

Ogłoszenie

Numer	Id
2021-1601-75903	75903

Powstaje w kontekście projektu

PLSN.01.01.00-00-0084/14 - „Odkryj geologiczne skarby Górnych Łużyc i Dolnego Śląska!”

Tytuł

Aplikacja mobilna „Odkryj Lwówek Śląski”

Warunki zmiany umowy

1. Strony ustalają, że zmiany do umowy będą dokonywane zgodnie z przepisami k.c., jeżeli przepisy ustawy p.z.p. nie stanowią inaczej.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość dokonania następujących istotnych zmian w zawartej umowie w sprawie niniejszego zamówienia publicznego:
 - 1) zmianę terminu realizacji Przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia zdarzenia nagłego i nieprzewidywalnego, noszącego znamiona działania siły wyższej, lub takiego, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków, mającego wpływ na realizację Przedmiotu umowy w terminach wskazanych w umowie,
 - 2) zmiany ceny ofertowej w przypadku zaistnienia urzędowej zmiany stawki podatku VAT, przy zachowaniu jej ceny netto,
 - 3) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych okoliczności niezależnych od Stron, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
4. W sytuacji zajścia okoliczności, o których mowa wyżej, Zamawiający bądź Wykonawca, w terminie do 3 dni od ich wystąpienia, powiadomi drugą Stronę o tym fakcie. Następnie strony umowy, w terminie do 3 dni od daty w/w powiadomienia, przystąpią do negocjacji na temat zmiany postanowień umowy w przedmiotowym zakresie.
5. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

Załączniki

Dodane do ogłoszenia w obowiązującej wersji z dn. 2021-10-27

1. Zaproszenie do złożenia oferty

2. Załącznik nr 1
3. Załącznik nr 2
4. Załącznik nr 3
5. Załącznik nr 4
6. Załącznik nr 5
7. Załącznik nr 6

Czy dopuszczalna oferta częściowa?

NIE

Data opublikowania ogłoszenia

2021-10-27

Data ostatniej zmiany

2021-10-27

Termin składania ofert

2021-11-04 10:00:00

Planowany termin podpisania umowy

2021-11

Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Gmina i Miasto Lwówek Śląski
Al. Wojska Polskiego 25A
59-600 Lwówek Śląski
NIP: 6161003030

Osoby do kontaktu

Anna Mazur
tel.: 756477887
e-mail: anna.mazur@lwowekslaski.pl

Edyta Łęcka
tel.: 75 64 77 929
e-mail: edyta.lecka@lwowekslaski.pl

Części zamówienia

Część: 1

Tytuł części 1

Część 1

Czy dopuszczalne oferty wariantowe

NIE

Przedmioty zamówienia do części 1

Typ

Usługa

Podkategoria

Usługi inne

Opis

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie aplikacji turystycznej, przeznaczonej na urządzenia mobilne typu smartfon z systemem Android i iOS promującej Gminę i Miasto Lwówek Śląski, wraz z niezbędnymi usługami towarzyszącymi. Zakłada się, że aplikacja będzie darmowa i powszechnie dostępna. Dane, z których aplikacja będzie korzystała (mapy i pozostałe dane opisowe, w tym multimedialne i wektorowe) zarządzane będą na centralnym serwerze za pomocą systemu CMS.

2. Mobilna aplikacja mapowa ma ułatwić poruszanie się po terenie Gminy i Miasta Lwówek Śląski. Wbudowany informator umożliwił będzie dotarcie do informacji o obiektach turystycznych w regionie, a także wydarzeniach.

3. Aplikacja zawierała będzie bazę interesujących punktów turystycznych takich jak: tablice edukacyjne, punkty widokowe, obiekty infrastruktury turystycznej, zabytki. Obiekty turystyczne opatrzone będą opisami oraz zdjęciami. Możliwe będzie załączenie audiodeskrypcji w trzech językach na wybranych obiektach turystycznych.

