**Załącznik 3 do SWZ**

**Zadanie 1 Dostęp do nowych wersji systemu Simple.ERP**

1. **Opis przedmiotu zamówienia :**

Dostęp do nowych wersji SIMPLE.ERP dla 39 użytkowników na okres 24 miesięcy (płatność miesięczna).

Przedmiotem zamówienia jest abonament na dostęp do nowych wersji systemu SIMPLE.ERP, w tym moduły:

* Finanse i Księgowość
* Obrót Towarowy
* Majątek Trwały
* Personel
* Jednolity Plik Kontrolny
* eZLA
* Sprawdzanie VAT
* ERP.Info

Przedmiot zamówienia obejmować będzie w szczególności nabycie przez Zamawiającego prawa do dostępu i eksploatacji nowych wersji produktu w okresie realizacji niniejszej umowy tj. 24 miesięcy. Polega na **subskrypcji usługi zapewniającej Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego, jak również dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi Wykonawca zagwarantuje:**

1. prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników błędów Aplikacji, były przy użyciu udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia HelpDesk.
2. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego. Zmian należy dokonać w terminie maksymalnie 3 miesięcy od daty zgłoszenia
3. wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej Autora, w zakresie funkcjonalnym oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.
4. wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw lub rozporządzeń,
5. wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości najpóźniej 2 tygodnie po wejściu przepisu w życie:
* Ministerstwa Zdrowia,
* NFZ lub równoważny,
* Centrów Zdrowia Publicznego,
* Ministerstwa Finansów,
* Ustaw i rozporządzeń,
* Wojewody,
* Urzędu Marszałkowskiego
1. wprowadzanie w trybie pilnym do Aplikacji zmian i poprawek usuwających stwierdzone błędy i luki we wbudowanych mechanizmach i funkcjach zabezpieczeń,
2. gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji.

**II.** Zasady świadczenia usługi abonamentowej

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **lp.** | **Nazwa** | **Zakres Usługi** |
| 1 | **Czas** **dostarczenia aktualizacji** wynikających ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania Zamawiający jest zobligowany  | 7 dni przed dniem wejścia w życie (przy założeniu, że akty zostaną opublikowane co najmniej 45 dni przed upływem tego terminu). W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala, w terminie możliwie najszybszym.  |
| 2 | **Nadzór Autorski** | Usługa realizowana przez Autora oprogramowania aplikacyjnego za pośrednictwem Wykonawcy (Usługodawcy). Dzięki subskrypcji usługi Zamawiający (Usługobiorca) otrzymuje gwarancję poprawy jakości oraz poszerzenia funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego, jak również dostosowania go do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego, oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych, tudzież wymagań instytucji, z którymi Zamawiający pozostaje w interakcji. W zakres usługi wchodzą prace wyszczególnione poniżej, mające na celu zapewnienie ewolucji oprogramowania aplikacyjnego: * Prowadzenie rejestru zgłaszanych błędów aplikacji oraz sugestii dotyczących poprawy i ewentualnego dodania elementów funkcjonalnych,
* wprowadzanie do aplikacji zmian wymaganych przez organizacje, w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia odpowiedniej sprawozdawczości,
* okresowe dostarczanie update’ów, upgrade’ow i patch’y aplikacji,
* gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji aplikacji dostosowujących je do indywidualnych potrzeb szpitala,
* doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
* pomoc w organizacji przekazywania danych w formie elektronicznej do jednostek nadrzędnych i współpracujących,
* konsultacje uzupełniające/ pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego
* dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów, itp.,
 |

