

## UMOWA NR RI.272. ... 2021

zawarta dnia ..... r. w Człuchowie

pomiędzy:

Gminą Miejską Człuchów, al. Wojska Polskiego 1, 77-300 Człuchów, NIP: 843-15-69-424,  
 reprezentowaną

przez Burmistrza Miasta Człuchów - .....

przy kontrasygnacie Skarbnika - .....

zwaną w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

.....

reprezentowanym przez .....

zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą

dalej łącznie zwanymi Stronami.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) została zawarta umowa, następującej treści:

## § 1

### Przedmiot umowy i postanowienia ogólne

1. **Zamawiający** powierza realizację, a **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie gminnych przewozów pasażerskich w granicach administracyjnych miasta Człuchów, zgodnie ze złożoną ofertą na: **„Prowadzenie komunikacji miejskiej w m. Człuchów w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2023 r.”**.
2. Usługi polegają na przewozie osób i bagażu podręcznego w komunikacji miejskiej na trasie Człuchów ul. Zagłoby – Człuchów ul. Zagłoby w dni robocze, soboty, niedziele i święta.
3. Linia komunikacyjna, której dotyczy umowa prowadzi przez następujące ulice: Zagłoby, Poniatowskiego, Kołłątaja, Zieloną, Czarnieckiego, Chrobrego, Leśną, Jerzego z Dąbrowy, Sienkiewicza – cmentarz, Sienkiewicza, Wojska Polskiego, Szkolną, Batorego, Koszalińską, Średnią, Wyszyńskiego, Długosza, Szczecińską, Rataja, Kamienną, Dąbrowskiego, Plac Bohaterów, Zamkową, Dworcową, Kraszewskiego, Słowackiego.
4. Wykaz przystanków komunikacji miejskiej na terenie miasta zawiera rozkład jazdy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy, lokalizację przystanków zawiera załącznik graficzny.
5. W sytuacji gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (np. w przypadku remontu ulic), Zamawiający niezwłocznie wyznaczy trasę objazdową, przebiegającą możliwie najbliżej trasy podstawowej oraz poinformuje o przedmiotowej zmianie trasy pisemnie Wykonawcę.
6. Wykonywanie usługi odbywa się wg zatwierdzonego rozkładu jazdy, w łącznej ilości wozokilometrów nie przekraczającej **39 973 wkm** w ciągu roku zgodnie ze zbiorczym

zestawieniem przebiegu autobusów komunikacji miejskiej wg załącznika nr 2 do umowy.

7. Usługi przewozowe nie obejmują dojazdów na trasę, zjazdów z trasy oraz przejazdów technicznych.
8. Zawieszenie komunikacji w dni świąteczne: Nowy Rok, I dzień Świąt Wielkanocnych, I i II dzień Świąt Bożego Narodzenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji rozkładów jazdy oraz tras w związku z potrzebą zmiany wynikającą z zapotrzebowania ze strony osób korzystających z komunikacji miejskiej oraz ze względu na przyczyny dotyczące dróg, np.: remonty, budowa, wyłączenia z ruchu itp. przy tych samych cenach jednostkowych za 1 wozokilometr.
10. Zamawiający, w związku z ust. 9, zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji ilościowej i zwiększenia ilości wskazanych w ust. 6 wozokilometrów do wysokości nieprzekraczającej 10%, po cenie jednostkowej określonej w ofercie – w przypadku potrzeby wydłużenia tras na podstawie ust. 9. Skorzystanie przez Zamawiającego z opcji stanowi realizację jego uprawnień umownych i nie wymaga zmiany umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do osobistego wykonania kluczowych zadań dotyczących usługi przewozu osób i bagażu podręcznego w komunikacji zbiorowej.
12. Zamawiający może dokonać jednostronnie, pisemnie korekty zleconej usługi, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy, zmieniając rozkład jazdy, trasę linii lub zawieszając niektóre kursy.

