Numer referencyjny postępowania:

**ZP.272.18.2023**

**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizowanie przez Wykonawcę następujących usług pralniczych:

1) pranie bielizny szpitalnej obejmujące dezynfekcję, suszenie, prasowanie, maglowanie,

2) dezynfekcja materacy i poduszek w komorze dezynfekcyjnej lub pranie dezynfekcyjne w pralnico- wirówkach,

* 1. pranie z dezynfekcją, prasowanie bluz, fartuchów lekarskich, spodni, spódnic, pranie z dezynfekcją, poduszek, osłon na materace, kocy zgodnie z instrukcja producenta, odpylanie
	2. konfekcjonowanie asortymentowe po procesie prania i dezynfekcji - pakowanie w worki foliowe,
	3. wykonywanie drobnych napraw typu zszywanie, cerowanie, przyszywanie guzików, troczków, naprawa „napów" (zapięć),
	4. odbiór brudnej i dowóz czystej bielizny wraz z rozładunkiem i załadunkiem odbywać się będzie transportem wykonawcy na jego koszt i ryzyko.
1. Wykonawca zobowiązany jest do punktualnego realizowania usługi.
2. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy brudną bieliznę i odzież zapakowaną w worki wielorazowe (opis w załączniku). Bielizna skażona - zakaźna lub wysoce zakaźna - zapakowana zostanie w worki octowe przekazane przez Wykonawcę, a w sytuacji braku worków octowych na rynku, Zamawiający dopuszcza pakowanie w dwa worki jednorazowego użytku w kolorze czerwonym wraz z umieszczonym opisem na zewnętrznej stronie worka. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu wypraną, czystą bieliznę zabezpieczoną w sposób uniemożliwiający jej zabrudzenie. Dostarczenie worków leży po stronie Wykonawcy.
3. Usługi pralnicze wymienione w pkt 1 realizowane będą przez Wykonawcę w okresie trwania umowy przy użyciu następujących narzędzi i urządzeń technicznych:
	1. minimum jednego samochodu spełniającego normy sanitarno-epidemiologiczne;
	2. minimum jednego urządzenia do dezynfekcji samochodów;
	3. minimum jednego urządzenia do suszenia, prasowania, składania i sztaplowania bielizny fasonowej;
	4. minimum jednego przelotowego urządzenia do dezynfekcji i mycia wózków transportowych,
	5. tunelu pralniczego;
	6. komory do dezynfekcji;
	7. zautomatyzowanego systemu dozowania środków piorących i dezynfekujących;
	8. urządzenia kontrolującego wszystkie parametry procesu prania i dezynfekcji z możliwością ich archiwizacji i późniejszego odczytu;
	9. śluzy 3-stopniowej lub pełnej bariery higienicznej, uniemożliwiającej kontakt bielizny czystej z brudną oraz przemieszczanie się osób pomiędzy strefami.
4. Wykonawca w okresie trwania umowy musi posiadać aktualne zaświadczenia lub dokumenty równoważne potwierdzające, że:
	1. Wykonawca spełnia wymogi higieniczno-sanitarne w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia
	2. Pojazdy, którymi realizowana będzie przedmiotowa usługa zostały dopuszczone do przewozu bielizny lub bielizny szpitalnej,
	3. Komora dezynfekcyjna i/lub pralnico-wirówka spełnia wymogi sanitarno-epidemiologiczne.

1. Wykonawca będzie obciążany kosztami dodatnich wyników badań mikrobiologicznych wymazów pobranych przez Zamawiającego z oryginalnie zapakowanych przez Wykonawcę paczek bielizny i odzieży w przypadku prowadzenia dochodzenia epidemiologicznego i podejrzenia, że źródłem zakażenia może być bielizna szpitalna lub odzież ochronna.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia z zachowaniem przepisów sanitarno-epidemiologicznych, norm ISO 9001 w zakresie prania i dezynfekcji odzieży, norm PNEN 14065:2016, norm technologicznych oraz stosując wyłącznie środki piorąco-dezynfekujące zgodne z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych (Dz.U. z 2021 r., poz. 24 z późn. zm.).
3. Usługi prania bielizny niemowlęcej musi odbywać się oddzielnie.
4. W procesie prania muszą być stosowane środki piorąco-dezynfekujące skuteczne w zakresie B,F,V, Tbc, S, w tym Clostridium Difficile oraz posiadające opinie lub badania potwierdzające, że środki te nie działają drażniąco na błony śluzowe lub skórę niemowląt.
5. Określone w formularzu ofertowym ilości stanowią wielkość szacunkową i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, jednakże łączna wartość wykonanej usługi nie może przekroczyć całkowitej wartości Umowy.
6. W ramach wynagrodzenia przewidzianego umową Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zobowiązany jest do wykonania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, w sytuacji wyjątkowej/awaryjnej, w ciągu ośmiu godzin licząc od chwili odbioru brudnej bielizny do chwili zwrotu czystej bielizny.
7. Zakres usługi obejmuje pranie, maglowanie, prasowanie, dezynfekcję, bielizny, odzieży szpitalnej i innych jednostek SPZ ZOZ oraz transport od i do Zamawiającego łącznie z wyniesieniem brudnej i wniesieniem czystej bielizny do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego.
8. Przewidywana ilość prania w skali miesiąca wynosi ok**. 5000 kg**.
9. **Ponadto w ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje dzierżawy następującej bielizny:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA  |   |
| 1 | Poszwy białe 210cmx160cm (bakteriostatyczne) | 200 |
| 2 | Poszewki 70cmx80cm (bakteriostatyczne) | 200 |
| 3 | Prześcieradła białe 280cm x 160cm (bakteriostatyczne) | 200 |
| 4 | Bluza operacyjna | 60 |
| 5 | Spodnie operacyjne | 60 |
| 6 | Sukienki operacyjne | 30 |
| 7 | Komplet pościeli podgumowanej zmywalna(kołdra 160 x 200cm + poduszka 46x71cm) | 8 |
| 8 | Poduszki (70cmx80cm) | 200 |
| 9 | Koce (210cmx160cm) | 250 |
| 10 | Podkłady bakteriostatyczne białe | 100 |

1. **Wymagania dla asortymentu dzierżawionego:**

**KOMPLETY POŚCIELI – BIAŁE (POSZWY, POSZEWKI, PRZEŚCIERADŁA, PODKŁADY)**

Bielizna pościelowa medyczna (poszwa, poszewka, prześcieradło, podkład), przeznaczona do stosowania w szpitalach i placówkach służby zdrowia.

Wykończenie pościeli medycznej, oporną na pranie apreturą zapobiegającą namnażaniu się bakterii, pozwalającą na zmniejszenie ryzyka alergii i zapewniającą świeżość i higienę. Pościel zarejestrowana w Urzędzie Rejestracji Wyrobów Medycznych w klasie I nie sterylnej, oznaczona znakiem CE, spełniająca wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie

z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (MDR) z późniejszymi zmianami. Pościel medyczna wykonana z tkaniny o gramaturze minimum 140g/m2 zawierającej minimum 50% bawełny. Tkanina posiada w strukturze przędzy nanocząsteczki srebra zapewniające bakteriostatyczność – potwierdzone certyfikatem spełnienia norm PN EN ISO 20743.

W strukturę tkaniny wtkany napis z logo Wykonawcy, temp. prania do 95 stopni, tkanina zgodna z normą CEN/TS 14237 lub równoważną. Tekstylia w systemie ochrony zdrowia oraz Oeko- Tex Standard 100 klasa I lub równoważny.

Zamawiający wymaga przekazania na wezwanie certyfikatu niezależnego laboratorium potwierdzający zgodność wyrobów z normą PN EN ISO 20743.

Należy dołączyć zgłoszenie do Rejestru wyrobów medycznych i produktów biobójczych oraz deklarację zgodności CE.

W skład kompletu pościeli wchodzi:

Poszwa – 210 cm x 160 cm (zakład ok. 30 cm)

Poszewka – 80 cm x 70 cm (zakład ok. 20 cm)

Prześcieradło – 280 cm x 160 cm

Podkłady białe 150 cm x 90 cm

**Odzież operacyjna – kolorowa (blok operacyjny)**

Wykonana z paroprzepuszczalnej (min. 3700 g/m2/24h), chłonnej tkaniny bawełniano-poliestrowej. Masa powierzchniowa tkaniny 150 g/m2 (+/- 5 g/m2) zawartość bawełny minimum 69%, tkanina zawiera min 1% włókien węglowych w taki sposób, aby nie gromadziła ładunków elektrycznych.

Odzież operacyjna musi posiadać w widocznym i łatwo dostępnym miejscu kolorowe oznaczenia identyfikujące rozmiar, umożliwiające łatwą identyfikację rozmiaru nawet przy wyrobie złożonym. Musi być oznaczona znakiem CE oraz spełniać wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (MDR) oraz musi być zgodna z wymaganiami normy PN EN 13795 (co należy potwierdzić certyfikatem niezależnego laboratorium potwierdzającym pełną zgodność z normą PN EN 13795).

**Bluza operacyjna** – dekolt w serek, krótki rękaw, trzy kieszenie (mniejsza na lewej piersi, dwie średnie po bokach w odległości 3cm od dołu).

**Spodnie operacyjne** – długie, z kieszeniami na bokach, krój prosty wykończony paskiem, służącym do regulowania obwodu pasa.

**Sukienka operacyjna** – długa, z kieszeniami na bokach na wysokości pasa i lewej piersi, krój prosty.

Rozmiary odzieży: od M do XXXL.

Odzież operacyjna musi posiadać apreturę bakteriostatyczną, potwierdzoną certyfikatem z niezależnego laboratorium potwierdzającym zgodność z normą PN EN ISO 20743 Tekstylia – wyznaczanie aktywności antybakteryjnej wyrobów włókienniczych.

Każda sztuka dzierżawionej odzieży operacyjnej musi posiadać trwale zamocowany oznakowanie chipami typu RFID lub równoważnego pozwalający na bezdotykowy obieg brudnej pościeli między magazynem szpitalnym a pralnią, umożliwiający śledzenie jej lokalizacji.

3) **Koce**- rozmiar 160 cm x 210 cm - wykonane z poliestru o gramaturze min. 280 g/m2 z wykończeniem zapobiegającym mechaceniu, posiadające certyfikat OEKO-TEX STANDARD

100.

4) **Poduszki** – rozmiar 70cm x 80cm, wypełnienie: 30% włókno poliestrowe rurkowe silikonizowane, 70% pianka poliuretanowa, obszyte białą mikrofibrą 100% poliestrową

o gramaturze 80g/m2, waga wypełnienia 800g.

5) **Worki tekstylne na bieliznę**

Worki tekstylne na bieliznę (przeznaczone do transportu brudnej bielizny) - worki z tkaniny
poliestrowej/materiału barierowego o gramaturze min. 120g/m2 (100%PES) z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci jonów srebra; o właściwościach bakteriostatycznych zgodnych z normą PN-EN ISO 20743 Tekstylia - Oznaczenie aktywności antybakteryjnej wyrobów włókienniczych lub równoważną. Dopuszcza się worki wykonane z tkaniny poliestrowej, z aktywnym czynnikiem bakteriobójczym hamującym wzrost bakterii
i eliminującym nieprzyjemne zapachy; worki barierowe dla cząstek stałych. Worki są wyrobem wielokrotnego użycia i są oznaczone symbolem ⇆, który oznacza możliwość ponownego wykorzystania.

**16. Wymagania dotyczące urządzeń dedykowanych na blok operacyjny i magazyny Zamawiającego:**

1. Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy wyposażona była w urządzenia i wykonywała usługę w oparciu o technologię typu RFID UHF lub HF oraz program do obsługi obiegu pranej bielizny, udostępniający dane o bieliźnie będącej w obiegu Zamawiającego użytkownikom poprzez witrynę internetową.
2. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć magazyn bielizny czystej i brudnej Zamawiającego w odpowiedni sprzęt i oprogramowanie, które pozwoli na monitorowanie drogi pojedynczego asortymentu na terenie Szpitala od momentu jego odbioru w magazynie czystej bielizny aż do momentu przekazania z magazynu brudnej bielizny do pralni z uwzględnieniem informacji na jaki oddział został wydany asortyment i z jakiego oddziału został zdany.
3. Program musi umożliwiać autoryzowany (potwierdzony hasłem) dostęp określonych użytkowników o zdefiniowanych uprawnieniach do obsługi programu.
4. Program musi umożliwiać śledzenie obiegu bielizny zarówno będącej własnością Zamawiającego jak i Wykonawcy.
5. Program musi umożliwiać składanie codziennych zamówień na bieliznę.
6. Program musi umożliwiać złożenie reklamacji/uwag dotyczących niezgodności otrzymanego asortymentu z protokołem dostaw.
7. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego kompleksowe przeszkolenie wyznaczonych pracowników z zakresu funkcjonowania i obsługi programu sukcesywnie wg uzgodnionego harmonogramu, w terminie uzgodnionym przez strony, nie dłużej jednak niż w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych szkoleń, wynikających ze zmian w systemie w trakcie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ich w ramach obowiązującej umowy bez dodatkowego wynagrodzenia.
8. Program musi umożliwiać wykonanie raportu aktualnego stanu asortymentu, ilości asortymentu przekazanego do poszczególnych komórek organizacyjnych w rozbiciu na jednostkę i asortyment.
9. Wykonawca wyposaży magazyn bielizny czystej w urządzenie umożliwiające skanowanie czystego asortymentu w systemie typu RFID UHF lub HF wraz z zestawem komputerowym z dostępem do programu obsługującego system typu RFID UHF lub HF oraz drukarką. Urządzenie musi umożliwiać jednorazowe sczytywanie min. 10 szt. tagów (chipów) użytych do oznakowania dzierżawionego asortymentu.
10. Wykonawca wyposaży magazyn bielizny brudnej w zamykaną kabinę wyposażoną w minimum 1 antenę typu RFID UHF lub HF wraz z odpowiednim czytnikiem, zintegrowaną z wagą najazdową oraz wraz z zestawem komputerowym z dostępem do programu obsługującego system typu RFID UHF lub HF. Kabina musi być wykonana z materiałów nadających się do dezynfekcji powierzchniowej, zamykana na dwuskrzydłowe drzwi, zamykane manualnie. Musi być szczelna dla fal UHF lub HF, sczytująca jedynie asortyment znajdujący się w kabinie. Umożliwiająca sczytywania asortymentu brudnego oznakowanego tagami (chipami), umieszczonego w workach włożonych do wózka o wymiarach maksymalnych: wysokość 182 cm, głębokość 80 cm, szerokość 70 cm, bez konieczności wypakowywania i dotykania asortymentu, w ilości jednorazowo 200-500 egzemplarzy.
11. Wykonawca wyposaży magazyn zamawiającego w mobilny skaner/terminal ręczny z oprogramowaniem (aplikacją) zapewniającą odczyt w systemie typu RFID UHF lub HF z odległością odczytu do 90 cm. Skaner z klawiaturą numeryczną i zintegrowanym systemem dotykowym, odporny na upadki (do 1,5 m), różnice temperatur otoczenia pracy (od -20 St. C do +50 St. C) wilgotność otoczenia pracy ( od 5% do 95%), szczelny (norma szczelności IP54), komunikacja bezprzewodowa WIFI, komunikacja przewodowa (USB) w komplecie terminal i bateria.
12. Termin uruchomienia systemu typu RFID UHF lub HF u Zamawiającego maksymalnie 3 dni od daty zawarcia umowy.
13. Wykonawca wyposaży Blok Operacyjny Zamawiającego, na czas trwania umowy, w dystrybutor wydający czystą odzież operacyjną:
14. maksymalne wymiary urządzenia: 90x200x100 cm,
15. wolnostojący,
16. maksymalna waga urządzenia 550kg,
17. posiadający 180 lokacji,
18. wyposażony w fotokomórki zapobiegające przytrzaśnięciu ręki użytkownika w przypadku awarii,
19. działający w oparciu o system typu RFID w paśmie UHF lub HF.
20. wyposażony w czytnik kart magnetycznych, wydaje odzież pracownikowi, który zaloguje się do urządzenia przy użyciu przypisanej mu karty i po zweryfikowaniu przyznanego mu limitu pobrań,
21. załadunek dystrybutora odzieżą bez konieczności otwierania głównych drzwi urządzenia, co zapobiega zanieczyszczaniu odzieży będącej w dystrybutorze,
22. dystrybutor musi posiadać komputer z ekranem dotykowym, a informacje i komendy głosowe muszą być podawane w języku polskim,
23. informacja o pobranym asortymencie jest zapisywana, a pobrane sztuki zdejmowane ze stanu pracownika, uzupełnienie stanu przyznanego limitu następuje automatycznie po oddaniu asortymentu do zbieraka odzieży brudnej. Dystrybutor musi być połączony z systemem informatycznym, który daje możliwość informacji on–linę o ilości sztuk pobranych i pozostających do wydania, prowadzenia analiz wydawanej bielizny. Połączenie internetowe z urządzeniem musi umożliwiać personelowi Wykonawcy zdalny dostęp i usuwanie ewentualnych awarii w dniu jej zgłoszenia,
24. transport, montaż, uruchomienie, dystrybutora oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego leży po stronie Wykonawcy,
25. dystrybutor na bloku operacyjnym - termin uruchomienia do 3 dni od dnia podpisania

 Umowy.

14) Wykonawca wyposaży szatnię męską i damską Bloku Operacyjnego Zamawiającego na czas trwania umowy w dwa urządzenia zbierające (zbieraki) do brudnej odzieży operacyjnej po jednym w każdej szatni:

1. maksymalne wymiary jednego zbieraka: 105x205x85 cm,
2. maksymalna waga jednego urządzenia 280 kg,
3. wolnostojące,
4. urządzenia działające w oparciu o system typu RFID w paśmie UHF lub HF,
5. odzież brudna oddana do zbieraka jest sczytywana wewnątrz urządzenia i trafia do umieszczonego w nim wózka transportowego. Po sczytaniu oddanego asortymentu, limit odzieży dla pracowników bloku zostaje uzupełniony automatycznie o ilość i asortyment który został oddany przez użytkownika. Zbierak musi być podłączony przez Internet do systemu Wykonawcy i umożliwiać jego zdalny nadzór i wymianę informacji,
6. wózek może być wyjmowany z urządzenia jedynie przez przedni panel,
7. urządzenia zbierające na Bloku Operacyjnym termin uruchomienia do 3 dni od dnia podpisania umowy.
8. Załadunek dystrybutorów i odbiór bielizny z urządzeń zbierających należy do obowiązków Wykonawcy i będzie się odbywał w sposób gwarantujący stałą dostępność odzieży. Przed dniami wolnymi od pracy, Wykonawca zapewni uzupełnienie dystrybutorów na koniec ostatniego dnia roboczego.
9. Urządzenia instalowane w obrębie Bloku Operacyjnego i w szatniach muszą spełniać wymagania EN 55011 „Urządzenia przemysłowe, naukowe i medyczne -- Charakterystyki zaburzeń o częstotliwości radiowej -- Poziomy dopuszczalne i metody pomiaru”. Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające spełnienie ww. normy na każde żądanie Zamawiającego.
10. Zamawiający wyposaży miejsca montażu dystrybutorów odzieży i urządzeń zbierających w dostęp do instalacji elektrycznej 230V, zabezpieczonej standardowo 16A, oraz dostęp do sieci LAN zgodnie z wymaganiami urządzeń.
11. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego w terminie 2 dni przedstawi na potwierdzenie spełnienia warunków w zakresie dzierżawionej bielizny Karty danych technicznych, Zgłoszenia do Rejestru Wyrobów Medycznych, Deklaracje Zgodności, Certyfikat CE.
12. Wykonawca ma posiadać wdrożone, certyfikowane i utrzymywane systemy zarządzania jakością ISO 9001, 13485 w zakresie co najmniej prania, dezynfekcji, dzierżawy bielizny oraz transportu do jednostek ochrony zdrowia, a także system zarządzania środowiskowego ISO 14001, RABC 14065 oraz zwalidowany proces prania. Wykonawca na każe żądanie Zamawiającego w terminie 2 dni przedstawi dokumenty potwierdzające spełnienie tych wymagań.
13. Zamawiający wymaga aby wykonawca dostarczał worki rozpuszczalne do pakowania bielizny szczególnie skażonej.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli świadczonych usług w swojej siedzibie i w siedzibie Wykonawcy pod względem sanitarno-epidemiologicznym i jakościowym.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania okresowych badań czystości mikrobiologicznej bielizny, odzieży szpitalnej itp. na koszt Wykonawcy.
16. Materiał do powyższych badań Zamawiający może pobierać:
	1. w pierwszym kwartale świadczenia usługi;
	2. w przypadku zakwestionowanych wyników ponownie w ciągu 4 dni zostaną pobrane próby kontrolne;
	3. próby czystościowe pobierane będą z 4-8 punktów;
	4. w przypadku nie stwierdzenia zagrożeń epidemiologicznych, próby czystościowe zostaną pobrane w następnych miesiącach 1 raz w kwartale z 4-8 punktów.
17. Zamawiający zastrzega sobie, aby wykonawca dostarczał co kwartał dokument kontroli skuteczności dezynfekcji pomieszczeń w siedzibie wykonawcy.

1. Warunki jakościowe wykonywanej usługi:
	1. wymagane jest stosowanie technologii gwarantujących wysoką jakość usługi zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitala, zapewniających pełne przestrzeganie przepisów sanitarnych i epidemiologicznych,
	2. środki piorące i odkażające powinny posiadać wymagane atesty i certyfikaty,
	3. część asortymentu odrębnie oznakowana (bielizna szpitalna zakażona), winna być traktowana i poddana specjalnemu procesowi odkażania, a także oddzielnie transportowana jako potencjalnie skażona,
	4. wykonawca zobowiązany jest do respektowania warunków prania określonych przez producenta odzieży,
	5. pomieszczenia Wykonawcy winny spełniać wymogi odpowiednich przepisów sanitarno-epidemiologicznych dla tego typu działalności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania innych dodatkowych potwierdzających zabezpieczenie barier sanitarno-epidemiologicznych, czy dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań.
3. Zamawiający dopuszcza użycie wyłącznie środków piorących i dezynfekcyjnych o szerokim spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc), które zapewniają wypranie bielizny nie zostawiając śladów zabrudzeń i plam oraz nie powodując szybkiego jej zużycia. W przypadku prania bielizny skażonej należy stosować technologię prania z wykorzystaniem środków piorących i dezynfekcyjnych o rozszerzonym spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc, S). **W związku z agresywnym działaniem środków piorąco-dezynfekujących zawierających w swoim składzie chlor lub jego związki, powodującym w konsekwencji skrócenie okresu żywotności tkaniny, z której jest wykonana bielizna szpitalna, usługi prania wodnego będące przedmiotem zamówienia muszą być wykonywane przy użyciu środków piorących i dezynfekujących, które w swoim składzie nie zawierają chloru ani jego związków w jakiejkolwiek postaci.**
4. Zamawiający dopuszcza użycie do prania bielizny noworodkowej i niemowlęcej wyłącznie środków posiadających odpowiednie atesty i certyfikaty uprawniające do zastosowania ich w placówkach służby zdrowia jak i posiadać pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub Centrum Zdrowia Dziecka.
5. Bielizna winna być prana w temperaturze 60-90°C. Po upraniu i dokładnym wysuszeniu, bielizna będzie maglowana w temp. 170-190°C a część asortymentu prasowana np. odzież personelu.