**UMOWA**

**PCD.GK/116-1-…./2023**

zawarta w Poznaniu w dniu ………………………………… 2023 r. pomiędzy:

**Poznańskim Centrum Dziedzictwa**,

ul. Gdańska 2, 61-123 Poznań, NIP: 778-146-57-36,

reprezentowanym przez Monikę Herkt-Rynarzewską – Dyrektor Poznańskiego Centrum Dziedzictwa

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

…

zwanym dalej **Wykonawcą**,

Zwanymi dalej **Stronami**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest kompleksowa usługa w zakresie **zaprojektowania i wykonania strony internetowej marki Fest Fyrtel w języku polskim oraz angielskim i ukraińskim (wersja obcojęzyczna w formie uproszczonej-wizytówkowej)**, wraz z okresem wsparcia technicznego i gwarancji. W szczególności przedmiot umowy stanowi wykonanie przez **Wykonawcę** następujących prac:
2. ustalenie ostatecznego zakresu wszystkich funkcjonalności oraz szczegółowego harmonogramu i zakresu prac w oparciu o opis tekstowy, opis techniczny i wymagania dotyczące dostępności, dostarczone przez **Zamawiającego**, stanowiące Załączniki nr 1, 2 i 3 do Umowy.
3. stworzenie projektu funkcjonalnego strony internetowej w oparciu o wytyczne sformułowane przez **Zamawiającego** zawarte w załącznikach do Umowy;
4. stworzenie projektu graficznego strony internetowej w oparciu o dostarczone przez **Zamawiającego** dokumenty tożsamości wizualnej marki Fest Fyrtel;
5. budowę strony internetowej zgodnie z wytycznymi sformułowanymi przez **Zamawiającego** zawartymi w załącznikach nr 1, 2 i 3 do Umowy;
6. wykonanie i uruchomienie strony;
7. przeprowadzenie jednodniowego, kompleksowego szkolenia dla pracowników **Zamawiającego** z obsługi strony internetowej;
8. wprowadzenie na stronę przekazanego przez **Zamawiającego** contentu w wersji polskiej oraz angielskiej i ukraińskiej;
9. opracowanie dokumentu zawierającego deklarację dostępności;
10. testy strony internetowej na urządzeniach desktop oraz mobile;
11. instalacja i uruchomienie strony w lokalizacji wskazanej przez **Zamawiającego**;
12. dokument zawierający instrukcje obsługi strony internetowej;
13. wsparcie techniczne w okresie testowania strony internetowej;
14. gwarancję dobrego wykonania.
15. Strony mają prawo dokonać zmian / uszczegółowień w opisach zawartych w Załącznikach do niniejszej umowy w celu osiągnięcia jak najlepszych rezultatów.
16. Każda zmiana wymaga konsultacji i akceptacji **Zamawiającego**.

**§ 2**

**Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy**

1. **Wykonawca** oświadcza, że wykona przedmiot Umowy osobiście lub przy wykorzystaniu swoich podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców **Wykonawca** odpowiada jak za swoje działania i zaniechania. **Wykonawca** oświadcza, że zarówno on jak i jego podwykonawcy posiadają odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zawodowe w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy.
2. **Wykonawca** oświadcza, że prace w ramach Umowy będą zgodne z wymaganiami **Zamawiającego** określonymi w niniejszej Umowie oraz w załącznikach do niej, oraz zostaną wykonane przy użyciu współczesnych technologii, w sposób staranny i z należytą dbałością o zapewnienie zgodności z popularnymi przeglądarkami internetowymi, oraz w sposób odpowiadający dobrym praktykom programistycznym, z zachowaniem profesjonalnego poziomu wykonania pod względem typograficznym oraz graficznym.
3. **Wykonawca** oświadcza, że posiada wiedzę, kwalifikacje i umiejętności zapewniające wykonanie przedmiotu umowy na najwyższym poziomie, według standardów i norm stosowanych w tym zakresie tak, aby umowa została zrealizowana zgodnie z celem, dla którego została zawarta.
4. **Wykonawca** oświadcza, że wykona pracę w sposób staranny, sumienny i prawidłowy, zgodnie ze specyfikacją dzieła oraz informacjami i wytycznymi ze strony **Zamawiającego**.
5. **Wykonawca** zapewni działanie serwisu zgodną z zapisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r.   
   o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848)
6. **Wykonawca** zapewni działanie serwisu umożliwiające spełnienie wszystkich kryteriów dostępności co najmniej na poziomie A i AA, określonych w dokumencie WCAG 2.1, wyszczególnionych w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 16 maja 2012 poz. 526).
7. Jeżeli wytyczne WCAG 2.1 dopuszczają wyjątki (odstępstwa) od wskazanych w charakterystykach kryteriów sukcesu, wykonawca zapewnia spełnienie kryterium w wymaganym zakresie (z uwzględnieniem odstępstw).
8. **Wykonawca** zobowiązuje się dołączyć do dokumentacji technicznej przedmiotu zamówienia raport z przeprowadzenia wewnętrznego audytu dostępności, potwierdzającego wykonanie serwisu zgodnie z zasadami i wytycznymi WCAG 2.1 oraz określonymi poniżej szczegółowymi wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się do aktywnej współpracy z **Zamawiającym** w zakresie wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez:
10. proponowanie kreatywnych rozwiązań służących poprawie funkcjonalności strony internetowej i jej estetyki;
11. przedstawianie projektów poszczególnych stron i podstron na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych do akceptacji **Zamawiającego**;
12. wnoszenia korekt na wniosek **Zamawiającego**.

**§ 3**

**Oświadczenia i obowiązki Zamawiającego**

1. **Zamawiający** oświadcza, że jest właścicielem praw majątkowych do materiałów przekazywanych **Wykonawcy** w ramach prac objętych przedmiotem Umowy, a przekazane materiały pozbawione są wad prawnych.
2. **Zamawiający** dostarczy wszelkie materiały mające stanowić podstawę do opracowania strony internetowej w etapach, w terminach ustalonych z **Wykonawcą** w trybie roboczym**.**
3. **Zamawiający** zobowiązuje się do aktywnej współpracy z **Wykonawcą** w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy, a w szczególności do:
4. dostarczania na bieżąco wszelkich materiałów i informacji, niezbędnych **Wykonawcy** a będących w posiadaniu Zamawiającego do świadczenia usług i wykonania prac objętych przedmiotem Umowy;
5. wsparcia **Wykonawcy** – w zależności od bieżących potrzeb – we współpracy z osobami trzecimi przy realizacji niniejszej Umowy;
6. terminowego dokonywania płatności z tytułu należnego **Wykonawcy** wynagrodzenia.
7. **Zamawiający** udostępni hosting WWW oraz potrzebne konta ftp i bazy danych na potrzeby uruchomienia strony.

**§ 4**

**Terminy**

1. Terminy realizacji poszczególnych etapów Umowy:
2. przygotowanie Harmonogramu prac przez **Wykonawcę** i przedstawianie do akceptacji **Zamawiającego** w terminie **3 dni roboczych od podpisania Umowy;**
3. uruchomienie strony internetowej w pełnym zakresie (realizacja przedmiotu umowy opisanego w § 1 pkt. 1 lit. a-e oraz g-k : **do …………..r.**;
4. termin szkolenia, o którym mowa w § 1 pkt. 1 lit. f, zostanie ustalony w terminie późniejszym wspólnie przez **Zamawiającego** i **Wykonawcę**, szkolenie odbędzie się nie później niż przed końcem obowiązywania umowy;
5. wsparcie techniczne, o których mowa § 1 pkt. 1 lit. l, realizowane będzie przez **6 miesięcy od daty uruchomienia** strony internetowej;
6. gwarancja, o której mowa § 1 pkt. 1 lit. m, obejmie **12 miesięcy od momentu uruchomienia** strony internetowej.
7. **Zamawiający** po otrzymaniu od **Wykonawcy** dokumentów, projektów itp., uprawniony jest,   
   w terminie do 3 dni roboczych do zgłoszenia do nich uwag i poprawek, ich przyjęcia lub odrzucenia.
8. W przypadku zgłoszenia uwag i poprawek lub odrzucenia ww. materiałów, **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonania i przedstawienia **Zamawiającemu** w ciągu następnych 3 dni roboczych nowych wersji ww. materiałów.

**§ 5**

**Prawa autorskie**

1. **Wykonawca** oświadcza, że jest wyłącznie uprawniony z tytułu osobistych oraz majątkowych praw autorskich do przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 (zwanego w niniejszym paragrafie **Dziełem**), które jest wolne od wad prawnych, za wyjątkiem oprogramowania CMS służącego do prowadzenia strony internetowej. W zakresie oprogramowania CMS Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z oprogramowania CMS.
2. **Wykonawca** ma prawo do wykorzystania przekazanego **Dzieła** w zakresie przygotowania i publikacji własnego portfolio.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się zaspokoić w pełni wszelkie szkody poniesione przez **Zamawiającego** z winy **Wykonawcy** w związku z ewentualnymi roszczeniami osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich i dóbr osobistych osób trzecich w związku z realizacją niniejszej Umowy przez **Wykonawcę**.
4. Z momentem przekazania **Dzieła** **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do **Dzieła** w zakresie korzystania, rozporządzania, pobierania wynagrodzenia na polach eksploatacji określonych w pkt. 5. Przeniesienie praw autorskich nie dotyczy oprogramowania CMS służącego do prowadzenia strony internetowej, do którego udziela się licencji zgodnie z §5 pkt. 1.
5. **Dzieło** może być wykorzystywane bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tzn. odnosi się zarówno do terytorium Polski, jak i do terytoriów wszystkich innych państw, oraz bez możliwości wypowiedzenia umowy przez autora na wszelkich znanych w momencie zawarcia umowy polach eksploatacji w tym w szczególności:
6. utrwalanie i zwielokrotnianie **Dzieła** – trwale i czasowe wprowadzanie **Dzieła** do pamięci komputera, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dzieła, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową oraz każdą inną pozwalającą na wytworzenie nieograniczonej ilości dzieła znaną w chwili przekazania **Dzieła**,
7. obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których **Dzieło** utrwalono – wprowadzenie do obrotu, w każdy sposób w tym w szczególności użyczenie oryginału albo egzemplarzy **Dzieła**,
8. rozpowszechnianie **Dzieła** w sposób inny niż określony w lit. b – publiczne wystawianie, wyświetlanie, a także publiczne udostępnianie, wystawianie dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp, w miejscu i czasie wybranym przez **Zamawiającego**,
9. wykorzystywanie i rozpowszechnianie całości **Dzieła** lub jego fragmentów (części) oraz jego wizerunku m.in. w materiałach drukowanych i elektronicznych, publikacjach prasowych, wydawnictwach, wydawnictwach elektronicznych, oraz innych kanałach komunikacyjnych w tym w Internecie, radiu, telewizji i sieciach komórkowych,
10. publikowanie wizualizacji **Dzieła** w dowolnych mediach i przy użyciu dowolnych środków technicznych oraz w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
11. wystawienie, wyświetlenie, najem, dzierżawa, udzielenia licencji na wykorzystanie **Dzieła**, w tym również nadawanie za pomocą wizji lub fonii bezprzewodowej albo przewodowej,
12. wystawianie na widok publiczny,
13. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** nieodwołalnego zezwolenia na wykonywanie praw zależnych w stosunku do **Dzieła** oraz zezwolenia na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie, w tym w szczególności **Zamawiający** może: skracać **Dzieło**, posługiwać się jego fragmentami, dokonywać przekształceń struktury np. poprzez zmianę kolejności i układu, dokonywać zmiany poprzez dołączenie innych elementów słownych i graficznych oraz poprzez łączenie ich z innymi utworami, adaptować, reprodukować oraz wprowadzać wszelkie zmiany, przeróbki i modyfikacje całego lub części **Dzieła** oraz utrwalać, powielać, rozpowszechniać i wprowadzać do realizacji, tak zmienione **Dzieło** z tym zastrzeżeniem, że **Wykonawca** nie udziela zgody na dokonywanie zmian **Dzieła**, mogących zaszkodzić dobremu wizerunkowi **Wykonawcy**.

**§ 6**

**Wsparcie techniczne i gwarancja**

1. W ramach wsparcia technicznego, o którym mowa w §1, pkt. 1. lit. l oraz w §4, pkt. 1, lit. d, **Wykonawca** jest zobowiązany do:
2. udzielenia **Zamawiającemu** wszelkich informacji związanych z funkcjonowaniem i obsługą strony internetowej;
3. nanoszenia korekt mających na celu dostosowanie funkcjonalności i wyglądu strony do założeń opracowanego projektu funkcjonalnego strony oraz wytycznych zawartych w załącznikach do Umowy.
4. W ramach gwarancji, o której mowa w §1, pkt. 1. lit. m oraz w §4, pkt. 1, lit. e, Wykonawca zobowiązany jest do:
5. usuwania awarii strony internetowej;
6. naprawy błędów wpływających na funkcjonowanie strony internetowej;
7. zaprojektowania i wprowadzenia nowych rozwiązań w przypadku braku możliwości usunięcia ww. błędów. oraz wprowadzania ew. niezbędnych korekt wynikających z błędów ujawnionych podczas audytu dostępności. **Zamawiający** informuje **Wykonawcę** o zamiarze zlecenia dodatkowego audytu dostępności przedmiotowej strony internetowej niezależnemu podmiotowi.
8. W okresie wsparcia technicznego **Wykonawca** jest zobowiązany do bezzwłocznego działania na wezwanie **Zamawiającego**.
9. Zgłoszenia będą dokonywane drogą mailową na adres……………….., a zgłoszenia awarii dodatkowo telefonicznie na numer: …………….
10. Zmiana adresu e-mail i numeru telefonu wymienionych w pkt. 4 nie stanowi zmiany umowy i dla swej ważności wymaga jedynie pisemnego poinformowania drugiej strony, przy czym dopuszcza się środki komunikacji elektronicznej (e-mail).

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

1. **Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie całkowite za wykonanie przedmiotu Umowy   
   oraz przekazanie praw majątkowych, praw autorskich do Dzieła oraz udzielenie licencji do CMS, o których mowa w § 5, w wysokości brutto …………… zł (słownie: …………………………zł brutto).
2. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie w dwóch transzach:

a. po realizacji prac opisanych w § 1 pkt. 1 lit a-k: 90% wynagrodzenia całkowitego wskazanego w pkt. 1.

b. po realizacji prac opisanych w § 1 pkt. 1 lit. m-l: 10% wynagrodzenia całkowitego wskazanego w pkt. 1.

1. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionego rachunku do siedziby **Zamawiającego.**
2. Zgodnie z obowiązującym wykazem podmiotów na podstawie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, strony ustalają, że jeżeli transakcja spełnia warunki obowiązku zapłaty na rachunek bankowy widniejący na tzw. białej liście podatników, płatność będzie dokonana wyłącznie na taki rachunek bankowy.
3. W przypadku braku rachunku bankowego w ww. wykazie, **Wykonawca** wyraża zgodę na przesunięcie płatności do czasu jego uzupełnienia, jednocześnie rezygnując z odsetek o czas opóźnienia.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadkach, gdy **Wykonawca** nie przystąpi do realizacji umowy lub będzie ją wykonywał w sposób niezgodny z umową, w tym w szczególności naruszy terminy, o których mowa w § 4. W razie odstąpienia przez **Zamawiającego** od umowy z powyższych przyczyn, nie będzie on zobowiązany do zwrotu wydatków poniesionych przez **Wykonawcę**.
2. **Zamawiający** ma prawo naliczyć **Wykonawcy** kary umowne w przypadku nieprzestrzegania terminów, o których mowa w § 4 oraz, w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia. W przypadku odstąpienia pierwszej Strony od umowy z przyczyn leżących po stronie drugiej Strony, druga Strona zobowiązana jest zapłacić pierwszej karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 7.
3. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokości kar umownych strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 9**

**Osoby do kontaktu**

1. **Strony** wyznaczają następujące osoby będące koordynatorami prac w ramach niniejszej Umowy:
2. ze strony **Wykonawcy**:………………tel. ……….., e-mail: …...............................
3. ze strony Zamawiającego:…………………., tel. ……………, e-mail: ……………………….
4. W przypadku awarii i błędów występujących w okresie gwarancji osobami uprawnionymi do dokonywania zgłoszeń ze strony Zamawiającego są:
   1. Malwina Niemier, malwina.niemier@pcd.poznan.pl
   2. Maciej Moszyński, [maciej.moszynski@pcd.poznan.pl](mailto:maciej.moszynski@pcd.poznan.pl)
   3. Agata Kierzkowska, agata.kierzkowska@pcd.poznan.pl
   4. ..............................
5. Zmiana osób wymienionych w pkt. 2 nie stanowi zmiany umowy i dla swej ważności wymaga jedynie pisemnego poinformowania drugiej strony, przy czym dopuszcza się środki komunikacji elektronicznej (e-mail).
6. **Wykonawca** oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostaną przekazane w ramach wykonania niniejszych umowy a nie będących stroną ww. umowy.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
3. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla **Wykonawcy** i dwa dla **Zamawiającego**.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………..…………………. | ……………..…..……………………………… |
| **Zamawiający** | **Wykonawca** |

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Schemat strony internetowej
2. Załącznik nr 2 – Opis wymagań technicznych strony internetowej
3. Załącznik nr 3 – Wymagania dotyczące dostępności

Umowę przygotowała: Olga Tarczyńska-Polus