**PZ/28/2024**

***Zaktualizowany Załącznik nr 8 do SWZ***

**Umowa nr CZDiR/DI/ /2024/W**

zawarta dnia ………………………….. w Sosnowcu pomiędzy:

**Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.** z siedzibą: 41-218 Sosnowiec, ul. G. Zapolskiej 3, działającą na podstawie wpisu do KRS nr 0000532342, posiadającą numer
NIP: 6443508924, numer REGON: 276240724

reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - dr n. med. Andrzeja Siwca

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

**…………………………………………**

reprezentowaną przez:

…………………………………………….

zwanym dalej „Wykonawcą”.

zwanymi dalej „Stronami”

Umowę zawarto w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania przetargowego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

**Definicje**

* „**System Mediqus**” - oznacza występujący w najnowszych wersjach pod nazwami handlowymi „Wide Medical Solution Przychodnia”, „WMS Szpital”, „WMS”, „oprogramowanie WMS”, „program WMS” lub pod nazwami handlowymi „Mediqus Szpital”, „Mediqus Przychodnia”, „Mediqus”, „program Mediqus” lub „oprogramowanie Mediqus” - program informatyczny Wykonawcy, o budowie modułowej, przeznaczony do pracy i zarządzania jednostkami lecznictwa otwartego i zamkniętego, wdrożony w organizacji Zamawiającego, w zakresie modułów zdefiniowanych w Załączniku nr 4 do Umowy.
* „**Autoryzowany** **Serwis Producenta**” - oznacza certyfikowany przez Wykonawcę podmiot upoważniony do świadczenia Usług Serwisu oraz Doradztwa Technicznego.
* „**Doradztwo Techniczne**” - oznacza świadczone przez Wykonawcę lub Autoryzowany Serwis Producenta w ramach Usługi Serwisu usługi konsultacji i porad w zakresie eksploatacji przez Zamawiającego Systemu Mediqus
* „**Licencja Systemu Mediqus**” - oznacza udzieloną przez Wykonawcę, na podstawie odrębnej umowy, licencję uprawniającą Zamawiającego do legalnego korzystania z Systemu Mediqus.
* ~~„~~**~~Rozwój~~**~~” - oznacza niestandardowe zmiany lub modyfikacje Systemu Mediqus, wykraczające poza zakres zmian objętych Usługą Subskrypcji, realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnego zamówienia Zamawiającego.~~
* „**Umowa**” - oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami.
* „**Usługa Opieki Technicznej**” - oznacza świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego łącznie Usługi Serwisu, oraz Usługi Subskrypcji, zgodnie z warunkami Umowy.
* „**Usługę Serwisu**” - oznacza usuwanie przez Wykonawcę lub Autoryzowany Serwis Producenta nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediqus, uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Systemu Mediqus, zgodnie z zakupioną wersją i załączoną do niej dokumentacją lub specyfikacją Systemu Mediqus oraz świadczenie Doradztwa Technicznego.
* „**Usługa Subskrypcji**” - oznacza świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji Systemu Mediqus (patch, update, upgrade), w zakresie modułów zdefiniowanych w Załączniku do Umowy, opracowanych przez Wykonawcę w celu utrzymania Systemu Mediqus w zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualizacji opracowanych w wyniku wewnętrznego rozwoju Systemu Mediqus.
* „Dzień roboczy” – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00. Definicja nie dotyczy czasu reakcji i czasu naprawy w przypadku Awarii krytycznej.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest opieka serwisowa i nadzór autorski nad systemem Mediqus firmy Gabos Software Sp. z o.o. w zakresie:

Pakiet nr …………. - ………………………..

Szczegółowy opis przedmiotu, zakres zamówienia został określony w Załączniku nr ….. do umowy.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne dokumenty, możliwości techniczne, organizacyjne oraz prawne do wykonywania Usług Opieki Technicznej ~~oraz Rozwoju~~ w stosunku do Systemu Mediqus. Wykonawca zapewni do wykonania przedmiotu Umowy osoby o niezbędnych kwalifikacjach i kompetencjach lub Autoryzowany Serwis Producenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością wynikającą
z zawodowego charakteru jego działalności w zakresie informatyki oraz według najlepszej wiedzy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zaimplementowane aktualizacje Systemu Mediqus, w tym powstałe w wyniku wykonywania Usług Serwisu, Usługi Subskrypcji ~~lub Rozwoju~~, objęte są warunkami Licencji Systemu Mediqus.
4. ~~Zamawiający zastrzega sobie prawo realizowania zamówienia w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb oraz do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, co nie stanowi odstąpienia od umowy. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie. Ograniczenie zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym nie może wynosić więcej niż 40% wartości zamówienia.~~

**§ 2**

**Realizacja usługi**

1. Wykonawca świadczył będzie Usługi Opieki Technicznej ~~oraz Rozwoju~~ zdalnie - za pośrednictwem łącz transmisji danych - przy pomocy technologii zdalnego pulpitu. Koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu. Niezbędną infrastrukturę po stronie Zamawiającego zapewnia Zamawiający we własnym zakresie
i na własny koszt, zgodnie z odrębnymi wymaganiami Wykonawcy, w tym w razie potrzeby Zamawiający zobowiązany jest nadać Wykonawcy uprawnienia administracyjne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ani Usługi Opieki Technicznej ~~ani usługi Rozwoju~~ nie obejmują infrastruktury technicznej, w szczególności: sprzętowej, sieciowej i systemowej, niezbędnej dla prawidłowego działania Systemu Mediqus, którą zapewnia i utrzymuje Zamawiający.
3. Zamawiający zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się w szczególności do:
	1. informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych Zamawiającego, mogących mieć wpływ na przebieg współpracy związanej z realizacją Umowy; zmiany spowodowane zmianami organizacyjnymi Zamawiającego będą dokonywane w formie aneksów do niniejszej Umowy.
	2. zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom wstępu na teren swojego przedsiębiorstwa w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywania niniejszej Umowy oraz możliwości pracy w godzinach pracy Zamawiającego, a także poza normalnymi godzinami pracy, po uprzednim uzgodnieniu terminów i okresów pracy oraz zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
	3. zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcę określonych prac, koniecznego dostępu do wszelkich źródeł informacji, osób, dokumentów, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową w zakresie, w jakim Zamawiający takimi osobami, dokumentami lub informacjami dysponuje lub, które może uzyskać.
	4. zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcy określonych prac, koniecznego dostępu do stanowisk komputerowych niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową, w tym zapewnienie Wykonawcy nieprzerwanego, stałego zdalnego dostępu do Systemu Mediqus (za pośrednictwem łącz transmisji danych o uzgodnionych parametrach).
	5. niezwłocznego odpowiadania na wnioski o wprowadzenie określonych procedur, wnioski o podanie informacji, raporty na temat problemów występujących w trakcie realizacji Umowy w uzgodnionych każdorazowo terminach. W przypadku, gdy nie są podane konkretne terminy należy odpowiedzieć na piśmie w ciągu trzech (3) dni roboczych na wnioski o podanie informacji licząc od dnia otrzymania danego wniosku.
	6. zapewnienia i utrzymywania na własny koszt i we własnym zakresie niezbędnej infrastruktury technicznej, tj. sprzętowej, sieciowej i systemowej, niezbędnej dla prawidłowej pracy Systemu Mediqus przez cały okres obowiązywania Umowy.
	7. zapewnienia dostępu i możliwości zapoznania się Wykonawcy ze wszystkimi przepisami i regulaminami obowiązującymi u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy.
	8. zapewnienia niezbędnych służb informatycznych zajmujących się bieżącym administrowaniem Systemu Mediqus, oraz udzielaniem pomocy użytkownikom korzystającym z Systemu Mediqus w organizacji Zamawiającego.
	9. zapewnienia ciągłej aktualizacji Systemu Mediqus poprzez instalację udostępnianych przez Wykonawcę aktualizacji w ramach Usługi Subskrypcji.
5. Jeśli z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, zastrzeżone w Umowie terminy wykonania poszczególnych usług mogą ulec odpowiedniemu przesunięciu z przyczyn dotyczących Zamawiającego.

**§ 3**

**Zgłoszenia**

1. Wzór zgłoszenia serwisowego zostanie bezpłatnie udostępniony Zamawiającemu po zawarciu umowy.
2. Zgłoszenia powinny być dokonywane przez Administratora Systemu lub inną osobę dysponującą wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na rzeczowy kontakt z Wykonawcą. Lista osób uprawnionych do wykonania zgłoszenia zostanie przekazana Wykonawcy do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Zmiana osoby uprawnionej do zgłoszeń wymaga formie pisemnej. Niniejsza zmiana nie wymaga formy aneksu.
3. Wykonawca zapewni objęcie umową licencyjną przez producenta Systemu wszelkich zmian do systemu wprowadzonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia prac programistycznych na podstawie umowy. Zmiany te będą stanowić integralną cześć Systemu.

**§ 4**

**Termin realizacji umowy**

Usługa realizowana będzie w okresie: **od dnia 01.01.2025r. do dnia 31.12.2025r. (Pakiet nr 1)** / Usługa realizowana będzie w okresie: **od dnia 01.01.2025r. do dnia 30.06.2025r. (Pakiet nr 2)**

**§ 5**

**Zobowiązania stron**

1. Niniejszym Wykonawca potwierdza, że zapoznał się z warunkami zamówienia i zobowiązuje się do ich realizacji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
	1. wyznaczenia na czas trwania umowy opiekuna technicznego;
	2. informowania Zamawiającego o planowanych nowych wersji oprogramowania.
3. Zamawiający zobowiązany jest wydać serwisantom / konsultantom Wykonawcy stosowne upoważnienie od Inspektora Ochrony Danych Osobowych, jeżeli będzie to konieczne z uwagi
na zakres wykonywanych czynności celem ochrony danych wrażliwych, o których mowa
w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO). Zamawiający podpisze z Wykonawcą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych
4. ~~Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o ewentualnym zamiarze zmiany lub przeniesienia platformy sprzętowej, na której zainstalowano Rozwiązania z rodziny Mediqus do nowej lokalizacji.~~
5. Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o ewentualnym zamiarze zmiany lub przeniesienia platformy sprzętowej, na której zainstalowano Rozwiązania z rodziny Mediqus do nowej lokalizacji. Wszelkie migracje systemu WMS/Mediqus pomiędzy infrastrukturą sprzętową nie wchodzą w zakres niniejszej umowy na opiekę techniczną nad oprogramowaniem i będą osobno płatne.
6. Zamawiający zapewni niezbędną infrastrukturę we własnym zakresie i na własny koszt, zgodnie
z odrębnymi wymogami Wykonawcy, w tym w razie potrzeby przyznanie uprawnień administracyjnych.

**§ 6**

**Poufność**

1. Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy, w tym informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, a także inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Strony w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, a w szczególności dotyczące Systemu Mediqus, Usług Opieki Technicznej ~~lub Rozwoju~~ świadczonego na podstawie Umowy oraz danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji tej Umowy. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich przekazanych wzajemnie informacji, dokumentów, danych i materiałów, a także realizowanych na podstawie Umowy zadań (dalej łącznie zwanych „informacjami”).
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1, ujawnionych w trakcie realizacji Umowy, trwa po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron przez czas nieokreślony.
3. Strony zabezpieczą uzyskane informacje przed dostępem osób trzecich i nie będą ich publikowały ani udostępniały.
4. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Strony w ujawnianiu informacji:
	1. na której ujawnienie druga Strona Umowy wyraziła zgodę na piśmie;
	2. która należy do informacji powszechnie znanych;
	3. której obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. Strony są uprawnione do przekazania informacji swoim doradcom, współpracownikom, pracownikom oraz odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków w celu dochowania przez te osoby klauzuli poufności na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
6. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody poniesione przez drugą Stronę w związku z naruszeniem przez Stronę, jej doradców, współpracowników lub pracowników warunków niniejszego paragrafu.

**§ 7**

**Siła Wyższa**

1. Strony nie będą odpowiedzialne za niewypełnienie lub nieprawidłowe wypełnienie swych odpowiednich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w przypadkach, gdy takie niewypełnienie lub nieprawidłowe wypełnienie spowodowane zostało zaistnieniem siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą, działaniami lub powstrzymaniem się od działań przez Stronę, którego nie sposób było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania niniejszej Umowy. Za okoliczności stanowiące siłę wyższą dla celów niniejszej Umowy uznaje się przede wszystkim wojnę, klęski żywiołowe i inne działania sił przyrody, strajki, awarie lub inne zakłócenia w działaniu sieci teleinformatycznej, a także epidemie, nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na wykonanie niniejszej Umowy, a których działalność jest niezależna od Stron Umowy.
3. Każda ze Stron, w miarę możliwości, zobowiązuje się poinformować Stronę drugą o przypadkach i charakterze siły wyższej, które mogłyby mieć wpływ na wypełnianie ich wzajemnych zobowiązań i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. W przypadku, gdyby okoliczność siły wyższej będzie trwała dłużej niż 30 dni, każda ze Stron będzie uprawniona do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

