



**NARODOWY INSTYTUT GERIATRII REUMATOLOGII I REHABILITACJI W WARSZAWIE
02-637 WARSZAWA, ul. SPARTAŃSKA 1**

zaprasza

do składania ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie pozaustawowym – zamówienie o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł netto, do którego nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) na mocy art. 2 ust. 1 pkt 1) tejże ustawy

na:

Przeprowadzenie szkolenia pn. "Komunikacja przestrzenna w ujęciu teoretycznym i praktycznym"

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest Szkolenie z zasad Komunikacji przestrzennej w Instytucie badawczym, który pełni funkcje badawczo-rozwojowe oraz opieki specjalistycznej nad pacjentem w ramach leczenia szpitalnego, w celu zapewnienia dostępności osób starszych, niepełnosprawnych oraz pacjentów ze szczególnymi wymaganiami do opieki medycznej - do usług specjalistycznych w ramach infrastruktury szpitalnej Instytutu, części diagnostycznej, laboratorium, poradni specjalistycznych oraz Centrum Wsparcia badań Klinicznych. Ze względu na obszerną infrastrukturę Instytutu oraz prowadzone prace inwestycyjne, szkolenie w ramach programu Dostępności + umożliwi niwelowanie barier komunikacyjnych i społecznych dla tej grupy pacjentów, poprzez odpowiednie zaprojektowanie przestrzeni Instytutu oraz przygotowanie personelu do realizacji potrzeb tej grupy pacjentów w ramach świadczeń opieki zdrowotnej. Szkolenie spełni warunek dostosowania usług oraz możliwości udziału w życiu społecznym i publicznym osób o szczególnych potrzebach, w tym udziału w części edukacyjnej, konferencjach i spotkaniach Stowarzyszeń Pacjentów na terenie Instytutu. W szkoleniu weźmie udział 65 osób.
2. **Usługa będzie realizowana w okresie 9 – 10 grudnia 2021 r., 2-dniowe wyjazdowe z cateringiem. W godzinach od 12:30 – 15:00.**

II. Opis przedmiotu zamówienia

Kluczowe cele szkolenia:

1. Przygotowanie pracowników kadry zarządzającej, działu administracji, kadry medycznej, oraz pracowników którzy nie przechodzili tego typu szkoleń w ostatnich latach do obsługi osób niepełnosprawnych i postępowania z trudnymi pacjentami.
2. Poprawienie komunikacji przestrzennej Instytutu. Omówienie obecnej komunikacji wizualnej oraz rekomendacje zmian.
3. Niwelowanie barier jakie napotykają pacjenci niepełnosprawni oraz ze szczególnymi potrzebami i dostosowanie przestrzeni Instytutu – w tym architektury, transportu i produktów dla wszystkich obywateli.

Dzień 9 grudnia 2021 r Komunikacja przestrzenna w ujęciu teoretycznym. Zasady dobrej komunikacji przestrzennej. Potrzeby pacjentów z niepełnosprawnościami . Omówienie aktualnych standardów międzynarodowych z zakresu dostępności osób starszych, niepełnosprawnych, ze szczególnymi potrzebami na przykładach – case study

Dzień II 10 grudnia 2021 r Komunikacja przestrzenna w ujęciu praktycznym. Zasady systemu wayfindingu. Omówienie i rekomendacje zmian komunikacji przestrzennej w Instytucie.

Wykonawca zapewni:

1. Plan szkolenia na papierze firmowym, podpisane przez osobę odpowiedzialną
2. Certyfikat ze szkolenia
3. Ankieta satysfakcji po szkoleniu
4. Lista uczestników szkolenia z podpisami

III. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie będzie realizowane w terminie: **9 - 10 grudnia 2021 r**

IV. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona wyboru oferty, która okaże się najkorzystniejsza w oparciu o przyjęte kryterium oceny ofert:
 - 1) **cena 100%**,
2. W postępowaniu ocena ofert dokonana będzie wyłącznie w oparciu o poprawnie złożone oferty poprzez platformę zakupową.
3. Zastrzegamy, że postępowanie może zakończyć się brakiem wyboru oferty w przypadku przekroczenia szacowanych środków.

V. Warunki udziału

- 1) Doświadczenie w realizacji podobnych przedsięwzięć w Instytutach badawczych, szpitalach w Polsce w ostatnich latach.
- 2) Specjalizacja podmiotu w prowadzeniu szkoleń dla jednostek służby zdrowia.
- 3) Doświadczenie międzynarodowe, w realizacji projektów związanych z niwelowaniem barier społecznych i komunikacyjnych mile widziane.

VI. Inne istotne warunki zamówienia Informacje o umowie:

- 1) Umowa zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą, zgodnie z załączonym wzorem.

VII. Zapłata wynagrodzenia

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur wystawionych za dany miesiąc przez Wykonawcę, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy, w terminie do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury VAT.
2. Podstawa do zapłaty faktury będzie protokół odbioru usług za dany miesiąc podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

VIII. Miejsce oraz termin złożenia i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać:
 - 1) Oferty należy składać za pomocą poczty elektronicznej na platformie: www.platformazakupowa.pl.
 - 2) Oferty składane na adresy e-mail Zamawiającego nie będą brane pod uwagę.
 - 3) Adres platformy: <https://platformazakupowa.pl/pn/spartanska> w zakładce **POSTĘPOWANIA** w części dotyczącej niniejszego postępowania.
 - 4) Zamawiający zaleca Wykonawcom dokonanie rejestracji na platformie zakupowej w zakładce „zostań wykonawcą”. Uprości to Wykonawcy składanie ofert oraz otrzymywanie na bieżąco informacji o statusie postępowania. Rejestracja jest całkowicie darmowa.
 - 5) Wykonawca posiadając konto na platformie zakupowej, gdzie sam fakt bycia zalogowanym użytkownikiem automatycznie potwierdza ofertę – jeżeli nie jest

zalogowany zostanie poproszony o zalogowanie się do konta, które zostało przez Wykonawcę utworzone.

- 6) W przypadku, gdy Wykonawca nie posiada konta na platformie zakupowej, po wypełnieniu formularza składania oferty Wykonawca zostanie przekierowany do kroku drugiego, gdzie zostanie poproszony o podanie danych kontaktowych. Po wykonaniu tego procesu system generuje wiadomość na adres e-mail podany w formularzu, który zawiera link potwierdzający złożenie oferty – wystarczy raz kliknąć i oferta zostaje potwierdzona.

IX. Termin składania ofert

1. Termin składania ofert upływa w dniu **3 grudnia 2021** roku godz. **12:00**
2. Termin otwarcia ofert odbędzie się w dniu **3 grudnia 2021** roku godz. **12:15**
3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną zwrócone.
4. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Ofertę złożoną po terminie składania ofert Zamawiający zwróci niezwłocznie.

X. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta musi być przygotowana w języku polskim, w sposób czytelny.
2. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
3. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaferowana tylko jedna cena.
4. Dokumenty ofertowe muszą być podpisane przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania (dotyczy formy pisemnej).
5. Wykonawcy (tzn. zgodnie z formą reprezentacji określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy) bądź posiadającą(-ce) stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo w oryginale należy dołączyć do oferty (dotyczy formy pisemnej).

XI. Zawartość oferty

1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) wypełnią formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do Zaproszenia,

XII. Formalności dotyczące oceny ofert i prowadzonych negocjacji

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków przyszłej umowy z jednym lub kilkoma wykonawcami.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uzupełnienia dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu.
4. Na realizację zamówienia Zamawiający zamierza przeznaczyć kwotę poniżej 130 000 zł netto.
5. W przypadku nie wycenienia wszystkich pozycji Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z jednym lub z kilkoma Wykonawcami.
6. Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

XIII. Załączniki

1. Formularz oferty
2. Wzór umowy

XIV. Kontakt

W przypadku pytań:

- 1) merytorycznych, proszę o kontakt za pośrednictwem przycisku w prawym, dolnym rogu formularza "**Wyślij wiadomość**"

- 2) związanych z obsługą platformy, proszę o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus pod nr **221010202**, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach **7:00 do 17:00**.

Główny Instytut Reumatologii i Rehabilitacji
Narodowy Instytut Chir. Ortop.
Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie
Kalinowska
Bogumiła Kalinowska