

Warszawa, dnia 11 lipca 2023 roku

Oznaczenie sprawy: KIM.4.2023

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) – dalej: Pzp Krajowy Instytut Mediów (dalej: Zamawiający), prowadzący postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie kompleksowej obsługi zewnętrznej infolinii niezbędnej do organizacji zadań statutowych Instytutu** przekazuje treść pytań do specyfikacji warunków zamówienia (dalej: SWZ), które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 9 ust. 1 punkt 2 i 5

Czy w związku z paragrafem 7 ust. 13 gwarantującym Wykonawcy udzielenie zamówienia na poziomie minimum 30% wartości Umowy Zamawiający zmieni sposób obliczania wysokości kary określonej w paragrafie 9 ust. 1 podpunkt 2 i 5 z 5% wartości kwoty brutto od całości umowy na wartość 5% od kwoty gwarantowanej 30%?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 2: SWZ – Rozdział V, punkt 1.4.2

Czy zamawiający przewiduje konieczność wykorzystania wszystkich 30 stanowisk Call Center jednocześnie?

Wyjaśnienie: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Podana minimalna liczba stanowisk Call Center w ramach realizowanego projektu jest niezbędna do zachowania ciągłości procesu.

Pytanie 3: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 2, punkt 3

Czy Zamawiający udostępni planowany wygląd oraz treść załącznika nr 6 do umowy przed podpisaniem umowy?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż przekaze harmonogram wykonawcy w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Pytanie 4: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 9 punkt 6

W jakim cyklu czasowym są naliczane kary wynikające z nieprzestrzegania harmonogramu?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż sposób naliczania kar umownych opisany został w paragrafie 9 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ.



Pytanie 5: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 6, punkt 8

Czy zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia z zał. 2 do SWZ paragraf 6 punkt 8, tak by powyższa procedura dotyczyła sytuacji wynikających jedynie z winy Wykonawcy?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż procedura opisana w paragrafie 6 pkt 8 dotyczy sytuacji wynikających z winy wykonawcy. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 6: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 10 ust. 2 punkt 1

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę treści na: "Wykonawca nienależycie wykonuje swoje obowiązki wynikające z paragrafów § 1 lub §2 lub §5, lub §6, lub §8 oraz po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania"?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 7: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 9 ust. 1 punkt 4

W związku z paragrafem 9 ust. 1 podpunkt 4 czy Zamawiający może wskazać zamknięty katalog zdarzeń?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 8: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 9 ust. 3 i ust. 6

Czy zamawiający zgodzi się na wprowadzenie ograniczenia w wysokości odszkodowania, którego może dochodzić na zasadach ogólnych na maksymalną możliwą kwotę wynoszącą wartości kwoty brutto całości umowy?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 9: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 10 ust. 2

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na: "Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn wynikających z winy Wykonawcy, w terminie nie późniejszym niż 30 dni po upływie terminu określonego w §2 ust.2 Umowy, w szczególności, gdy:"?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 10: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 10 ust. 2 punkt 1

Czy zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu wskazanego w powyższym punkcie do 14 dni?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody. Podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 11: Załącznik 2 do SWZ, paragraf 11 ust. 1 punkt 6

Czy zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji warunków cenowych wskazanych w ofercie Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności w wyżej wskazanym punkcie?

Wyjaśnienie: Zamawiający informuje, iż przewidział możliwość waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy. Zapisy dotyczące waloryzacji zawiera paragraf 15 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ.