

Wzór umowy

zawarta w dniu roku w Sosnowcu, pomiędzy:

SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu, 41-200 Sosnowiec, ul. Plac Medyków 1, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003544, NIP 644-287-67-26, REGON: 000296495, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

§ 1.

Podstawa zawarcia

Umowa zostaje zawarta na podstawie zapytania ofertowego nr, którego przedmiotem jest „Wdrożenie oraz uruchomienie automatycznego, telefonicznego systemu informacyjnego Call Center w tym IVR (Interactive Voice Response) oraz udostępnienie platformy do internetowej komunikacji z pacjentem w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu wraz z 12 miesięczną gwarancją”, w oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1 a contrario ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest „Wdrożenie oraz uruchomienie automatycznego, telefonicznego systemu informacyjnego Call Center w tym IVR (Interactive Voice Response) oraz udostępnienie platformy do internetowej komunikacji z pacjentem w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 5 im. św. Barbary w Sosnowcu wraz z 12 miesięczną gwarancją”.
2. Ilekroć w Umowie mowa jest o:
 - 1) Oprogramowaniu -
 - 2) Systemie -
3. Na warunkach objętych Umową Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wdrożenia i uruchomienia oprogramowania wraz z nieograniczoną liczbą stanowisk do obsługi centrum telefonicznego (call center) w siedzibie Zamawiającego wraz z przeprowadzeniem szkoleń w formie zdalnej;
 - 2) podłączenia oprogramowania do SIP TRUNK operatora telekomunikacyjnego Zamawiającego;
 - 3) udzielenie 12-miesięcznej Licencji na System;
 - 4) użyczenie 4 sztuk słuchawek wraz ze stosownymi adapterami cyfrowymi;
 - 5) zdalne szkolenie rejestratorek telefonicznych, kierownika call center i administratora z obsługi Systemu;
 - 6) zdalne, zawansowane szkolenie rejestratorek telefonicznych i sekretarek medycznych z zakresu komunikacji z pacjentem;

- 7) udostępnienie na czas trwania Umowy dedykowanej infrastruktury serwerowej o następujących parametrach: CPU: 8vCore, RAM:8GB DDR4, DYSK: 100GB SSD NVMe + 1 TB HDD, do której Zamawiający będzie się łączył za pomocą łącza VPN wystawionego przez Wykonawcę celem uruchomienia oprogramowania – systemu
4. Szczegółowe wymagania Zamawiającego związane z Przedmiotem Umowy określa załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Zestawienie Parametrów i Warunków Wymaganych.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, skonfigurować i wdrożyć System posiadający wszelkie wymagane przepisami prawa certyfikaty, atesty i licencje.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczany System i wszystkie jego elementy, w tym wymagane licencje, są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, dopuszczone do obrotu i dobrej jakości, a także oznakowane znakiem CE, gdy taki znak jest wymagany, przeznaczone do sprzedaży z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów na rynek europejski (Polski lub Unii Europejskiej) oraz objęte wymaganą przez Zamawiającego gwarancją (wsparciem).
7. System nie może być przeznaczony do wycofania z produkcji, wsparcia lub sprzedaży, nie może być produktem „odnawianym”, powystawowym, wykorzystywanym wcześniej przez inny podmiot.
8. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający przekazał mu wszystkie niezbędne dane dotyczące posiadanej infrastruktury teleinformatycznej, a także informacje i dane konieczne dla prawidłowego zrealizowania Przedmiotu Umowy.

§ 3.

Warunki Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do starannej i należytej realizacji Umowy i oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne i kadrowe umożliwiające należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dostawę Systemu do siedziby Zamawiającego oraz jego wniesienie, rozładunek w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz wdrożenie Systemu Wykonawca wykonuje na własny koszt i ryzyko.
3. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru wdrożenia Systemu uzgadniając jednocześnie z Zamawiającym termin dokonania odbioru, przypadający nie wcześniej niż 3 dni po zgłoszeniu gotowości do odbioru. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru wdrożenia Systemu Wykonawca przekaże Zamawiającemu licencje na Oprogramowanie.
4. Zamawiający w ustalonym zgodnie z ust. 3 terminie przystąpi do odbioru wdrożonego Systemu. Zamawiający dokona odbioru wdrożenia w terminie do Zakończenie odbioru wdrożenia Systemu potwierdzone zostanie protokołem wdrożenia, sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr ... do Umowy.
5. Jeżeli w trakcie czynności odbiorowych, zostaną stwierdzone usterki lub wady Systemu, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do ich usunięcia, wyznaczając jednocześnie Wykonawcy odpowiedni do tego termin. Jeżeli stwierdzone usterki lub wady Systemu nie nadają się do usunięcia, Zamawiający odmówi dokonania odbioru i odstąpi od Umowy, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być zrealizowane do zakończenia czynności odbioru wdrożenia Systemu zgodnie z ust. 4 zdaniem drugim.
6. W terminie ... od zakończenia odbioru wdrożenia Systemu Wykonawca przeprowadzi szkolenia pracowników Zamawiającego na warunkach określonych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego. Czas trwania każdego szkolenia wynosić będzie Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia certyfikatu każdemu przeszkolonemu pracownikowi Zamawiającego.
7. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy (wdrożenia Systemu i przeprowadzenia szkoleń pracowników Zamawiającego) będzie protokół odbioru końcowego podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr ... do Umowy. Protokół, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
8. Przedmiot Umowy uznaje się za wykonany z chwilą obustronnego podpisania protokołu końcowego bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
9. W zakresie bieżącej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy
 - 1) Zamawiający reprezentowany będzie przez: numer telefonu.....

