

Nr sprawy: O.252.25.2024
Załącznik nr 6.1.(dotyczy Części nr 1)

Projektowane postanowienia umowy (PPU)

(UMOWA NR)

zawarta w Olsztynie w dniu/...../2024 r. w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego**, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), będąca następstwem dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w dniu w postępowaniu nr sprawy: **O.252.25.2024**,

pomędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim - Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn, NIP 7393890447,

- zwanym dalej **Zamawiającym**,

reprezentowanym przez:

Pawła Kaszubskiego – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii w Olsztynie, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania:

a

.....

z siedzibą w

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS**

NIP:, **REGON:**

- zwanym dalej **Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

.....

lub

.....prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą

w

wpisanym do CEiDG

NIP:, **REGON:**

którego/rą reprezentuje:

.....

- zwanym dalej **Wykonawcą**

- łącznie zwanymi **Stronami**, a każdy osobno zwany **Stroną**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Systemu typu sandbox (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) służącego ochronie przed atakami typu APT (Advanced Persistent Threat) będącego rozszerzeniem funkcjonalności używanego przez Zamawiającego Oprogramowania Secure Mail Gateway FortiMail wraz z dostawą 8 wieczystych licencji MS ESD Windows Professional 11 64-bit All Languages, 8 wieczystych licencji MS Office Home&Business 2024 w wersji ESD (zwanymi dalej

- „Oprogramowaniem Dodatkowym”) wraz z wdrożeniem, zagwarantowaniem wsparcia technicznego producentów Oprogramowania i przeprowadzeniem warsztatów powdrożeniowych.
2. Oprogramowanie musi być dostarczone w formie maszyny wirtualnej, dla środowiska on-premise. Oprogramowanie Dodatkowe musi być dostarczone w formie klucza licencyjnego na adres e-mail Przedstawiciela Zamawiającego, wskazany w § 9 ust. 2
 3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz w niniejszej umowie. Formularz opis przedmiotu zamówienia oraz formularz ofertowy jako oferta Wykonawcy, stanowią integralną część niniejszej umowy w postaci Załącznika nr 1;
 - 2) uzyskał wszelkie informacje niezbędne do prawidłowej jej realizacji,
 - 3) zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy;
 - 4) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie oraz Oprogramowanie Dodatkowe:
 - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawie;
 - 2) jest kompletne i wolne od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - 3) zostało dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - 4) jest zgodne ze stosowanymi normami technicznymi;
 - 5) nie jest obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
 - 6) posiada gwarancje producenta na okres wskazany w § 6 ust. 2
 5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem oprogramowania.
 6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadziło do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
 7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Oprogramowania oraz z Oprogramowania Dodatkowego nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
 8. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.

9. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty w Części nr 1 i zarazem maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi zł (słownie złotych: 00/100) brutto, zgodnie z formularzem ofertowym. Cena zawiera podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją niniejszej umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, w kwocie o której mowa w ust. 1 zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, po należytych wykonaniu umowy przez Wykonawcę. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Faktura musi zawierać następujące dane:
 - 1) Nabywca – Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. E. Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447,
Odbiorca - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn,
 - 2) data i numer umowy, której dotyczy wystawiona faktura oraz numer rachunku bankowego na który płatność ma zostać dokonana.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres Zamawiającego tj. **Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn**, w terminie 7 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu z adnotacją „bez zastrzeżeń”.
6. W przypadku, gdy dane wymienione na fakturze nie będą zgodne z danymi określonymi w ust. 4 lub faktura w inny sposób będzie błędna, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający informuje, że akceptuje także faktury w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/> o adresie skrzynki: „Typ numeru PEPPOL: NIP” oraz „Numer PEPPOL 739 39 93 957”. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna musi zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 4. Faktura powinna także zawierać następujące dane: numer i datę zawarcia niniejszej umowy.
9. Wykonawca może przekazać fakturę w formie elektronicznej na adres sekretariat@wmcnt.pl Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
 - 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści;
 - 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf;
 - 3) faktura musi być przekazana na wskazany powyżej adres poczty elektronicznej Zamawiającego.

10. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
11. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.
12. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

§ 3

CZAS REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie **do dnia 30.12.2024 r.** od dnia zawarcia umowy.
2. W terminie określonym w ust. 1 nastąpi:
 - 1) przekazanie Oprogramowania w formie maszyny wirtualnej, dla środowiska on-premise oraz Oprogramowania Dodatkowego poprzez przekazanie kluczy licencyjnych na adres e-mail Przedstawiciela Zamawiającego, wskazany w 9 ust. 2;
 - 2) wdrożenie Oprogramowania;
 - 3) przeprowadzenie warsztatów powdrożeniowych.

