



Załącznik nr 4f do SWZ nr GOPS.26.10.2024

SZCZEGÓŁOWY OPIS I ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa edukacyjna - zajęcia wizażu

Część 6

Założenia dotyczące świadczenia usługi edukacyjnej - zajęć wizażu:

1. prowadzenie zajęć wizażu (usługa trenerska/instruktorska - dalej: usługa) dla 40 uczestników/uczestniczek Dziennego Domu Pomocy w Bratkowicach (dalej: uczestnicy), przez osobę (dalej: instruktor/instruktorka lub trener/trenerka), będący/będąca osobą:
 - a) pełnoletnią,
 - b) ze stanem zdrowia pozwalającym na realizację usługi na danym stanowisku,
 - c) korzystającą z praw publicznych,
 - d) niekaraną,
 - e) posiadającą:
 - zdolności do czynności prawnych,
 - obywatelstwo polskie,
 - w zakresie powiązanim z przedmiotowym postępowaniem (zajęcia z wizażu):
 - wykształcenie wyższe kosmetyka lub
 - ukończyła szkołę odpowiedniej specjalności i posiada tytuł zawodowy lub
 - dyplom w zawodzie wizażu i stylizacji, makijażystki, fryzjerstwo,
 - doświadczenie w pracy z osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Wykonawca najpóźniej na dzień rozpoczęcia zajęć zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz osób (szkoleniowiec/trener) przewidzianych do prowadzenia zajęć edukacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia oraz kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie/kwalifikacje/doświadczenie tych osób oraz oświadczenie tych osób, że są osobami:

- ✓ pełnoletnimi,
 - ✓ ze stanem zdrowia pozwalającym na realizację usługi na danym stanowisku,
 - ✓ korzystającymi z praw publicznych,
 - ✓ niekaranymi,
 - ✓ posiadającymi zdolności do czynności prawnych oraz obywatelstwo polskie.
2. Celem zajęć jest wpłynięcie na niwelowanie barier i deficytów uczestników w obszarach psychofizycznych, poprzez wsparcie instruktora/ki lub trenera/ki zajęć wizażu i używanych przez niego/nią narzędzi, rozwiązań oraz metod w tym zakresie. Zamawiający oczekuje, że uczestnicy/uczestniczki, którzy/które wezmą udział w zajęciach, dokonają aktywizacji w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej, w tym otrzymają pomoc w rozwinięciu i wzmacnianiu aktywności oraz samodzielności życiowej, a w konsekwencji wpłynie to na poprawę jakości i komfortu życia każdego/każdej z uczestników/uczestniczek.
 3. Zajęcia o charakterze grupowym (z podziałem na 2 grupy, jeżeli dana forma wsparcia będzie tego wymagała) - zakres obowiązków prowadzącego/prowadzącej:
 - a) dokonanie analizy posiadanej wiedzy oraz potrzeb wszystkich uczestników projektu,
 - b) stworzenie programu/planu zajęć zgodnie z diagnozą oraz opracowanie materiałów dydaktycznych,

- c) zbadanie efektów - stworzenie testów umiejętności/wiedzy ex-ante i ex-post
- d) przeprowadzenie zajęć (zgodnie z założeniami wskazanymi w niniejszym postępowaniu), w tym realizację działań niezbędnych do rozliczenia przedmiotu zamówienia, tj.: prowadzenie list obecności na zajęciach, odnotowywanie przebiegu zajęć w dzienniku, comiesięczne protokoły dokumentowanie wykonania zamówienia zgodnie ze standardami Zamawiającego,
- e) opracowanie raportu końcowego dokumentującego pozyskaną umiejętność/wiedzę przez uczestników projektu w kontekście osiągnięcia wskaźników projektowych (jeżeli dotyczy):
 - o Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, u których nastąpiła poprawa jakości i komfortu życia w wyniku udziału w projekcie
 - o Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, u których nastąpiła poprawa kondycji psycho-fizycznej w wyniku udziału w projekcie

