

WZÓR
Umowa nr BZP.....
(dalej: Umowa)

sporządzona w dniu2022 r. pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim z siedzibą we 50-137 Wrocławiu pl. Uniwersytecki 1, nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301 (VAT UE PL 89600 05408), który reprezentuje:

.....
zwanym w dalszej części "**Zamawiającym**" lub „**Stroną**”
oraz

(Podmiot fizyczny)

Imię i Nazwiskozam. prowadzący
działalność gospodarczą pod firmąadres działalności
zarejestrowany w
NIP.....REGON.....

(Podmiot prawny)

Nazwasiedziba.....adres.....
zarejestrowana w Sądzie Rejonowy Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w
wysokości
NIP: REGON:,
reprezentowaną przez:
.....

zwanym w dalszej części "**Wykonawcą**" lub „**Stroną**”
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” o następującej treści, zwana dalej „**Umową**”.

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) zwaną dalej „uPzp”, nr postępowania: BZP.2711.43.2022.MR.

§1
Postanowienia Ogólne

1. Umowa zostaje zawarta z Wykonawcą, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę w ramach postępowania nr BZP.2711.43.2022.MR.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz potencjał techniczny i zawodowy do wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot Umowy będzie realizowany przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie odpowiadające wymaganiom Zamawiającego, opisanym w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy oraz zgodnie z treścią oferty złożonej przez Wykonawcę w tymże postępowaniu (Załącznik nr 2).
3. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie ponosić odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od siebie zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
5. Strony oświadcza, że będą współdziałać przy wykonywaniu niniejszej Umowy w celu należytej realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania Przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie

informował Zamawiającego niezwłocznie pisemnie drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną.

6. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
7. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w przypadku zaniechania powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianach formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania likwidacyjnego lub restrukturyzacyjnego oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **Usługa wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania PaloAlto zwana dalej Wsparciem**
2. Zakres niniejszej Umowy określają:
 - a) Umowa,
 - b) Opis Przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr 1 do Umowy;
 - c) Oferta Wykonawcy - Załącznik Nr 2 do Umowy;
 - d) SWZ;
3. Dokumenty będą interpretowane z uwzględnieniem całości postanowień zawartych we wskazanych w ust. 2 niniejszego Paragrafu dokumentach oraz z uwzględnieniem celu wynikającego z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż usługi serwisu świadczone są przez: *autoryzowany serwis partnerski/serwis producenta¹* firmy Palo Alto.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od siebie zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

§ 3

Harmonogram realizacji umowy

1. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy, dokona dostawy (aktywacji) Wsparcia, o którym mowa w §2 ust. 1 Umowy oraz niezwłocznie przekaże Zamawiającemu wydruk z systemu Producenta.
2. Weryfikacja dostawy (aktywacji) Wsparcia, o którym mowa w §2 ust. 1 Umowy, zostanie wykonana przez Zamawiającego, oraz potwierdzona, protokołem podpisanym przez obie strony Umowy w terminie 14 dni od dnia dostawy (aktywacji).
3. Wsparcie, o którym §2 ust.1 Umowy, dostarczane (aktywowane) jest jednorazowo na okres wskazany w OPZ Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Termin realizacji usług wsparcia technicznego ustala się **do dnia 12.09.2024 włącznie**.

§ 4

Wynagrodzenie i sposób rozliczenia

¹ Pozostawić właściwe

1. Za wykonanie określonego w §2 ust 1. przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie umowne zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Łączne wynagrodzenie, za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 ust. 1, ustala się na kwotę:
.....zł netto (słownie:.....PLN)
..... zł brutto (słownie: PLN)
3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za realizację przedmiotu umowy oraz wszelkie koszty wykonania przedmiotu umowy.
4. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół, o którym mowa w § 3 ust. 2 podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług oraz że posiada numer identyfikacyjny NIP 896-000-54-08.
6. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług oraz że posiada numer identyfikacyjny NIP
7. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę za zrealizowane zamówienie na adres:
Uniwersytet Wrocławski
pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław
NIP 896-000-54-08
8. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należność za wykonany przedmiot zamówienia, w terminie 21 dni od daty doręczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej pod względem formalno-prawnym faktury - z naniesionym numerem umowy - na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
10. Jeśli Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 9 powyżej, jak również
 - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
11. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 10 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat.
12. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno -prywatnym (tj. Dz. U z 2020r. poz. 1666 ze zm.), Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Numer konta Zamawiającego znajduje się na platformie.
13. Za datę zapłaty należności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 5 Podwykonawca

1. Zgodnie z treścią złożonej oferty, Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) części umowy obejmujące:..... Wykonawca będzie realizował za pomocą Podwykonawcy.*

- 2) Wykonawca nie będzie realizował umowy za pomocą Podwykonawcy.*
(*niepotrzebne skreślić)
2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku realizowania przedmiotu umowy za pomocą Podwykonawcy ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawców, których zaangażował do realizacji niniejszej umowy, tak jak za działania i zaniechania własne.
 3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku realizowania przedmiotu umowy za pomocą Podwykonawcy, umowa o podwykonawstwo nie zawiera postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
 4. Zlecenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
 5. Rozliczenie z Podwykonawcami prowadzi Wykonawca.
 6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z §7 ust. 1 umowy, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
 7. Jeżeli wystąpią uzasadnione wątpliwości, że kwalifikacje Podwykonawców lub ich wyposażenie w urządzenia i sprzęt nie gwarantują właściwej jakości wykonania usług lub dotrzymanie terminów, to Wykonawca na żądanie Zamawiającego dokona bezzwłocznej zmiany Podwykonawcy. Niezastosowanie się Wykonawcy do żądania Zamawiającego uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§6

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach i następującej wysokości:
 - 1) W razie niewykonania lub ненаależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w dostawie (aktywacji) Wsparcia zgodnie z § 3 ust. 1, w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy określonego w §4 ust. 2 za każdy dzień zwłoki,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy określonego w §4 ust. 2,
 - c) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy określonego w §4 ust. 2,
2. Wykonawca zapłaci karę umowną Zamawiającemu za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 uPzp w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki,
5. Jeżeli usługę objętą przedmiotem niniejszej umowy będzie wykonywał podmiot inny niż Wykonawca lub inny niż zgłoszony i zaakceptowany przez Zamawiającego Podwykonawca w wysokości 1.000,00 zł, za każdy udokumentowany przypadek.
6. Kary umowne przewidziane powyżej mają charakter kumulatywny z zastrzeżeniem, że ich łączna wysokość nie może przekraczać 20% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 2 Umowy.
7. W sytuacji gdy wysokość naliczonych kar umownych nie wyrównuje rzeczywistej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

8. Ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań Wykonawca zapłaci na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w wezwaniu do zapłaty (nocie obciążeniowej), w terminie 14 dni od daty jej wystawienia. W przypadku niezapłacenia ww. należności w terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 7 Zmiany Umowy

1. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - a) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
 - b) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy².
2. Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w ust. 1 lit. b w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w ust. 1 lit. b Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 3, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający.
5. Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 3 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy w zakresie określonym w ust. 1 lit. b. Zamawiający uprawniony jest do:
 - a) dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy,
 - b) niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za

² Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 504)

wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 lit. b. Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniająca zmianę wynagrodzenia z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 6 pkt lit a i b.
8. Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
9. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 to 5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 2. Umowy.
10. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 1 i następnie pod rygorem zapłaty kary umownej, o którym mowa w §5 ust. 2 Umowy.
11. Na podstawie art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian zawartej umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy:
 - 1) rezygnacja Wykonawcy z Podwykonawcy lub zmiany Podwykonawcy
 - 2) zmiany Wykonawcy na warunkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2 lit) b uPzp,
 - 3) zmiany umowy wskutek okoliczności związanych z działaniami wojennymi (m. in. w państwach sąsiadujących z Polską)
 - 4) zmiany umowy wskutek okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy w zakresie określonym w art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1842, 2112, 2113, 2123, 2157, 2255, 2275, 2320, 2327, 2338, 2361, 2401, z 2021 r. poz. 11, 159, 180).
12. Każda ze Stron umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt 1-4 powyżej poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie umowy.
13. Każda ze Stron umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 11 pkt 1-4 powyżej na należyte wykonanie umowy.
14. Strona umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 12 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
15. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę Wykonawcy. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
16. Zmiany wymienione w ust. 11 powyżej mogą zostać dokonane tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
17. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 pkt 4 powyżej procedowanie odbywa się zgodnie z treścią art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1842, 2112, 2113, 2123, 2157, 2255, 2275, 2320, 2327, 2338, 2361, 2401, z 2021 r. poz. 11, 159, 180).
18. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem powyższych zasad podlega unieważnieniu.
19. Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby Wykonawcy, zmiana przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wskazanych w §12

ust. 1 nie stanowi zmiany umowy wymagającej aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8 Odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 456 ust.1 uPzp, Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach wymienionych poniżej.
2. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 10 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie termin wyznaczony w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń (przy czym w wyznaczony termin na usunięcie naruszeń nie może być krótszy niż 5 dni kalendarzowych), jeżeli Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy i nienależycie wykonuje przedmiot umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 uPzp;
 - 3) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 uPzp;
 - 4) zostanie otwarta likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy z zastrzeżeniem § 8 ust. 11 pkt 2 niniejszej umowy;
 - 5) gdy suma kar umownych przekroczy 20% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust.5.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) powyżej, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 i 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§9 Siła Wyższa

1. Siła Wyższa oznacza wydarzenie będące poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, nieprzewidywalne, nadzwyczajne, uniemożliwiające wykonanie przez jedną ze Stron jej zobowiązań. Takie wydarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne, klęski żywiołowe.
2. W razie zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o zaistnieniu i przyczynach Siły Wyższej.
3. Jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu zaistnienia Siły Wyższej, terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, za powiadomieniem drugiej Strony. Jeżeli z powodu zaistnienia Siły Wyższej realizacja Umowy jest niemożliwa przez okres przekraczający 15 dni roboczych, Strony dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jego realizacji.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań w ramach Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Niewykonanie zobowiązań przez Stronę dotkniętą działaniem Siły Wyższej zwalnia drugą Stronę z jej wzajemnych zobowiązań.

§10

Dane osobowe

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z niniejszą Umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz zostanie zapewnione im bezpieczeństwo, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO). W szczególności, osoby mające dostęp do danych osobowych zostaną upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania tajemnicy danych osobowych.
2. Strony jako administratorzy danych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami, w szczególności z RODO.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych pracowników reprezentujących Stronę oraz osób wyznaczonych do kontaktu między Stronami tylko w celu i w okresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
4. W związku z przetwarzaniem danych kontaktowych osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (zgodnie z art. 14 RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.
5. Klauzule informacyjne dla wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację Umowy są dostępne na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego: <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-13.docx> oraz <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-14.docx>

§ 11

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania („dane poufne”).
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§12

Przedstawiciele stron

1. Osobami upoważnionymi do współpracy przy realizowaniu umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego –, e-mail:, tel.:, faks:
 - 2) ze strony Wykonawcy –, e-mail:, tel.:, faks:
2. Zmiana osoby upoważnionej o której mowa w ust. 1, następuje poprzez niezwłoczne pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach, które nie są uregulowane niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Strony przyjmują jako datę zawarcia umowy – datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

4. W sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze Stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu. Jeżeli rozwiązanie sporu drogą mediacji lub innego polubownego rozwiązania sporu nie będzie możliwe, to rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.³
7. Integralnymi załącznikami do niniejszej umowy są:
 - 1) Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – protokół

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

³ nie dotyczy w przypadku zawarcia umowy w wersji elektronicznej

Załącznik nr 3 do Umowy.....

Protokół odbioru ilościowego i jakościowego

Zamawiający: Uniwersytet Wrocławski,

Adres: pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław,

NIP: 896- 000-54-08,

REGON: 000001301.

Wykonawca:

Odbiór został dokonany w dniu r.

Przedmiotem odbioru jest przedłużenie dostępu do usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania PaloAlto.

Zamawiający:

- odbiera przedmiot zamówienia bez zastrzeżeń / z uwagami *

- odrzuca przedmiot zamówienia w całości.*

Powód odrzucenia dostawy:

.....
Uwagi dotyczące odbioru:

1.
...
2. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*.
3. Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwe skreślić