

Opis przedmiotu zamówienia: Obsługa przewozów pasażerskich w transporcie zbiorowym minimum jednym autobusem.

Obsługa przewozów pasażerskich w transporcie zbiorowym minimum jednym autobusem.

1. Przedmiot zamówienia – opis ogólny.

Obsługa przewozów pasażerskich w transporcie zbiorowym na linii komunikacji miejskiej, organizowanych przez Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku minimum jednym autobusem o następujących parametrach technicznych:

- wyprodukowany nie wcześniej niż w 2009 roku,
- wyposażony w jednostkę napędową spełniającą minimum normy EURO 5,
- 100% niskiej podłogi,
- długość całkowita minimum 8500 mm, tolerancja $\pm 1\%$,
- o pojemności minimum 36 miejsc, w tym minimum 10 miejsc siedzących,

2. Informacje o przedmiocie zamówienia:

2.1. Autobus musi spełniać następujące minimalne parametry techniczne:

- posiadać miejsce na minimum jeden wózek inwalidzki,
- posiadać minimum dwoje drzwi wejściowych bez stopni, sterowane przez kierowcę,
wszystkie dwuskrzydłowe o szerokości efektywnej min. 1200 mm, minimum jedno z platformą wjazdową dla wózków o nośności min. 350 kg,
- posiadać funkcję tzw. przykłąku,
- musi posiadać oddzielone od przedziału pasażerskiego stanowisko kierowcy, aby kierowca był osłonięty w przypadku bezpośredniego ataku pasażera, przegroda musi posiadać okienko do sprzedaży biletów oraz musi zapewniać komunikację głosową z pasażerem,
- posiadać klimatyzowaną przestrzeń pasażerską o mocy chłodniczej min. 10 kW.

2.2. Dobowa wielkość pracy eksploatacyjnej dla jednego autobusu ok. **156,0 wozokilometrów**. Liczba planowanych wozokilometrów może ulec zmianie w dowolnym okresie trwania umowy i może być dostosowywana do występujących potrzeb.

2.3. Łącznie w czasie trwania umowy Zamawiający zakłada realizację maksimum **6900 wozokilometrów**.

2.4. Obsługa linii będzie odbywać się według rozkładu jazdy Załącznik R1 do SWZ.

2.5. Zamawiający w miarę bieżących potrzeb będzie dokonywał zmian w rozkładzie jazdy powiadamiając o nich Wykonawcę z min. dwudniowym wyprzedzeniem lub z wyprzedzeniem umożliwiającym uzyskanie stosownych zezwoleń.

2.6. Zamawiający wymaga, by minimalna liczba autobusów o parametrach określonych w punkcie 2.1. koniecznych do realizacji zadania tj. jeden pojazd został udostępniony do oględzin Zamawiającemu pod względem spełnienia opisanych warunków. Miejsce oględzin musi się znajdować na terenie Miasta Rybnika lub w odległości do 20 km od jego granic. Na podstawie oględzin zostanie wypełniony załącznik „T” do umowy.

W przypadku nie udostępnienia do wyznaczonego dnia autobusu do wglądu, Zamawiający uzna to za rażące naruszenie postanowień umowy.

3. Autobus przeznaczony do realizacji zadania musi być wyposażony w urządzenia elektronicznego systemu poboru opłat działającego w Mieście Rybnik Systemu Elektronicznej Karty Miejskiej w tym:

- A) czytniki bezstykowych kart elektronicznych zgodnych z elektronicznym systemem pobierania opłat tj. działającym w Mieście Rybnik Systemem Elektronicznej Karty Miejskiej, zgodnych z ISO 14443 typ A:
- czytnik musi akceptować karty bezkontaktowe – Mifare Standard, MifarePLUS, Desfire i Smart MX,
 - czytnik musi akceptować karty z numerem unikatowym zapisanym zarówno na ID 4 bajtowym, jak również na ID 7 bajtowym,
 - posiadać kolorowy wyświetlacz dotykowy TFT o przekątnej min. 7” podświetlany LED, o rozdzielczości min. 800 na 480 pikseli,
 - klawisze muszą być zdefiniowane na pojemnościowym lub wykonanym w technologii podczerwieni ekranie dotykowym i pozwalać na wybór funkcji INFO oraz funkcji opłacenia przejazdu za pomocą bezstykowej karty elektronicznej,
 - wszystkie programowane przyciski muszą być zdefiniowane na ekranie dotykowym,
 - ekran musi być zabezpieczony min. 3 milimetrową szybą hartowaną, odporną na uszkodzenie i zarysowanie
 - podczas operacji musi generować sygnały dźwiękowe i świetlne (potwierdzające, negujące, alarmy),
 - czytnik musi posiadać otwarty system operacyjny,
 - oprogramowanie czytnika musi być przystosowane do wprowadzenia taryf będących w obecnej i przyszłej ofercie Zamawiającego,
 - oprogramowanie czytnika musi posiadać graficzny interfejs użytkownika - min. język polski,
 - czytnik musi mieć możliwość bycia zablokowanym w dowolnym momencie przez sterownik w kabinie kierowcy,
 - brak komunikacji czytnika ze sterownikiem lub jego awaria powoduje, że czytnik nie realizuje żadnych operacji na kartach,
 - w pierwszym czytniku obudowa musi dodatkowo umożliwiać utrzymanie karty w polu czytnika (kieszonka),
 - pierwszy czytnik (tj. zamontowany z przodu autobusu) musi umożliwiać dokonywanie operacji zapłaty za przejazd przy użyciu kart bankowych (tzw. kart CPC) wydanych w Polsce, w standardzie Pay-pass, Pay wave, umożliwiających pobieranie opłat za przejazd na zasadzie rejestracji wejście/wyjście. (termin uruchomienia tej funkcjonalności zostanie określony w dniu podpisania umowy),
 - szata graficzna wyglądu ekranu zostanie uzgodniona z Zamawiającym,
 - przy pierwszych drzwiach wejściowych musi zostać zamontowany po jednym czytniku bezstykowych kart elektronicznych,
 - po dwa czytniki przy każdym następnym drzwiach wejściowych,
- B) autokomputer musi:
- posiadać klawisze zdefiniowane na ekranie dotykowym pozwalające na wybór funkcji i nawigowanie w menu sterownika,
 - posiadać otwarty system operacyjny,
 - sterować pracą urządzeń pokładowych podrzędnych tj. kasowników i modułów łączności GPRS i WiFi, prowadzić diagnostykę urządzeń pokładowych z nim współpracujących w tym weryfikować komunikację z czytnikiem, sprawność czytnika kart,
 - przekazywać dane o awariach czytników,
 - rejestrować historię wszystkich transakcji dokonanych w czytnikach, w tym numer karty, rodzaj skasowanego biletu, datę i godzinę transakcji, identyfikowalny numer pojazdu,



- przekazywać co najmniej jeden raz dziennie lub w określonych przez Zamawiającego odstępach czasu, dane o transakcjach z czytników, do serwera systemu centralnego za pośrednictwem modemu GSM/GPRS/EDGE lub w przypadku obecności w zajezdni sieci Wi-Fi (częstotliwość przesyłania danych do serwera systemu centralnego jest konfigurowalna w systemie),
- pobierać z serwera centralnego dwa razy dziennie lub w określonych przez Zamawiającego odstępach czasu, dane wejściowe (w szczególności: listę numerów kart zastrzeżonych, listę numerów kart z rodzajem zakupionych przez Internet przez pasażera biletów umożliwiających doładowanie karty (tzw. biała lista kart), nowe oprogramowanie czytników oraz ustawienia konfiguracyjne systemu), za pośrednictwem modemu,
- pracować w systemach GSM/GPRS/EDGE lub w przypadku obecności w zajezdni sieci Wi-Fi ,
- dystrybuować nowe dane wejściowe (np. cenniki opłat za przejazdy, lista zablokowanych kart) do kasowników,
- umożliwiać blokowanie/odblokowywanie czytników w pojeździe za pomocą przycisku u kierowcy. Przycisk u kierowcy musi sygnalizować kierującemu pojazdem stan kasowników za pomocą odpowiedniej sygnalizacji świetlnej. Sygnalizacja świetlna powinna wskazywać co najmniej 3 stany czytników: włączone, zablokowane, awaria kasownika,
- musi umożliwiać odbiór i przesył danych za pośrednictwem kanałów Wi-Fi i GPRS

C) urządzenia transmisji danych z kartą SIM,

D) drukarkę biletów,

Wykonawca wyposaży autobus w urządzenia elektronicznego systemu poboru opłat we własnym zakresie.

- 3.1. Zamontowane urządzenia muszą posiadać identyczną funkcjonalność oraz być w pełni równoważne z obecnie funkcjonującymi urządzeniami i oprogramowaniem systemu Elektronicznej Karty Miejskiej. Zamawiający dopuszcza możliwość zamontowania urządzeń o innych parametrach niż opisane w pkt 3 tylko po pisemnej akceptacji.
 - 3.2. Obecnie w wymienionym systemie działają poprawnie urządzenia firmy R&G Plus Mielec
 - 3.3. Koszty transmisji danych pokrywa Wykonawca.
 - 3.4. Przed realizacją zadania a po oględzinach o których mowa w punkcie 2.6. Wykonawca:
 - przekaże Zamawiającemu wykaz autobusów,
 - udostępni Zamawiającemu autobus przewidziany do realizacji zadania w celu dokonania próbnej transmisji danych oraz wgrania kluczy transmisyjnych do urządzeń elektronicznego systemu poboru opłat,
 - 3.5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działanie urządzeń systemu elektronicznego poboru opłat.
 - 3.6. Urządzenia muszą umożliwić kierowcy autobusu sprzedaż biletów według obowiązującej Taryfy.
4. Autobus musi być wyposażony w system informacji pasażerskiej tj. elektroniczne tablice kierunkowe wykonane w technologii LED w kolorze bursztynowym:
 - czołowa, wyświetlająca numer linii i kierunek jazdy,
 - boczna, wyświetlająca nr linii i kierunek jazdy,
 - tylna, wyświetlająca nr linii.
 - 4.1. W przypadku awarii którejs z tablic Zamawiający dopuszcza inny sposób oznakowania jednak na czas nie dłuższy niż 24 godziny.