4. Zamawiający zapewnia:

- a) materiały wspierające prowadzenie zajęć
- b) sale szkoleniową

5. Kryteria organizacji i prowadzenia zajęć:

- a) uczestnikami/uczestniczkami zajęć będą osoby, które:
 - o ukończyły 60 rok życia,
 - o ze względu na wiek lub stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego,
 - o zamieszkują w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, na terenie gminy Świlcza (województwo podkarpackie)
- b) zajęcia realizowane od dnia podpisania umowy do 31.XII.2025
- c) zajęcia odbywać się będą w Dziennym Domu Pomocy w Bratkowicach (36-055 Bratkowice 400)
- d) jeżeli dana forma wsparcia będzie wymagała podziału na grupy, wówczas zajęcia prowadzone będą dla dwóch grup z podziałem na: grupa 1 - 20 osób; grupa 2 - 20 osób
- e) łącznie w całym przedmiocie zamówienia winno odbyć się do 168 godzin zajęć (zajęcia trwają po 60 minut każda godzina) - zakłada się realizację średnio 8 godzin miesięcznie
- f) zajęcia odbywać się będą od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 - w tym zakresie Zamawiający rekomenduje terminy (poniżej) lub dopuszcza realizację w innych terminach (wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym) - rekomendowane terminy to:
 - o termin nr 1 - poniedziałek od 10:00 do 12:00 i/lub
 - o termin nr 2 – poniedziałek od 12:30 do 14:30 i/lub
 - o termin nr 3 – wtorek od 10:00 do 12:00 i/lub
 - o termin nr 4 – wtorek od 12:30 do 14:30 i/lub
 - o termin nr 5 – środa od 10:00 do 12:00 i/lub
 - o termin nr 6 – środa od 12:30 do 14:30 i/lub
 - o termin nr 7 – czwartek od 10:00 do 12:00 i/lub
 - o termin nr 8 – czwartek od 12:30 do 14:30 i/lub

Szczegółowy harmonogram zajęć zostanie uzgodniony z Wykonawcą na etapie realizacji zadania.

- g) tematyka zajęć winna obejmować następujące zagadnienia:
 - o nauczanie i wprowadzanie w życie obszarów z dziedziny makijażu i stylizacji, a w konsekwencji nabycia pewności siebie,

- akceptacji w grupie,
- walka z zawstydzeniem z powodu wyglądu.

Przykładowe formy zajęć z wizażu powinny obejmować:

1. Część praktyczna uczestnicy nabywają wiedzę i umiejętności z zakresu
 - pielęgnacji ciała, cery, w tym makijaż, henna, usługi fryzjerskie, stylizacja paznokci itp.,
2. Przygotowanie praktycznych warsztatów np. pokaz mody, stylu, wizerunku Seniora itp.
Wykonawca może realizować inne zagadnienia tematycznie powiązane z zajęciami wizażu (po wcześniejszym uzgodnieniu z zamawiającym).

Wykonawca realizując wskazaną usługę, wycenia ją uwzględniając:

- a) wszystkie składowe wynagrodzenia tj.:
 - wynagrodzenie netto oraz obciążenia publiczno-prawne tj. składki społeczne w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych (jeżeli dotyczy), podatek w Urzędzie Skarbowym (podatek dochodowy i/lub VAT)
 - koszty dojazdów

- b) inne koszty związane ze świadczoną (na odpowiednim jakościowo poziomie) usługą

6. Zamawiający zastrzega zmianę powyższych kryteriów w szczególności:

- a) ilości godzin,
- b) ilości osób,
- c) miejsca prowadzenia zajęć,
- d) harmonogramu i wskazanego terminu (dni i godziny) organizacji zajęć

jeżeli:

- a) nastąpią przesłanki, których zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający nie mogli przewidzieć na etapie postępowania i/lub
- b) nastąpi zmiana założeń projektowych w ramach którego organizowane są zajęcia i/lub
- c) nastąpią inne zdarzenia (nieprzewidziane okoliczności lub z powodu indywidualnych potrzeb uczestników lub z powodu innych uzasadnionych merytorycznie przyczyn), np. losowe, techniczne, logistyczno-organizacyjne, które bezpośrednio wpływają na realizację założeń przedmiotu zamówienia w trakcie realizacji zajęć.

