

Centrum Technicznej Obsługi Szkód Komunikacyjnych i Majątkowych PZU SA

Adres korespondencyjny: Ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa  
 tel. 801 102 102 lub 22 566 55 55, fax 22 4 102 102,  
 mail : kontakt@pzu.pl  
 Ekspert: Rafał Maciąga

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY NR PL20240626 09.07.2024

WŁAŚCICIEL Komenda Wojewódzka P FIRMA  
 SIENKIEWICZA 65 15-003 BIAŁYSTOK  
 SYGNATURA PL2024062681749 RODZ. SZK OC

MARKA OPEL CROSSLAND X ENJOY  
 NUMER VIN W0V7D9EB7K4084711 NR REJ [REDACTED] KOD TYPU 05 MC 05

WERSJA OD K4000001 UKŁAD KLIMATYZACJI KAMERA PRZ  
 WYPOSAŻENIE CZYNN CHŁODZ R1234YF PODN SZYB ELEK TYL INFOTAINMENT P 4.0  
 ZEST WSKAŹNIKÓW LCD REFLEKTORY P-MGIELNE OBSL RADIA NA KIEROW  
 KRAJE ZIMNE REGUL SIEDZ 4 POZYC TABL ROZPOZ NADAJNIK  
 KAMERA JAZDY W TYŁ PARKPILOT 1199 CCM 96 KW  
 SKRZYNIA BIEG 6 BIEG KOŁO KIEROWN SKÓRA OPONA 205/60 R 16 H  
 OBREZC 6,5 J X 16 KOŁO AWARYJNE UKŁAD STOP-START  
 KOŁPAK KOŁA PEŁ 16" AKUMULATOR 70 AH ALTERNATOR 120A  
 UKŁ HAMULC 15 "

R O B O C I Z N A BAZA CZASOWA 10 JC=1 RBG CENA = [REDACTED] PLN/RBG

| NR POZ. PRACY / PRACE NAPRAWCZE POJEDYNCZE SCALONE<br>KOD CZ |   | JC | OPER.<br>CENA |
|--|---|----|---------------|
| 0110702  | ZDERZAK PRZ WYB/WBUD                    | 5  | [REDACTED]    |
| 1420060)   | ZDERZAK PRZ GÓR WYMIENIĆ (WYBUDOWANY)   | 2  | [REDACTED]    |
| 1420060022   | ZDERZAK PRZ GÓR ROZŁOŻYĆ                | 4  | [REDACTED]    |
| 1420060023   | PRACA DODATK SAMOCH ZE WSPOM PARKOW PRZ | 2  | [REDACTED]    |

L A K I E R O W A N I E (według AZT)

PAINT PRICES AS AT : 08.03.2024

| KOD CZĘŚCI | OPERACJA              |                     | JC |
|------------|-----------------------|---------------------|----|
|            | - 2-WARSTW-METALLIC   |                     |    |
|            | - CZESCI MONTAZ WYBUD |                     |    |
| 0283       | ZDERZAK PRZ G         | LAK.NOW.CZ.ST.1 K1R | 8  |
| 0346       | OSŁ UCHA HOLOW PRZ    | LAK.NOW.CZ.ST.1 K1R | 1  |

MATERIAŁ LAKIERNICZY NA CZĘŚĆ

| KOD CZĘŚCI | OKREŚLENIE         |                     | KOSZT.MAT. |
|------------|--------------------|---------------------|------------|
| 0283       | ZDERZAK PRZ G      | LAK.NOW.CZ.ST.1 K1R | [REDACTED] |
| 0346       | OSŁ UCHA HOLOW PRZ | LAK.NOW.CZ.ST.1 K1R | [REDACTED] |

| KOSZTY ROBOCIZNY LAKIERNICZE]        |                    | JC | OPER.<br>CENA |
|--------------------------------------|--------------------|----|---------------|
| WSPÓLCZYNNIK                         | [REDACTED] PLN/RBG |    |               |
| CZAS LAKIEROWANIA                    |                    | 9  |               |
| PRZYGOTOWANIE TWORZYWO               |                    | 11 |               |
| KONCOWA ROBOCIZNA LAKIER 10 JC/RBG : |                    | 20 | [REDACTED]    |

Centrum Technicznej Obsługi Szkód Komunikacyjnych i Majątkowych PZU SA

Adres korespondencyjny: Ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa  
 tel. 801 102 102 lub 22 566 55 55, fax 22 4 102 102,  
 mail : kontakt@pzu.pl  
 Ekspert: Rafał Maciąga

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY NR PL20240626 09.07.2024

LAKIEROWANIE (według AZT) PAINT PRICES AS AT : 08.03.2024

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| KOSZTY MATERIAŁU LAKIERNICZEGO        | CENA       |
| LAKIEROWANIE NOWEJ CZĘŚCI STOPIEŃ K1R | [REDACTED] |
| STAŁA MATERIAŁOWA TWORZYWO            |            |
| WSPÓŁCZYNNIK ODCHYLENIA               | 65.00 %    |

