

Wykonawcy w postępowaniu**Odpowiedzi na pytania****Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostarczenie usługi zasobów infrastrukturalnych i aplikacyjnych platformy chmurowej dla systemu PZUM i systemów powiązanych**

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605), zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami do przedmiotowego postępowania:

Pytanie nr 1: Zwracamy się z prośbą o podanie przez Zamawiającego informacji jakie usługi i serwisy wraz z ich rozmiarami, które zamierza uruchomić w ramach każdego z etapów.

Odpowiedź: Obecnie Zamawiający korzysta z takich usług:

1	Azure Database for PostgreSQL Flexible Server Memory Optimized Ev4 Series Compute vCore
2	Azure Database for PostgreSQL Flexible Server Backup Storage Backup Storage LRS Data Stored
3	Azure Database for PostgreSQL Flexible Server Storage Storage Data Stored
4	Azure DNS Private Queries
5	Azure DNS Private Zones
6	Azure Kubernetes Service Uptime SLA
7	Bandwidth Data Transfer In
8	Bandwidth Data Transfer Out
9	Container Registry Premium Registry Unit
10	Load Balancer Standard Data Processed
11	Load Balancer Standard Included LB Rules and Outbound Rules
12	Load Balancer Standard Overage LB Rules and Outbound Rules
13	NAT Gateway NAT Gateway Data Processed
14	NAT Gateway NAT Gateway Gateway
15	Storage Files LRS Data Stored
16	Storage Premium SSD Managed Disks P2 ZRS Disk
17	Storage Premium SSD Managed Disks P3 ZRS Disk
18	Storage Premium SSD Managed Disks P4 Disks
19	Storage Premium SSD Managed Disks P4 ZRS Disk
20	Storage Premium SSD Managed Disks P6 ZRS Disk
21	Storage Standard HDD Managed Disks Disk Operations
22	Storage Standard HDD Managed Disks S10 Disks
23	Storage Standard HDD Managed Disks S4 Disks
24	Storage Tables Batch Write Operations
25	Storage Tables LRS Data Stored
26	Storage Tiered Block Blob All Other Operations
27	Virtual Machines Basv2 Series B2als v2
28	Virtual Machines BS Series Windows B8ms

29	Virtual Machines Dasv5 Series D4as v5
30	Virtual Machines Dv2/DSv2 Series D1 v2/DS1 v2
31	Virtual Network Global Peering Egress
32	Virtual Network Global Peering Ingress
33	Virtual Network IP Addresses Standard Static Public IP
34	Virtual Network Private Link Data Processed - Egress
35	Virtual Network Private Link Data Processed - Ingress
36	Virtual Network Private Link Private Endpoint
37	VPN Gateway VpnGw1
38	VPN Gateway VpnGw2

Pytanie nr 2: W celu wyceny kosztu opcji w Azure prosimy o określenie dokładnej ilości i SKU dla wymienionych typów zasobów.

Odpowiedź: Zamawiający w Opisie Przedmiotu zamówienia wskazał cele jakie chce osiągnąć. Do Wykonawcy należy określenie jakimi narzędziami zrealizuje przedmiot zamówienia. Ilości określa dostawca – w ilościach zapewniających prawidłową obsługę zadań wymienionych w OPZ.

Pytanie nr 3: Jaki zakres prac dla opcji zakłada Zamawiający?

- a. Czy jest to przygotowanie nowego środowiska w Azure na podstawie architektury przedstawionej przez Zamawiającego?
- b. Czy jest to przeprowadzenie pełnego procesu migracji, wraz z analizą obecnego środowiska, przygotowaniem architektury docelowego rozwiązania, przygotowaniem środowiska docelowego w Azure oraz przeprowadzenie migracji?

Odpowiedź: Migracja. Zakres opisany w punkcie "b".

Pytanie nr 4: Obowiązki Wykonawcy oraz parametry SLA:

W punkcie 2 została zawarta poniższa treść, „Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszelkie zgłoszone przez Zamawiającego Błędy/Usterki, w tym także po zakończeniu okresu świadczenia usługi”

Czy powyższe oznacza, że Zamawiający ma prawo zgłaszać wszelkie błędy i usterki związane z nieprawidłową pracą systemów? Również, te które nie są związane z brakiem dostępności usług chmurowych a związane z działaniem aplikacji oraz jej konfigurację? Według opisu, zakresem usługi po stronie Wykonawcy jest udostępnienie środowiska i nie ma on wpływu na to jakie usługi uruchomi zamawiający oraz jak zostaną skonfigurowane przez zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje od Wykonawcy odpowiedzialności za błędy działania systemu związane z błędami powstałymi w procesie migracji.

Pytanie nr 5: Obowiązki Wykonawcy oraz parametry SLA:

Zgłoszenie Błędu i Naprawy

- a. Prosimy o dodanie do metod przyjmowania zgłoszeń Błędu i Naprawy "zgłoszenie telefoniczne".

