkowej za roboczogodzinę.
3. Kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 i 2, zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy (w tym roszczenia z tytułu udzielenia Zamawiającemu praw do utworów, na warunkach określonych w § 15).
4. Nabywcą jest Województwo Kujawsko-Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP: 956 19 69 536, natomiast płatnikiem kwoty, o której mowa w ust. 1 i 2 jest Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń.
5. Podpisany Protokół Odbioru bez zastrzeżeń za dany kwartał kalendarzowy stanowi podstawę do wystawienia faktury.
6. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 21 dni od dnia jej skutecznego doręczenia do Zamawiającego. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia, Strony Ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie za IV kwartał 2029 r. uiszczone zostanie do dnia 31 grudnia 2029 r. na podstawie faktury VAT wystawionej i skutecznie doręczonej do dnia 10 grudnia 2029.
8. Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy jest współfinansowane ze środków Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027.

§ 12

Kary Umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania prac wynikających ze zgłoszenia w ramach Asysty Technicznej, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego zgłoszenia.



2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu prac w ramach Asysty Technicznej Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1 % kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego zgłoszenia.
3. Przez niewykonanie umowy Strony rozumieją w szczególności zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności wynikających z odmowy wykonania lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego realizacji bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn.
4. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Strony rozumieją w szczególności zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom umowy, w tym w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
5. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości:
 - 1) 3 % kwoty kwartalnego wynagrodzenia brutto z tytułu usługi Serwisowej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Wady mającej postać Błędu Krytycznego lub Ważnego;
 - 2) 1 % kwoty kwartalnego wynagrodzenia brutto z tytułu usługi Serwisowej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Usterki.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 5 % kwoty brutto wskazanej w § 11 ust. 1.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
8. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenia wypłacić Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę.
9. Łączna suma wszystkich kar umownych wynikająca z przedmiotowej umowy nie może przekroczyć 20 % łącznego wynagrodzenia brutto.

§ 13

Tajemnica

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.



2. Wykonawca oraz jego personel zobowiązani są do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa przez okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu. W związku z tym zarówno Wykonawca, jak i zatrudniony lub zaangażowany przez Wykonawcę personel nie będą przekazywać ani rozpowszechniać osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy chyba, że uzyskają na to uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego. Ponadto nie będą oni wykorzystywać ze szkodą dla Zamawiającego żadnych przekazanych im informacji oraz wyników opracowań, prób i badań przeprowadzonych w trakcie i w celu wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego, Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych z przetwarzaniem danych osobowych oraz aktów wykonawczych do rozporządzenia w zakresie w jakim w celu realizacji Przedmiotu Umowy zyska dostęp do danych osobowych gromadzonych w ramach Systemu, w zakresie uregulowanym odrębną umową.

§ 14

Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że w wyniku przeprowadzonych przez niego zmian w Systemie, System będzie miał takie same właściwości co przed aktualizacją, tj. zostanie w szczególności przeprowadzona odpowiednia konfiguracja, dostosowanie i wdrożenie produkcyjne.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na okres do 31 grudnia 2030 bezpłatnej gwarancji na wprowadzane tą Umową w Systemie Usługi. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje, że wprowadzone zmiany nie wpłyną negatywnie na funkcjonowanie Systemu jako całości.
3. W okresie gwarancji wszystkie Wady wykonanych usług dostosowawczych w funkcjonowaniu i eksploatacji Systemu usuwane będą przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 Umowy. Wszelkie koszty związane z usunięciem Wad w funkcjonowaniu i eksploatacji Systemu pokrywać będzie Wykonawca.
4. Usuwanie Wad w okresie gwarancji odbywać się będzie na zasadach takich jak dla Wad zgłoszonych w ramach Serwisu i określonych w Załączniku nr 1.
5. Udzielenie gwarancji nie wyłącza obowiązków Wykonawcy z tytułu rękojmi.

§ 15



Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe do wszystkich wersji systemu wraz z dokumentacją i kodami źródłowymi, wykonanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509), zwanych dalej utworami. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) trwałe i czasowe utrwalanie i zwielokrotnienie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wytwarzania każdą techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową;
 - 2) zwielokrotnienie kodu źródłowego utworów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworów w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;
 - 5) wprowadzanie utworów do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
 - 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie utworów;
 - 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, jego kopii lub egzemplarzy;
 - 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
 - 9) wykorzystywanie utworów lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;



- 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części utworów;
 - 11) wykorzystywanie części utworów, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części utworów do innych utworów lub baz danych;
 - 12) łączenie całości lub części utworów z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami;
 - 13) prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;
 - 14) prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji;
 - 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 1-14 polach eksploatacji;
 - 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 18) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi nieodpłatnie po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru, o którym mowa w § 9 ust 4 pkt 2 za dany okres rozliczeniowy.
 3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów, o których mowa w ust. 1.
 4. Prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
 5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania narzędziowego, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy;
 - 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności



praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;

- 3) utwory nie naruszają praw podmiotów trzecich;
- 4) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego powstałymi w skutek wykorzystania przez Zamawiającego utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.