CZĘŚCI ZAMIENNE CENNIK STAN : 01.07.2024 / 07

| KOD CZĘŚ | OKREŚLENIE         | NUMER KATALOGOWY | CENA       |
|----------|--------------------|------------------|------------|
| 0283     | ZDERZAK PRZ G      | 3166514002       | [REDACTED] |
| 0346     | OSŁ UCHA HOŁOW PRZ | 3166514601       | [REDACTED] |

| WARTOŚĆ KOŃCOWA                      | PLN        | PLN        |
|--------------------------------------|------------|------------|
| ROBOCIZNA BAZA CZASOWA 10 JC = 1 RBG | [REDACTED] | [REDACTED] |
| RAZEM 13 JC X [REDACTED] PLN/RBG     | [REDACTED] | [REDACTED] |
| RAZEM ROBOCIZNA .....                | [REDACTED] | [REDACTED] |
| LAKIEROWANIE                         | [REDACTED] | [REDACTED] |
| KOSZTY ROBOCIZNY                     | [REDACTED] | [REDACTED] |
| KOSZTY MATERIAŁU                     | [REDACTED] | [REDACTED] |
| RAZEM LAKIEROWANIE .....             | [REDACTED] | [REDACTED] |
| CZĘŚCI ZAMIENNE                      | [REDACTED] | [REDACTED] |
| RAZEM CZĘŚCI ZAMIENNE .....          | [REDACTED] | [REDACTED] |
| WARTOŚĆ BEZ VAT .....                | [REDACTED] | [REDACTED] |
| VAT 23.00 %                          | [REDACTED] | [REDACTED] |
| WARTOŚĆ Z VAT .....                  | [REDACTED] | [REDACTED] |

W wyliczeniu zastosowano 35,0% rabat na materiał lakierniczy, którego dostawcą jest Pomoc Non Stop.

OBJAŚNIENIA:

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| NR KATALOG. NIE ZAWSZE NR ZAMÓWIENIA  | * = WPROWADZONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA    |
| I = CZĘŚĆ(I) IDENT.   | KN = BEZ KODU CZĘŚCI/NR POZ. CENNIKA |
| ZAX =PODW CZASU PRZEZ AUDATEX   | )=UDZIAŁY CZASU OBJĘTE W INNEJ POZYC |
| (C) ALL RIGHTS TO THE PAINT CALCULATION SYSTEM (AZT Lack) ARE RESERVED BY AZT AUTOMOTIVE GMBH | LICENCJA 32056400                    |

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY NR PL20240626

Pojazd: OPEL\_CROSSLAND X ENJOY  
 Numer rejestracyjny / VIN: [REDACTED] / W0V7D9EB7K4084711  
 Data pierwszej rejestracji: 2019-01-14 Rok produkcji: 2018

## CZĘŚCI ZAMIENNE ZASTOSOWANE PRZY USTALENIU WYSOKOŚCI SZKODY (NETTO)

| KOD  | OKREŚLENIE         | NUMER KAT. | OZN. | DOSTAWCA/<br>PRODUCENT | CENA NZS   |
|------|--------------------|------------|------|------------------------|------------|
| 0283 | ZDERZAK PRZ G      | 3166514002 | P    | Pomoc Non Stop         | [REDACTED] |
| 0346 | OSŁ UCHA HOLOW PRZ | 3166514601 | P    | Pomoc Non Stop         | [REDACTED] |

W TRAKCIE OGLĘDZIN POJAZDU STWIERDZONO, ŻE:

- uszkodzeniu uległy elementy, których prostota konstrukcji uzasadnia zastosowanie części alternatywnych  
 Dotyczy: ZDERZAK PRZ G, OSŁ UCHA HOLOW PRZ

Informujemy, że ustalenie wysokości szkody zostało wykonane w oparciu o technologię naprawy pojazdu określoną przez producenta pojazdu dostępną w oprogramowaniu firm eksperckich z uwzględnieniem:

- stawki za roboczo-godzinę ustalonej przez zakład ubezpieczeń na podstawie cen stosowanych przez warsztaty naprawcze działające na rynku lokalnym (rozumianym jako obszar gminy lub powiatu, na terenie których znajduje się miejsce zamieszkania lub siedziba uprawnionego), które są w stanie dokonać naprawy w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę;
- części zamiennych i materiałów zapewniających przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę;
- norm czasowych operacji naprawczych, zapewniających wykonanie usługi w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę.

Podczas ustalenia wysokości szkody, zawsze bierzemy pod uwagę stan techniczny pojazdu oraz konstrukcję uszkodzonych elementów. Na tej podstawie decydujemy jaki typ części zamiennych będzie właściwy dla ustalenia wysokości szkody. Stosujemy w nich trzy typy nowych części zamiennych:

- „O” – oryginalne części zamienne posiadające logo producenta pojazdu i/lub logo producenta części,
- „Q” – oryginalne części zamienne posiadające logo producenta części,
- „P” – części zamienne objęte gwarancją producenta. Grupa części P obejmuje również oznaczenia PT, PC, PJ.

Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem producenta. Długość gwarancji wynika z przepisów prawa lub warunków określonych przez producenta, najczęściej wynosi 2 lata. Realizacja praw i obowiązków wynikających z gwarancji przy sprzedaży odbywa się zgodnie z przepisami ustawy Kodeks cywilny (art. 577-581).

W sprawie pytań dotyczących obsługi szkody prosimy o kontakt z opiekunem klienta lub Infolinią PZU pod nr telefonu 801 102 102.

Jeżeli są Państwo zainteresowani zakupem materiałów lakierniczych lub części zamiennych w w/w cenach prosimy o kontakt z: POMOC NON STOP pod numerem telefonu 801-105-075 lub kontakt@pomocnonstop.pl

W przypadku zainteresowania wskazaniem warsztatu, który zrealizuje naprawę zgodnie z ustaloną wysokością szkody, prosimy o kontakt z Pomoc Non Stop: naprawy@pomocnonstop.pl.

Technologiczny czas naprawy pojazdu wynosi 1 dni. Jest to określony czas potrzebny na przeprowadzenie prac naprawczych.

Niniejsze ustalenie wysokości szkody nie przesądza o odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za zgłoszoną szkodę. Wypłata odszkodowania nastąpi po ustaleniu odpowiedzialności.

NA PODSTAWIE SYSTEMU AUDATEX