Odpowiedź: Dodano przyjmowanie zgłoszeń Błędów i Naprawy w formie zgłoszenia telefonicznego

- b. W związku ze wskazanymi parametrami reakcji oraz naprawy dla błędów krytycznych proszę o wykluczenie z możliwych metod zgłoszenia dla błędów krytycznych metodę c „pisemnie na adres podany w Umowie”.

Odpowiedź: usunięto w pkt. 5. ppkt. c) OPZ „Zgłoszenie Błędu i Naprawy”. W ppkt wyżej dopisano „na adres e-mail wskazany w Umowie”.

- c. Zwracamy się z prośbą o dodanie zapisu o brzmieniu: “Dla błędów krytycznych zgłoszenie zostanie potwierdzone telefonicznie”.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis w dotychczasowym kształcie. Zapis jest prawidłowy.

Pytanie nr 6: Prosimy o dopuszczenie Wykonawców posiadających status partnerski na poziomie: Solutions Partner for Data & AI (Azure) oraz Solutions Partner for Infrastructure (Azure)

potwierdzających kompetencje pozwalające na realizację przedmiotu umowy zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian. Certyfikacja Azure Expert MSP jest znacznie szersza i bardziej prestiżowa, obejmując szeroki zakres usług zarządzanych, podczas gdy Solutions Partner for Data & AI (Azure) koncentruje się wyłącznie na danych i sztucznej inteligencji, a Solutions Partner for Infrastructure (Azure) skupia się na usługach infrastrukturalnych w ramach platformy Azure.

Pytanie nr 7: Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zamiast certyfikatu ISO 27001 mógł zamiennie wskazać świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia potwierdzające zdolność do ochrony informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „TAJNE” oraz posiada wdrożoną Politykę Sytemu Zarządzania Bezpieczeństwem?

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian. Nie są to równoważne certyfikaty. ISO 27001 ma na celu poprawę ogólnego zarządzania bezpieczeństwem informacji i zwiększenie zaufania interesariuszy poprzez międzynarodowe standardy, podczas gdy "świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia" mają na celu zapewnienie interesów bezpieczeństwa narodowego i poufności informacji klasyfikowanej w sektorze obronnym i bezpieczeństwa w Polsce, co podkreśla, że nie są to równoważne certyfikaty.

Pytanie nr 8: Z uwagi na fakt, iż Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia subskrypcji usług chmurowych Azure w modelu licencyjnym Cloud Solution Provider (CSP) równocześnie dopuszcza w postępowaniu tylko Wykonawców posiadających status Lansing Solution Providers (LSP) oraz Wykonawców posiadających status Cloud Solution Provider (CSP) Tier I firmy Microsoft prosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu i złożenie oferty Wykonawców, którzy nie posiadają statusu Lansing Solution Providers (LSP) firmy Microsoft, ponieważ uprawnienia nadane partnerowi CSP są wystarczające do realizacji przedmiotu umowy. Biorąc pod uwagę powyższe wprowadzenie proponowanej modyfikacji pozwoli Zamawiającemu na rozszerzenie grona potencjalnych Wykonawców, którzy zaproponują atrakcyjne warunki realizacji zamówienia, a co za tym idzie z dużym prawdopodobieństwem umożliwi Zamawiającemu dokonanie oszczędności w środkach przeznaczonych na realizację umowy.

Prosimy o wprowadzenie proponowanych zmian do SWZ, OPZ i projektowych postanowień umowy.

Proponowane brzmienie ust. 6 Rozdziału IV:

„6. Zamawiający wymaga, aby wykonawca legitymował się:

- a. Posiadaniem statusu partnerskiego na poziomie Microsoft Azure Expert MSP (Managed Services Provider) i/lub posiadaniem statusu Solutions Partner for Data & AI (Azure), Solutions Partner for Infrastructure (Azure);
- b. Posiadaniem statusu Lansing Solution Providers (LSP) firmy Microsoft, czyli jest podmiotem aktywnym na rynku polskim i znajduje się na liście LSP dostępnej na stronie firmy Microsoft i/lub posiadaniem statusu Cloud Solution Provider (CSP) Tier I czyli jest podmiotem aktywnym na rynku polskim i znajduje się na liście CSP dostępnej na stronie firmy Microsoft;
- c. Dysponowaniem Security Operation Center oraz posiadaniem doświadczenia w realizacji usługi monitorowania rozwiązań chmurowych Azure;
- d. posiadaniem aktualnej certyfikacji ISO 27 001 - lub posiadaniem świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia potwierdzające zdolność do ochrony informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „TAJNE” oraz posiada wdrożoną Politykę Sytemu Zarządzania Bezpieczeństwem.”

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 9: Czy wycena dla opcji będzie uwzględniona jako części kwoty całkowitej w ocenie Wykonawców?

Odpowiedź: Wycena opcji będzie uwzględniona w kwocie całkowitej podlegającej ocenie.

Z poważaniem

/-/ Grzegorz Bełowski
Przewodniczący Komisji Przetargowej