7. Założenia dotyczące świadczenia usługi mogą ulec zmianie, tj.:

- a) Zamawiający zastrzega sobie możliwość całkowitego odwołania (w danym dniu) lub zawieszenia na określony czas świadczenia usługi z uzasadnionych merytorycznie przyczyn - o tym fakcie Zamawiający będzie informował Wykonawcę najpóźniej na godzinę przed realizacją usługi w pierwszym dniu wystąpienia takiej sytuacji,
- b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zaprzestania realizacji przedmiotu zamówienia i rozwiązania umowy o świadczenie usługi, w przypadku zmiany założeń projektu lub z powodu innych uzasadnionych merytorycznie przyczyn, których nie można było przewidzieć na etapie prowadzonego postępowania, a które to bezpośrednio wpłynęłyby na w/w kryteria świadczenia usługi - Wykonawcy z tego tytułu nie będzie przysługiwać roszczenie finansowe w postaci np. kar czy dodatkowego wynagrodzenia - o tym fakcie Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą pisemną.

8. Zajęcia winny być realizowane z przestrzeganiem przez prowadzącego/prowadzącą polityk i zasad wspólnotowych, w tym:

- a) zasadą równości szans i niedyskryminacji - wdrożenie działań umożliwiających wszystkim osobom sprawiedliwe i pełne uczestnictwo we wszystkich dziedzinach życia, bez względu na ich płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub społeczne, cechy genetyczne, język, religię lub przekonania, poglądy polityczne lub wszelkie inne poglądy, przynależność do mniejszości narodowej, majątek, urodzenie, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną;

- b) zasadą równości kobiet i mężczyzn;
- c) zasady równościowe (horyzontalne) – rozumiane łącznie jako zasada równości kobiet i mężczyzn oraz zasada równości szans i niedyskryminacji.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność:

- a) wobec Zamawiającego i osób trzecich za wykonywane przez siebie i jeżeli wystąpią - podwykonawców - usługi,
- b) za uczestników w zakresie powiązany (bezpośrednio korelującym) ze świadczoną usługą.

10. Wsparcie dla osób niepełnosprawnych i/lub z indywidualnymi potrzebami w zakresie edukacji:

- a) Zamawiający wymaga, aby świadczona usługa (co do zasady) była dostosowana do osób z niepełnosprawnością - w tym zakresie Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej jakości usługi, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie przez Zamawiającego,
- b) Zamawiający wymaga, aby świadczona usługa (co do zasady) była dostosowana do osób z indywidualnymi potrzebami edukacyjnymi - w tym zakresie Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiedniej jakości usługi, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie przez Zamawiającego,



11. Dodatkowo instruktor/instruktor lub trener/trenerka zobowiązany będzie do akceptacji i przestrzegania wszelkich dokumentów regulujących funkcjonowanie/działalność Zamawiającego, m.in. regulaminy, zarządzenia i inne, które mają znaczenie w zakresie formalno-prawno-organizacyjno-logistycznych uwarunkowań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia (Wykonawca zarówno w trakcie trwania postępowania jak i przed realizacją przedmiotu zamówienia, ma prawo do uzyskania więcej informacji dotyczących tego zagadnienia - w tym zakresie należy skontaktować się z zespołem zarządzającym projektem w biurze projektu). Naruszenie którejkolwiek z w/w polityk/zasad/regulacji skutkować może rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.

12. Usługa winna być realizowana przez osoby delegowane do realizacji przedmiotu zamówienia (w imieniu Wykonawcy), z przestrzeganiem polityk i zasad (również zasad wspólnotowych wymaganych Projektem w przypadku otrzymania dofinansowania - zgodnie z dokumentem: „Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, w szczególności z załącznikiem nr 2 tj. „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027”), w tym zachowania dbałości o środowisko naturalne, poprzez podejmowanie działań wpływających na ten aspekt, m.in.:

- a) odpowiednia segregacja bioodpadów,
- b) inne działania wpływające pozytywnie na ochronę środowiska, poprzez zmniejszenie oddziaływania na środowisko w trakcie cyklu życia, w porównaniu do towarów i usług o identycznym przeznaczeniu.

W tym zakresie Zamawiający wymaga, aby Wykonawca do 7 dni roboczych po podpisaniu umowy, przedłożył opis działań realizowanych na rzecz oddziaływania (neutralnego i/lub pozytywnego) na środowisko.