**Zadanie 2 Usługa serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania Simple ERP**

**I.** W zakres zadania wchodzą następujące usługi:

1. 24 miesięczny serwis systemu Simple ERP z następującymi obwarowaniami odnośnie czasów i zakresu usług:
2. przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila. Zgłoszenia telefoniczne dostępne będą co najmniej w godzinach 8.00-17.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku,
3. czas reakcji na zgłoszenie awarii - do 12h,
4. czas usunięcia awarii krytycznej - 48h,
5. czas usunięcia błędu niekrytycznego lub niedopracowania programistycznego - 14 dni,
6. 24-miesięczne wsparcie techniczne systemu Simple.ERP obejmujące wizyty (lub połączenie zdalne), w ramach których mogą być wykonywane następujące czynności:
7. instalacja nowych wersji systemu (upgrade) i aktualizacji (update) – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami,
8. dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów, itp., w ramach zakresu funkcjonalnego, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.
9. przeprowadzanie dodatkowych szkoleń dla pracowników i administratorów w zakresie nowo wprowadzanych lub zmienianych funkcji systemu,
10. pomoc w administracji bazą danych, w tym:
* kontrola wydajności bazy danych z ewentualną optymalizacją,
* usuwanie błędów rekordów, sprawdzanie poprawności tworzenia kopii zapasowych,
* kontrola poprawności uruchamiania zadań bazy danych wyzwalanych czasem (jobs),
sprawdzanie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel,
* sprawdzanie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym,
* sprawdzanie logów instalacji bazy,
1. usuwanie awarii powstałych jako skutek wypadków losowych lub z winy Zamawiającego, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac,
2. konsultacje uzupełniające / pomoc użytkownikom i administratorom w obsłudze systemu,
3. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
4. pomoc w organizacji przekazywania danych w formie elektronicznej do jednostek nadrzędnych i współpracujących,
5. pomoc w instalacji i konfiguracji systemu na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych,
6. integracja z systemem Eskulap wg potrzeb Zamawiającego,
7. integracja z systemem Płatnik wg potrzeb Zamawiającego.

**II.** Zasady realizacji serwisu systemów.

1. Warunki pracy serwisu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Warunki serwisu** | **Uwagi** |
| Godziny pracy Serwisu  | 8:00-17:00 | Okres godzin w ciągu dnia roboczego tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy |
| Czas reakcji Serwisu | Maksymalnie do 12h | Wymagany czas reakcji serwisu Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe: max. 12 godziny od momentu zaewidencjonowania w narzędziu HD zgłoszenia serwisowego przez Użytkownika Zamawiającego. Zamawiający wymaga by w czasie max. 12 godzin, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca nadał zgłoszeniu serwisowemu w HD status warunkujący jego realizację lub odrzucenie.  |
| Czas usunięcia Awarii Krytycznej | Maksymalnie do 48h | Czas liczony w godzinach od upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy do momentu usunięcia awarii |
| Błąd aplikacji (czas usunięcia błędu niekrytycznego lub niedopracowania programistycznego) | czas usunięcia – maksymalnie do 14 dni roboczych  | Czas liczony w dniach roboczych od upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy do momentu usunięcia błędu aplikacji.  |
| Konsultacja  | czas wykonania maksymalnie do 14 dni roboczych  | Czas liczony w dniach roboczych od upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy. Usługa świadczona w czasie dostępu Użytkownika Zamawiającego do Serwisu Wykonawcy. Konsultacje będą dotyczyć w szczególności dokumentacji medycznej, zleceń medycznych, rozliczeń z płatnikami i FK.  |
| Serwis motoru bazy danych  | czas wykonania maksymalnie do 10 dni roboczych  | Świadczony w czasie dostępu Zamawiającego do serwisu Wykonawcy; czas liczony w dniach roboczych od upływu czasu reakcji serwisu  |
| Szacowana liczba godzin w ramach realizacji usługi serwisu oprogramowania  | ok 800 godzin  | Czas liczony w godzinach, usługa do wyczerpania określonego limitu czasowego w trakcie obowiązywania umowy.  |

1. Wykonawca w ramach zadania zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu elektronicznego narzędzia zgłoszeń. Narzędzie to ma umożliwić rejestrację zgłoszeń oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w czasie reakcji na zgłoszenia potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz określić możliwość realizacji, szacowany czas oraz termin realizacji zgłoszenia. Dostęp do elektronicznego narzędzia zgłoszeń i możliwość rejestracji zgłoszeń po stronie Zamawiającego będą mieli tylko upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego. Wraz z podpisaniem umowy Zamawiający otrzyma dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające użytkownikom Zamawiającego uwierzytelnienie w elektronicznym systemie zgłoszeń udostępnionym przez Wykonawcę wraz z danymi identyfikacyjnymi Użytkownikom zostają przyznane w systemie odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
* w godzinach pomiędzy 17.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
* w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
* w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
1. W sytuacjach wymagających szybkiej interwencji ze strony Wykonawcy lub trudności w zgłoszeniu w elektronicznym systemie zgłoszeń, Zamawiającemu przysługuje prawo Zgłoszenia zapotrzebowania na usługę serwisową za pomocą:
* poczty elektronicznej: adres e-mail:………………………(wymagane potwierdzenie otrzymania zgłoszenia),
* telefonu: nr……………………………..
1. Użytkownik Zamawiającego będzie miał możliwość zaewidencjonować w narzędziu HD (elektronicznego narzędzia zgłoszeń ) następujące zgłoszenia serwisowe:
2. błąd aplikacji - oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Szczególnym rodzajem Błędu Aplikacji jest Awaria (zdefiniowana poniżej).
3. Awaria krytyczna - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych. Awaria, która uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania w zakresie jego podstawowej funkcjonalności (wskazanej w dokumentacji).
4. konsultacja - usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na bieżącym udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
5. Usługa serwisowa - usługa zapewniająca Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego oprogramowania, jak również dostosowanie oprogramowania do zmian będących efektem nowelizacji obowiązujących aktów normatywnych lub propozycji Zamawiającego albo Wykonawcy, jeżeli te zmiany dotyczą procesów nie wykraczających poza zakres funkcjonalny Aplikacji.
6. serwis Motoru Bazy Danych - usługa zapewniająca Zamawiającemu usuwanie awarii oraz świadczenie usługi zdalnego wsparcia Motoru Bazy Danych (wykonywane w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych minimalnych wersji baz danych)
7. nowa funkcjonalność – usługa dająca możliwość wyodrębnienia i rejestracji sugestii i propozycji rozwojowych użytkowników, pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z terminami i planami rozwojowymi Producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie Aplikacji
8. usługi serwisowe - usługi świadczone w ramach pakietu godzin serwisowych mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
9. Obsługa zgłoszenia serwisowego przebiegać powinna na zasadach określonych we wskazanych niżej procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług:
* Awaria Błąd aplikacji
* Konsultacje
* Konserwacja, serwis
* Serwis motoru bazy danych
* Zapytanie Handlowe Nowa Funkcjonalność
1. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin ewidencjonowane będą na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

**Zadanie 3 Rozbudowa posiadanych przez Zamawiającego systemów**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu opisane poniżej, wymagane funkcjonalności systemu poprzez zmodernizowanie i rozbudowanie istniejącego rozwiązania w taki sposób, aby w jak najszerszym zakresie zostały zaspokojone obecne i przyszłe potrzeby Zamawiającego. Koniecznym jest zachowanie pełnej wzajemnej interoperacyjności nowo wdrażanych modułów/grup funkcjonalności z modułami/grupami /systemami funkcjonalności już funkcjonującymi u Zamawiającego.

Dostarczone rozwiązania musi być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego. Musi pozwalać na gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie danych i informacji w obszarach objętych wdrożeniem, na bazie tych danych musi umożliwiać wytwarzanie prawidłowej, kompletnej, ujętej w obowiązujących przepisach prawa dokumentacji (dokumenty, raporty, wykazy, oświadczenia, zaświadczenia itp.).

