

## Umowa NR .....

zawarta w dniu ..... w Kielcach pomiędzy

Zamawiający:	Wykonawca:
<b>Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach</b> <b>25-372 Kielce, ul. Seminaryjska 12,</b> <b>NIP: 657-031-33-31, REGON: 290727869</b>  reprezentowaną z upoważnienia Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przez: <b>Zastępca Komendanta Wojewódzkiego</b> <b>Policji w Kielcach</b> .....	

### § 1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest zakup przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego CISCO SMARTnet o zakresie:

- 1) Naprawa sprzętu w przypadku awarii zgodnie z wymaganym poziomem serwisowym – 8x5xNBD,
- 2) Dostęp do Inżynierów Wsparcia Technicznego Cisco (TAC – Technical Assistance Center),
- 3) Czas wsparcia w Cisco TAC – 8 godzin dziennie w dni robocze,
- 4) Czas naprawy uszkodzonego urządzenia lub elementu - następnego dnia roboczego,
- 5) Czas działania wsparcia - 1 rok,
- 6) Dostęp online do bazy wiedzy i narzędzi Cisco,
- 7) Dostęp do aktualizacji oprogramowania dla urządzenia objętego usługą,

oraz dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zakup wsparcia technicznego dla urządzeń zgodnie z tabelą:

Kod produktu	Opis	Numer seryjny	Kod usługi serwisowej
ASR-9006-AC	ASR-9006 AC Chassis	FOX1524GBYE	
A9K-4T-B	4-Port 10GE Line Card, Requires XFPs	FOC152685FF	
A9K-3KW-AC	3kW AC Power Module		
A9K-3KW-AC	3kW AC Power Module		
A9K-K9-04.01	Cisco IOS XR IP/MPLS Core Software 3DES		
A9K-AIP-LIC-B	L3VPN Line Card License, for use with -B or -L Line Cards	3663J2C4667	
A9K-RSP-4G	ASR9K Fabric, Controller 4G memory	FOC152685A0	
A9K-RSP-4G	ASR9K Fabric, Controller 4G memory	FOC1526859W	
ASR-9006-FAN	ASR-9006 Fan Tray		
ASR-9006-FAN	ASR-9006 Fan Tray		
A9K-4T-L=	4-Port 10GE Low Queue Line Card, Requires XFPs	FOC154283MH	

### § 2 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokument, potwierdzający zakup wsparcia technicznego Cisco SMARTnet do siedziby Zamawiającego, w terminie **10 dni** licząc od podpisania Umowy, tj. **do dnia .....**

### **§ 3 Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności**

1. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy opisanego w §1 Umowy otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto: ..... (słownie ..... brutto: .....).
2. Wartość Umowy brutto obejmuje wszelkie koszty uwzględniające podatek od towarów i usług VAT, koszty zakupu usługi.
3. Płatność dokonana będzie przelewem, w ciągu 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
4. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę złożenia przez Zamawiającego w banku polecenia przelewu na konto Wykonawcy.

### **§ 4 Osoby odpowiedzialne za odbiór i realizację przedmiotu Umowy**

1. Strony Umowy wyznaczają osoby upoważnione do kontaktów w związku z realizacją przedmiotu Umowy:
  - 1) Ze strony Zamawiającego:
    - a) .....
  - 2) Ze strony Wykonawcy:
    - a) .....
2. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian w Umowie.
3. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1, jednak nie później niż w terminie do 5 dni od zaistnienia tego faktu. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie wymaga zmiany Umowy.

### **§ 5 Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia należytej staranności przy realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 3) zapewnienia Personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji przedmiotu Umowy;
  - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez Personel Wykonawcy;
2. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.

### **§ 6 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - 2) w przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy kwotę równą 20% wartości wynagrodzenia brutto Umowy,
  - 3) zostanie ogłoszona upadłość lub nastąpiło rozwiązanie firmy Wykonawcy albo zostanie wydany nakaz zajęcia całego majątku Wykonawcy,

### **§ 7 Kary Umowne**

1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę z jego winy od wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 1% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego w terminie 7 dni od doręczenia żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu. Zamawiający może potrącić karę umowną z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji i wykonania przedmiotu umowy.
5. Łączna wysokość kar umownych, do jakich jest uprawniony Zamawiający na podstawie umowy nie może przekroczyć 20% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności na osoby trzecie.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Integralną część niniejszej Umowy stanowi zapytanie ofertowe nr **ZP/...../2018** oraz oferta Wykonawcy.
2. Zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy. W przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia, wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji przedmiotu Umowy lub z nią związane, zostaną rozstrzygnięte przed Sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych w treści Umowy mają zastosowanie przepisy: kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**