



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**GMINA
STARACHOWICE**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Beneficjentów projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom gminy Starachowice z grupy docelowej”, realizowanego w ramach Działania 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion, Programu Innowacyjna Gospodarka.

Usługa dostępowa świadczona będzie na terenie miasta Starachowice dla 30 gospodarstw domowych (abonentów) posiadających własne komputery klasy PC. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania dostępu od 31.10.2017 r. do 31.12.2018 r.

Wykonawca (Operator) w ramach udzielonego zamówienia dostarczy, zainstaluje i uruchomi abonenckie urządzenia dostępne oraz obejmie je pełnym serwisem w okresie świadczenia usługi. Abonenckie urządzenie dostępne musi być połączone z komputerem interfejsem Ethernet (styk RJ45) lub USB i posiadać dopuszczenie do użytkowania na terenie RP.

Przekazane urządzenia mogą stanowić własność Operatora w okresie świadczenia usługi. W przypadku kiedy urządzenia będą własnością operatora po zakończeniu realizacji zamówienia Operator zobowiązany będzie do zdemontowania sprzętu na własny koszt.

Zamawiający dopuszcza uruchomienie dostępu z niżej wymienionych technologii:

1. Przewodowej: światłowodowej FTTH, miedzianej xDSL, Ethernet
2. Bezprzewodowej: WiMax, LMDS, Wi-Fi, GSM, LTE

Dopuszczone jest świadczenie usługi równocześnie w nie więcej niż 2 technologiach, pod warunkiem zachowania jednolitych parametrów u wszystkich abonentów.

II. WYMAGANE PARAMETRY USŁUGI DOSTĘPOWEJ

1. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Operatora parametrów usługi dostępowej:
 - prędkość do abonenta (downstream) nie mniejsza niż: 4 Mb/s
 - 1. prędkość od abonenta (upstream) nie mniejsza niż: 4 Mb/s
 - 2. dostępność usługi nie mniejsza niż 99,00% w skali roku (poza okresem pomiędzy zgłoszeniem usterki a protokołem jej usunięcia)

„Dotacje na innowacje” - „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



3. limit pobieranych i wysyłanych danych nie mniejszy niż: 15 GB miesięcznie
4. brak ograniczeń czasowych w korzystaniu z usługi
5. dostępność usługi po przekroczeniu limitu z prędkością nie mniejszą niż 16 kb/s

Wymagane parametry prędkości i dostępności łącza dotyczą połączenia na ścieżce:

abonent <-> węzeł dostępowy operatora <-> sieć szkieletowa operatora <-> łącze dostępowe operatora do zasobów Internetu. W szczególności, w/w parametry muszą zostać zapewnione pomiędzy interfejsem komputera abonenta a pierwszym routerem szkieletowym w sieci Internet obsługującym wybór tras pakietów w protokole BGP do innych operatorów.

2. Zamawiający wymaga zapewnienia obsługi serwisowej w zakresie:

1. dostępnego numeru telefonicznego pod którym przyjmowane będą zgłoszenia w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00. Operator powinien posiadać system rejestracji rozmów telefonicznych pozwalający na jednoznaczne określenie czasu dokonania zgłoszenia;
2. podjęcia reakcji serwisowej w czasie 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki;
3. gwarantowanego usunięcia usterki i przywrócenia pełnej sprawności połączenia w terminie 3 dni od przyjęcia zgłoszenia usterki;
4. możliwości nieodpłatnej zmiany miejsca instalacji dostępu (w granicach administracyjnych Miasta Starachowice) w terminie 14 dni od daty otrzymania zlecenia od Zamawiającego;

„Dotacje na innowacje” - „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka