

Łódź, dn. 27 maj 2021 r.

**Dot.: udzielenia odpowiedzi na pytania zadane w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na „Usługa utrzymania aplikacji procesowych w środowisku IBM BPMS Uniwersytetu Medycznego w Łodzi” – ZP/44/2021.**

**Odpowiedzi na pytania**

Działając w oparciu o art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawa zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w zakresie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia przedmiotowego postępowania:

**Pytanie nr 1**

1. Załącznik nr 1 do SWZ - Formularz oferty(1).docx

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany we Wstępie umowy:

„Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu w trybie podstawowym, w procedurze o wartości poniżej **214.000** euro w myśl art. 132-139 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), wobec czego zostaje zawarta umowa o następującej treści:

1. Par 1, ust.1

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany:

1. „Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi utrzymaniowej (ATiK) dla aplikacji wymienionych w §1 ust. 2 poniżej na środowisku Business Process Management IBM, zwanej dalej usługą/usługami, szczegółowo opisanej w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy i w ofercie Wykonawcy z dnia otwarcia ..... stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy”.

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający dokonuje wskazanych zmian we wzorze umowy.

**Pytanie nr 2:**

Par 1, ust. 4

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany:

2. „Zamawiający oświadcza, że posiada kody źródłowe oraz autorskie prawa majątkowe do aplikacji procesowych, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej i udostępni je Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy, w celu realizacji ~~niniejszej umowy~~ jej postanowień”.

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie nr 3:**

Par.2, ust. 2

Prosimy o zmianę zwrotu najwyższej staranności na należytej staranności.

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający zmienia zapis w par. 2 ust. 2 na:

Wykonawca oświadcza, że usługi, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, zostaną zrealizowane z zachowaniem **należytej** profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.

**Pytanie nr 4**

Par. 2 ust. 3

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany:

1. „Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego udostępniania Wykonawcy wszelkich wyjaśnień i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy”.

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie nr 5**

Par. 2 ust. 5

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany:

5. „W razie stwierdzenia błędu w aplikacjach procesowych Zamawiający niezwłocznie po wykryciu błędu powiadomi o tym Wykonawcę przy wykorzystaniu systemu JIRA, który jest administrowany i udostępniany przez Zamawiającego”.

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie nr 6:**

Par. 2 ust. 5

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany:

- „Wykonawca udzieli również Zamawiającemu konsultacji i wyjaśnień - zadanie typu Task - w terminie ≥ 5 dni od daty zarejestrowania zgłoszenia”.

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie nr 7:**

Par. 2, ust. 8

Prosimy o wskazanie jak według Zamawiającego powinien działać dany ustęp w praktyce.

Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za wyżej wskazane błędy w zewnętrznych systemach dziedzinowych Zamawiającego innych niż wskazane w zakresie utrzymania a powinien uzyskać prawidłowe działanie systemu. Wskazany przypadek nie odnosi się wprost do przedmiotu umowy.

**Odpowiedź nr 7:**

Wykonawca nie jest odpowiedzialny za naprawę błędów w syst. zew. Przedmiotem umowy w tym zakresie jest diagnoza i wskazanie przyczyny błędu uwidocznionego w systemie BPMS oraz usunięcie jego konsekwencji w systemie BPMS.

**Pytanie nr 8:**

Par.6, ust. 5

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany:

5. „Wykonawcy zobowiązują się do pokrycia wszelkich uzasadnionych i udokumentowanych roszczeń wynikających z winy Wykonawcy, nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub naruszenia praw autorskich przez Wykonawcę których będą dochodziły strony trzecie w stosunku do majątkowych praw autorskich przeniesionych na Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy”.

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 9:**

Par.7, ust. 16

Prosimy o wydłużenie terminu do 24h.