4. Wykaz modułów:

4.1. ☒ Moduł mapa

Podkład mapowy możliwy do pobrania do offline'u.

4.2. ☒ Moduł miejsca

Moduł prezentujący na mapie obiekty z bazy danych (np. atrakcja turystyczna, punkt widokowy, obiekty infrastruktury turystycznej, zabytki lub tzw. miejsca praktyczne, jak parking, sklep, kąpielisko, restauracja itp.), prezentowany jest w formie wizytówki zawierającej opisy, zdjęcia, multimedia; mogą tam być też podane i modyfikowane z poziomu CMSa godziny otwarcia, dane adresowe etc. Miejsca podzielone na kategorie - zarówno miejsca, jak i kategorie mogą być dodawane/odejmowane z

poziomu CMSa.

4.3. Moduł trasy

Aplikacja może prezentować wybrane trasy (rowerowe, piesze itp). Użytkownik będzie widział ślad danej trasy na mapie wraz z punktami POI oraz swoją pozycję względem przebiegu trasy oraz może podążać po trasie (nawigować) z wykorzystaniem komunikatów głosowych (np. przy zejściu z trasy czy odbiciach z trasy – jeśli zostanie to oznaczone w CMSie).

Sieć tras i szlaków - na podkładzie mapowym wygenerowana będzie interaktywna pula tras w postaci zintegrowanej sieci z możliwością wytyczania trasy w jej obrębie z dowolnego punktu A do B wraz z opcją nawigowania po trasie z wykorzystaniem komunikatów głosowych.

4.4. Moduł panoramy 360 (także w wersji virtual reality)

Moduł umożliwiający oglądanie panoram 360 zarówno w przestrzeni otwartej, jak i zamkniętej (wnętrza budynków). Panoramy można oglądać gołym okiem lub przełączyć się w tryb widoku VR typowego dla cardboarda.

4.5. Moduł wydarzenia

W aplikacji mają pojawiać się wydarzenia typu festiwale, festyny, targi, pikniki, koncerty itp.

Wydarzenia muszą też być ujęte w formę kalendarza.

4.6. Moduł push

System wysyłający powiadomienia o np. wydarzeniach w regionie, pracach modernizacyjnych, innych ważnych zdarzeniach dla gminy i miasta. Powiadomienia te pojawiają się w formie ikonki na ekranie telefonu/laptopa informując o przyjsciu wiadomości użytkownikom aplikacji.

4.7. Opcja przejścia z modułu miejsc bezpośrednio do panoram, filmów i zdjęć z wybranego punktu.

5. Wykonawca opracuje i wdroży do aplikacji: 3 trasy: 2 po mieście i 1 rowerowa po okolicy wraz z opisami i zdjęciami, które dostarczy Zamawiający; panoramy w ilości 3-4 sztuk (dostarczy Zamawiający); opisy, zdjęcia i lokalizacja miejsc w ilości około 30 (dostarczy Zamawiający); tłumaczenia treści po stronie Wykonawcy - 3 języki (polski, niemiecki, angielski) z proof readingiem: ilość treści 12-14 stron znormalizowanych (ok. 1800 znaków bez spacji na jedną stronę) oraz przygotowanie audiodeskrypcji w trzech językach: polskim, niemieckim i angielskim.

6. Wymagania ogólne aplikacji:

Poniższe zapisy zawierające parametry techniczne należy traktować jako minimalne, o ile nie zaznaczono inaczej.

6.1. Technologia: baza danych MySQL, PHP + warstwa frontowa wykorzystująca oparta o model MVC; javascript (bez używania Flash). Aplikacje natywne pisane w językach dedykowanych platformom iOS i Android – dostępne na wszystkie urządzenia działające pod systemami operacyjnymi Android 7.0 i iOS 11.0 i wyższymi;

6.2. Projekt graficzny i funkcjonalny: opracowanie architektury informacji (opracowanie efektywnego organizowania interfejsu oprogramowania w celu wspierania jego użyteczności) i przygotowania propozycji makiet funkcjonalnych dla aplikacji. Przygotowanie opisu funkcjonalnego aplikacji przy użyciu schematów blokowych (wireframes). Projekt zgodny z wytycznymi i zaleceniami Zamawiającego, który dostarczy odpowiednie materiały. Projekt uwzględnia zasady UX (user

experience design).