**§ 8**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 wynosi: netto ………….. zł plus należny podatek VAT .% tj. …………… zł. Razem brutto: **……………….** zł (słownie: …………………………………… zł 00/100), w tym:

wartość netto za 1 miesiąc wynosi: ……….. plus należy podatek VAT .% tj. ………… zł, wartość brutto: ……….. zł (słownie: ……………… zł 00/00)

1. Określone w ust. 1 wartości netto są niezmienne przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane, fakturowane i płatne w złotych polskich.
3. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
4. Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego, Wykonawca przesyła fakturę VAT na adres: faktury@czdir.pl.
5. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z danymi Zamawiającego podanymi w komparycji umowy.
6. Faktury w zakresie opieki serwisowej i nadzór płatne będą z dołu, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą zapłaty miesięcznego wynagrodzenia będzie dołączany do faktury protokół podpisany przez obie Strony.
7. Wykonawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT zgodnie z przepisami prawa podatkowego, za każdy okres rozliczeniowy. Okresem rozliczeniowym jest 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy
8. Faktury wystawiane będą w okresach miesięcznych do 7-go dnia następnego miesiąca, zgodnie
z danymi Zamawiającego podanymi w komparycji umowy.
9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Strony oświadczają, że posiadają numery NIP wskazane w komparycji Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
12. W przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.
13. Płatność na rzecz Wykonawcy może być pomniejszona o naliczone kary umowne.

**§ 9**

**Identyfikacja podatkowa**

1. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego wskazania Zamawiającemu rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w ust. 1 rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie jednego dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: sekretariat@czdir.pl), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego.
3. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w ust. 1 rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z ust. 3 który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałą zwłokę w zapłacie faktury.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne określone w niniejszym paragrafie:
	1. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Awarii Systemu Mediqus w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
	2. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu lub Usterki Systemu Mediqus w ramach Usługi Serwisu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
	3. w przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu, w ramach Usługi Subskrypcji, aktualizacji zapewniającej utrzymanie Systemu Mediqus w zgodności z przepisami prawa, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 %wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Łączna wysokość kar umownych, jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę na podstawę umowy nie przekroczy ~~40%~~ 30% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1.
3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność w sytuacji, gdy odpowiedzialność taką przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W pozostałych sytuacjach odpowiedzialność Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej jej dochodzenia, ograniczona jest wyłącznie do strat rzeczywistych, nie więcej jednak niż do kwoty netto stanowiącej równowartość sześciokrotności wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto umowy, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada. Kary należne Zamawiającemu będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej lub z faktury Wykonawcy.
5. ~~Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł w przypadku naruszenia art. 436 pkt 4a ustawy Pzp za każdy taki rzypadek.~~
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód, w tym utraconych korzyści.