## **§ 2**

### **Termin realizacji przedmiotu umowy**

Niniejsza umowa została zawarta na czas określony i będzie obowiązywała w terminie **od 1 stycznia 2022r. do 31 grudnia 2023r.**

## **§ 3**

### **Obowiązki stron**

1. Zamawiający jest obowiązany w szczególności do:
  - 1) terminowego wypłacania wynagrodzenia za wykonywane usługi według zasad ustalonych w niniejszej umowie,
  - 2) przeprowadzania kontroli sposobu świadczenia usługi przewozu osób i bagażu podręcznego w komunikacji miejskiej na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało w szczególności:
  - 1) świadczenie usługi przewozu osób i bagażu podręcznego w komunikacji miejskiej na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz zgodnie z rozkładem jazdy zapewniając punktualność kursowania pojazdów,
  - 2) ponoszenie odpowiedzialności za bezpieczeństwo podróżnych i odpowiedzialności za szkody powstałe z jego winy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. 2020, poz. 8) oraz ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2020, poz. 1740 ze zm.),
  - 3) zapewnienie dostępności usług dla osób niepełnosprawnych tj. autobusy muszą posiadać możliwość przewożenia co najmniej jednej osoby na wózku dla osób

- niepełnosprawnych, a kierowca ma obowiązek wysiąść z autobusu i udzielić pomocy każdej osobie niepełnosprawnej, która zamierza skorzystać z komunikacji miejskiej,
- 4) zapewnienie komfortu osób podróżujących poprzez odpowiednie oświetlenie wnętrza pojazdu, ogrzewanie, wyposażenie w odpowiednią ilość miejsc siedzących dostosowaną do liczby osób korzystających z komunikacji,
  - 5) utrzymanie pojazdów w czystości zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu. Pojazdy wykorzystywane do świadczenia usługi są należycie oznakowane i wyposażone w informacje, o których mowa w art. 46 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1371),
  - 6) prowadzenie sprzedaży i kontroli biletów,
  - 7) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich kwestiach związanych z kursowaniem autobusów, a dotyczących ewentualnych opóźnień, awarii, zmiany trasy itp., udostępniając telefon bezpośredni o nr ..... czynny w godzinach kursowania autobusu przewidzianych rozkładem jazdy. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o ewentualnej zmianie tego numeru telefonu,
  - 8) informowanie o zmianach w kursowaniu pojazdów związanych z utrudnieniami w ruchu, awariami itp. pasażerów, którzy zwrócą się telefonicznie z takimi pytaniami. W tym celu Zamawiający rozpowszechnia podany przez Wykonawcę numer bezpośredniego telefonu to jest: ..... czynny w godzinach kursowania autobusu przewidzianych rozkładem jazdy,
  - 9) świadczenie usługi autobusami niskopodwoziowymi spełniającymi wymogi techniczne określone przepisami prawa. Konstrukcja autobusu umożliwia przewiezienie wózka dziecięcego razem z dzieckiem. Autobusy muszą być dopuszczone przez właściwy organ administracji do przewożenia co najmniej 25 osób z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 pkt 1 umowy,
  - 10) wyposażenie autobusu w elektroniczne tablice informacyjne, zawieszane za przednią i tylną szybą autobusu z napisem „komunikacja miejska”,
  - 11) w przypadku awarii autobusu podstawienie bez zwłoki zastępczego autobusu nie później niż w ciągu ..... min (podano w ofercie),
  - 12) zapewnienie personelu do realizacji usług o kwalifikacjach określonych w obowiązujących przepisach prawa,
  - 13) posiadanie przez cały okres obowiązywania umowy zezwoleń na wykonywanie przewozów regularnych objętych zakresem usług, uzyskanych w trybie określonym w ustawie z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. 2021, poz. 919 ze zm.),
  - 14) utrzymywanie przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych),
  - 15) uzgodnienie zasad korzystania z przystanków komunikacji z ich właścicielem lub zarządcą zgodnie z Uchwałą Nr V.56.2019 Rady Miejskiej w Człuchowie z dnia 25 marca 2019r. w sprawie zmiany Uchwały Nr XV.101.2015 z dnia 16.12.2015r. w sprawie określenia przystanków komunikacyjnych oraz warunków korzystania

