

UMOWA nr

zawarta w dniu 2021 r. w pomiędzy:

zawarta w dniu ...-...-2021 r. w pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Pruszkowie, ul. Armii Krajowej 2/4 w Pruszkowie (05-800), zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000176316, NIP 5341949570, Regon 000310290,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

.....

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

.....

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „**Stronami**” lub każdą z osobna „**Stroną**”, została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Definicje

1. Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części umowy poniższe terminy oznaczać odpowiednio będą:

- 1) **Umowa** – niniejsza umowa;
- 2) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego;
- 3) **Oprogramowanie lub System** - jest to oprogramowanie oferowane, jako produkt gotowy o funkcjonalnościach wymaganych przez Zamawiającego nie wymagający podczas jego dostawy oraz wdrożenia zmian w kodzie źródłowym, dostarczone w ramach realizacji niniejszego przedmiotu Umowy obejmujące funkcjonalności, o których mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej również „OPZ”). Wykonawca udziela na to oprogramowanie, system licencji i dokonuje podczas dostawy instalacji oraz konfiguracji, co umożliwi jego zoptymalizowanie do organizacji oraz potrzeb Zamawiającego w zakresie opisanym w OPZ;
- 4) **Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy;
- 5) **Awaria** - oznacza całkowity brak dostępności Systemu dla użytkownika;
- 6) **Błąd** - oznacza nieprawidłowe działanie Systemu w zakresie podstawowych funkcji Systemu;
- 7) **Usterka** - oznacza nieprawidłowe działanie Systemu inne niż Awaria i Błąd.

§2

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje i zobowiązuje się wykonać zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości, zamówienie publiczne obejmujące:
 - 1) instalację i wdrożenie oprogramowania administracyjnego i medycznego na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego,
 - 2) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z systemu,
 - 3) migrację danych z aktualnie wykorzystywanego oprogramowania administracyjnego i medycznego w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą,
 - 4) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w ramach udzielonej gwarancji,
 - 5) przeprowadzenie szkolenia dla kadry pracowniczej Zamawiającego (dalej „Przedmiot Umowy”).
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy określony zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

§3

Obowiązki Stron

1. W ramach Wdrożenia Systemu Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. Wykonania analizy przedwdrożeniowej.
 - b. Instalacji i konfiguracji Systemu na infrastrukturze sprzętowej.
 - c. Migracji danych z eksploatowanego obecnie przez Zamawiającego oprogramowania administracyjnego i medycznego do Systemu w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą.
 - d. Wykonania testów powdrożeniowych.
 - e. Dostarczenia dokumentacji użytkownika.
 - f. Przeszkolenia użytkowników wskazanych przez Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że będą prowadzić dokumentację wdrożeniową, obejmującą między innymi notatki, raporty i protokoły.
3. Strony zobowiązują się do bieżącej współpracy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający na wniosek Wykonawcy udzieli informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego, koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się do:
 - a. Informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych Zamawiającego, mogących mieć wpływ na przebieg prac związanych z realizacją Umowy;
 - b. Zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy lub jego współpracownikom wstępu na teren swojego przedsiębiorstwa w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywania Umowy oraz możliwości pracy w godzinach pracy Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu terminów i okresów pracy oraz zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
 - c. Zapewnienia osobom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcę określonych prac, koniecznego dostępu do informacji, osób, dokumentów, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową, w zakresie, w jakim Zamawiający takimi osobami, dokumentami lub informacjami dysponuje lub, które może uzyskać.
 - d. Zapewnienia osobom, wyznaczonym do wykonania przez Wykonawcę określonych prac, koniecznego dostępu do infrastruktury sprzętowej niezbędnej do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową, w tym zapewnienie Wykonawcy nieprzerwanego zdalnego