§ 16

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) niedostarczenia zmodyfikowanych kodów źródłowych;
 - 2) gdy Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami SOPZ lub Umowy bądź uwagami Zamawiającego, pomimo pisemnego upomnienia przez Zamawiającego.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca:
 - 1) przekaze Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły i licencje na korzystanie z przedmiotu Umowy w zakresie wykonanych usług na dzień odstąpienia;
 - 2) dostarczy Zamawiającemu całą dokumentację techniczną i inne dokumenty sporządzone przez Wykonawcę związane z realizacją Umowy, aktualne na dzień odstąpienia.
4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia dokonanego w ciągu 30 dni, licząc od daty stwierdzenia okoliczności dającej prawo do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie z tytułu wykonania części Przedmiotu Umowy, obliczone proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi serwisowej oraz faktycznie wykorzystanej liczby roboczogodzin świadczonych w ramach Asysty Technicznej.

§ 17



Zmiana umowy

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej i mogą być dokonywane w zakresie określonym w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W sytuacji gdy Zamawiający nie wykorzysta wszystkich godzin pracy Wykonawcy w ramach Asysty Technicznej w trakcie trwania Umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji Umowy o pół roku w celu ich wykorzystania.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w stosunku do treści oferty, w szczególności dotyczące sposobu realizacji usług, płatności, terminów realizacji przedmiotu Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub akcyzy,
 - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 poz. 46 z późn. zm.),
 - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

- pod warunkiem, że zmiany wykazane w pkt 1-5 będą miały rzeczywisty wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie



kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawcy obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu.
8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 5 niniejszego paragrafu Wykonawcy jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 5 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawcy obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 5 niniejszego paragrafu.



9. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonana zmiany Umowy przez Zamawiającego.
10. Zmiany Wynagrodzenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu można dokonać nie wcześniej niż po 6 miesiącach obowiązywania niniejszej Umowy.
11. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 5:
 - 1) strony nabywają prawo do żądania zmian we wskazanym zakresie, jeśli poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa powyżej wzrosną o 15 %;
 - 2) momentem początkowym ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zgłoszenia żądania strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 3) w przypadku, gdy koszty niezbędne do realizacji Umowy wzrosną o 15 % w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do kosztów obowiązujących na dzień zawarcia Umowy, Strony mogą domagać się zmiany wysokości wynagrodzenia po upływie 6 m-cy obowiązywania Umowy. Waloryzacji podlega wynagrodzenie w wymiarze proporcjonalnym za okres od dnia złożenia wniosku o waloryzację do końca trwania Umowy. Waloryzacja na tej podstawie nie może przekroczyć 10 % wartości wynagrodzenia określonego w paragrafie 11 ust. 2 Umowy. ;
 - 4) strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia zobowiązana jest do przedstawienia stosownych wyliczeń, które wykazują jednoznacznie w jaki sposób i w jakim stopniu zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z wykonaniem zamówienia ma wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku wątpliwości co do przedstawionych dokumentów, Strona rozpatrująca wniosek o zmianę ma prawo do zwracania się o udzielenie wyjaśnień pod rygorem nierozpatrzenia wniosku w przypadku, w którym przedstawione wątpliwości nie zostaną wyjaśnione;
 - 5) zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż co 6 miesięcy od złożenia poprzedniego wniosku waloryzacyjnego;
 - 6) zmiana wynagrodzenia w pierwszym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 5 % wartości wynagrodzenia określonego w paragrafie 11 ust. 2 Umowy;
 - 7) w przypadku drugiej i kolejnej zmiany waloryzacyjnej wynagrodzenia jeżeli koszty niezbędne do realizacji wzrosną o 15 % w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia wcześniejszego aneksu waloryzacyjnego, w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny;
 - 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania powyższych postanowień wynosi 10 %.



12. Wykonawca w celu dokonania powyższych zmian będzie każdorazowo, z wyjątkiem okoliczności, o której mowa w ust 3 pkt 1, zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania zamówienia i wykazać wysokość tych kosztów.
13. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosków o którym mowa w ust. 3-7, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Za dzień przekazania wniosku o uzupełnienie uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń dla Wykonawcy.
14. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie miesiąca od dnia otrzymania kompletnego wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
15. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dotyczyć będzie przedmiotu niniejszej Umowy, wykonanego po dniu zawarcia Aneksu.