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający zmienia zapis w par. 7 ust. 16 na:

Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu ~~12 godzin~~ **24 godzin** po stwierdzeniu naruszenia lub podejrzeniu jego wystąpienia, poinformowania Zamawiającego oraz przekazania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji o jakimkolwiek zdarzeniu, które stanowi lub może stanowić naruszenie ochrony danych osobowych.

**Pytanie nr 10:**

Par.7, ust. 19

Prosimy o wyjaśnienie, czy wskazane naruszenia muszą być podstawą rozwiązania całej umowy o świadczenie usług?

Jeśli tak, to prosimy rozważenie wezwania do zaniechania/usunięcia skutków naruszeń przed rozwiązaniem umowy z w/w tytułów oraz wprowadzenie odpowiednich zmian w zapisie.

**Odpowiedź nr 10:**

Kluczowość kwestii przetwarzania danych osobowych może mieć wpływ na całą umowę, zatem możliwość jej natychmiastowego rozwiązania dotyczy całości kontraktu.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 11:**

Par.7, ust. 20

Prosimy o wprowadzenie następującej zmiany:

„Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego ~~wyrażonej pod rygorem nieważności~~.

**Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający zmienia zapis w par. 7 ust. 20 na:

Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej **pod rygorem nieważności** zgody Zamawiającego. Zgoda wydawana jest w odniesieniu do ściśle określonych osób lub podmiotów (podwykonawców) oraz określa cel, zakres oraz warunki dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**Pytanie nr 12:**

Par.7, ust. 21

Prosimy o wskazanie okresu trwania zobowiązania do zachowania poufności po zakończeniu niniejszej umowy.

**Odpowiedź nr 12:**

Zamawiający zmienia zapis w par. 7 ust. 21 na:

Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych od drugiej Strony w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Zobowiązanie to obowiązuje Strony również po zakończeniu niniejszej umowy **oraz ma charakter nieoznaczony**.

**Pytanie nr 13:**

13. Par.9, ust. 1

Prosimy o obniżenie stawki kary umownej z 0,5% na 0,2%.

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 14:**

Par.9, ust. 2

Prosimy o zmianę w zapisie i wprowadzenie dodatkowego terminu na spełnienie świadczenia w wysokości 7 dni.

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 15:**

Par.9, ust. 3

Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej do 5% wartości wynagrodzenia brutto oraz wprowadzenie obowiązku wezwania do zaniechania/usunięcia skutków naruszenia przez Wykonawcę.

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 16:**

Par.9, ust. 8

Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej do 10% wartości wynagrodzenia brutto.

„ tj. nie może **przekroczyć 35% kwoty** .....” – wskazany zapis nie pasuje do pozostałych w umowie, prosimy o wykreślenie.

**Odpowiedź nr 16:**

Zamawiający zmieni par. 9 ust. 8 na:

łącznie wysokość wszystkich kar umownych zastrzeżonych w umowie nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji całości umowy, tj. nie może przekroczyć ~~35%~~ **20%** kwoty .....

**Pytanie nr 17:**

Par.11, ust. 1, pkt c

Prosimy o wprowadzenie zmian w zapisie i do dodanie na końcu sformułowania ” mający negatywny wpływ na wykonanie umowy”.

**Odpowiedź nr 17:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 18:**

Par.11, ust. 1

„przy czym strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy w całości lub części z przyczyn wskazanych w pkt d – g uznaje się za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca” – prosimy o wprowadzenie odpowiednich zmian w zapisie i dodanie wezwania do usunięcia skutków, zaniechania naruszeń przed odstąpieniem.

**Odpowiedź nr 18:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Wszelkie zmiany wynikające z udzielonych odpowiedzi, jako obligatoryjne muszą być podstawą do przygotowania oferty przez Wykonawców.**

Termin związania ofertą <b>nie ulega zmianie</b> i upływa dnia	30.06.2021 r.
Termin składania ofert oraz wniesienia wadium <b>nie ulega</b> zmianie i upływa:	01.06.2021 r. godz. 12:00
Termin otwarcia ofert:	01.06.2021 r. godz. 12:05