1. Rozbudowa systemu Eskulap o moduły:
2. eZLA- 1 SRW

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Opis wymagań- parametry minimalne** |
|  | Moduł musi realizować zobowiązania związane z wystawianiem e-zwolnień lekarskich ZLA. |
|  | Moduł musi być zgodny z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2015 r., poz. 1066 z późn. zm.). |
|  | Moduł musi być zgodny z Ustawą z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 870 z późn.zm.) |
|  | Moduł musi być zgodny z procedurą opisaną w portalu http://bip.zus.pl/ w zakładce wymagania dla oprogramowania interfejsowego dla aplikacje gabinetowe dla e-zwolnienia. |
|  | System musi umożliwiać lekarzowi lub uprawnionemu użytkownikowi z wykorzystaniem Certyfikatu kwalifikowanego lub Porfilu Zaufanego ePUAP, wystawienie i anulowanie zwolnienia lekarskiego w systemie zintegrowanym ze środowiskiem produkcyjnym ZUS zgodnie ze specyfikacją określoną przez ZUS na stronie bip.zus.pl (wymagania dla oprogramowania interfejsowego dla aplikacji gabinetowych e-zwolnienia). |
|  | System musi umożliwiać realizację procedury w trybie bieżącym wystawianie/anulowanie przez lekarza zaświadczenia lekarskiego przy bezpośrednim połączeniu z systemem w trakcie wizyty, podpisanie i wysłanie zaświadczenia odbywa się przy pacjencie. |
|  | System musi pobierać dane pacjenta oraz numer PESEL z systemu medycznego. |
|  | Zwolnienie wystawione w systemie musi być widoczne na profilu lekarza PUE ZUS. |
|  | Możliwość automatycznego dzielenia zwolnień na bieżące oraz wsteczne wraz z podaniem uzasadnienia dla zwolnienia wstecznego. |
|  | Możliwość pobrania danych pacjenta udostępnianych przez ZUS. |
|  | Możliwość pobrania płatników pacjenta udostępnianych przez ZUS. |
|  | Możliwość wystawienia zwolnienia dla kilku płatników jednocześnie z możliwością wyboru przez użytkownika, dla których płatników ma być wystawione zwolnienie. |
|  | Możliwość seryjnego wystawiania zwolnień lekarskich (jedna osoba przygotowuje zwolnienia a następnie lekarz podpisuje i wysyła je do ZUS). |
|  | Możliwość informowania użytkownika, że płatnik pacjenta nie ma konta na PUE ZUS i należy wydrukować papierowe zwolnienie. |
|  |  |

1. eZWM – 1 SRW

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Opis wymagań - parametry minimalne** |
|  | Możliwość wystawienia elektronicznego zapotrzebowania na wyrobu medyczne  |
|  | Możliwość anulowania elektronicznego zapotrzebowania na wyrobu medyczne |
|  | Możliwość otrzymania potwierdzenia on-line |
|  | Możliwość otrzymywania podpowiedzi dotyczącej dofinansowania przysługującego pacjentowi z powodu minimum wiek, niepełnosprawność |

1. Rozbudowa systemu Simple.ERP o 2 dodatkowe stanowiska.

**Zadanie 4 Narzędzie do analizy danych**

W ramach realizacji zadania Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć usługę subskrypcji narzędzia do analizy danych dotyczących procesów medycznych zawartych w systemie HIS zgodnie z opisem zamieszczonym w tabeli. Etap zamówienia dotyczący uruchomienia przedmiotu zamówienia obejmuje również szkolenie personelu Zamawiającego w jego siedzibie lub przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych takich jak telekonferencja za pośrednictwem ogólnie dostępnych narzędzi (szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium) w zakresie: obsługi i eksploatacji przedmiotu zamówienia. Wszelkie czynności i prace związane z uruchomieniem oferowanej przez Wykonawcę usługi niezbędne do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie oferty.

W zakres zadania wchodzą następujące czynności:

1. Przedmiotem realizacji zadania jest zapewnienie Zamawiającemu dostępu do narzędzia do analizy danych w modelu dostępu zdalnego, dla 2 użytkowników przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, w celu przygotowywania analizy aktualizowanych bieżących danych Zamawiającego oraz przeglądu tych analiz oraz świadczenie usług wsparcia związanych z narzędziem w wymiarze do 60 godzin.
2. Przez zdalny dostęp do narzędzia Zamawiający rozumie zasilony aktualizowanymi bieżącymi danymi Zamawiającego model chmury obliczeniowej, w którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach Wykonawcy lub podmiotów trzecich i jest udostępniana użytkownikom Zamawiającego przy pomocy Internetu.
3. Uruchomienie narzędzia powinno nastąpić w terminie do 90 dni od dnia zakończenia weryfikacji poprawności przekazanych przez Zamawiającego do implementacji danych.

Format danych wraz z opisem rodzaju pól zostanie przedstawiony i uzgodniony między stronami w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Zamawiający zobowiązany będzie przekazać Wykonawcy dane, o których mowa powyżej w terminie do 60 dni. Po otrzymaniu danych Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym. Odpowiedzialność́ za zgodność́ danych ze stanem faktycznym ponosi Zamawiający.

1. Uruchomienie dostępu do narzędzia do analizy danych nastąpi po instalacji przez Wykonawcę pośredniego mechanizmu dostępu do bazy z serwera produkcyjnego Zamawiającego, implementacji oraz weryfikacji poprawności danych.
2. Implementacja danych do serwera bazodanowego narzędzia odbędzie się̨ poprzez przesłanie przez Zamawiającego pliku w formacie przedstawionym przez Wykonawcę.
3. Uruchomienie narzędzia do analizy danych będzie oznaczało zakończenie prac związanych z implementacja danych źródłowych do aplikacji, skonfigurowanie dostępu dla wyznaczonych użytkowników i przekazanie danych do logowania wraz z hasłami startowymi. Uruchomienie zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
4. Miejscem instalacji aplikacji jest serwer w lokalizacji Wykonawcy, a dostęp dla Zamawiającego realizowany będzie poprzez udostępnioną przeglądarkę na protokole https.
5. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach związanych z realizacją zadania.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w realizacji dostępu do narzędzia spowodowane nieprawidłowym działaniem oprogramowania systemowego i infrastruktury informatycznej Zamawiającego, od której uzależnione jest korzystanie z narzędzia, a także w związku z niekompletnością danych, oraz innych przyczyn, które są niezależne od Wykonawcy i nie maja przyczyn w jego infrastrukturze, na której zainstalowany będzie narzędzie.
8. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usługi a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za integralność i ciągłość działania Produktu zdalnego dostępu.

Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania sprzętu i oprogramowania operacyjnego pozwalającego na dostęp do narzędzia według minimalnych wytycznych Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się do ustanowienia administratora Produktu - osobę odpowiedzialnej z jego strony za całość przedmiotu zadania, która uprawniona będzie do kontaktów z Wykonawca i będzie uczestniczyć we wszystkich etapach realizacji zadania.

Wykonawca w ramach zadania zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu elektronicznego narzędzia zgłoszeń. Narzędzie to ma umożliwić rejestrację zgłoszeń oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w czasie reakcji na zgłoszenia potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz określić możliwość realizacji, szacowany czas oraz termin realizacji zgłoszenia. Dostęp do elektronicznego narzędzia zgłoszeń i możliwość rejestracji zgłoszeń po stronie Zamawiającego będą mieli tylko upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego. Wraz z podpisaniem umowy Zamawiający otrzyma dane identyfikacyjne (login, hasło) umożliwiające użytkownikom Zamawiającego uwierzytelnienie w elektronicznym systemie zgłoszeń udostępnionym przez Wykonawcę wraz z danymi identyfikacyjnymi Użytkownikom zostają przyznane w systemie odpowiednie uprawnienia adekwatne do pakietu usług subskrybowanych przez Zamawiającego.

Parametry minimalne jakie musi spełniać narzędzie do analizy danych:

|  |  |
| --- | --- |
| LP.  | Opis wymagań - parametry minimalne |
| OPIS FUNKCJONALNOŚCI (wymagania obligatoryjne/minimalne jakie musi spełniać oferowana aplikacja/system) |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia bieżącą analizę danych dotyczących procesów medycznych zawartych w systemie HIS Zamawiającego (moduł rozliczeń i powiązane z nimi dane finansowo- księgowe) przy minimum częstotliwości 1 dnia  |
|  | Usługa dostępu do aplikacji oraz możliwość z jej korzystania przez okres do 24 miesięcy od daty zawarcia umowy (usługa subskrypcji) dla 2 użytkowników. |
|  | Dostarczone narzędzie ma możliwość analizowania danych jednocześnie z 3 lub więcej systemów źródłowych.  |
|  | Dostarczone narzędzie wykorzystuje technologię "in memory" w celu osiągnięcia jak najlepszego czasu reakcji na zapytania użytkownika.  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia załadowanie danych pochodzących z różnorodnych źródeł danych do pamięci RAM serwera w taki sposób, że dalsza analiza danych nie będzie wymagała wykonywania dodatkowych zapytań (SQL, MDX lub innych) obciążających źródła danych.  |
|  | Dostarczone narzędzie jest przetłumaczone na język polski w zakresie: * interfejsu użytkownika,
* pomocy podręcznej,
* dokumentacji systemu.
 |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia przechodzenie pomiędzy różnymi obszarami analitycznymi (drillthrough) z zachowaniem nałożonych przez użytkownika filtrów/selekcji np. użytkownik wybiera grupę analizowanych produktów na kokpicie sprzedaży, i ma możliwość otworzenia zupełnie niezależnego kokpitu analizy produkcji z zachowaniem wyboru produktów.  |
|  | Dostarczone narzędzie pozwala na globalne filtrowanie danych dla wszystkich wykresów i tabeli w analizie.  |
|  | Dostarczone narzędzie posiada możliwość konstruowania kokpitów analitycznych z wcześniej utworzonych wizualizacji danych.  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia globalne przeszukiwanie całego zakresu danych (wszystkie kolumny). |
|  | Dostarczone narzędzie pozwala na trwałe zapisanie utworzonego zestawu filtrów, w taki sposób aby użytkownik mógł powrócić do utworzonego filtru w przyszłości.  |
|  | Dostarczone narzędzie pozwala na filtrowanie danych poprzez zaznaczenie wybranych elementów bezpośrednio na wykresach czy tabelach.  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia poruszanie się wstecz lub do przodu w ramach historii wykonywanego w trakcie analizy filtrowania np. w celu wykonania analizy porównawczej tej samej selekcji danych.  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia porównywanie i wyliczenia zmiany wartości danych miar dla dowolnych okresów czasu. |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia dostosowywanie stylu kokpitów analitycznych do wymagań klienta |
|  | Dostarczone narzędzie pozwala na tworzenie wymiarów wyliczanych oraz miar nie przewidzianych pierwotnie w modelu danych. |
|  | Dostarczone narzędzie gwarantuje takie same możliwości wyboru filtrów na urządzeniach mobilnych jak na komputerach PC np. możliwość zaznaczania fragmentów mapy, wierszy z tabeli, części wykresów.  |
|  | Dostarczone narzędzie ma możliwość rozszerzania o dodatkowe wizualizacje danych nie przewidziane przez producenta. |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia eksport plików w formacie pakietu MS Office tj PP EXEL w ten sposób, aby interaktywne obiekty analityczne takie jak tabele czy wykresu mogły być zagnieżdżane w dokumentach MS Office. Wszystkie wykresy i tabele mogą być kopiowane do programów pakietu MS Office w dwojaki sposób: jako interaktywny obiekt albo jako statyczny obraz |
|  | Analizy wytworzone za pomocą narzędzia mogą stanowić element bazowy do tworzenia prezentacji PowerPoint, możliwość kopiowania z poszczególnych dashboardów wykresów, symulacji oraz z poziomu prezentacji przyjść do kokpitów analitycznych. |
|  | Dostarczone narzędzie ma możliwość tworzenia kokpitów porównawczych wartości miar dla dwóch lub więcej interaktywnie wybieranych zestawów wartości jednego lub więcej wymiarów.  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia przeprowadzenie symulacji ryczałtu w dowolnie zdefiniowanych okresach porównawczych i obliczeniowych z możliwością ręcznego dopisywania wybranych wskaźników. Zakres symulacji : obliczanie wskaźników: deltaL, wskaźnika I, wskaźników jakościowych Q45( dot wzrostu/spadku jednostek rozliczeniowych ryczałtu dotyczących ambulatorium),Q67 ( dot. Wzrost/spadku średniej wartości hospitalizacji), Symulacji optymalnej wartości wskaźników DeltaL,Q45,Q67. Dostarczone narzędzie pozwala na zdefiniowanie procesów diagnostyczno-terapeutycznych, których optymalizacja może poprawić poprawę ww wskaźników. Narzędzie pozwala na zdefiniowanie zadań w okresie obliczeniowym, których wykonanie pozwoli na optymalizacje wartości ryczałtu w okresie planowym  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia analizę porównawczą czasów hospitalizacji pacjentów w danym podmiocie z populacją ogólnopolską pacjentów rozliczonych tym samym świadczeniem z tym samym rozpoznaniem, z tą sama grupą wiekową. Analiza ta powinna być prowadzona w wymiarach: jednostki organizacyjnej, rozliczonego świadczenia ( grupa JGP) , rozpoznania zasadniczego, tryby przyjęcia, tryby wypisy, miejsca zamieszkania pacjentów.  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia analizę porównawczą trybów przyjęcia i wypisu pacjentów w danym podmiocie z populacją ogólnopolską pacjentów rozliczonych tym samym świadczeniem z tym samym rozpoznaniem, z tą sama grupą wiekową. Pozwoli na określenie roli danego podmiotu w systemie opieki zdrowotnej.  |
|  | Dostarczone narzędzie umożliwia generowanie co najmniej poniższych raportów/analiz:  Medyczny – ogólny 1. Analiza liczby wykonywanych hospitalizacji w szpitalu:
* na oddziałach
* dla grup JGP
* wg rozpoznań ICD10
* wg lekarzy
* procedur ICD9
* rodzaju świadczeń (zachowawcze, zabiegowe)
* kompleksowości świadczeń
* w grupach wiekowych
* wg udzielonych świadczeń
* w trybach przyjęć i wypisów

Zawiera również analizę porównawczą szpitala wg: trybów przyjęć i wypisów szpitala z danymi NFZ1. Analiza poradni - w aspekcie liczby wykonywanych porad:
* w poradniach,
* dla produktów kontraktowych,
* rozpoznań
* procedur
* lekarzy,
* w grupach wiekowych.

 Zawiera również analizę rozkładu liczby porad w czasie.1. Analiza danych Bloku Operacyjnego w zakresie:
* efektywności wykorzystania sal, w podziale na:
* operatora
* zespół operacyjny
* porę dnia wykonania operacji
* rozpoznanie ICD 10
* procedurę ICD 9
* czasów zabiegów
* czasu przegotowania do operacji
* czasu wykonania operacji
* czasu podoperacyjnego
* czasu oczekiwania na anestezjologa
* czasu oczekiwania na operatora
* ilości zabiegów, w podziale na:
* operatora
* zespół operacyjny
* rozpoznanie ICD 10
* procedurę ICD 9
* typ znieczulenia i anestezjologa
* sumę czasu opóźnionych zabiegów i ich przyczyn
1. Analiza liczby wykonywanych wizyt w SOR wg:
* wg typów wizyt i sposobu zakończenia wizyty
* wg rozpoznań
* wg lekarzy
* w grupach wiekowych
* wg udzielonych świadczeń
* w trybach przyjęć i wypisów
* kategoryzacji procedur ICD9
* pochodzenia pacjentów
* pory dani udzielania świadczeń
* czasu oczekiwania na wizytę w SOR
1. Analiza Diagnostyki obrazowej i laboratoryjnej w zakresie:
* lekarzy zlecających
* pracowników
* czasu zlecenia
* ilości zleceń
* norm i wyników
* badań i grup badań, w podziale na:
* rozpoznanie ICD 10
* procedurę ICD 9
* wykorzystania analizatorów laboratoryjnych
1. Analiza Apteki Głównej w zakresie:
* zamówień publicznych
* realizacji umów
* typów leków
* dokumentów zakupu
* terminu ważności
* stanów magazynowych
* obrotów
* weryfikacji wg Zintegrowanego Systemu Informacji Obrotów Medycznych
1. Analiza Apteczek oddziałowych w zakresie:
* stanów apteczek
* obrotów
* wydań na pacjenta w powiązaniu z:
* dokumentami zakupu
* Partiami
* Kodami EAN
* Ilości i wartości wydanego leku
* Daty wydania
 |
| WARUNKI GWARANCJI I SERWISU  |
|  | Gwarancja dla wszystkich funkcjonalności aplikacji, wskazanych powyżej, przez okres 24 m-cy liczony od dnia podpisania Umowy  |
|  | Liczba godzin, przeznaczonych na usługi konsultacyjno-serwisowe – 60 godzin, do wykorzystania w okresie gwarancji i serwisu.  |
|  | W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych Usług w zakresie dostarczona aplikacji/systemu: koszt każdej rozpoczętej godziny usług świadczonej przez Wykonawcę wynosić będzie \_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) PLN netto oraz dojazd.  |
|  | Wartość godziny serwisowej w pkt 3, nie uwzględnia kosztów związanych z dojazdem do siedziby Zamawiającego. W przypadku prac serwisowych prowadzonych w placówce Zamawiającego, czas poświęcony na ich wykonanie zostanie powiększony o 2 godziny w ramach rekompensaty kosztów związanych z wizytą  |
|  | Czas reakcji na zgłoszenie awarii „przyjęcie zgłoszenia – podjęcie naprawy” max 48 godz. w dni robocze  |
|  | Czas oczekiwania na usunięcie awarii max 5 dni roboczych  |
|  | Do ewidencjonowania zleceń w ramach świadczenia Usługi Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu serwis typu HD dostępny z poziomu www w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.  |

..................................................................

(podpis uprawnionego przedst. Wykonawcy)