§ 4

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy za pośrednictwem środków komunikacji o których mowa w § 9 ust.2.
2. W ramach realizacji przedmiotowej dostawy, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania następujących usług towarzyszących:
 - 1) wdrożenie Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego, które będzie obejmowało:
 - a) instalację Oprogramowania na udostępnionym przez Zamawiającego środowisku dla wersji on-premise;
 - b) uruchomienie Oprogramowania w formie minimum 8 maszyn wirtualnych i zainstalowanie Oprogramowania Dodatkowego w liczbie:
 - 8 wieczystych licencji MS ESD Windows Professional 11 64-bit All Languages;
 - 8 wieczystych licencji MS Office Home&Business 2024 w wersji ESD.
 - c) przygotowanie konfiguracji Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego i polityk bezpieczeństwa;
 - d) integrację wdrażanego Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego z Oprogramowaniami FortiAnalyzer, FortiMail oraz FortiGate;
 - e) przygotowanie powdrożeniowej dokumentacji technicznej oraz dokumentacji użytkownika Oprogramowania zawierającej architekturę rozwiązania, spis wszystkich wdrożonych polityk bezpieczeństwa, opis konfiguracji Oprogramowania (w tym nietypowe ustawienia) oraz instrukcję dla użytkownika/administratora Oprogramowania w języku polskim, w formie elektronicznej – PDF oraz Word.
 - 2) zagwarantowanie wsparcia technicznego producenta Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego przez okres 12 miesięcy liczony od dnia aktywacji Oprogramowania i Oprogramowania Dodatkowego, które będzie obejmowało:

- a) zapewnienie wsparcia telefonicznego i mailowego w zakresie obsługi i konfiguracji Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego oraz rozwiązywania problemów związanych z funkcjonalnościami Oprogramowania i Oprogramowania Dodatkowego;
 - b) dostęp do nowych wersji Oprogramowania oraz do Oprogramowania Dodatkowego;
 - c) dostęp do aktualizacji baz zagrożeń;
 - d) dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji Oprogramowania oraz do Oprogramowania Dodatkowego;
 - e) zapewnienie informacji o zidentyfikowanych przez producenta Oprogramowania oraz producenta Oprogramowania Dodatkowego podatnościach od momentu publikacji takiej informacji przez producenta;
 - f) umożliwienie zgłaszania problemów za poprzez stronę WWW w trybie 24/7/365.
- 3) przeprowadzenie minimum 4 spotkań w ramach warsztatów powdrożeniowych (łącznie 16 godzin), prowadzonych w języku polskim w formie wideokonferencji w dni robocze w godzinach 9.00 – 14.00, obejmujących co najmniej:
- a) omówienie funkcji wdrażanego Oprogramowania;
 - b) omówienie działania mechanizmu wysyłania, pobierania i skanowania plików;
 - c) omówienie konfiguracji mechanizmów skanowania oraz maszyn wirtualnych;
 - d) omówienie integracji Oprogramowania z Oprogramowaniami FortiMail, FortiGate oraz FortiAnalyze;
 - e) omówienie mechanizmu budowania raportów;
 - f) omówienie monitorowania działania Oprogramowania;
 - g) omówienie tworzenia kopii zapasowej Oprogramowania i odtwarzania w razie awarii
- Uczestnikom zapewnione zostaną materiały dydaktyczne w formie elektronicznej, w języku polskim.
3. Potwierdzeniem odbioru należytego wykonania umowy, będzie Protokół Odbioru z adnotacją „bez zastrzeżeń”, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji Zamawiającego. Za należyte wykonanie umowy uznaje się przekazanie klucza licencyjnego po którego wczytaniu będzie widoczna informacja o 12 miesięcznej gwarancji producenta Oprogramowania oraz o gwarancji Oprogramowania Dodatkowego, wdrożenie Oprogramowania i przeprowadzenie warsztatów powdrożeniowych w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów lub biegłych.

§ 5

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z licencji Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego wskazanego w § 1 ust. 1 na czas nieokreślony i nieograniczonych terytorialnie lub odpowiednio zapewnia udzielenie przez podmioty uprawnione licencji nieograniczonych terytorialnie, na dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie oraz Oprogramowania Dodatkowego, w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego zgodnie z jego przeznaczeniem, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:
- 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) wyświetlanie;
 - 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
 - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
 - 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez Oprogramowanie;

- 8) trwale lub czasowe zwielokrotnienia Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 9) wykorzystanie Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego w zakresie umożliwiającym pracę zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.
2. Wykonawca oświadcza, że będzie ponosił pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją dostawy i udzieleniem licencji na Oprogramowanie oraz Oprogramowanie Dodatkowe. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść lub, jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym z zakresu prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego. Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, w tym pomocy prawnej.
 3. Warunki udzielonych licencji nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż te określone w niniejszym paragrafie.
 4. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone nowe wersje Oprogramowania oraz Oprogramowania Dodatkowego w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, nowe sygnatury bezpieczeństwa, będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania lub z Oprogramowania Dodatkowego przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
 5. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub przez producenta Oprogramowania Dodatkowego lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania lub przez producenta Oprogramowania Dodatkowego.
 6. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego.
 7. Wykonawca gwarantuje, iż jakiegokolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego, nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
 8. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia Usługi jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.

