

Znak sprawy: Z/124/PN/23

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

*na świadczenie kompleksowych usług pralniczych
wraz z wdrożeniem systemu radiowej identyfikacji
RFID-HF*

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie na rzecz Zamawiającego kompleksowych usług pralniczych wraz z wdrożeniem systemu radiowej identyfikacji RFID-HF na okres 24 miesięcy**. Zamawiający przewiduje, że średnia ilość asortymentu podlegającego praniu wyniesie ok. 30 000 kg/m-c. Szacunkowa ilość pranego asortymentu w okresie 24 miesięcy wyniesie 720 000 kg.

WYMAGANIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI PRANIA:

- 1) Usługa powinna być realizowana codziennie od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni świątecznych). W przypadku zaistnienia konieczności świadczenia usługi w inne dni wolne od pracy szczegółowy zakres będzie uzgodniony z tygodniowym wyprzedzeniem.
- 2) Zamawiający wymaga użycia wyłącznie środków piorących i dezynfekcyjnych o szerokim spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc), które zapewniają wypranie asortymentu szpitalnego nie zostawiając śladów zabrudzeń i plam oraz nie powodując szybkiego ich zużycia. W przypadku prania bielizny skażonej należy stosować technologię prania z wykorzystaniem środków piorących i dezynfekcyjnych o rozszerzonym spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc, S). W związku z agresywnym działaniem środków piorąco-dezynfekujących zawierających w swoim składzie chlor lub jego związki, powodującym w konsekwencji skrócenie okresu żywotności tkaniny, z której jest wykonana bielizna szpitalna, usługi prania wodnego będące przedmiotem zamówienia muszą być wykonywane przy użyciu środków piorących i dezynfekujących, które w swoim składzie nie zawierają chloru ani jego związków w jakiegokolwiek postaci.
- 3) Bielizna szpitalna winna być prana w temperaturze 60-90°C. Po upraniu i dokładnym wysuszeniu, bielizna będzie maglowana w temp. 170-190°C a część asortymentu obowiązkowo prasowana np. odzież personelu.
- 4) Zamawiający wymaga, aby materace były dezynfekowane przy użyciu automatycznej komory dezynfekcyjnej wyposażonej w rejestrator i drukarkę parametrów procesu dezynfekcji. Wykonawcy zobligowani są do posiadania pozytywnej opinii sanitarnej potwierdzającej, że pralnia w której wykonywana będzie usługa posiada automatyczną komorę do dezynfekcji materacy wyposażoną w rejestrator i drukarkę parametrów procesu dezynfekcji.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do segregowania asortymentowo wypranego asortymentu szpitalnego.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia Magazynu Bielizny Brudnej Zamawiającego w urządzenie tzw. wrzutnie wraz z zestawem komputerowym z drukarką oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID HF. Termin wykonania – najpóźniej

w pierwszym dniu realizacji umowy.

- 7) Przyjmowanie i pakowanie asortymentowe bielizny czystej dla Zamawiającego musi odbywać się przy pomocy i pod nadzorem systemu RFID HF (systemu radiowej identyfikacji bielizny).
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian procedur higienicznych obowiązujących w Szpitalu.

ZAKRES USŁUGI:

1) Wykonawca zapewni:

A. worki foliowe czerwone z taśmą do wiązania z nadrukiem „*bielizna skażona – do pralni*” 90 x110 – ok. 300 szt/m-c (w razie pandemii wg potrzeb), posiadające atest higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego dopuszczający worki do pakowania i transportu brudnej i skażonej bielizny i odzieży szpitalnej. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia atestu na etapie realizacji umowy.

B. worki rozpuszczalne z atestem PZH do bielizny skażonej - ok. 300 szt/m-c. (w razie pandemii wg potrzeb). Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia atestu wystawionego przez Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego na worki rozpuszczalne do pakowania, transportu oraz prania brudnej, skażonej bielizny i odzieży szpitalnej na etapie realizacji umowy.

C. środki piorące, chemiczne i dezynfekcyjne, które posiadają wymagane atesty, zezwolenia i opinie.

Worki wymienione w podpunktach A i B oraz druki protokołów – pkt C – będą dostarczane przez Wykonawcę do Działu Gospodarczego w terminie do 2 dnia każdego miesiąca.

- 2) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bieliznę od momentu odbioru z oddziałów, pracowni i pozostałych komórek organizacyjnych Zamawiającego do momentu jej dostarczenia do oddziałów, pracowni i pozostałych komórek organizacyjnych Zamawiającego.
- 3) Bielizna czysta będzie segregowana i pakowana przez Wykonawcę w oddzielne worki (z przezroczystej folii) umożliwiające przeliczenie asortymentu.
 - a) worek musi zawierać jeden asortyment tj. bielizna płaska, bielizna i odzież operacyjna, odzież robocza, itd.,
 - b) worek z bielizną płaską musi zawierać maksymalnie 5 sztuk powłok, 10 sztuk prześcieradeł, 20 szt. powłoczek,
 - c) odzież ochronna musi być pakowana w worki i przewożona na wieszakach. Worki i wieszaki zapewnia Wykonawca.
- 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne bielizny i innego asortymentu powstałe w związku z wykonywaniem usługi. W sytuacjach spornych powstałych w trakcie wykonywania usługi ustalenia dotyczące stopnia zniszczenia bielizny i innego asortymentu podejmować będzie komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA.