- 2) Wykonawca reprezentowany będzie przez: numer telefonu
10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 9 nie stanowi zmiany Umowy i wymaga dla swej skuteczności poinformowania drugiej Strony na adres korespondencji elektronicznej drugiej Strony wskazany w ust. 9.

§ 4.

Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie ____ dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym sporządzi harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
3. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od przedstawienia mu harmonogramu zgodnie z ust. 2 poinformuje Wykonawcę o zaakceptowaniu lub uwagach do harmonogramu na piśmie, wskazując dodatkowy termin na przekazanie przez Wykonawcę ponownego harmonogramu do akceptacji.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) **wartość netto**zł (słownie:.....zł złotych),
w tym cena netto 800 szt. licencji wynosi:
 - 2) **podatek VAT** w stawce% tj.zł (słownie:..... złotych),
 - 3) **wartość brutto**zł (słownie:..... złotych),
w tym cena brutto licencji wynosi:
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym podatki, cła i opłaty, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień niniejszej umowy w przypadku zmiany stawki VAT, wpływającej na wysokość kosztów wykonania Przedmiotu Umowy, proporcjonalnie do zmiany tych kosztów. Zmiana taka następuje w formie aneksu do Umowy i nie powoduje wzrostu wynagrodzenia netto Wykonawcy.

§ 6.

Warunki płatności

1. Faktura zostanie wystawiona po należytym wykonaniu Umowy na podstawie podpisanego Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 3 ust. 7.
2. Zapłata wynagrodzenia za dokonaną dostawę nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy/nr_rachunku_bankowego/....., w terminie do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z wymaganym dokumentem, o którym mowa w ust. 1. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w zdaniu pierwszym wymaga aneksu do umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania faktur przez Wykonawcę poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF). lub na adres poczty e-mail: kancelaria@wss5.pl
4. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego zleceniem przelewu.
5. Za prawidłowo wystawioną fakturę uważa się fakturę, w której wynagrodzenie będzie wyliczone według cen jednostkowych brutto, chyba, że inny sposób wyliczenia wynagrodzenia jest nakazany w ogólnie obowiązujących przepisach prawa oraz zawierającą adnotację o mechanizmie podzielonej płatności, jeśli właściwe przepisy prawa wymagają takiej adnotacji.
6. W przypadku niezastosowania przez Wykonawcę adnotacji o mechanizmie podzielonej płatności, wskutek czego zapłata przez Zamawiającego zostanie dokonana z pominięciem tego mechanizmu, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należnego VAT.
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 2 powyżej jest zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług lub będzie zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1

ustawy o podatku od towarów i usług.

8. W przypadku braku zbieżności, o której mowa w ust. 7 powyżej i dokonania przez Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w ust. 2 powyżej, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należności publicznoprawnych.
9. Towar wyszczególniony na fakturach wraz z kodami, będzie zgodny z nazewnictwem określonym w ofercie Wykonawcy.
10. Z uwagi na objęcie Zamawiającego dyscypliną finansów publicznych, strony uzgadniają, że w przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy przysługujące mu odsetki wyłącznie na podstawie prawidłowo wystawionej noty odsetkowej doręczonej Zamawiającemu.

§ 7.

Gwarancja, licencje, wsparcie serwisowe

1. Warunki gwarancji, wsparcia serwisowego i licencji opisane zostały w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.
2. Wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji (wsparcia serwisowego wraz z dostępnymi aktualizacjami) licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego, w okresie której Wykonawca zapewni bezpłatne wsparcie serwisowe i techniczne.
3. Przez wsparcie serwisowe i techniczne w okresie gwarancji Zamawiający rozumie wsparcie konfiguracyjne, aktualizacje, poprawki, bieżące działania według potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego dokumenty gwarancyjne, instrukcje obsługi i konfiguracji w języku polskim.
5. W okresie udzielonej gwarancji Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów, wszystkie koszty związane z obsługą gwarancyjną ponosi Wykonawca.
6. Zamawiający wymaga, aby cena oferty Wykonawcy obejmowała wykonanie w okresie gwarancji (wsparcia) na zlecenie Zamawiającego wszelkich ekspertyz serwisowych w celu określenia przyczyn uszkodzenia (niewłaściwego działania) dostarczonego Systemu.
7. Licencje zostaną dostarczone Zamawiającemu online lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub dedykowanego portalu udostępnianego przez producenta Oprogramowania.
8. Wykonawca jest obowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych Systemu o i bezzwłocznej jego wymiany na wolny od wad lub dokona naprawy na własny koszt.
9. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w Umowie i załącznikach do niej, a dotyczących napraw i wymiany Systemu, w przypadku przekroczenia określonych terminów usunięcia awarii, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, usunąć lub zlecić usunięcie awarii, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym oraz w postanowieniach Umowy. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