§ 6

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Wykonawca zapewni udzielenie gwarancji na zaoferowane Oprogramowanie oraz na Oprogramowanie Dodatkowe odpowiednio przez producenta Oprogramowania oraz producenta

- Oprogramowania Dodatkowego lub partnerów producentów na warunkach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Oprogramowanie objęte jest gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres **12 miesięcy**.
 3. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aktualizacji Oprogramowania oraz do aktualizacji Oprogramowania Dodatkowego, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania i Oprogramowania Dodatkowego, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, nowych sygnatur bezpieczeństwa bez dodatkowych opłat licencyjnych.
 4. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń o awarii za pośrednictwem kontaktu telefonicznego pod nr/wysłania zawiadomienie na adres e-mail:..... i formularza kontaktowego umieszczonego na stronie: w trybie 24/7/365. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, przesyłając Zamawiającemu komunikat zwrotny na adres poczty elektronicznej wskazany w § 9 ust. 3.
 5. Czas rozwiązania zgłoszenia (naprawy), rozumiany jest jako czas liczony od momentu reakcji na zgłoszenie do momentu rozwiązania zgłoszenia czyli usunięcia Awarii/ rozumianej jako utratę funkcjonalności Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego w czasie nie dłuższym niż **24 godziny**.
 6. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie, nawet pomimo zakończenia okresu gwarancji, o ile zostały zgłoszone przed upływem tego okresu.
 7. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia Awarii w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Rozwiązanie zastępcze nie może jednak trwać dłużej niż 14 dni roboczych liczonych od dnia jego zastosowania. W tym czasie, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia rozwiązań dla Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego.
 8. Czas rozwiązania zgłoszenia (naprawy) nie obowiązuje w przypadku błędu Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego oraz innych problemów potwierdzonych analizą producenta, które musi rozwiązać sam producent.
 9. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży IT.
 10. W przypadku, gdy zwłoka w usunięciu zgłoszonej Awarii z tytułu gwarancji Wykonawcy będzie trwała dłużej niż termin określony w ust. 5, Zamawiający ma prawo usunąć awarię na koszt i ryzyko Wykonawcy, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającego. Przed przystąpieniem do wykonania zastępczego Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania obowiązku wynikającego z Umowy i wyznaczy mu termin na jego wykonanie nie krótszy niż **2 dni robocze**, a po upływie tego terminu niezwłocznie może przystąpić do wykonania zastępczego bez dodatkowego wzywania lub informowania o skutkach naruszenia zobowiązania Wykonawcy.
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Wykonawcę niezwłocznie. Wystarczającą formą powiadomienia jest przesłanie zawiadomienia drogą elektroniczną na adres mailowy Przedstawiciela Wykonawcy.
 12. W przypadku wystąpienia braku w przedmiocie umowy, stwierdzenia wady lub uszkodzenia przedmiotu umowy, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od braków, wad lub uszkodzeń. Przez „braki” należy rozumieć że dostarczone Oprogramowanie lub Oprogramowanie Dodatkowe nie spełnia wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Przez „wady lub uszkodzenia” należy rozumieć że Oprogramowanie lub Oprogramowanie Dodatkowe nie jest czytelne dla środowiska informatycznego Zamawiającego. Wymiana wadliwego przedmiotu umowy nastąpi w terminie **7 dni** od daty zgłoszenia braków i/lub wad lub uszkodzeń.
 13. Zgłoszenia braków, wad lub uszkodzeń, o których mowa w ust. 12 dokonuje Przedstawiciel Zamawiającego w formie elektronicznej na adres poczty e-mail Przedstawiciela Wykonawcy.

14. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie stanowią dokument gwarancyjny dla gwarancji Wykonawcy, w rozumieniu przepisu art. 577² Kodeksu cywilnego.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 - w wysokości 2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - 2) wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę lub podmiot udzielający licencji na Oprogramowanie lub Oprogramowanie Dodatkowe z przyczyn innych niż korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania niezgodnie z warunkami Umowy – w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek wypowiedzenia licencji,
 - 3) zwłoki w usunięciu awarii w okresie trwania gwarancji i rękojmi - w wysokości 1 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 6 ust. 5,
 - 4) zwłoki w usunięciu braku w przedmiocie umowy, stwierdzenia wady lub uszkodzenia przedmiotu umowy w okresie trwania gwarancji i rękojmi - w wysokości 1 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 6 ust. 12, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna jest naliczana nie dłużej niż do dnia usunięcia wyżej wymienionych zdarzeń,
 - 5) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub ochrony danych osobowych (§ 10 niniejszej umowy) - w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia,
 - 6) naruszenia przez Wykonawcę innego niż wymienione w pkt. 1-5 powyżej obowiązku określonego Umową – w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100) za każdy przypadek naruszenia,
 - 7) nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1 umowy.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy przysługującym za wykonanie przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3, Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
6. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający, oprócz przyczyn wskazanych w Kodeksie Cywilnym, może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) gdy zwłoka w stosunku do terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, przekroczy 7 dni – prawo do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu 7 dnia zwłoki;
 - 2) gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową lub nie zmienia sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie braku w przedmiocie umowy, wady lub nie wymieni uszkodzonego przedmiotu umowy na nowy, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia lub wymiany w terminie określonym w wezwaniu – prawo do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem, nie później jednak niż w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
 - 3) zainstalowania Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego, który nie spełnia wymogów określonych w Umowie – prawo do odstąpienia od umowy może być zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie nie później jednak niż w okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 zdanie pierwsze Umowy - prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar umownych przekroczyła 20% wartości Umowy, przy czym nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy
2. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Wykonawca może odstąpić od umowy, nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. Terminy, o których mowa w ust. 1 i 2 Strony uznają za zachowane, jeżeli Strona wystąpiła w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe.

§ 9

PRZEDSTAWICIELSTWO STRON

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej.
2. Osobami (Przedstawicielami Zamawiającego) wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w tym odbioru ze strony Zamawiającego są:
....., nr tel.:, adres e-mail:
....., nr tel.:, adres e-mail:
3. Osobą wyznaczoną i odpowiedzialną za prawidłową realizację postanowień niniejszej umowy i współpracę z Przedstawicielem Zamawiającego z ramienia Wykonawcy (Przedstawicielem Wykonawcy) jest, nr tel., adres e-mail:
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdorazowej zmianie osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy wymagającej aneksu.
6. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie Przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii, przy ul. Głowackiego 14 w Olsztynie, niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

§ 10

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZACHOWANIE TAJEMNICY PRAWNIE CHRONIONEJ

1. Wzajemne udostępnienie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wskazanych w § 9 ust. 2 i 3, stanowi udostępnienie danych pomiędzy niezależnymi administratorami. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Stronę, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy, treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych dotyczących pracowników drugiej Strony, których dane otrzymano w celu realizacji i wykonania umowy.
4. Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy, stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego, stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskały od drugiej Strony umowy w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powzięły wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
6. Postanowień ust. 5 nie stosuje się gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Strona jest zobowiązana do ujawnienia tych informacji lub danych.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Strona zwróci się do drugiej Strony umowy o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
8. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 11

ZMIANY W UMOWIE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp., Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Oprogramowania lub Oprogramowania Dodatkowego będącego przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ, opisie przedmiotu zamówieni i niniejszej umowie a cena wskazana w formularzu ofertowym nie może ulec podwyższeniu;
 - 2) zmiany Stron umowy, wynikające ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział lub połączenie z innym podmiotem;

- 3) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
- 4) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego, Wykonawcy.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, jest wystąpienie przez Stronę do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmian.
5. Wniosek, o którym mowa pod w ust. 4 musi zawierać:
 - 1) przywołanie okoliczności określonych w ust. 3,
 - 2) opis propozycji zmiany,
 - 3) uzasadnienie zmiany,
 - 4) opis wpływu zmiany na warunki realizacji umowy.

§ 12

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy Podwykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w Umowie, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
3. Zamawiający informuje, iż Podwykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązany jest również do złożenia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
4. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
6. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz ich zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
8. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Gdyby niektóre postanowienia niniejszej Umowy okazały się w całości lub w części nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób prawnie wadliwe, Umowa będzie wiązać Strony w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo bez postanowień w całości lub w części nieważnych, bezskutecznych lub w inny sposób prawnie wadliwych.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik:

- 1. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy (formularz ofertowy i formularz opis przedmiotu zamówienia).*
- 2. Załącznik nr 2 - Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy.*
- 3. Załącznik nr 3 - Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego.*

Sporządziła: Anna Adamkiewicz