**§ 11**

**Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Odpowiedzialność Wykonawcy za wykonywanie Usług Opieki Technicznej ~~oraz Rozwoju~~ nie obejmuje w szczególności:
	1. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym używaniem lub naprawami Systemu Mediqus dokonanymi przez Zamawiającego lub osobę trzecią nieuprawnioną przez Wykonawcę;
	2. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przepięć elektrycznych, itp., wywołanych przyczyną zewnętrzną lub przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią nieuprawnioną przez Wykonawcę;
	3. braku funkcjonalności Systemu Mediqus nie zapisanych w specyfikacji lub dokumentacji Systemu Mediqus lub Ofercie;
	4. błędów wynikających z używania przez Zamawiającego oprogramowania osób trzecich lub sprzętu, w szczególności niezgodnego z wymaganiami Systemu Mediqus, aktualizacji Systemu Mediqus ~~lub Rozwoju~~,
	5. nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediqus wynikających z nieuprawnionej ingerencji
	w kod źródłowych lub wynikowy Systemu Mediqus;
	6. nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediqus wynikających z błędów lub wad stwierdzonych w oprogramowaniu osób trzecich lub infrastrukturze technicznej zapewnianej przez Zamawiającego, niezbędnej dla prawidłowego działania Systemu Mediqus;
	7. problemów wynikających ze zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej Systemu Mediqus, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy;
	8. problemów wynikających z nieprawidłowego użytkowania Systemu Mediqus,
	w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem Systemu Mediqus lub dokumentacją Systemu Mediqus;
	9. braku dostępu do danych źródłowych Zamawiającego (baz danych), z których korzysta System Mediqus, jeżeli brak dostępu nie nastąpił z przyczyn dotyczących Systemu Mediqus;
	10. nieprawidłowości w działaniu Systemu Mediqus wynikających z niezainstalowania aktualizacji Systemu Mediqus udostępnianych przez Wykonawcę w ramach Usługi Subskrypcji.
2. Wykonawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Opieki Technicznej ~~lub Rozwoju~~, które spowodowane było okolicznościami,
za które odpowiada Zamawiający lub działaniem siły wyższej.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone przez Zamawiającego treści oraz dane i nie wykonuje jakiejkolwiek kontroli działań Zamawiającego w tym zakresie. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego w trakcie wykonywania Usług Opieki Technicznej ~~lub Rozwoju~~. Obowiązek sporządzenia kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża wyłącznie Zamawiającego. Ograniczenia odpowiedzialności obowiązują bez względu na rodzaj, charakter i przyczynę odpowiedzialności.
4. Wykonawca nie odpowiada za straty Zamawiającego wynikające w szczególności z:
	1. utraty danych w wyniku niewłaściwego użytkowania Systemu Mediqus;
	2. użytkowania Systemu Mediqus niezgodnie z jego dokumentacją lub przeznaczeniem Systemu Mediqus lub Ofertą.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt roszczeń osób trzecich, których zasadność została uznana prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego lub ugodą zawartą za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Wykonawcy, w wypadku naruszenia przez System Mediqus praw z tytułu praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, użytkowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego w przypadku złożenia jakiegokolwiek pozwu lub wszczęcia postępowania związanego z powyższym. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie udzieli Wykonawcy upoważnienia umożliwiającego Wykonawcy obronę Zamawiającego w takim postępowaniu, przez co należy rozumieć również, że Zamawiający będzie ściśle współpracował przy takiej obronie z Wykonawcą do wykonania powyższych zobowiązań. W każdym przypadku, Zamawiający zobowiązany jest uzyskać zgodę Wykonawcy przed podjęciem jakiejkolwiek decyzji mającej wpływ pośrednio lub bezpośrednio na wizerunek Wykonawcy lub wiążącej się z jakimikolwiek skutkami finansowymi dla Wykonawcy, pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego.

**§ 12**

**Zmiany umowy**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy za wyjątkiem opisanych w niniejszym rozdziale przypadków oraz przesłanek wynikających z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron umowy, gdy zajdą przesłanki opisane w art. 455 ustawy Pzp.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia w przypadku:
	1. ustawowej zmiany stawki podatku od towaru i usług VAT wprowadzonej przez odpowiednie organa państwowe z dniem wejścia w życie aktu prawnego wprowadzającego tę zmianę przy czym cena netto pozostaje bez zmian;
	2. zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2207 ze zm.);
	3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
	4. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j.: Dz.U. 2024 poz. 427);
	5. zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wpływ zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku oraz będzie każdorazowo określany przez strony w drodze negocjacji. Zmiana wynagrodzenia nastąpi z uwzględnieniem łącznie następujących zasad:
		1. każda ze stron uprawniona jest do wystąpienia o zmianę wynagrodzenia w razie zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o więcej niż 20% w stosunku do okresu, w którym podpisano umowę lub dokonano ostatniej zmiany wynagrodzenia;
		2. zmiana wynagrodzenia dokonana może zostać w okresach półrocznych, od zawarcia umowy lub ostatniej zmiany wynagrodzenia, w oparciu o ostatnio opublikowany kwartalny wskaźnik cen towarów i usług ogłoszony przez Prezesa GUS;
		3. maksymalna dopuszczalna zmiana wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust. 1 w niniejszym trybie wynosi do 20%.
4. Zamawiający dopuszcza inne zmiany w umowie w przypadku:
	1. wystąpienia okoliczności (zdarzeń), na które Strony nie miały wpływu, a dotyczyły działania lub zaniechania: osób trzecich, organów administracji publicznej lub są uzasadnione wystąpieniem siły wyższej - od dnia zawarcia aneksu;
5. Jeżeli zaktualizuje się którakolwiek z podstaw do zmiany wynagrodzenia, o której mowa w powyżej § 12 ust. 3 pkt. 3.2 - 3.4, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia oraz wykaże bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów wpłynęły na koszt wykonania zamówienia. Ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia będzie poprzedzona badaniem dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę i będzie następowała w oparciu o aneks do umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w § 12 ust. 3 pkt. 3.2. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących usługę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w § 12 ust. 3 pkt. 3.4. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

