

Warunki realizacji zamówienia transakcji bezgotówkowych dokonanych za pomocą kart płatniczych

1. Umowa na czas określony – 12 miesięcy.
2. Procesowanie i autoryzowanie transakcji kartowych organizacji Visa, Mastercard, Maestro, Diners Club .
3. Rozliczanie z Zamawiającym w kwocie brutto na fakturze z 14 dniowym terminem płatności.
4. Przekazywanie środków z obrotu kartowego na strefie płatnego parkowania w terminie 2 dni roboczych od dokonania transakcji.
5. Zamawiający oczekuje pełnej integracji z dostawcą słupków płatniczych spełniającej wszelkie wymagania organizacji płatniczych i standardów rynkowych.
6. Dostawca usług deklaruje wsparcie dla zamawiającego 365 dni w roku 24 godziny na dobę.
7. Dostawca udostępnia zamawiającemu pełen dostęp do wszystkich transakcji kartowych .
8. Dostawca przypisze zamawiającemu dedykowaną osobę do wsparcia oraz ewentualnych eskalacji.

KIEROWNIK
Wydziału Strefy Płatnego Parkowania
mgr Mirosław Kruszyński