- dostępu do Systemu (za pośrednictwem łącz transmisji danych) przez cały okres obowiązywania Umowy, w tym przez okres Gwarancji.
- e. Odpowiadania na wnioski o wprowadzenie określonych procedur, wnioski o podanie informacji, raporty na temat problemów występujących w trakcie realizacji Umowy w uzgodnionych każdorazowo terminach. W przypadku, gdy nie są podane konkretne terminy należy odpowiedzieć na piśmie w ciągu trzech (7) dni roboczych na wnioski o podanie informacji licząc od dnia otrzymania danego wniosku.
 - f. Zapewnienia, uruchomienia i utrzymania na własny koszt niezbędnej infrastruktury sprzętowej w określonym przez Strony terminie, przez cały okres obowiązywania Umowy, w tym przez okres Gwarancji.
 - g. Zapewnienie przez Zamawiającego w miarę posiadanych przez niego możliwości współpracy producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta oprogramowania osób trzecich, z którego korzysta Zamawiający, dla przeprowadzenia przez Wykonawcę określonej w Umowie migracji danych z aktualnie użytkowanego oprogramowania medycznego i administracyjnego Systemu w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą.
 - h. Zapewnienia dostępu i możliwości zapoznania się Wykonawcy z przepisami i regulaminami obowiązującymi u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy.
 - i. Udostępnienie odpowiedniego pomieszczenia na terenie Zamawiającego, wyposażonego w rzutnik, dla należytego przeprowadzenia szkolenia.
6. Zamawiający na żądanie Wykonawcy jest zobowiązany do wydania Wykonawcy kopii (backup) swojej konfiguracji Systemu (bez zawartości baz danych).
 7. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy, w tym szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania udzielenia informacji od Zamawiającego.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
 10. Wykonawca oświadcza, iż:
 - a) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - b) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy, posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
 11. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - a) dostarczony system będzie zgodny z postanowieniami Umowy i jej załącznikami opisującymi wszystkie funkcjonalności wymagane dla tego systemu, oraz wszelkimi przepisami prawa dotyczącymi funkcjonowania systemów informatycznych w placówkach medycznych,
 - b) dostarczone oprogramowania wchodzące w skład Przedmiotu Umowy dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną i certyfikatami licencyjnymi,

- c) dokona uruchomienia i wdrożenia Systemu oraz przeszkolenia bezpośrednich użytkowników w terminach zakończenia poszczególnych etapów prac na bieżąco uzgadnianych z Zamawiającym Wykonawca dostarczy oprogramowanie systemu w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej.
 - d) dostarczony Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
 - e) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje, wolne od wirusów, koni trojańskich, błędów programistycznych i innych szkodliwych programów,
12. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w ramach Umowy migracji danych z źródłowej bazy danych Zamawiającego do Systemu przy współudziale Zamawiającego. W związku z powyższym, Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z źródłowymi bazami danych Zamawiającego, z których nastąpi migracja danych do Systemu, i oświadcza, iż nie zachodzą jakiegokolwiek przeszkody do przeprowadzenia prawidłowej migracji danych. Wykonawca gwarantuje, że w wyniku migracji danych żadne dotychczas zgromadzone w źródłowej bazie danych Zamawiającego dane nie zostaną utracone lub uszkodzone. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie jakichkolwiek danych w źródłowej bazie danych Zamawiającego w wyniku przeprowadzenia migracji danych. Proces migracji danych podlega szczególnej kontroli ze strony Zamawiającego, w ramach której Zamawiający może w szczególności: 1) decydować o terminie rozpoczęcia migracji danych; 2) monitorować postęp migracji danych w toku.
13. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu Umowy z najwyższą starannością, w szczególności do:
- a) zrealizowania wszystkich prac, objętych Przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w OPZ;
 - b) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
14. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
- a) Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
 - b) jeśli okaże się niezbędnym – Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
15. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy, a ponadto która spełnia wymagania Zamawiającego określone w SWZ – stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
16. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w SWZ.

17. Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego, i oświadcza, iż:
- 1) jest ona wystarczająca do zapewnienia poprawnego i sprawnego działania Systemu i zachowania jego wymagalnych parametrów;
 - 2) przez cały okres obowiązywania Umowy infrastruktura i Oprogramowanie Wykonawcy będzie prawidłowo współdziałać z infrastrukturą Zamawiającego.
- Wykonawca gwarantuje i zapewnia poprawne oraz prawidłowe działanie Systemu z wykorzystaniem obecnej infrastruktury Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie zmiany i aktualizacje dokonywane przez niego w Systemie nie spowodują konieczności dokonania zmian w infrastrukturze Zamawiającego przez okres udzielonej gwarancji.

§4

Terminy realizacji prac

1. Zamawiający wymaga realizacji całości Przedmiotu Umowy w terminie do 31.12.2021 r.
2. Warunkiem dokonania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia jest zatwierdzenie przez Zamawiającego wszystkich czynności oraz otrzymanie wymaganych dokumentów wynikających z Umowy.
3. Data podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia przez Strony stanowi datę realizacji Umowy.

§5

Zasady odbioru prac

1. Wykonanie prac objętych Umową, kończy się podpisaniem bez uwag przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy z wyprzedzeniem dwóch (2) dni roboczych. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru i podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia w terminie pięciu (5) dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy do odbioru.
3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w trakcie dokonywania odbioru Przedmiotu Umowy, Zamawiający odmawia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia wskazując wady ujawnione w Przedmiocie Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany usunąć ujawnione wady w wykonaniu Przedmiotu Umowy, nie później jednak niż w terminie siedmiu (7) dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń.
5. Po usunięciu wad, Wykonawca ponownie przedstawi Zamawiającemu Przedmiot Umowy do odbioru, zgodnie z procedurą wskazaną powyżej. Postanowienie ust. 2-4 stosuje się.
6. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany bez uwag Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
7. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru Oprogramowania nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady Przedmiotu umowy stwierdzone w trakcie odbioru jak również za wady, które ujawnią się po dokonaniu odbioru lub nie zostaną zauważone i opisane podczas odbioru.

§6

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy i dostarczone Oprogramowanie oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.

2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą wyłącznie do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi w tym do udzielania licencji lub dalszej licencji;
 - 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ryczałtowego określonego w §10 Umowy, udziela Zamawiającemu licencji do Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 2) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu w zakresie nieodzownych elementów jego użytkowania, w tym z jego archiwizacją;
 - 3) nieodpłatne korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wydanych w okresie gwarancji;
 - 4) sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu;
 - 5) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, wyświetlanie, stosowanie Systemu, sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem, przystosowywanie, korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
4. Wykonawca dostarczy licencje w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy.
5. Licencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym uprawnienie licencjodawcy do wypowiedzenia licencji ograniczone jest jedynie do sytuacji nielegalnego korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, lub innych programów tego samego producenta.
6. Licencja uprawnia do wykorzystywania Oprogramowania bez ograniczeń co do liczby jednostek systemowych oraz co do korzystania w jednym czasie. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania przy wykorzystaniu każdej ze wskazanych jednostek systemowych w ramach posiadanej sieci komputerowej.
7. Umowa nie powoduje przeniesienia na rzecz Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Systemu, w tym do utworów powstałych w wyniku wykonywania Umowy przez Wykonawcę, ani w sposób wyraźny ani jakkolwiek inny.
8. W sytuacji, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami wynikającymi z korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, Wykonawca zwolni Zamawiającego ze świadczenia i zobowiązany będzie pokryć wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego, w szczególności koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone od Zamawiającego odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy jak również pokryć

wszelkie poniesione przez Zamawiającego szkody, w tym również szkody wynikające z utraty uprawnień do dalszego korzystania z Oprogramowania.

§ 7

Szkolenia

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca przeprowadzi cykl szkoleń z zakresu użytkowania i administrowania Systemem dla użytkowników.
2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze 100 godzin.
3. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 5 użytkowników na indywidualnych stanowiskach komputerowych z zainstalowanym Systemem.
4. Pojedyncza sesja szkoleniowa będzie trwać do 2 godzin. Każdy uczestnik na koniec szkolenia otrzyma imienny certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.
5. Szkolenia będą prowadzone na stanowiskach pracy użytkowników w siedzibie Zamawiającego.
6. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie warsztatów.
7. Szkolenia zostaną prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.

§ 8

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych. Gwarancja zaczyna obowiązywać od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Gwarancja Systemu udzielona jest przez okres 36 miesięcy.
3. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad Systemu.
4. W ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu aktualizacje Oprogramowania zapewniające zgodność tego Oprogramowania z obowiązującymi przepisami prawa polskiego w zakresie funkcjonalności tego Oprogramowania określonych w załączniku nr 1 do Umowy lub dokumentacji Oprogramowania dostarczonej w ramach Umowy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić narzędzia lub funkcjonalności Oprogramowania zapewniające automatyczną subskrypcję aktualizacji Oprogramowania.
5. Klasyfikacja błędów:
 - 1) błąd krytyczny (Awaria) – oznacza całkowity brak dostępności Systemu dla Użytkownika;
 - 2) błąd niekrytyczny (Błąd, Usterka) – oznacza ograniczenie działania Oprogramowania.
6. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń lub równoważny system obsługi np.: poczta elektroniczna.
8. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową, drogą elektroniczną lub telefonicznie.
9. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
10. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe Awarie, Błędy lub Usterki na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
11. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych poniżej.

12. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte Awarie, Błędy lub Usterki Systemu, a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą ich zgłaszania.

13. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

- 1) dostępność usług gwarancyjnych – 8:00 – 16:00 w dni robocze;
- 2) usuwanie Awarii, Błędów i Usterek w oprogramowaniu - 8:00 – 16:00 w dni robocze;
 - a) błąd krytyczny (Awaria) – oznacza całkowity brak dostępności Systemu dla Użytkownika;
 - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas naprawy: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;

Błąd krytyczny	Czas
Czas naprawy	8h

- b) błąd niekrytyczny (Błąd) - oznacza nieprawidłowe działanie Systemu w zakresie podstawowych funkcji Systemu;
 - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas naprawy: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;

Błąd niekrytyczny (błąd)	Czas
Czas naprawy	3 dni

- c) błąd niekrytyczny (Usterka) - oznacza nieprawidłowe działanie Systemu inne niż Awaria i Błąd.
 - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas naprawy: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;

Błąd niekrytyczny (usterka)	Czas
Czas naprawy	10 dni

14. Zgłaszanie Awarii, Błędów i Usterek:

- a) Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.
- b) Zamawiający może wykonywać całodobowo za pomocą strony internetowej lub za pośrednictwem interaktywnego formularza;
- c) Zamawiający może wykonywać za pośrednictwem faksu oraz za pośrednictwem poczty w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00;
- d) W przypadku gdy zgłoszenie zostaje przyjęte przez Wykonawcę w dzień ustawowo wolny od pracy, będzie traktowane jako przyjęte o godzinie 8:00 najbliższego dnia roboczego;
- e) W przypadku, gdy zgłoszenie zostaje przyjęte przez Wykonawcę po godzinie 16:00 i przed godziną 00:00 danego dnia roboczego, będzie traktowane jako przyjęte o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego;
- f) W przypadku gdy zgłoszenie awarii, wad i usterek oprogramowania zostaje przyjęte przez Wykonawcę po godzinie 00:00 przed godziną 8:00 tego dnia roboczego, będzie traktowane jako przyjęte danego dnia roboczego o godz. 8:00.
- g) po usunięciu przez Wykonawcę Awarii, Błędu lub Usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego.

15. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- 1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających: zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich

opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie.

- 2) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
 - 3) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.
16. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapewni, że system działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
 17. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi zgodnie z przepisami prawa cywilnego.
 18. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady lub gwarancji jakości według własnego uznania.
 19. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być zgłoszone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed upływem tego terminu Zamawiający zawiadomił Wykonawcę o wadzie.

§9

Współdziałanie Stron i organizacja prac.

1. W celu realizacji postanowień Umowy Zamawiający i Wykonawca, wyznaczają, jako swoich przedstawicieli odpowiednio:
 - ze Strony Zamawiającego –
 - ze Strony Wykonawcy –
2. Zmiana przedstawiciela ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.
3. Wykonawca może – w zakresie Przedmiotu Umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
4. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcy(-om) realizację następującego zakresu prac:
.....
5. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy. Zmianę podwykonawcy Zamawiający zaakceptuje wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanego podwykonawcy są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia dotychczasowego podwykonawcy.
6. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

§10

Warunki i terminy płatności wynagrodzeń.

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto zł powiększone o należny podatek VAT tj. brutto zł. (słownie złotych brutto: /100),
2. Po podpisaniu bez uwag przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia Wykonawca wystawi Fakturę VAT za wykonanie całości Przedmiotu Umowy, przy czym należność zostanie zapłacona przez Zamawiającego w 36 równych ratach w wysokości netto, powiększonych o kwotę należnego podatku VAT tj. brutto zł – płatnych do 10

