



URZĄD GMINY TRĄBKWI WIELKIE

Trąbki Wielkie, 23.12.2024 r

ZP 271.9.2024/11

Zamawiający:

Gmina Trąbki Wielkie

ul. Gdańska 12

83-034 Trąbki Wielkie

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW – NR 1

**do postępowania prowadzonego pod nazwą „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Gminy Trąbki Wielkie”
nr postępowania ZP.271.9.2024**

Na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 r., poz. 1320 ze zm.) Zamawiający, w odpowiedzi na złożone wnioski, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Pytanie nr 1:

SWZ Rozdział IV, pkt 21

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że placówki awizacyjne o których mowa w **Rozdziale IV, pkt 21 SWZ** muszą spełniać poniższe wymogi:

Placówki awizacyjne, w których adresaci będą odbierać awizowane przesyłki, powinny być oznakowane w sposób widoczny (na zewnątrz i wewnątrz), nazwą lub logo Wykonawcy, jednoznacznie wskazującymi, że jest to jednostka Wykonawcy świadcząca usługi pocztowe. W przypadku, gdy placówka lub punkt awizacyjny znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, Zamawiający wymaga, aby punkt awizacyjny posiadał wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w widoczny sposób nazwą lub logo Wykonawcy. Standard wszystkich placówek pocztowych Wykonawcy musi zapewniać bezpieczeństwo przechowywania korespondencji oraz gwarantuje dochowanie tajemnicy pocztowej, zgodnie z art. 41 ustawy Prawo pocztowe.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy wymóg.

Pytanie nr 2:

SWZ Rozdział XX, pkt 3

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że liczba przyznanych punktów zostanie obliczona według poniższego wzoru:

$$P_c = (C_{min} / C_x) * 100 \text{ pkt}$$

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że liczba przyznanych punktów zostanie obliczona według powyższego wzoru. Oferta z ceną najniższą uzyska 100 pkt.

Pytanie nr 3:

Formularz oferty, pkt 7

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do podpisania umowy w siedzibie Zamawiającego.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o akceptację możliwości podpisania umowy „na odległość” tj. w formie elektronicznej, przy użyciu podpisu kwalifikowanego.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje możliwość podpisania umowy „na odległość” przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, przy czym umowa w takim przypadku będzie miała formę elektroniczną, tj. będzie podpisana przez strony podpisanymi kwalifikowanymi.

Pytanie nr 4:**Istotne Postanowienia Umowy (dalej IPU), pkt 6 ppkt 3):**

3) umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej nazwę i adres Zamawiającego

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

3) umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej nazwę i adres Zamawiającego oraz znak opłaty pocztowej

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany postanowienia zawartego w IPU w **pkt 6 ppkt 3)**

Pytanie nr 5:**IPU pkt 11:**

11. Należność wynikająca z faktur VAT Zamawiający regulować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane w umowie i na fakturze, w terminie 21 dni od daty wpływu, do siedziby zamawiającego prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury.

Zamawiający określa termin płatności faktury jako 21 dni od daty otrzymania faktury VAT. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria, jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wykonawca zwraca również uwagę na fakt, iż Przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:



„Należność wynikająca z faktur VAT Zamawiający regulować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane w umowie i na fakturze, w terminie 21 dni od jej wystawienia”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany postanowienia zawartego w IPU w **pkt 11**

Pytanie nr 6:

IPU pkt 11:

Wykonawca wnioskuje o potwierdzenie, że pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” Zamawiający rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. od podatku od towarów i usług.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że od pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. od podatku od towarów i usług.

Pytanie nr 7:

IPU pkt 24 ppkt 4 lit b):

b) Sankcje:

- kara umowna: 25% minimalnego wynagrodzenia brutto za każdą osobę, która wykonuje czynności określone w pkt 1), a nie jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę,
- kara umowna: 250,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu przez Wykonawcę lub podwykonawców Zamawiającemu na żądanie oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt 2),
- kara umowna: 250,00 zł za każdy dzień zwłoki w złożeniu oświadczenia, dokumentów o którym mowa w pkt 3).

Przytoczone wyżej kary umowne są nieproporcjonalnie wysokie w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o ich złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu: b) Sankcje:

- kara umowna: 15% minimalnego wynagrodzenia brutto za każdą osobę, która wykonuje czynności określone w pkt 1), a nie jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę,
- kara umowna: 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu przez Wykonawcę lub podwykonawców Zamawiającemu na żądanie oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt 2),
- kara umowna: 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w złożeniu oświadczenia, dokumentów o którym mowa w pkt 3).