- z przystanków komunikacyjnych, których właścicielem jest Gmina Miejska Człuchów (Dziennik Urzędowy Woj. Pom. z dn. 16.04.2019r., poz. 1872) – załącznik nr 3 do umowy i uzyskanie zezwolenia określonego w ustawie z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. 2021, poz. 919 ze zm.) – przed podpisaniem umowy,
- 16) wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 46 ust.1 pkt 3,6 oraz 9 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1371 ze zm.),
- 17) stosowanie cen biletów oraz przejazdów ulgowych i bezpłatnych zgodnie z Uchwałą Nr XXXVII.262.2018 Rady Miejskiej w Człuchowie z dnia 7 marca 2018r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miejskiej Człuchów (Dziennik Urzędowy Woj. Pom. z dnia 04.04.2018r., poz. 1294), stanowiącej załącznik nr 4 do umowy,
- 18) posiadanie ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na sumę co najmniej 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) przez cały okres trwania umowy. Wykonawca dostarczy kserokopię zawartej polisy ubezpieczeniowej potwierdzonej „za zgodność z oryginałem” Zamawiającemu przed podpisaniem umowy, a także w terminie 7 dni na każde żądanie Zamawiającemu w okresie trwania umowy. Kserokopia aktualnej polisy stanowi załącznik nr 7 do niniejszej umowy.

#### **§4**

##### **Kontrola świadczonych usług**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo przeprowadzenia kontroli sposobu wykonywania postanowień niniejszej umowy na następujących zasadach:
  - 1) kontrole mogą być prowadzone przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w pojazdach oraz w terenie, szczególnie w zakresie punktualności,
  - 2) kontrole czystości i estetyki pojazdów, mogą być prowadzone tylko przed wyjazdem na trasę z uwzględnieniem, że za pojazd czysty uważa się pojazd, w którym:
    - siedzenia, poręcze, wewnętrzne szyby i ramy okienne, nie noszą widocznych śladów zanieczyszczeń;
    - na podłogach nie ma żadnych widocznych zanieczyszczeń: błota, kurzu itp.;
    - zewnętrzna część pojazdu nie jest pokryta kurzem lub błotem.
2. W razie stwierdzenia, że zachodzą podstawy do naliczenia kary, upoważniony pracownik Zamawiającego sporządza protokół i doręcza Wykonawcy najpóźniej w terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia lub uzyskania informacji o istniejących podstawach do naliczenia kary umownej, przy czym za doręczenie uważa się również przekazanie protokołu faxem lub pocztą elektroniczną.
3. Wykonawca może wnieść uwagi do protokołu w terminie 7 dni od ich otrzymania, jednak Zamawiającemu przysługuje prawo nieuwzględnienia nieuzasadnionych uwag. O nieuwzględnieniu uwag Zamawiający powiadamia Wykonawcę w terminie 7 dni od ich otrzymania.
4. Kary umowne, o których mowa w § 8 umowy, mogą być również naliczone na podstawie wiarygodnych dla Zamawiającego zeznań pasażera. W przypadkach wątpliwych, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może zarządzić przeprowadzenie konfrontacji pasażera z kierowcą, a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić stawienie się kierowcy na konfrontację w terminie i miejscu wyznaczonym przez

Zamawiającego. O wyniku konfrontacji i zasadności nałożenia kary decyduje Zamawiający.

5. Kontrolę zgodności taboru z wykazem taboru i spełnienia przez pojazd wymogów, o których mowa w §3 ust. 2 pkt 9 umowy, Zamawiający będzie prowadził na podstawie dokumentów (certyfikatów, dowodów rejestracyjnych itp.), które Wykonawca jest obowiązany okazać Zamawiającemu na każde żądanie.