6.3. Aplikacja powinna działać w trybie online i offline.

6.4. Trzy wersje językowe: polska, niemiecka i angielska całości aplikacji (menu, layout, opisy itd.) z możliwością rozszerzenia w przyszłości o inne wersje językowe przez Administratora aplikacji.

6.5. Aplikacja posiadać będzie ułatwienia dla osób niepełnosprawnych, spełniać zalecenia WCAG 2.1 zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848).

6.6. Tryb wyświetlania: projekty graficzne dla aplikacji mobilnej muszą być dostosowane do różnych rozdzielczości ekranowych dostępnych smartfonów i tabletów przy orientacji pionowej i poziomej. Kolorem przewodnim powinien być kolor Pantone 3305 (RGB: 0,80,35). Technologia pozwalająca na dostosowanie wyświetlanej treści do rozdzielczości ekranu urządzenia.

6.7. Wykonawca zapewni przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi.

6.8. Hosting: CMS i baza danych zainstalowane na serwerze, podkład mapowy na dedykowanym serwerze mapowym, aplikacje na store'ach Google Play i App Store.

6.9. Statystyka: mierzenie ruchu i przepływu użytkowników poprzez wpięcie mechanizmu Google Analytics.

6.10. Wykorzystanie usług geolokalizacji (współpraca z odbiornikiem GPS).

6.11. Utrzymanie przez Wykonawcę działania aplikacji przez okres trwałości projektu, tj. przez okres 5 lat, przy czym okres trwałości liczony jest od daty płatności końcowej na rachunek bankowy beneficjenta – Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, iż będzie to najpóźniej grudzień 2022 r. Wszelkie opłaty utrzymaniowe, hostingowe (w tym za podkład mapowy) przewidziane na okres trwałości projektu tj. ok. 5 lat po stronie Wykonawcy.

6.12. Przez utrzymanie aplikacji rozumie się m.in. dostosowanie tej aplikacji do ewentualnych nowych wersji Androida oraz utrzymanie wymaganych serwisów internetowych.

6.13. Na wykonane i odebrane usługi Wykonawca udzieli gwarancji wynoszącej 60 miesięcy licząc od dnia odebrania przez Zamawiającego usługi i podpisania protokołu odbioru końcowego.

6.14. Aplikacja musi zawierać logo programu Interreg Polska-Saksonia na białym polu ochronnym oraz informacje o projekcie i jego beneficjentach.

6.15. Praca online oraz offline (w trybie offline wszystkie dane mapowe oraz opisowe pobierane są na urządzenie użytkownika). Aplikacja powinna zapytać przy pierwszym uruchomieniu czy pobrać dane do pracy offline. Użytkownik powinien mieć możliwość wybrania trybu pracy w dowolnym momencie w ustawieniach Aplikacji.

6.16. Możliwość wysyłania powiadomień push przez Administratora aplikacji.

6.17. Okresowa aktualizacja Aplikacji oraz danych opisowych – Aplikacja powinna sprawdzać okresowo czy dostępne są aktualizacje danych opisowych (np. po wprowadzeniu zmian przez Administratora) oraz ewentualne aktualizacje Aplikacji, np. w wyniku poprawienia błędów wykrytych w Aplikacji.

6.18. Pomoc techniczna w przypadku problemów z instalacją Aplikacji oraz obsługa innych zgłoszeń użytkowników w Google Play i App Store.

6.19. Aplikacja oraz wykorzystane do jej stworzenia biblioteki, serwisy oraz elementy grafiki nie mogą naruszać licencji oraz praw autorskich innych osób lub podmiotów.

6.20. Aplikacja oraz wykorzystane do jej stworzenia biblioteki i serwisy nie może zawierać treści, grafik lub logotypów promujących inne osoby lub podmioty niż Zamawiający, Wykonawca oraz program Interreg Polska-Saksonia.

6.21. Zamawiający nie dopuszcza tłumaczenia tekstów i materiałów multimedialnych za pomocą programów komputerowych służących do translacji tekstów i mowy. Teksty oraz materiały multimedialne powinny być przetłumaczone z należytą starannością przez tłumaczy specjalizujących się w danym języku, z zachowaniem spójności słownictwa, zwrotów językowych i form-gramatycznych oraz nazewnictwa zgodnego z terminologią obowiązującą dla określonego rodzaju tekstów.

6.22. Zamawiający nie dopuszcza audiodeskrypcji z użyciem elektronicznych syntezatorów mowy. Wszelkie audiodeskrypcje powinny być odczytywane przez lektora z naturalną wymową i akcentem właściwym danemu językowi.

6.23. Korzystanie z aplikacji nie może wymuszać instalacji dodatkowych elementów na urządzeniach użytkowników.

6.24. Aplikacji i stronie www towarzyszy system CMS, który zarządza bazą danych (zasoby treściowe, zdjęciowe itp.) oraz umożliwia wprowadzanie treści do aplikacji/strony.

6.25. Wykonawca przygotowuje CMS pozwalający na samodzielną edycję, dodawanie, usuwanie treści do Aplikacji w odniesieniu do atrakcji turystycznych oraz innych obiektów na mapie. System powinien pozwalać również na dodawanie, usuwanie nowych punktów (obiektów) oraz tras i obszarów. Opisy powinny zawierać jego kategorię, nazwę/tytuł, skrócony opis, pełny opis, dane multimedialne (zdjęcie/grafika, film, dźwięk), geometrię (położenie na mapie). Opisy tras powinny zawierać kategorię, nazwę/tytuł, geometrie wyświetlaną na mapie, informacje o długości całej trasy, poszczególnych jej odcinków. Opisy obszarów powinny zawierać nazwę, geometrię wyświetlaną na mapie, skrócony opis, pełny opis, dane multimedialne. Możliwość zdefiniowania nowych Questów i określenia ich lokalizacji.

6.26. Aplikacja umożliwi Zamawiającemu dodawanie nieograniczonej ilości miejsc, tras, zdjęć, panoram, opisów, wydarzeń, powiadomień itp.

CIĄG DALSZY OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA W ZAPROSZENIU DO ZŁOŻENIA OFERTY

Okres gwarancji

60 miesięcy

Kody CPV

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Miejsca realizacji

adres**Kraj**

Polska

Województwo

dolnośląskie

Powiat

Lwówecki

Gmina

Lwówek Śląski

Miejscowość

Lwówek Śląski

Warunki, jakie musi spełniać oferent**Typ**

Wiedza i doświadczenie

Opis

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed wszczęciem niniejszego postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej 3 zamówienia, których przedmiotem było wykonanie i wdrożenie co najmniej dwujęzycznej aplikacji polsko – niemieckiej z systemem nawigowania po mapach na urządzenia mobilne z systemem Android i iOS o wartości minimum 50 000,00 zł brutto każde zamówienie oraz cieszące się popularnością – ilość pobrań min. 1 tys. każda aplikacja (do zweryfikowania bez konieczności logowania na konta).

Kryteria oceny do części 1**Czy kryterium cenowe?**

TAK

Opis

Nazwa kryterium: cena; waga (znaczenie)%: $W_a=100$, sposób liczenia wg wzoru: $C_a=((C_{min}/C_{of}) \times W_a)$; C_{min} - najniższa cena, C_{of} - cena badanej oferty, C_a - liczba punktów w kryterium, W_a - waga w ocenianym kryterium.

Podsumowanie

Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

-> **2021-10-27** - data opublikowania



-> **2021-11-04 10:00:00** - termin składania ofert



-> **2021-11** - planowany termin podpisania umowy

Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia

Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.