- każdego miesiąca, aż do całkowitej zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 począwszy od kolejnego miesiąca po dniu podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.
3. Płatność będzie dokonana przelewem na wskazany przez Wykonawcę w fakturze rachunek bankowy.
 4. Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 5. Płatność zostanie dokonana z zastosowaniem Mechanizmu Podzielnej Płatności (MPP) na konto wskazane w tzw. „Białej liście podatników VAT” zamieszczonej na stronie Ministerstwa Finansów.
 6. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłowym i kompletnym wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym zakup wszelkich koniecznych materiałów, urządzeń, koszty pracowników i podwykonawców poniesione przez Wykonawcę.
 7. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego.
 8. Prace nie ujęte w Umowie lub SWZ a które zdaniem Wykonawcy czy też zgodnie z doświadczeniem osób zajmujących się profesjonalnie realizacją tego rodzaju prac powinny być ujęte – nie będą traktowane jako prace dodatkowe i zostaną wykonane w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
 9. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń, strony oświadczają, co następuje:
 - 1) Zamawiający jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), zarejestrowanym w Urzędzie Skarbowym w Pruszkowie, NIP 534 19 49 570;
 - 2) Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zarejestrowanym w, NIP

§11

Warunki zmiany Umowy.

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
 - 1) terminu realizacji Przedmiotu Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn zawnionych wyłącznie przez Zamawiającego,
 - 2) terminu realizacji Przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, np. w wypadku zmiany przepisów prawa, siły wyższej,
 - 3) w przypadku, gdy nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (w wyniku przekształceń, przejęć itp.).

§12

Kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) z tytułu zwłoki w wykonaniu Umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień;
 - 2) z tytułu zwłoki w usunięciu awarii lub usterki – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie Awarii,
 - 3) z tytułu zwłoki w usunięciu awarii lub usterki – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie Błędu lub Usterki;
 - 4) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy,
 - 5) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać łączeniu.

3. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w § 12 ust. 1 Umowy z tytułu nie przekroczy 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
4. Postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy nawet w sytuacji odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
5. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania tak w pełnej wysokości jak i w wysokości przekraczającej wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Kara umowna zostanie zapłacona na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego na numer rachunku bankowego i w terminie w niej wskazanym. Zamawiający jest uprawniony do potrącania należnych kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy.

§13

Odstąpienie od Umowy.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych przez Kodeks cywilny.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 2 winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Poza przypadkami, o których mowa w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu i przewidzianymi przepisami prawa Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, gdy:
 - a) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy,
 - d) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Przedmiotu Umowy i pomimo wezwania Zamawiającego wyznaczającego mu co najmniej 7 dni na nadrobienie zaległości dalej pozostaje w opóźnieniu,
 - e) Wykonawca nie wykonuje Umowy w sposób należyty i pomimo pisemnego wezwania w dalszym ciągu/ponownie nie świadczy w sposób należyty, w szczególności narusza postanowienia Umowy,
 - 2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający bezpodstawnie nie przystąpi do odbioru Przedmiotu Umowy,
 - b) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych, wobec Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
6. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających ją do wykonania prawa odstąpienia.
7. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w ust. 4 pkt 1 lub w innych przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, Wykonawcy nie będzie przysługiwało względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę wynagrodzenia, a wynagrodzenie

dotychczas otrzymane przez Wykonawcę od Zamawiającego na podstawie Umowy zostanie zwrócone Zamawiającemu w terminie 7 (siedem) dni od odstąpienia bez dodatkowego wezwania.

§14

Inwentaryzacja prac w przypadku odstąpienia od Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i sprzętu oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od Umowy.

§15

Siła wyższa.

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 7 (dwudziestu jeden) dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne.
5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§16

Informacje chronione

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się zachowywać w tajemnicy informacje stanowiące tajemnicę (Informacje Chronione) otrzymane od drugiej strony lub uzyskane w związku z realizacją Zamówienia. Jednocześnie zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca dołożą należytej staranności dla zabezpieczenia uzyskanych Informacji Chronionych przed rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim w takim stopniu, w jakim zabezpiecza własne Informacje Chronione o równie dużym znaczeniu.
2. Informacjami Chronionymi są w szczególności:
 - 1) informacje niejawne w znaczeniu przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych;
 - 2) informacje chronione na podstawie przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. Ogólne Rozporządzenie o Ochronie danych Osobowych/RODO);

- 3) inne informacje, które Zamawiający lub Wykonawca przedstawił drugiej stronie, w formie pisemnej, jako Informacje Chronione.
3. Zamawiający oraz Wykonawca poinformują w formie pisemnej swoich pracowników oraz inne osoby, z których udziałem wykonuje czynności wynikające z Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy, określonym w niniejszym paragrafie, oraz odbiorą od nich stosowne zobowiązanie w formie pisemnej.
4. Jeżeli dla prawidłowej realizacji Zamówienia, konieczne jest uzyskanie przez przedstawicieli Wykonawcy dostępu do informacji niejawnych, na Zamawiającym ciąży obowiązek zapoznania przedstawicieli Wykonawcy z wykazem tych informacji oraz dokonania odpowiednich pouczeń przewidzianych przez przepisy prawa. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przestrzegania właściwych przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego, dotyczących ochrony informacji niejawnych.
5. Odpowiedzialność za uzyskanie stosownych uprawnień dających Wykonawcy dostęp do informacji niejawnych Zamawiającego (w szczególności świadectw bezpieczeństwa), w tym przeprowadzenie odpowiedniej procedury, spoczywa na Wykonawcy.
6. Zamawiający wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie Informacji Chronionych przez niego udostępnionych. Przetwarzanie takich danych odbywać się będzie w celu i w zakresie związanym z realizacją Zamówienia, w granicach przepisów prawa oraz zgodnie z postanowieniami przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę uzyskania przez osobę trzecią dostępu do Informacji Chronionych drugiej strony, winien on bezzwłocznie powiadomić drugą stronę o tym fakcie.
8. Informacje Chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez właściciela Informacji Chronionej; chyba, że określony został ściśle krąg jej odbiorców, wówczas - jedynie osobom należącym do tego kręgu;
 - 2) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez osobę trzecią do tego uprawnioną;
 - 3) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności, albo inny organ lub instytucja uprawniona do tego przez przepisy prawa;
 - 4) jeżeli właściciel Informacji Chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
 - 5) jeżeli informacja została ujawniona w wyniku wykonywania obowiązków nałożonych przepisami prawa;
 - 6) jeżeli jest to niezbędne dla realizacji Zamówienia (w tym rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikłych w trakcie jej realizacji) - na rzecz doradców prawnych, podatkowych i technicznych,
 - 7) w innych przypadkach, o ile taka jest zgodna wola Zamawiającego i Wykonawcy. Powyższe czynności mogą być podejmowane, o ile nie są sprzeczne z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji niejawnych.
9. Postanowienia dotyczące ochrony Informacji Chronionych obowiązują w trakcie realizacji Zamówienia, jak również po zakończeniu jego realizacji.
10. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
11. Zamawiający - jako administrator danych osobowych, upoważnia Wykonawcę do ich przetwarzania tylko i wyłącznie w celu właściwego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1764, z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
5. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
6. Przed przystąpieniem do realizacji Przedmiotu Umowy – osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

§ 18

Rozstrzygnięcie sytuacji spornych.

1. Spory wynikłe na tle umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku sporu dotyczącego zapłaty strona występująca z żądaniem zobowiązana jest do:
 - a) przedstawienia swojego żądania drugiej stronie na piśmie wraz z jego uzasadnieniem, w przypadku braku uznania roszczenia przez drugą stronę w terminie jednego tygodnia od dnia doręczenia powyższego pisma, strona występująca z żądaniem zapłaty powinna pisemnie wyznaczyć drugiej stronie termin na podjęcie negocjacji dotyczących żądania, nie krótszy niż dwa tygodnie od otrzymania pisma zawierającego wyznaczenie terminu.
 - b) w przypadku, gdy żądanie nie zostanie uznane lub gdy negocjacje nie doprowadzą do porozumienia w przedmiocie spornego żądania, strona występująca z żądaniem może przekazać sprawę do rozstrzygnięcia przez Sąd.
3. Nie wyczerpanie przez Stronę zgłaszającą żądanie zapłaty postępowania, o którym mowa w ust. 2 upoważnia drugą Stroną, niezależnie od pozostałych zarzutów, do żądania zwrotu kosztów zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym wywołanym przez Stronę zgłaszającą żądanie.

§ 19

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, elektronicznej albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych ani faktycznych, chyba, że co innego wynika z umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia faksu na wymieniony w Umowie nr faksu.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, niezwłocznie po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
5. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),
 2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy.
 3. Załącznik nr 3 – SWZ.
 4. Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA