

RZiZP.271.12.2024.KR

Obrowo, dnia 23.12.2024 r.

Zamawiający:
Gmina Obrowo
ul. Aleja Lipowa 27
87-126 Obrowo

Informacja o pytaniach do SWZ i udzielonych odpowiedziach

**Dotyczy postępowania: Dostawa serwerów, zapory i UPS w ramach projektu
pn.: „Podniesienie poziomu bezpieczeństwa w Urzędzie Gminy Obrowo i
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Obrowie w ramach programu
grantowego "Cyberbezpieczny Samorząd”**

Zgodnie z art. 284 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, w związku z wnioskiem Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1: Zamawiający we wzorze umowy do zadania I i III umieścił w § 2 pkt. 3 zapis o konieczności świadczenia wsparcia inżyniera stacjonarnie do 5 godzin w miesiącu przez okres 12 miesięcy od podpisania umowy. Pragniemy zauważyć, że zapis ten jest niekorzystny zarówno dla Zamawiającego, jak i Wykonawców. Zgodnie z Art. 16 pkt. 1 Prawa Zamówień Publicznych; „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób: zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców;”. Konieczność świadczenia pomocy stacjonarnie ogranicza konkurencję praktycznie do lokalnych dostawców uniemożliwiając złożenie konkurencyjnej cenowo oferty innym Wykonawcom, którzy do oferty zmuszeni są doliczać koszty wielokrotnych przejazdów inżyniera na miejsce do Zamawiającego. Jednocześnie branżowym standardem jest już świadczenie pomocy zdalnej, gdyż większość problemów związanych z konfiguracją urządzenia da się rozwiązać bez konieczności przyjazdu inżyniera na miejsce. Jednocześnie ewentualne problemy techniczne z działaniem serwera wymagające naprawy fizycznie na miejscu będą pokryte przez gwarancję, stosowną do wymagań Zamawiającego. W związku z tym prosimy by Zamawiający szczegółowo sprecyzował jakie czynności musiałyby być wykonane przez inżyniera, których nie da się wykonać zdalnie lub pokryć gwarancją razie awarii sprzętu lub zmianę wymogu na „zapewnienia wsparcia inżyniera pod postacią zdalnego wsparcia do 5 godzin w miesiącu przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.”

Odpowiedzi: **Zapis o konieczności świadczenia wsparcia inżyniera stacjonarnie do 5 godzin w miesiącu przez okres 12 miesięcy od podpisania umowy dotyczy zadania III.**

W przypadku zadania I jest zapis zapewnienia wsparcia inżyniera pod postacią stacjonarnego wsparcia przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Zgodnie z zapisami w Specyfikacji Warunków Zamówienia pkt X oraz w umowach do zadań I i III w § 5 Zamawiający dopuszcza wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

Zamawiający celowo wskazał roczny support inżyniera na miejscu u klienta, ponieważ nie dysponuje możliwościami bezpiecznego połączenia zdalnego umożliwiającego pracę zdalną - konfiguracyjną serwera. Zamawiający wymaga od inżyniera serwisu działań polegającym na sprawdzeniu działania urządzenia, rekonfiguracji na potrzeby jednostki oraz dopasowania działania systemu do rozwijających się na bieżąco potrzeb GOPS.

Pytanie 2: Zamawiający dla zadania 3 w § 1pkt. 3 oraz dla zadania 1 w § 1pkt. 4 projektu umowy wskazuje również konieczność wykonania montażu (instalacji), konfiguracji sprzętu, wdrożenia i przeszkolenia pracowników w zakresie jego obsługi, jednocześnie nie podając zakresu wymienionych czynności. Prosimy o podanie szczegółowego zakresu montażu, konfiguracji, wdrożenia i szkolenia, który będzie potrzebny do określenia czasochłonności oraz ostatecznej wyceny.

Odpowiedzi: **Serwer**

- montaż serwera w serwerowni
- Instalacja systemu operacyjnego i jego aktywacja (podział pamięci dyskowej, konfiguracja RAID, konfiguracja użytkowników)
- konfiguracja sieci lokalnej
- aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji
- konfiguracja zapory sieciowej
- konfiguracja środowisk wirtualnych
- instalacja i konfiguracja serwera baz danych firebird
- instalacja i konfiguracja serwera MSSQL
- konfiguracja kopii bezpieczeństwa
- przeszkolenie pracownika z obsługi serwera (praca w systemie operacyjnym, budowa serwera)
- inne prace związane z prawidłowym funkcjonowaniem środowiska informatycznego Zamawiającego

Zapora sieciowa

- rejestracja i aktywacja urządzenia i oprogramowania
- uruchomienie usług chmurowych na urządzeniu (zdalne

zbieranie logów w celu analiz)

- Podłączenie do istniejącego łącza internetowego
- konfiguracja w sieci lokalnej
- ustawienie polityk bezpieczeństwa według wytycznych
- aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji
- konfiguracja reguł przychodzących i wychodzących
- konfiguracja VPN
- szkolenie z obsługi konsoli administracyjnej, korzystania z usług dostępu zdalnego
- inne prace związane z prawidłowym funkcjonowaniem zapory sieciowej

Pytanie 3: Zamawiający dla zadania 3 § 6 pkt. 4 projektu umowy informuje o konieczności nieodpłatnego wydłużenia gwarancji do 7 lat, jednocześnie w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz samej umowie (§ 6 pkt. 4) podając, że gwarancja ma trwać przez okres 5 lat. W OPZ w sekcji „Gwarancja” jest też zapis: „Możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 7 lat”. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga dostarczenia serwera z gwarancją na okres 5 lat z możliwością odpłatnego wydłużenia gwarancji do 7 lat czy dostarczony serwer ma mieć gwarancję na okres 7 lat.

Odpowiedzi: Zamawiający wymaga dostarczenia serwera z gwarancją na okres 5 lat z możliwością odpłatnego wydłużenia gwarancji do 7 lat

Zamawiający informuje, że pytania oraz udzielone wyjaśnienia stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ mgr Dawid Głowacki