## § 5

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie przedmiotu umowy **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy** cenę ofertową za 1 wozokilometr zgodną z formularzem ofertowym w wysokości:
  - 1) w 2022 r. .... zł brutto (słownie: ....., w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł.
  - 2) w 2023 r. .... zł brutto (słownie: ....., w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie zakresu podstawowego przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto, w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł, w tym:
  - 1) w 2022 r. .... zł brutto (słownie: ....., w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł.
  - 2) w 2023 r. .... zł brutto (słownie: ....., w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł.
3. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, przy skorzystaniu z prawa opcji przez Zamawiającego, o którym mowa w § 1 ust. 9-10 wynosi: ..... zł brutto, w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł, w tym:
  - 1) w 2022 r. .... zł brutto (słownie: ....., w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł.
  - 2) w 2023 r. .... zł brutto (słownie: ....., w tym należny podatek VAT w wysokości ..... zł.
4. Wynagrodzenie miesięczne za usługi świadczone na rzecz Zamawiającego stanowić będzie iloczyn: *miesięczny przebieg autobusów (wg faktycznie przejechanych wozokilometrów zgodnych z obowiązującym rozkładem jazdy) x cena 1 wozokilometra (w danym roku kalendarzowym).*
5. Cena, o której mowa w ust. 1 określona przez Wykonawcę w ofercie uwzględnia wszystkie koszty jakie Wykonawca ponosi z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 oraz pobrane należności z tytułu sprzedaży biletów, pokrywają wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym także koszty opłat za korzystanie z przystanków, w związku z czym, Wykonawcy nie przysługuje rekompensata, o której mowa w art. 50 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. 2020, poz. 1944 ze zm.).
7. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie usług przewozu osób z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, usługa nie będzie rozliczana za dni, w których nie była świadczona.
8. Faktury wystawiane będą ostatniego dnia miesiąca, w którym wykonano usługę.
9. Fakturowana należność obejmować będzie podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

10. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze. Za datę dokonania zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Należności regulowane będą przez Zamawiającego w terminie ..... dni (podano w ofercie) od daty dostarczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury w układzie miesięcznym.
12. Faktury wystawiane będą na Gminę Miejską Człuchów, al. Wojska Polskiego 1, 77-300 Człuchów, NIP 843-15-69-424.
13. Żadna wierzytelność Wykonawcy wynikająca z niniejszej umowy nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie.

## §6

### Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia (waloryzacja), przy zachowaniu następujących warunków:
  - 1) wynagrodzenie Wykonawcy może być waloryzowane na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w 2022 r. ogłoszonego komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w styczniu 2023 r.;
  - 2) wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji począwszy od 13. pełnego miesiąca kalendarzowego od podpisania umowy i będzie dokonane jednorazowo w formie aneksu do umowy;
  - 3) wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie wyłącznie w przypadku gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w 2022 r. ogłoszony komunikatem Prezesa GUS w styczniu 2023 r. będzie wyższy co najmniej o 1% niż wskaźnik wzrostu ceny przewidziany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym za 2023 w stosunku do ceny za 2022 r., obowiązek wykazania Zamawiającemu, że zaszły podstawy do waloryzacji spoczywa na Wykonawcy,
  - 4) Zamawiający zastrzega, że zmiana wynagrodzenia w związku z waloryzacją rozumiana jest odpowiednio jako wzrost wynagrodzenia przy wzroście kosztów wykonania usługi, jak i obniżenie wynagrodzenia przy spadku kosztów wykonania usługi,
  - 5) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji maksymalnie do wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy,
  - 6) postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 5.

