Bydgoszcz, dn. 20 07. 2022 r.

**Dot. postępowania nr: UKW/DZP-281-U-35/2022**

### Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (tj. z dnia 18 maja 2021 r. Dz. U. z 2021 r**.)** Zamawiający odpowiada na pytania zadane przez Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: ***Usługę zaprojektowania, wykonania i utrzymania systemu informatycznego w ramach projektu współfinansowanego z UE „Stawiamy na rozwój UKW” .***

We wzorze umowy brak jest zobowiązań dotyczących świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego pogwarancyjnego. Tymczasem, we wzorze umowy nadal znajdują się definicje i sformułowania odnoszące się do wsparcia technicznego pogwarancyjnego: − w § 1 definicji Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych (System Serwisowy); − w § 1 definicji Usług; − w § 1 definicji Usług serwisowych; − w § 18 ust. 5; − w § 19 ust. 3 pkt 2) lit. c); − w Załączniku nr 6 do umowy, Procedury przekazywania i obsługi Zgłoszeń serwisowych, ust. 2; − w Załączniku nr 7 do umowy, Zgłoszenie błędu/problemu/incydentu, zdanie 1. Wykonawca prosi o wykreślenie w umowie i załącznikach odwołań do wsparcia technicznego pogwarancyjnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w trosce o dobro Wykonawców zainteresowanych udziałem w postępowaniu dokonał modyfikacji zapisów projektu umowy oraz Załączników 6 i 7 do umowy. Zmodyfikowany projekt umowy wraz z załącznikami został opublikowany na stronie postępowania.

*Kanclerz UKW*

*mgr Renata Malak*