§ 18

Klauzule Społeczne

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, na okres realizacji Umowy, na podstawie umowy o pracę osoby, która będzie koordynowała prace w ramach usługi serwisowej.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1 były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę - ustalone na podstawie art. 6 - 8 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz.U. z 2017 r., poz. 847).
3. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 847), wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,



- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (t. j. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię, nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy; dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w ust. 9.
 5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie również, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
 6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy. W przypadku ustalenia w wyniku tej kontroli, że Wykonawca lub podwykonawca nie zatrudnia na podstawie umowy o pracę osób Zmawiającemu od Wykonawcy przysługuje kara umowna określona w ust. 9.
 7. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną / osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia lub wskazania na to miejsce innej osoby / na te miejsca innych osób zgodnie z postanowieniami Umowy.
 8. Zamawiający ma prawo weryfikować spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań w zakresie zatrudnienia na umowę o pracę w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia poprzez:
 - 1) przeprowadzanie co najmniej raz na kwartał anonimowych ankiet wśród osób zatrudnianych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę,
 - 2) co najmniej raz na kwartał weryfikowanie uprzednio żądanych od Wykonawców dokumentów, pozwalających potwierdzić, że Wykonawca lub Podwykonawca wypłaca wynagrodzenie w wysokości nie niższej niż wynagrodzenie minimalne lub odpowiednie do stosowania minimalnej stawki godzinowej,



- 3) kierowanie do Państwowej Inspekcji Pracy wniosków o przeprowadzenie kontroli w przypadku jakichkolwiek wątpliwości powziętych w wyniku ww. działań.
9. Naruszenie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę któregoś z powyższych zobowiązań uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości łącznego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, za każde zdarzenie albo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego na usunięcie tych naruszeń.

19

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych ze stosowania niniejszej umowy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Zakazuje się zbywania na rzecz osób trzecich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
6. Umowa niniejsza sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Następujące załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:



Projekt UMOWY
powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 1.

Na użytek niniejszej umowy przyjmuje się definicje określone w art. 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 z późn. zm.), zwanego dalej rozporządzeniem 2016/679.

§ 2.

Standardowe klauzule przyjęte na użytek niniejszej umowy określone zostały zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia 2016/679.

§ 3.

Strony niniejszej umowy wymienione w załączniku I uzgodniły jej treść w celu zapewnienia przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia 2016/679.

§ 4.

Umowa ta ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych określonego w załączniku II.

§ 5.

Strony niniejszej umowy zobowiązują się nie zmieniać jej treści z wyjątkiem dodawania informacji do załączników I-IV lub aktualizowania zawartych w nich informacji.

§ 6.

W przypadku sprzeczności klauzul niniejszej umowy z postanowieniami innych umów zawartych pomiędzy stronami, istniejących w chwili uzgadniania jej treści lub zawartych po jej uzgodnieniu, pierwszeństwo mają niniejsze klauzule.

§ 7.

1. Każdy podmiot niebędący stroną niniejszej umowy może za zgodą stron przystąpić do procesu przetwarzania danych osobowych jako administrator lub podmiot przetwarzający w dowolnym czasie, wypełniając załączniki i podpisując załącznik I.
2. Po wypełnieniu i podpisaniu załączników do niniejszej umowy podmiot przystępujący będzie traktowany jako strona umowy z prawami i obowiązkami administratora lub podmiotu przetwarzającego, zgodnie z rolą nadaną mu w załączniku I.

§ 8.

Szczegóły dotyczące operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych i cele, dla których dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora, określono w załączniku II.



§ 9.

1. Niniejsza umowa stanowi udokumentowane polecenie administratora, o którym mowa w art. 28 rozporządzenia 2016/679. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na tej podstawie, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
2. Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia administratora, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679 lub obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

§ 10.

Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnym celu lub celach przetwarzania, określonych w załączniku II, chyba że otrzyma dalsze polecenia od administratora.

§ 11.

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie przez okres określony w załączniku II.

§ 12.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku III. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, strony należyście uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.
3. Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.

§ 13.