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany postanowienia zawartego w IPU w **pkt 24 ppkt 4 lit b)**

Pytanie nr 8:

IPU pkt 25 ppkt 1) lit. d):

d) W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki lub paczki w obrocie krajowym, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z przepisami rozdziału 8 z dnia 23 listopada 2012 r. ustawy - Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. 2023 poz.



1640 ze zm.). W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki listowej poleconej lub paczki pocztowej w obrocie zagranicznym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi, tj. Światową Konwencją Poczтовую Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013

Z uwagi na częste zmiany międzynarodowych przepisów pocztowych Wykonawca wnosi o przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

d) W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki lub paczki w obrocie krajowym, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z przepisami rozdziału 8 z dnia 23 listopada 2012 r. ustawy - Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1640 ze zm.). W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki listowej poleconej lub paczki pocztowej w obrocie zagranicznym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami Światowego Związku Pocztowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany postanowienia zawartego w IPU w **pkt 25 ppkt 1 lit d)**

Pytanie nr 9:

Formularz cenowy pozycja 19

Wykonawca informuję, że zgodnie ze Światowym Porozumieniem Poczтовым od dnia 01.01.2025 r. zaprzestane zostanie świadczenie usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych – Decyzja przyjęta podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego (Rijad, 2023 r.)

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie z Formularza cenowego pozycji 19.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona wykreślenia z Formularza cenowego pozycji 19.

Pytanie nr 10:

Wykonawca zauważa, iż reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:

- 1) Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie www
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu PP S.A. (adresy do przesyłania reklamacji są ujęte na stronie informacyjnej Biura Wsparcia Klientów w intranecie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający w związku ze specyfiką nadawanych przesyłek wymaga, żeby przesyłki nadawane były zgodnie z art. 17 Prawa Pocztowego, który mówi, że „Potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego wydane przez placówkę pocztową operatora wyznaczonego ma moc dokumentu urzędowego.”?



Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe wymaganie, żeby przesyłki nadawane były zgodnie z art. 17 Prawa Poczтового.

Pytanie nr 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wyklucza nadawanie przesyłek będących przedmiotem niniejszego zamówienia w placówce/placówkach innego operatora, niż z którym zawarł umowę w wyniku rozstrzygniętego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nadawanie przesyłek będących przedmiotem niniejszego zamówienia będzie odbywało się zgodnie z umową zawartą w wyniku rozstrzygniętego postępowania.

Pytanie nr 13:

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązań:

- Nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.
- Od dnia 01.01.2025r. świadczenie usługi worek M oraz usługa potwierdzenie odbioru dla paczek pocztowych w obrocie zagranicznym zostają wycofane.
- zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje istnienie przedstawionych w pytaniu ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych.

Pytanie nr 14:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za przesyłki oraz zwroty przesyłek nieujętych w Formularzu cenowym Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że za przesyłki oraz zwroty przesyłek nieujętych w Formularzu cenowym Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.

Pytanie nr 15:

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązań w przypadku nadawania przesyłek z elektronicznym potwierdzeniem odbioru (dalej EPO):

- 1) W razie zwrotu do Zamawiającego przesyłki listowej rejestrowanej w obrocie krajowym nadanej z usługą elektroniczne potwierdzenie odbioru, opłata za EPO nie podlega zwrotowi,
- 2) Usługa EPO polega na udostępnieniu Nadawcy danych elektronicznych o doręczeniu albo zwrocie przesyłki listowej rejestrowanej w obrocie krajowym, w formacie xml, stanowiących dowód doręczenia albo informację o zwrocie przesyłki.



- 3) Warunkiem korzystania z EPO jest przekazywanie przez Zamawiającego elektronicznej informacji o zamiarze nadania przesyłek z EPO za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Wykonawcy.
- 4) Przesyłka polecona nadana z usługą EPO powinna posiadać oznaczenie „POLECONY-E”,
- 5) Usługa EPO realizowana jest zgodnie z zasadami świadczenia usługi obowiązującymi u Wykonawcy,

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uregulowania.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje powyższe uregulowania dotyczące nadawania przesyłek z elektronicznym potwierdzeniem odbioru.

Niniejsze pismo stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Powyższe wyjaśnienia Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić przy sporządzeniu oferty.



dr inż. Izabela Malinowska