## §7

### Wymogi dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Realizacja usług objętych przedmiotem zamówienia polegać będzie na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.). W związku z tym, Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby osoby świadczące pracę związaną z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, były zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu ustawy Kodeks pracy. Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę to **czynności związane bezpośrednio ze świadczeniem usługi przewozu (kierowcy autobusów)** w całym okresie realizacji

- przedmiotu zamówienia.
2. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu,
    - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
  3. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, związane z realizacją przedmiotu zamówienia:
    - 1) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 1781), tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu i podpis pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;  
lub
    - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;  
lub
    - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
  4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 5000 zł za każdy przypadek. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
  5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 8

### Rozkład jazdy

Strony ustalają następujące zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy:

- 1) inicjatywa korekty rozkładu w zakresie godzin kursowania może wychodzić zarówno ze strony Wykonawcy jak i Zamawiającego i podlega uzgodnieniu obu stron z założeniem, że służyć ma poprawie funkcjonowania przewozów,
- 2) korekta rozkładu jazdy skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem długości trasy zależy od decyzji Zamawiającego,
- 3) aktualizacja istniejącego rozkładu lub stworzenie nowego spoczywa na Wykonawcy i podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego,
- 4) Wykonawca zamontuje na każdym urządzeniu przystankowym (wiata lub słupek znaku D15) rozkład jazdy ze swoim logo i niezbędnymi danymi dotyczącymi świadczonych usług. Montaż rozkładu odbywać się winien pod nadzorem pracownika Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się dbać o należyty stan techniczny i estetyczny oraz czytelność rozkładów jazdy (czcionka na rozkładzie jazdy: Arial 16). Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt uzupełniać na bieżąco brakujące rozkłady jazdy i wymieniać nieczytelne lub nieestetyczne rozkłady.

## § 9

### Skargi i reklamacje pasażerów

1. Rozpatrywanie skarg i reklamacji składanych przez pasażerów oraz przyznawanie ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego należy do Wykonawcy.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu razem z każdą fakturą informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości ewentualnych odszkodowań jakie wystąpiły w danym miesiącu.

## § 10

### Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych w następujących wysokościach:
  - 1) w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 2 niniejszej umowy,
  - 2) za odjazd z przystanku przed czasem, określonym w rozkładzie jazdy, powyżej **3 minut** - 200 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 3) za odjazd z przystanku początkowego, po czasie określonym w rozkładzie jazdy powyżej **3 minut** oraz za odjazd z pozostałych przystanków po czasie określonym w rozkładzie jazdy, powyżej **3 minut** – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 4) za brak możliwości zakupu biletów u kierowcy – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 5) za nieprowadzenie sprzedaży biletów – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek, za udokumentowane, niewłaściwe zachowanie kierowcy wobec pasażerów – 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek,