1. Strony są w stanie wykazać zgodność przetwarzania danych osobowych z niniejszą umową.



2. Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio rozpatruje zapytania administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszą umową.
3. Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w niniejszych klauzulach i wynikają bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679. Na wniosek administratora podmiot przetwarzający zezwala również na audyty czynności przetwarzania objętych niniejszą umową i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu, administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie posiada podmiot przetwarzający.
4. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi, Ministrowi Funduszy i Polityki Regionalnej i podmiotom przez nich upoważnionych, przeprowadzenie audytu lub kontroli zgodności z RODO, ustawą, przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, przetwarzania powierzonych danych osobowych w miejscach, w których są one przetwarzane, a także zobowiąże podmioty, o których mowa w § 14 ust 2 umowy, do umożliwienia przeprowadzenia audytu lub kontroli Administratorowi lub ministrowi właściwemu ds. rozwoju regionalnego lub podmiotom przez nich upoważnionym.
5. Administrator może przeprowadzić audyt samodzielnie lub upoważnić do jego przeprowadzenia niezależnego audytora. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub w obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego. Audyty te przeprowadza się, informując o nich, w stosownych przypadkach, z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. Na wniosek właściwego organu nadzorczego Strony udostępniają mu informacje, o których mowa w niniejszej umowie, w tym wyniki wszelkich audytów.
7. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora o postępowaniach kontrolnych i wynikach tych kontroli, jeśli obszar obejmował również powierzone dane.

§ 14.

1. Podmiot przetwarzający nie może podzlecać żadnych operacji przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora zgodnie z niniejszą umową podmiotowi podprzetwarzającemu bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody administratora. Podmiot przetwarzający składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody. Załącznik IV zawiera wykaz podmiotów podprzetwarzających upoważnionych przez administratora. Strony są obowiązane do aktualizacji załącznika IV.
2. Jeżeli podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający dane zgodnie z niniejszą umową. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega podmiot przetwarzający na mocy postanowień niniejszej umowy oraz rozporządzenia (UE) 2016/679.
3. Na wniosek administratora podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.



4. Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed administratorem za wykonanie obowiązków podmiotu podprzetwarzającego zgodnie z jego umową z podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.
5. Podmiot przetwarzający uzgadnia z podmiotem podprzetwarzającym klauzulę dotyczącą osób trzecich, zgodnie z którą to klauzulą – jeżeli podmiot przetwarzający przestanie istnieć faktycznie lub formalnie lub stanie się niewypłacalny – administrator ma prawo rozwiązać umowę z podmiotem podprzetwarzającym i nakazać mu usunięcie lub zwrot danych osobowych.

§ 15.

1. Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.
2. Jeżeli podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), które wiążą się z przekazywaniem danych osobowych w rozumieniu rozdziału V rozporządzenia (UE) 2016/679, administrator wyraża zgodę na to, by podmioty te mogły zapewnić zgodność z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 za pomocą standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję zgodnie z art. 46 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679, wyłącznie gdy spełnione są warunki stosowania standardowych klauzul umownych.

§ 16.

1. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że administrator wyraził na to zgodę.
2. Podmiot przetwarzający pomaga administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Wypełniając swoje obowiązki w tym zakresie podmiot przetwarzający stosuje się do poleceń administratora.
3. Oprócz spoczywającego na podmiocie przetwarzającym obowiązku pomagania administratorowi zgodnie ust. 2, podmiot przetwarzający pomaga mu ponadto w zapewnieniu wypełniania następujących obowiązków, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania danych oraz informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający:
 - a) obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych,
 - b) obowiązek skonsultowania się z właściwym organem nadzorczym przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby administrator nie zastosował środków w celu jego ograniczenia,
 - c) obowiązek zapewnienia prawidłowości i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie administratora, jeżeli podmiot przetwarzający stwierdzi, że przetwarzane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne,
 - d) obowiązki określone w art. 32 rozporządzenia (UE) 2016/679,



4. Strony określają w załączniku III odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać administratorowi w stosowaniu niniejszej klauzuli, jak również zakres wymaganej pomocy.

§ 17.

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych podmiot przetwarzający współpracuje z administratorem i pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje podmiot przetwarzający.

§ 18.

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez administratora podmiot przetwarzający wspomaga administratora:

- 1) przy zgłaszaniu naruszenia ochrony danych osobowych właściwemu organowi nadzorcemu niezwłocznie po tym, jak administrator dowiedział się o naruszeniu, w stosownych przypadkach (chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych);
- 2) przy uzyskiwaniu następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 powinny być zawarte w zgłoszeniu administratora i obejmować co najmniej:
 - a) charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - b) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych,
 - c) środki zastosowane lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
- 3) przy wypełnianiu – zgodnie z art. 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 – obowiązku zawiadomienia bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

§ 19.

W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający, podmiot przetwarzający zgłasza ten fakt administratorowi niezwłocznie (w ciągu 24 godzin) po tym, jak dowiedział się o naruszeniu. Zgłoszenie to powinno zawierać co najmniej:

- 1) opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie);
- 2) dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych;
- 3) wskazanie prawdopodobnych konsekwencji naruszenia oraz środków, które zostały lub mają zostać wprowadzone w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

§ 20.

Jeżeli przekazanie wszystkich informacji, o których mowa w § 18 i § 19 równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili, a po uzyskaniu dostępu



do dalszych informacji przekazuje się je bez zbędnej zwłoki. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zabezpieczyć środki dowodowe pozwalające na ocenę zdarzenia.

§ 21.

Strony określają w załączniku III wszystkie inne elementy, które ma przedstawić podmiot przetwarzający, wspomagając administratora w wypełnianiu jego obowiązków określonych w art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679.

§ 22.

1. W przypadku, gdy podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z niniejszej umowy, administrator może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy podmiot przetwarzający zapewni zgodność z klauzulami umownymi. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do wymogów określonych niniejszą umową.
2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z klauzulami umownymi, jeżeli:
 - a) administrator zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający zgodnie z ust. 1 i jeżeli zgodność z klauzulami umownymi nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia,
 - b) podmiot przetwarzający poważnie lub stale narusza klauzule umowne lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679,
 - c) podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego organu nadzorczego, dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy z przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679.
3. Podmiot przetwarzający ma prawo rozwiązać umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z klauzulami umownymi, jeżeli po zawiadomieniu administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne, administrator nalega na wypełnienie polecenia, wydanego zgodnie z § 9 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Po rozwiązaniu umowy podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora i poświadcza administratorowi, że tego dokonał, lub zwraca administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie klauzul umownych do czasu usunięcia lub zwrotu danych.



Wykaz stron

Administrator:

Województwo Kujawsko-Pomorskie – Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu

NIP: 956-19-45-671, REGON: 871121290

Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, reprezentowane przez:

Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego – Piotra Całbeckiego,

w którego imieniu niniejszą umowę podpisuje:

.....

Podpis i data przystąpienia:

.....

Podmiot przetwarzający:

.....

.....

.....

NIP: REGON:

w którego imieniu niniejszą umowę podpisuje:

.....

Podpis i data przystąpienia:

.....



Opis przetwarzania

1. Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane:

.....

2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

.....

3. Przetwarzane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi zagrożenia, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu (w tym dostęp wyłącznie dla personelu, który odbył specjalistyczne szkolenie), prowadzenie rejestru dostępu do danych, ograniczenia dotyczące dalszego przekazywania danych lub dodatkowe środki bezpieczeństwa:

.....

.....

4. Charakter przetwarzania:

.....

5. Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora:

.....

6. Czas trwania przetwarzania:

.....

(W przypadku przetwarzania przez podmioty przetwarzające lub podprzetwarzające należy również określić przedmiot, charakter i czas trwania przetwarzania.)

.....

.....

.....



Środki techniczne i organizacyjne, w tym środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych

(UWAGA WYJAŚNIAJĄCA: Środki techniczne i organizacyjne należy opisać szczegółowo, a nie w sposób ogólny. Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (podmioty przetwarzające) (w tym wszelkie stosowne certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych Przykłady możliwych środków:

- 1) środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
- 2) środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- 3) środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- 4) procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania;
- 5) środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników;
- 6) środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania;
- 7) środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania;
- 8) środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;
- 9) środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń;
- 10) środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej;
- 11) środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT;
- 12) środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów
- 13) środki zapewniające minimalizację danych
- 14) środki zapewniające odpowiednią jakość danych
- 15) środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych
- 16) środki zapewniające rozliczalność
- 17) środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania]

(W przypadku przekazywania danych podmiotom przetwarzającym lub podprzetwarzającym należy również opisać konkretne środki techniczne i organizacyjne, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający lub podprzetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi.)

Opis konkretnych środków:

.....

.....

.....



Wykaz podmiotów podprzetwarzających

(UWAGA WYJAŚNIAJĄCA: niniejszy załącznik należy wypełnić w razie udzielenia szczegółowej zgody na korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających, zgodnie z § 14 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.)

Administrator zezwolił na korzystanie z usług następujących podmiotów podprzetwarzających:

1. Imię i nazwisko lub nazwa:

.....

Adres:

.....

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

Opis przetwarzania (w tym jasne określenie zakresu odpowiedzialności w przypadku upoważnienia kilku podmiotów podprzetwarzających):

.....

2. Imię i nazwisko lub nazwa:

.....

Adres:

.....

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

Opis przetwarzania (w tym jasne określenie zakresu odpowiedzialności w przypadku upoważnienia kilku podmiotów podprzetwarzających):

.....