§ 8.

Prawa autorskie

1. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszty postępowań sądowych, jak również przejąć wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu, w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności patentów, praw autorskich, zarejestrowanych wzorów i innych praw własności intelektualnej, wynika z tego, że Wykonawca nie był uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa powyżej, lub przy realizacji umowy naruszył jakiegokolwiek prawa osób trzecich oraz na własny koszt zapewni Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z utworów i innych praw własności intelektualnej, albo wymieni lub zmodyfikuje utwory lub inne prawa własności intelektualnej lub ich części w celu uniknięcia naruszenia takich praw.
2. W przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich, pokrewnych lub dóbr osobistych do utworów, wykonań, wizerunków lub innych praw własności intelektualnej, do których prawa Wykonawca przeniósł na Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty

zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub zadośćuczynienie albo pokryć wszystkie koszty polubownego załatwienia sprawy.

§ 9.

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości ... % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 pkt 3 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem terminu określonego w § 4 ust. 1;
 - 2) w wysokości ... wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 3 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem terminów realizacji obowiązków gwarancyjnych;
 - 3) w wysokości ... zł za każde stwierdzone naruszenie przez Wykonawcę obowiązku poufności, o którym mowa w § 10;
 - 4) w wysokości ... % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 3 – w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
2. Kary umowne mogą się sumować.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie przekroczy łącznego ... wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 5 ust. 1 pkt 3.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Przedmiotu umowy.
6. W przypadku wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, iż wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistniałych okolicznościach. Wykonawca może wyłącznie żądać wynagrodzenia za należyte wykonanie części umowy.
7. Zamawiający ma również prawo odstąpić od umowy i naliczyć karę umowną, o której mowa w ust. 1 pkt 4, w przypadkach, gdy:
 - 1) jednorazowa zwłoka Wykonawcy względem terminu wykonania Przedmiotu Umowy bądź jakiegokolwiek terminu wskazanego w harmonogramie, o których mowa w § 4 ust. 2, przekroczy 7 dni kalendarzowych;
 - 2) Wykonawca, pomimo wezwania Zamawiającego, Wykonawca nadal realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie;
 - 3) w razie wystąpienia innych niż powyższe okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, które uniemożliwiają dalszą realizację Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności ograniczenie przez Wykonawcę zakresu realizowanych usług lub ich jakości.

§ 10.

Poufność, dane osobowe

1. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem Umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania jak i po utracie przez Umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez Wykonawcę bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni Zamawiającego oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem Umowy w

jakiegokolwiek formie, lub po podpisaniu Umowy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.

2. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiegokolwiek informacje, które:
 - 1) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy;
 - 2) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności na podstawie Umowy;
 - 3) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców lub podmioty lub osoby przy pomocy, których Wykonawca wykonuje Umowę.
3. Wykonawca zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.
4. Wykonawca ma prawo udostępniać Informacje Poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji Poufnych wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:
 - 1) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Wykonawcy usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy;
 - 2) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Wykonawca jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiegokolwiek organy administracji;
 - 3) w przypadkach innych niż w punktach 1-2 powyżej za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego;
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania dotyczące obowiązku zachowania poufności przez podmioty, o których mowa w ust. 4 pkt 1 jak za swoje własne działania i zaniechania.
6. W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Wykonawca zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię Zamawiającego w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących Informacji poufnych, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach pamięci, najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Wykonawcy o ujawnienie Informacji poufnych, Wykonawca, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia.
10. Zasady przetwarzania danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr ... do Umowy.

§ 11.

Zmiana umowy, postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany bądź oświadczenia dotyczące niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 77² Kodeksu cywilnego, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
3. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
 - 1) jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
 - 2) nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
 - 3) nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
 - 4) celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.
5. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości, co następuje:
 - 1) zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;
 - 2) umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy przez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. W razie naruszenia obowiązków opisanych w ust. 2-5 Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu.
7. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji, w razie braku porozumienia Stron sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego.
9. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jest prawo polskie.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
11. Wszystkie załączniki wskazane w treści Umowy a także zapytanie ofertowe stanowią jej integralne części.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:...

