

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI

1. WCZL ANMED gwarantuje prawidłowe działanie dostarczonego urządzenia w okresie 36 miesięcy gwarancji od daty jego sprzedaży.
Szczegółowe warunki gwarancji są zgodne z Umową Trójkrotną zawartą dnia 20.07.2020r.
2. W ramach udzielonej gwarancji WCZL ANMED zapewnia bezpłatny dojazd, bezpłatną naprawę i dostawę części w przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad wynikłych z winy producenta (np. zła konstrukcja, wada materiału).
3. Wszelkie naprawy gwarancyjne należy zgłaszać w:
Wielkopolskim Centrum Zaopatrzenia Lecznictwa ANMED
ul. Kołłątaja 4, 62-035 Kórnik
tel. 061/817 02 18, 061/817 90 07, fax 061/817 06 35,
tel. 0502 447 937,
e-mail serwis@anmed.com.pl e-mail anmed@anmed.com.pl
4. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej koszt ponosi użytkownik.
5. Użytkowanie urządzenia powinno być zgodne z instrukcją obsługi.
6. Numery fabryczne zakupionego urządzenia muszą być zgodne z numerami fabrycznymi podanymi w karcie gwarancyjnej.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą obsługą prowadzoną niezgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi (np. niewłaściwe parametry napięcia prądu zasilającego, ciśnienia wody)
 - Uszkodzenia mechaniczne
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej konserwacji
 - Uszkodzenia spowodowane przez osoby nieupoważnione do obsługi lub przez czynniki zewnętrzne
 - Części podlegające naturalnemu zużyciu i materiały eksploatacyjne do dostarczonych urządzeń
8. Po upływie okresu gwarancji naprawy realizowane są zgodnie z cennikiem usług serwisowych WCZL ANMED.