# **Załącznik Nr 2 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Subskrypcja aktualizacji dla licencji bezterminowych systemu WMS/Mediqus:
	* Szpital - licencja otwarta, 1 szt.
	* HL7 - Szpital - licencja na połączenie, 11 szt.
	* Rehabilitacja - Potwierdzanie Zabiegów - licencja stanowiskowa, 5 szt.
	* Powiadomienia SMS (Platforma Online) - licencja otwarta, 1 szt.
	* Wyświetlacze (Sterowanie Ruchem Pacjentów) - licencja otwarta, 1 szt.
	* Kiosk (samodzielna rejestracja) - licencja otwarta, 2 szt.
	* Elektroniczna Dokumentacja Medyczna - Szpital - licencja otwarta, 1 szt.
	* Medycyna Pracy - licencja otwarta, 1 szt.
	* E-Zwolnienia (eZLA) - licencja otwarta, 1 szt.
	* Call Center - licencja otwarta, 1 szt.
	* Blok Operacyjny - licencja stanowiskowa, 1 szt.
	* Rozliczenia Komercyjne - licencja stanowiskowa, 1 szt.
	* E-Ankiety - licencja otwarta, 1 szt.
	* Skanowanie - licencja otwarta, 1 szt.
	* Wydruki Centralne licencja otwarta, 1 szt.
	* Autentyczność Leków - licencja otwarta, 1 szt.
	* Rehabilitacja - Planowanie Zabiegów - licencja stanowiskowa, 5 szt.
	* Medycyna Pracy - WOMP - licencja otwarta, 1 szt.
	* Rozliczenia NFZ - licencja stanowiskowa, 61 szt.
	* Pracownia Diagnostyczna - licencja stanowiskowa, 10 szt.
	* E-Skierowanie - licencja otwarta, 1 szt.
	* Pracownia Radiologiczna - licencja stanowiskowa, 11 szt.
	* Zakażenia Szpitalne - licencja stanowiskowa, 1 szt.
	* Okulistyka - licencja stanowiskowa, 3 szt.
	* E-Recepta - licencja otwarta, 1 szt.
	* Pakiet E-Pacjent (E-Rejestracja, E-Historia, E-Badanie Laboratoryjne, E-Badanie Radiologiczne, E-Dokumentacja) - licencja otwarta, 1 szt.
	* Pakiet E-Usługi (E-Ankieta, Płatności Online, E-Porada, Zamówienie e-recept,
	E-Wypożyczalnia, E-Rehabilitacja, E-Deklaracje, E-Szkolenia) - licencja otwarta, 1 szt.;
	* PACS - licencja stanowiskowa, 7 szt.
2. Usługa Opieki Technicznej.

# **Informacje dodatkowe**

**Usługi Serwisu**

1. Kategorie zgłoszeń serwisowych:
2. Awaria – oznacza całkowity brak dostępności Systemu Mediqus dla Użytkownika;
3. Błąd – oznacza nieprawidłowe działanie Systemu Mediqus w zakresie podstawowych funkcji Systemu Mediqus;
4. Usterka – oznacza nieprawidłowe działanie Systemu Mediqus inne niż Awaria i Błąd.
5. Czas reakcji Wykonawcy w ramach Usługi Serwisu wynosi:
6. dla Awarii - do 8 (ośmiu) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
7. dla Błędów - do 12 (dwunastu) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00,
8. dla Usterki - do 24 (dwudziestu czterech) godzin w dni robocze w godzinach 09:00 – 16:00.
9. Czas reakcji to maksymalny czas, liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, w którym Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.
10. Czas naprawy Wykonawcy w ramach Usługi Serwisu wynosi:
11. dla Awarii – maksymalnie do 12 (dwunastu) godzin w dni robocze, dokładny czas naprawy dla zgłoszonej awarii zostanie podany w formularzu ofertowym przez Wykonawcę
12. dla Błędu - do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w dni robocze,
13. dla Usterki - do 30 (trzydziestu) dni roboczych.
14. Usunięcie Awarii/Błędu/Usterki to maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się przywrócić prawidłowe działanie Systemu Mediqus (lub zapewnić rozwiązanie tymczasowe dla zgłoszonej Awarii/Błędu/Usterki). Czas liczony jest od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, do chwili usunięcia Awarii/Błędu/Usterki lub zapewnienia rozwiązania tymczasowego dla zgłoszonej Awarii/Błędu/Usterki.
15. W przypadku, gdy usunięcie Awarii/Błędu/Usterki nie jest możliwe w terminach wskazanych w pkt 5, Wykonawca zobowiązany jest we wskazanych terminach do zapewnienia rozwiązania tymczasowego. Rozwiązanie tymczasowe będzie zastąpione przez rozwiązanie docelowe w terminie nieprzekraczającym 30 (trzydziestu) dni roboczych od zastosowania rozwiązania tymczasowego.
16. Usunięcie Awarii/Błędu/Usterki w ramach rozwiązania tymczasowego traktowane jest jako usunięcie Awarii/Błędu/Usterki w czasie naprawy wskazanym w pkt 5 powyżej.
17. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że podstawową funkcją Systemu Mediqus jest: mechanizm rozliczeń kontraktów z NFZ, Rejestracja w Poradni, Rejestracja Zleceń i wprowadzanie wyników badań w Diagnostyce, weryfikacja statusu ubezpieczenia pacjenta w systemie eWUŚ.
18. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Serwisu, na każde uzasadnione żądanie Zamawiającego, za pośrednictwem łącz transmisji danych (technologia zdalnego pulpitu), oraz w miejscu wdrożenia Systemu Mediqus (on-site).

**Usługi Subskrypcji**

1. W ramach Usługi Subskrypcji, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia aktualizacji Systemu Mediqus wraz ze specyfikacją opisującą zmiany dla udostępnianej wersji Systemu Mediqus.
2. Aktualizacje zapewniające utrzymanie Systemu Mediqus w zgodności z przepisami prawa zostaną udostępnione Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia wejścia w życie przepisów prawa lub ich zmian.
3. Aktualizacje wynikające z wewnętrznego rozwoju Systemu Mediqus będą udostępniane Zamawiającemu zgodnie z terminem określonym jednostronnie przez Wykonawcę.

**Doradztwo Techniczne**

1. Usługa Doradztwa Technicznego świadczona jest w ramach Usługi Serwisu.
2. Usługa Doradztwa Technicznego obejmuje usługi konsultacji i porad w zakresie eksploatacji Systemu Mediqus, co do zagadnień informatycznych i merytorycznych związanych z użytkowaniem Systemu Mediqus oraz usługi wsparcia w procesie instalacji aktualizacji Systemu Mediqus udostępnianych w ramach Usługi Subskrypcji.
3. Łączny wymiar usług Doradztwa Technicznego w miesięcznym okresie rozliczeniowym nie przekroczy 3 (trzech) roboczogodzin.
4. Niewykorzystane godziny Doradztwa Technicznego w miesięcznym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne miesięczne okresy rozliczeniowe.
5. Usługi Doradztwa Technicznego świadczone są przez Wykonawcę wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna) lub za pośrednictwem łącz transmisji danych (technologia zdalnego pulpitu).

**Usługi Opieki Technicznej**

1. Usługi Opieki Technicznej świadczone będą 7 dni w tygodniu.