1. Czas wykonania usługi prania bielizny (liczony od chwili odbioru bielizny brudnej do chwili dostarczenia bielizny wypranej) nie może przekraczać 24 godziny. Odbiór i dostarczanie bielizny czystej (z wyjątkiem bielizny fasonowej, materacy, poduszek itp. które odbierane i dostarczane będą 2 razy w tygodniu we wtorki i w piątki) będzie odbywać się:
 - a) od poniedziałku do piątku jeden raz dziennie;
 - b) załadunek i rozładunek bielizny jest w gestii Wykonawcy
 - c) dostawa czystej bielizny musi odbywać się specjalnym wózkiem transportowym zabezpieczonym przed zanieczyszczeniami z zewnątrz.
 - d) wymieniony termin nie dotyczy dni ustawowo wolnych od pracy, z zastrzeżeniem, że przerwa w świadczeniu usług pralniczych w dni ustawowo wolne od pracy nie może być dłuższa niż 48 godzin oraz w weekendy 72 godziny.
2. Godziny odbioru i dostawy mogą ulec zmianie o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę.
3. W razie braku bielizny w Szpitalu Wykonawca może być poproszony telefonicznie o dostarczenie dodatkowej bielizny lub wcześniejszy zwrot upranego asortymentu. Wcześniejszy zwrot upranego asortymentu powinien nastąpić w ciągu 12 godzin od zgłoszenia telefonicznego.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy sporządzony będzie w trzech jednobrzmiących egzemplarzach:
 - a. dwa egzemplarze dla Wykonawcy, w tym jeden podlegający zwrotowi do magazynu wraz z wypraną bielizną,
 - b. jeden egzemplarz pozostawał będzie w oddziale, pracowni lub komórce organizacyjnej Zamawiającego.
5. Wykonawca usługi zobowiązany jest do wyniesienia brudnej bielizny z magazynu brudnej bielizny i wniesienia czystej bielizny do magazynu czystej bielizny Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie bielizny odbieranej i dostarczanej do wyznaczonego miejsca.
7. Wykonawca posegregowaną wypraną bieliznę z podaniem ilości i asortymentu dostarcza z jednym egzemplarzem „Protokołu zdawczo-odbiorczego” do magazynu bielizny czystej. W magazynie bielizny czystej dostarczona bielizna jest sprawdzana przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie ilości i asortymentu i wpisywana do „Protokołu”.
8. Źle wyprana (z widocznymi przebarwieniami i plamami brudu), niewyprasowana, pocerowana lub połatana bielizna będzie zwracana do ponownego prania w oparciu o protokół zdawczo-odbiorczy reklamacyjny, określający rodzaj zastrzeżeń oraz ilości w sztukach, który będzie podstawą do rozliczenia. Czas realizacji zgłoszenia reklamacji wynosi do 16 godzin od chwili zgłoszenia.
9. Usługa obejmować będzie poniższy asortyment:
 - a. piżamy, bielizna pościelowa, bielizna skażona, w tym bielizna operacyjna, ubrania, fartuchy operacyjne;
 - b. odzież ochronna (fartuchy, bluzy, marynarki, garsonki, garnitury, spódnice, spodnie od garniturów, odzież wierzchnia / kurtki, peleryny/);
 - c. materace, poduszki, koce;
 - d. pozostałe (firanki, zasłony, ręczniki, obrusy, ścierki, nakładki na mopy);

e. bielizna dziecięca i pieluchy;

f. itp.

10. W okresie obowiązywania umowy usługa musi być wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek służby zdrowia z zastosowaniem środków piorąco – dezynfekujących skutecznie działających na B, F, V, Tbc, co muszą potwierdzić odpowiednie atesty PZH lub innego europejskiego laboratorium akredytowanego, okazywane Zamawiającemu na każde jego żądanie, a w przypadku prania bielizny dziecięcej i pieluch posiadanie przez Wykonawcę pozytywnej opinii Instytutu Matki i Dziecka na środki piorące oraz pozytywnej opinii PZH lub innego europejskiego laboratorium akredytowanego, które będą okazywane Zamawiającemu na jego żądanie.
11. Wykonawca zapewnia czystość pranej bielizny, dbałość o jej stan, ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i ofoliowanie bielizny dostarczanej do wyznaczonego miejsca.