**Przedmiot zamówienia**

Zakres obowiązków Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu umowy:

1. Ochrona na terenie Zamawiającego będzie realizowana przez pracowników ochrony,stale we wszystkie dni tygodnia przez 24 godziny na dobę przez 1 pracownika ochrony fizycznej. Ponadto:
2. w godzinach 10-18 **dodatkowo** przez **jednego** pracownika ochrony fizycznej (w godzinach 10-18 w dni od poniedziałku do piątku służba na terenie Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego ma być pełniona przez dwóch pracowników ochrony fizycznej)
3. w godzinach 10-18 **dodatkowo** przez **dwóch** pracowników ochrony fizycznej (w soboty i niedziele oraz każde święta /dni ustawowo wolne/ służba na terenie Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego ma być pełniona przez trzech pracowników ochrony fizycznej)

**Zamawiający zastrzega, że jedno stanowisko ochrony musi być w każdą sobotę i niedzielę w godzinach od 10:00 – 18:00 przez cały okres obowiązywania umowy tj. od 01.01.2025 roku do dnia 31.12.2025 roku obsadzone przez osobę, która będzie kwalifikowanym pracownikiem ochrony.**

1. udaremnianie prób dokonania kradzieży lub dewastacji mienia chronionego w tym kradzieży zwierząt,
2. sprawdzanie stanu drzwi i krat zamontowanych w budynkach zlokalizowanych na terenie Schroniska, w szczególności magazynów i zaplecza technicznego,
3. niezwłoczne powiadamianie Policji w razie usiłowania dokonania kradzieży lub dokonania kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia itp.,
4. niezwłoczne powiadamianie Pogotowia Ratunkowego w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jak również usiłowania dokonania napadu, o ile zachodzi taka konieczność,
5. niezwłoczne powiadamianie Straży Pożarnej w razie zaistnienia pożaru lub stwierdzenia próby podpalenia. Informowanie wskazanych przedstawicieli Schroniska o zaistniałych awariach,
6. niezwłoczne powiadamianie swego pracodawcy oraz osoby będącej przedstawicielem Schroniska w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy o niemożności wykonywania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy,
7. sprawdzanie czy osoby przebywające w ochranianych budynkach poza dniami i godzinami pracy są do tego uprawnione, wzywanie osób nieuprawnionych do opuszczenia Schroniska, usuwanie osób nieuprawnionych z terenu Schroniska,
8. sprawdzanie pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu Schroniska i odnotowywanie powyższego w książce dyżurów,
9. dokonywanie obchodów co 6 godzin w trakcie dyżuru ze zwróceniem szczególnej uwagi na odgłosy dochodzące z klatek dla zwierząt i reagowanie na nie w szczególnych przypadkach przy pomocy ustalonych środków (rękawice ochronne, woda, zawiadomienie dyżurnego lub innego pracownika), skontrolowanie prawidłowego zamknięcia wszystkich okien, drzwi zewnętrznych oraz krat wewnętrznych i zewnętrznych,
10. wykonywanie obchodów przy pomocy czytników elektronicznych zamieszczonych w miejscach wskazanych przez Schronisko. Czytniki elektroniczne zakładane są na koszt Wykonawcy,
11. niezwłoczne zgłaszanie pracownikowi pełniącemu dyżur w Biurze Przyjęć i Adopcji Zwierząt wszelkich zdarzeń mogących wpłynąć na chronione mienie, a w szczególności o pożarze, zalaniu, wycieku itp. oraz o zagrożeniu ich powstania,
12. prowadzenie książki dyżurów zawierającej: imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby, godziny obchodów, imiona i nazwiska osób uchylających się od opuszczenia schroniska pomimo wezwania, imiona i nazwiska osób przebywających w obrębie ochranianych budynków poza godzinami pracy wraz z podaniem godziny ich przyjścia i wyjścia, nr rejestracyjnych pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających, opis zdarzeń i wydarzeń zakłócających przebieg służby,
13. podejmowania wszelkich innych niezbędnych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowej realizacji ochrony będącej przedmiotem umowy,
14. wyposażenie pracowników pełniących ochronę prewencyjną w odpowiednie estetyczne umundurowanie, sprzęt, telefon komórkowy oraz identyfikatory z numerem identyfikacyjnym każdego z nich.
15. niezwłocznego powiadomienia Dyrektora Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego lub osobę przez Niego wskazaną o zaistniałych zdarzeniach o których mowa w pkt. 4 – 7,
16. służba będzie pełniona w dyżurce, Schronisko zapewnia dostęp do sanitariatów i zaplecza kuchennego.
17. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2; 1997 r. nr 14 póz. 740 z późniejszymi zmianami),
18. Wykonawca zobowiązany jest zwierzęta traktować w sposób humanitarny, zgodnie z ustawą z dnia 21 sierpnia 1997 roku o ochronie zwierząt,
19. Wykonawca zobowiązuje się do przedkładania w formie papierowej lub elektronicznej na każdorazowe żądanie Zamawiającego wydruku lub zapisu z rejestracji obowiązkowych obchodów pracownika ochrony z punktów kontrolnych umieszczonych w Schronisku,
20. w razie konieczności zapewnienie wsparcia zmotoryzowanej grupy interwencyjnej wspomagającej ochronę lub prewencyjnych podjazdów koordynatora kontrolno-interwencyjnego,
21. osoby pełniące dyżur godzinach 10:00-18:00 w soboty i niedziele winny w szczególności:

* dokonywać patrolu Schroniska, 2 osoby- sektor 1, 2 a trzecia osoba - sektor 3 i wybiegi
* kierować osoby przybywające do Schroniska do Biura Przyjęć i Adopcji Zwierząt,
* sprawdzać, czy petenci i wolontariusze przebywają na terenie Schroniska w wyznaczonych godzinach przyjęć interesantów,
* wypraszać osoby nieuprawnione do przebywania na terenie jednostki, sprawdzać, czy wolontariusze nieposiadający identyfikatora nie wyprowadzają psów oraz, czy po godzinach przyjęć wszyscy petenci i wolontariusze opuścili Schronisko,
* zwracać uwagę na niewłaściwe zachowanie petentów i wolontariuszy,
* pilnować porządku na terenie Schroniska, przestrzegania ograniczonego dostępu wolontariuszy i petentów do kwarantanny dla zwierząt,
* zwracać uwagę na kosze z darami umieszczone przed wejściem do Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego.
* uzupełniać w miejscach wyznaczonych torebki do zbierania odpadów po zwierzętach.

1. zapewnienie i pełnienie ochrony podczas wydarzeń organizowanych przez Schronisko na Paluchu im. Jana Lityńskiego poza terenem Schroniska na Paluchu im. Jana Lityńskiego w Warszawie.