- 6) za brak właściwego oświetlenia wnętrza pojazdu – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 7) za brak wewnętrznego oznakowania pojazdu oraz za brak informacji, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 16 niniejszej umowy – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 8) za brak czystości pojazdu wewnątrz i na zewnątrz w momencie rozpoczęcia pracy przewozowej – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 9) za brak ogrzewania pojazdów przy temperaturze zewnętrznej poniżej 5 stopni C lub za niewłączenie lub wyłączenie ogrzewania na życzenie pasażerów – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 10) za nieobsłużenie przystanku przewidzianego rozkładem jazdy – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek
  - 11) za nieprzekazanie w umownym terminie Zamawiającemu informacji, o których mowa w § 7 ust. 2 umowy – 150 zł,
  - 12) za wykonanie kursu taborem nie spełniającym wymogów określonych w § 3 ust. 2 pkt 9 umowy – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 13) za korzystanie przez kierowcę z telefonu w czasie jazdy lub za palenie przez kierowcę tytoniu w pojeździe – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 14) za niepodstawienie w czasie ..... (określono w ofercie) pojazdu zastępczego do miejsca w którym kurs został przerwany – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 15) za uciążliwe dla pasażera usterki techniczne autobusu tj. uszkodzone drzwi pojazdu, przeciekający w czasie opadów deszczu lub odwilży wywietrznik dachowy, okno lub inne elementy karoserii itp., przedostawanie się do wnętrza pojazdu spalin i innych nieprzyjemnych zapachów – 100 zł za każdy dzień świadczenia usługi takim pojazdem,
  - 16) za brak niezwłocznej informacji o wszelkich kwestiach związanych z kursowaniem autobusu, a dotyczących ewentualnych opóźnień, awarii, zmiany trasy itp. – 100 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 17) za brak posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na sumę co najmniej 200 000 zł – 10 000 zł za każdy dzień bez ważnej polisy.
2. łączna wysokość kar umownych, które może naliczyć Zamawiający w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
3. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę będzie przewyższać zastrzeżone kary umowne, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych, o których mowa w ust. 1 w przypadku nie wykonania pracy przewozowej lub spóźnień powstałych wskutek:
- 1) klęsk żywiołowych, epidemii, powodzi, śnieżycy oraz innych gwałtownych zdarzeń atmosferycznych,
  - 2) przeszkód drogowych i innych okoliczności zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy, udokumentowanych przez Wykonawcę  
- pod warunkiem wykazania powyższych okoliczności i ich wpływu na niewykonanie usługi przez Wykonawcę.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu przedmiotowej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§11**

### **Zmiany w umowie**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz załączników stanowiących integralną część umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany środków transportu w zakresie liczby miejsc, w zależności od natężenia ruchu, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu tego faktu;
  - 2) wystąpienia siły wyższej, której definicja dla potrzeb Umowy oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki;
  - 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które spowodują konieczność dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
  - 4) gdy nastąpi zmiana osób reprezentujących Zamawiającego / Wykonawcę spowodowana zmianami organizacyjnymi lub wynikłymi z przyczyn losowych;
3. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Powyższe postanowienia nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na ich wprowadzenie.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności stanowiących podstawę do zmian postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego i wystąpienia z wnioskiem o dokonanie zmian w przedmiotowej umowie.
5. Jeżeli Zamawiający uzna, że okoliczności wskazane przez Wykonawcę jako stanowiące podstawę do zmiany umowy nie są zasadne, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zadania zgodnie z warunkami zawartymi w umowie. Każda zmiana umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony postanawiają, iż dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 lit. b) Pzp, tj. zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. 2020, poz. 2207), przy czym zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę i wysokości minimalnej stawki godzinowej przewidziana od 01.01.2022 r. nie uprawnia do żądania zmiany wynagrodzenia,

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),
  - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga udokumentowanego wniosku Wykonawcy.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6, zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów zaakceptowaną przez Zamawiającego oraz określoną niżej dokumentacją.
8. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 1 w zakresie zmiany stawki podatku VAT, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem nowej stawki podatku VAT, wskazanej w nowych przepisach.
9. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 1 w zakresie zmiany stawki podatku akcyzowego, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia wynikającą ze zmiany stawki podatku akcyzowego.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 3 lub 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
12. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 6 pkt 2, 3 lub 4.
13. W przypadku ust. 6 pkt 2 lub 4, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują Umowę i do których ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją kosztów oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia ilości roboczogodzin miesięcznie każdego z pracowników faktycznie realizujących Umowę.
14. W przypadku ust. 6 pkt 3, Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który bezpośrednio realizuje Umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz

z udokumentowaną kalkulacją oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany.

15. Wykonawca, w każdym ze wskazanych powyżej w ust. 10-14 przypadków, jest zobowiązany także złożyć oświadczenie w przedmiocie procentowego udziału w wykonaniu zamówienia na podstawie Umowy osób bezpośrednio wykonujących to zamówienie, w stosunku do ich udziału w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę (w okresie, na który zawarta jest Umowa). Przedłożenie wskazanych dokumentów stanowi warunek rozpatrzenia wniosku Wykonawcy w przedmiocie zmiany Umowy.
16. Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie zamiar zmiany, o którym mowa w ust. 6, wraz z kalkulacją oraz stosowną dokumentacją, w terminie 30 dni od zdarzenia uzasadniającego wprowadzenie zmiany, pod rygorem pominięcia.
17. Zmiana Umowy, o której mowa w ust 6, nie zostanie dokonana w przypadku, gdy z przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie (oraz jego treść) nie zostanie w sposób jednoznaczny wykazane.