8.1. przedmiotem umowy są dostawy lub usługi;

8.2. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

1. Wszelkie zmiany treści wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

**§ 13**

**Przedstawiciele Stron**

1. Osobą odpowiedzialną za bieżące kontakty ze strony Zamawiającego jest: p. ………………….,
numer telefonu: ……………………., e-mail: ………………
2. Osobą upoważnioną za bieżące kontakty ze strony Wykonawcy jest: p. ………………………..,

 numer telefonu: ……………………., e-mail: ………………………….

1. Osoba wyznaczona do prawidłowego nadzorowania umowy - Opiekun techniczny: p. ………………………..,

 numer telefonu: ……………………., e-mail: ………………………….

W przypadku zmiany w zakresie osób odpowiedzialnych za realizacje zamówień Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia Aneksu do niniejszej umowy.

**§ 14**

**Rozwiązanie / Odstąpienie od umowy**

Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez jedną ze Stron, po uprzednim, dwukrotnym, pisemnym i bezskutecznym wezwaniu Strony do zaniechania naruszeń w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu.

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

**§ 15**

**Podwykonawcy**

* 1. Wykonawca może zlecić część prac do wykonania Podwykonawcom. Wykonanie prac przez Podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy.
	2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, odpowiadając za ich działania i za zaniechania, jak za własne.
	3. W przypadku zlecenia części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca zamówienia zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych Podwykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania swoich Podwykonawców i ich pracowników z pomocy, z których korzysta przy realizacji niniejszej umowy, jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.
	4. W przypadku udziału Podwykonawców przy realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom oraz wskazania jaki procent będzie stanowiła powierzona część zamówienia w stosunku do wartości całego zamówienia. W przypadku braku tej informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca sam zrealizuje zamówienie i nie będzie korzystał z Podwykonawców przy jego realizacji.
	5. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w ww. usługę. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotowej usługi.
	6. Wszelkie inne zasady udziału Podwykonawców i dalszych Podwykonawców regulują przepisy ustawy Pzp.
	7. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 16**

**Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 -3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127
z 23.05.2018, str. 2), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem uzyskanych dla realizacji niniejszej umowy danych osobowych jest Zamawiający.
2. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o. - adres e-mail, iod@czdir.pl;
3. Uzyskane dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
* w celu podjęcia działań niezbędnych do realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
* w celu udokumentowania realizacji umowy, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
* w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
* prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
* w celu realizacji praw osoby której dane dotyczą, aktualizacji danych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f (RODO);
1. odbiorcami uzyskanych danych osobowych będą firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, księgowości, kancelariom prawnym oraz podmioty uprawnione do kontroli, audytów i nadzoru.
2. uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu – do celów podatkowych - przez okres 5-ciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, z tym zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora. Po tym okresie dane osobowe będą anonimizowane lub usuwane.
3. Przekazanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Niepodanie danych osobowych spowoduje niemożność zawarcia i realizacji umowy.
4. Administrator nie zamierza przekazywać danych do tzw. „państwa trzeciego”,
tj. państwa, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub organizacji międzynarodowej.
5. W odniesieniu do uzyskanych w postępowaniu danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
6. Osoba, której dane osobowe dotyczą posiada:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania osobowych;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy wnoszący skargę uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO;
1. osobie, której dane osobowe dotyczą nie przysługuje:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

11. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

12. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu określonego innymi przepisami prawa.

**§ 17**

**Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji umowy, jej części.
3. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa zobowiązany jest w trakcie jej realizacji do wypełnienia warunków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy - Strony zobowiązują się załatwić w drodze ugody, natomiast w przypadku jej nie osiągnięcia, poddać rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony oświadczają, że podane adresy są aktualne i służą do wszelkiej korespondencji pomiędzy Stronami.
7. Strony zobowiązane są do informowania o zmianie swych adresów. Doręczenie korespondencji pod wskazany adres uznają za skuteczne, niezależne od rzeczywistego odebrania korespondencji.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
	1. Formularz ofertowy
	2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Podpisy stron:

…………………………………………. ………………………………………….

 **WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**