5. Autobus musi być wyposażony w system monitoringu wizyjnego o następujących parametrach:
 - zapewniający nagrywanie w sposób ciągły i odtwarzanie wszystkiego co dzieje się wewnątrz pojazdu poprzez system minimum sześć kamer kolorowych ethernetowych IP w obudowach wandaloodpornych o rozdzielczości minimum 2Mpx, czułości min. 0,1 lx, z czego: jedna rejestrująca pracę kierowcy, trzy rejestrujące całe wnętrze autobusu, jedna rejestrująca widok przestrzeni przed autobusem, jedna rejestrująca widok przestrzeni za autobusem,
 - posiadać cyfrowy rejestrator ze znakiem wodnym zdolny zapisywać obraz o rozdzielczości min. 1280 x 720 z prędkością do 25 klatek/sekundę/kanal (kamerę),
 - zapewniać podgląd sytuacji w autobusie u kierowcy na monitorze kolorowym LCD o przekątnej min 7", z pojedynczej kamery oraz z wszystkich kamer jednocześnie,
 - ze względu na bezpieczeństwo pasażerów i ergonomię pracy kierowcy wymagany jest podgląd obrazu z kamer na ekranie autokomputera lub dodatkowego monitora, który będzie zamontowany w bezpośrednim sąsiedztwie monitora autokomputera (nie więcej niż 15 centymetrów pomiędzy krawędziami urządzeń),
 - w przypadku włączenia biegu wstecznego obraz z tylnej kamery na ekranie monitora pojawi się w sposób automatyczny,
 - zapewnić przeglądanie zapisanego materiału po wyznaczeniu daty, czasu i kamery.
- 5.1. Wykonawca dostarczy do 48 godzin na każdorazowe żądanie Zamawiającego zapis obrazu z dowolnego przedziału czasowego i autobusu z ostatniego tygodnia (siedmiu dni) lub urządzenie zapewniające odczyt danych z autobusu wraz z niezbędnym oprogramowaniem.
6. Wykonawca będzie odpowiedzialny za prawidłową obsługę urządzeń będących na wyposażeniu autobusu, przestrzeganie instrukcji oraz przepisów porządkowych związanych z realizacją zadania.
7. Zamawiający dopuszcza rozpoczęcie kursu: autobusem bez lub z niesprawnymi, wyłączonymi urządzeniami opisanymi w pkt. 3. Zapłata za każdy wykonany wozokilometr zostaje obniżona do 75% stawki zaproponowanej w ofercie.
 - 7.1. W przypadku braku danych z realizacji kursu w Systemie Elektronicznej Karty Miejskiej Wykonawca musi w inny sposób udokumentować jego realizację.
 - 7.2. W przypadku awarii urządzeń opisanych w pkt. 3. podczas realizacji kursu Wykonawca musi natychmiast powiadomić o tym fakcie Zamawiającego poprzez e-mail, telefonicznie lub sms. Dokładny sposób reakcji zostanie ustalony z Wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa.
8. Autobus musi posiadać kolorystykę Komunikacji Miejskiej Miasta Rybnika. Szczegóły kolorystyki i symboliki są określone przez SIW dostępny na stronie internetowej <https://siw.rybnik.eu/> i będą uzgodnione z Zamawiającym po podpisaniu umowy.
9. Przed rozpoczęciem realizacji zadania Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę zawierającą imiona i nazwiska kierowców przewidzianych do realizacji zadania. Każdemu kierowcy zostanie nadany numer identyfikacyjny w systemie Zamawiającego.
 - 9.1. Wykonawca zapewni dla wszystkich kierowców przeznaczonych do realizacji zadania jednolite ubiory, w minimalnym stopniu ubiór w zakresie: koszule jednokolorowe w kolorze błękitnym lub białym, krawat (nie dotyczy kobiet), marynarka lub sweter.
10. Wykonawca w każdy poniedziałek do godziny 9:00 będzie wysyłać na skrzynkę e-mail wskazaną w umowie raport z realizacji zadania. Szczegóły raportu zostaną podane Wykonawcy w dniu podpisania umowy. Na skrzynkę e-mail Wykonawcy będą kierowane ewentualne skargi i uwagi podróżnych dotyczące realizacji zadania. Termin na udzielnie

odpowiedzi/ustosunkowanie się do problemu, trzy dni robocze od daty wysłania ze skrzynki Zamawiającego.

Klasyfikacja Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

Usługi w zakresie publicznego transportu drogowego. 60.11.20.00

DYREKTOR
Łukasz Kisobucki