## **§ 12**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, **nie później niż do dnia 31 grudnia 2023 r.**, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług przewozu w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy;
  - 2) Wykonawca z przyczyn niezależnych od Zamawiającego przerwał realizację przedmiotu umowy i nie realizuje jej w okresie kolejnych 3 dni;
  - 3) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy pomimo wcześniejszego jednokrotnego wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie do wykonywania zobowiązań zgodnie z umową;
  - 4) zostanie wydany prawomocny nakaz zajęcia całego majątku Wykonawcy lub wszczęte zostanie postępowanie restrukturyzacyjne Wykonawcy;
  - 5) w stosunku do Wykonawcy zostanie wydane prawomocne orzeczenie zakazujące wykonywanie działalności gospodarczej.
2. Złożenie przez Zamawiającego oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 traktowane będzie jako odstąpienie z winy Wykonawcy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem uzasadnienia.

## **§ 13**

### **Klauzula RODO**

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron jako administratora danych osobowych w celu realizacji przedmiotu umowy oraz dochodzenia wynikających z niej ewentualnych roszczeń z uwzględnieniem wymogów określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1,

zwanego dalej RODO, jak również na podstawie innych obowiązujących przepisów mających zastosowanie do ochrony danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Zamawiający: Burmistrz Miasta Człuchów. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: *iod@czluchow.eu* lub pisemnie na adres siedziby Zamawiającego.

3. Dane osobowe udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit a lub lit. b RODO), jak również w celach archiwalnych wobec prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia i przechowania danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z zawarciem i realizacją umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcami danych osobowych udostępnionych Zamawiającemu przez Wykonawcę mogą być podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, kurierskie i pocztowe, archiwizacyjne, jak również inne podmioty, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

5. Dane osobowe udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę będą przetwarzane przez czas trwania umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem.

6. Osoby, której dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu, posiadają na zasadach określonych w RODO prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo do usunięcia i przenoszenia danych osobowych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W odniesieniu do udostępnionych Zamawiającemu danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

8. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszej umowy, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego wyłącznie w celach związanych z realizacją tej umowy i na zasadach określonych powyżej.

## **§ 14**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

2. Każda zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowę sporządza się w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

5. Załącznikami do umowy są:

- 1) załącznik nr 1 - Rozkład jazdy;
- 2) załącznik nr 2 - Zbiorcze zestawienie przebiegu autobusów komunikacji miejskiej w latach 2022 - 2023r.;
- 3) załącznik nr 3 - Uchwała Nr V.56.2019 Rady Miejskiej w Człuchowie z dnia 25 marca 2019r. w sprawie zmiany Uchwały Nr XV.101.2015 z dnia 16.12.2015r. w sprawie określenia przystanków komunikacyjnych oraz warunków korzystania z przystanków komunikacyjnych, których właścicielem jest Gmina Miejska Człuchów (Dziennik Urzędowy Woj. Pom. z dn. 16.04.2019r., poz. 1872);
- 4) załącznik nr 4 - Uchwała Rady Miejskiej w Człuchowie Nr XXXVII.262.2018 z dnia 7 marca 2018r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miejskiej Człuchów (Dziennik Urzędowy Woj. Pom. z dnia 04.04.2018r., poz. 1294);
- 5) załącznik nr 5 - Oferta Wykonawcy;
- 6) załącznik nr 6 - kopia ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów;
- 7) załącznik nr 7 - kopia polisy ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA