­„

#### Opis przedmiotu zamówienia

**„Usługa ratownictwa wodnego**

**na obiekcie krytego basenu w Centrum Rekreacji Astoria położonego**

**w Bydgoszczy przy ul. Królowej Jadwigi 23”**

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie dyżurów ratowniczych na basenie pływackim 50 m Centrum Rekreacji Astoria. Planowane godziny otwarcia obiektu: pon.- sb. godz. 6.00- 22.00, nd. 08.00-21.00. W dniu ustawowo wolne od pracy obiekt będzie czynny, jak w niedzielę. O wszelkich planowanych zmianach w funkcjonowaniu obiektu, w tym konieczności czasowego zwiększenia ilości ratowników na zmianie, Wykonawca zostanie poinformowany najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem. Zamawiający zakłada, że z obiektu będzie korzystało średnio 1000 osób dziennie. Obiekt jest objęty monitoringiem wizyjnym.

1.1. Każdy dyżur ratowniczy musi być pełniony w godzinach otwarcia obiektu. Każdy dyżur ratowniczy musi być pełniony zawsze przez minimum  (jednocześnie):

1. trzech ratowników wodnych na każdej zmianie w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 - 22:00,
2. trzech ratowników wodnych w sobotę w godz. 6:00 - 12:00 na każdej zmianie oraz pięciu ratowników wodnych na każdej zmianie w godz. 12:00 - 22:00 tj. w godz. funkcjonowania wodnego toru przeszkód,
3. pięciu ratowników wodnych w niedzielę w godz. 08.00 - 21.00 na każdej zmianie tj. w godz. funkcjonowania wodnego toru przeszkód,

Wykonawca będzie powiadamiany drogą elektroniczną lub przez Koordynatora ratowników, o dniach, kiedy dodatkowo będzie rozkładany tor wodny lub nastąpi potrzeba zwiększenia lub zmniejszenia obsługi ratowniczej. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej ilości ratowników wodnych zapewniających bezpieczeństwo użytkownikom Centrum Rekreacji Astoria, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz analizą zagrożeń dla przedmiotowego obiektu. Zamawiający szacuje **38421** roboczogodzin pracy ratowników. Liczba roboczogodzin nie jest zobowiązaniem Zamawiającego i nie może być podstawą do roszczeń. Rozliczenie za wykonaną usługę będzie następowało na zasadach określonych we wzorze umowy.

1.2. Do obowiązków ratowników należy w szczególności:

* + 1. Zapewnianie bezpieczeństwa osób przebywających w obrębie niecki basenu oraz korzystających z atrakcji wodnych .
    2. Dozorowanie okresowe co 15 minut pomieszczenia SPA w zakresie przestrzegania zapisów w regulaminie korzystania ze SPA, sprawdzenie poprawności funkcjonowania pracujących urządzeń. Osoba dozorująca powinna w czasie dozoru weryfikować poprawność korzystania z saun, jaccuzi przez klientów, oraz każdorazowo w przypadku uruchomienia alarmu (zgodnie z regulaminem), w godzinach otwarcia obiektu. Obowiązkiem osoby dozorującej jest zwracanie uwagi klientom niewłaściwie korzystających z saun i jacuzzi. W przypadku naruszenia regulaminów osoba dozorująca ma prawo do wyproszenia klienta ze strefy SPA.
    3. Bezzwłoczne zgłaszanie osobom wskazanym przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń, zgodnie z obowiązującą na terenie obiektu procedurą.
    4. Czasowe wyłączanie określonych obszarów pływalni z użytkowania, a także zgłaszanie incydentów, zgodnie z obowiązującymi  w obiekcie procedurami, w szczególności:

1. Podczas rekonfiguracji ruchomego dna, zmiany konfiguracji lin basenu, zgodnie z harmonogramem zajęć,
2. W przypadku zaistnienia sytuacji zagrażającej użytkownikom basenu oraz SPA,
   * 1. Rekonfiguracja niecki basenowej zgodnie z harmonogramem w tym montaż, demontaż tablic nawrotowych, rozstawianie wodnego toru przeszkód.
     2. Reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów, instrukcji  i procedur obowiązujących na terenie pływalni
     3. Pouczanie grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych zamierzających korzystać z pływalni o obowiązujących przepisach regulaminowych w szczególności np. zakaz spożywania posiłków i napojów na hali basenowej, zakaz biegania, zakaz skoków do wody, zakaz pozostawiania klapek basenowych wzdłuż niecki basenowej, zakaz zbliżania się do podwodnych elementów instalacji basenowej) oraz o zasadach korzystania z atrakcji wodnych;
     4. Nadzór nad przestrzeganiem przez użytkowników obiektu obowiązku kąpieli pod natryskiem przed wejściem na halę basenową, posiadania czepków kąpielowych, oraz odpowiedniej odzieży, zgodnie z regulaminem.
     5. Nadzór nad przestrzeganiem oraz przestrzeganie zasad korzystania z pływalni określonych regulaminie obiektu .
     6. Udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym, obsługa dźwigu umożliwiającego skorzystanie z basenu;
     7. Zapobieganie wszelkim szkodom materialnym (w tym również zanieczyszczenia basenu, saun oraz wanny jacuzzi ) wyrządzanym przez użytkowników na pływalni (basen, szatnie, ciągi komunikacyjne, SPA) poprzez niezwłoczne zgłaszanie nieprawidłowości osobom wskazanym przez Zamawiającego oraz zastosowanie wewnętrznych procedur. Jeśli wystąpią nieprawidłowości (zdarzenia) muszą one zostać bezwzględnie i niezwłocznie zgłoszone osobom wskazanym przez Zamawiającego; powyższa czynność musi być odnotowana odpowiednim wpisem (data, godzina, imię i nazwisko dyżurującego ratownika, opis zdarzenia) w Dzienniku Pracy Ratowników;
     8. Przestrzegania porządku i dyscypliny na terenie pływalni,
     9. Utrzymanie w należytym stanie technicznym powierzonego sprzętu ratowniczego (np. koła ratunkowe, tyczki, rzutki) oraz sprzętu medycznego (np. kozetka, nosze, defibrylator, apteczka butla tlenowa); W przypadku korzystania ze sprzętu medycznego Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia braków o minimum tej samej jakości i utrzymywania kompletnego wyposażenia w całym okresie świadczenia usługi. Wykonawca zapewni przez cały okres pełnienia dyżurów ratowniczych kompletną torbę ratowniczą (zestaw ratowniczy WOPR w standardzie R1 w tym z butlą tlenową).
     10. Nadzorowanie ilości sprzętu przeznaczonego dla osób korzystających z basenu; w przypadku zniszczenia lub kradzieży mienia będącego własnością Zamawiającego należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować osoby wskazane przez Zamawiającego zgodnie z ustalonymi procedurami, uprzednio podejmując wszelkie czynności mające na celu zminimalizowanie szkody poniesionej przez Zamawiającego;
     11. Przestrzeganie ustalonych godzin rezerwacji torów pływackich lub basenu, SPA, po zgłoszeniu takiej potrzeby przez przedstawiciela Zamawiającego (ustawienie odpowiednich tablic rezerwacyjnych);
     12. Zgłaszanie ochronie potrzeby włączania i wyłączania w niezbędnej ilości oświetlenia hali basenowej według schematu określonego przez Zamawiającego;
     13. Niezwłoczne informowanie osób wskazanych przez Zamawiającego w przypadku zauważenia lub stwierdzenia wszelkich nieprawidłowości w pracy basenu pływackiego lub wanny jacuzzi (w tym m.in. przekroczenia lub zbyt niskiej temperatury wody, itp.);
     14. Natychmiastowe zgłaszanie wszelkich zastoisk wody zespołowi sprzątającemu szczególnie w ciągach komunikacyjnych, przy wyjściu z szatni oraz SPA. Natychmiastowe zbieranie zanieczyszczeń powierzchni wody, dna niecki basenu oraz zgłaszanie tych zdarzeń obsłudze technicznej.
     15. Pełnienie  dyżuru  zgodnie  z  imienną  obsadą  stanowisk  ratowniczych,  wpisaną i    potwierdzoną podpisem Koordynatora zespołu ratowniczego na dany dzień w Dzienniku pracy  ratownika.
     16. Przed przystąpieniem do pracy złożenie własnoręcznego podpisu na liście  obecności, stwierdzając gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w  Dzienniku pracy ratownika, stwierdzając fakt objęcia dyżuru. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania kontroli trzeźwości.
     17. Pełnienie dyżuru w kompletnym stroju, na wyznaczonym stanowisku, według  grafiku pracy (kompletne stroje ratownicze zapewnia Wykonawca),
     18. Obserwowanie obszaru wodnego, poprzez proces uważnego i celowego spostrzegania,  niezwłoczne  reagowanie  na  każdy  sygnał wezwania pomocy oraz podejmowanie akcji ratunkowej, udzielanie pomocy  przedmedycznej (w tym: użycie AED, podstawowe opatrzenie ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach wezwanie Pogotowia Ratunkowego w zależności od zaistniałej sytuacji); a także na polecenie Zamawiającego zapewnienie obsługi basenu treningowego.
     19. Przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego przez klienta niezgodnie z jego przeznaczeniem.
     20. W celu zachowania odpowiedniej sprawności fizycznej minimum raz w tygodniu każdy ratownik zobowiązany jest poza godzinami pracy do wykonania treningu pływackiego na basenie, tj. przepłynięcie minimum 1000m, oraz w trakcie treningu przynajmniej dwa razy wykonać nurkowanie na głębokość 6m. Harmonogram treningów będzie ustalany indywidualnie z Kierownikiem Centrum Rekreacji Astoria lub osobą wskazaną przez Zamawiającego. Dodatkowo każdy ratownik min. raz w miesiącu musi przeprowadzić trening sprawnościowy polegający na wydobyciu z głębokości 6m manekina i postępować zgodnie z procedurami ratunkowymi. Każdy trening musi być rejestrowany w przeznaczonym do tego zeszycie i potwierdzony podpisem ratownika i koordynatora ratowników; zeszyt będzie weryfikowany przez osoby wskazane przez Zamawiającego. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewnia sprzęt do treningów ratowników, w tym manekina. Manekin musi być stale dostępny na obiekcie. Po zakończeniu świadczenia usługi zeszyty pozostają u Zamawiającego.
     21. Przed zakończeniem dnia roboczego sprawdzenie, czy na dnie basenu nie zalegają przedmioty pozostawione przez klientów lub zanieczyszczenia oraz ich wyciągnięcie z wody.
   1. Dodatkowe wymagania dot. pełnienia obowiązków ratownika:

1.3.1. Ratownik jest zobowiązany wykonywać pracę sumiennie i starannie oraz stosować się do poleceń przełożonych i przedstawicieli Zamawiającego.

1.3.2. Ratownik jest obowiązany w szczególności:

1. do przestrzegania ustalonego podziału zmian, przy czym każda zmiana musi być poprzedzona wykonaniem czynności poprzedzających objęcie dyżuru na niecce basenowej.
2. przestrzegać regulaminu pracy ratowników i ustalonego porządku,
3. przestrzegać  przepisów  oraz  zasad  bezpieczeństwa  i  higieny  pracy,  a  także przepisów przeciwpożarowych, regulaminów i procedur obowiązujących na obiekcie.
4. dbać  o  dobro  pływalni ,  chronić  jego  mienie  oraz  zachować  w  tajemnicy  informacje,  których ujawnienie mogłoby narazić zarządcę lub właściciela obiektu na szkodę,
5. współdziałać  z innymi pracownikami  obiektu oraz firmami świadczącymi usługę obsługi obiektu,  w  zakresie  jego  właściwego funkcjonowania  i eksploatacji,

1.3.3. Ratownik nie może w trakcie pełnienia dyżuru prowadzić zajęć lub nauczania indywidualnego lub grupowego, a także korzystać z telefonu komórkowego lub innych sprzętów multimedialnych w celach prywatnych.

* 1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
     1. Wyznaczenie ,,Koordynatora ratowników” i odnotowanie tego faktu w „Dzienniku Pracy Ratowników”;
     2. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym), zapoznanie się z analizą zagrożeń ( i jeżeli zajdzie taka konieczność, wykonanie i przygotowanie aktualizacji analizy zagrożeń~~)~~ dla basenu oraz opracowanie w oparciu o tę analizę procedur i organizacji pracy ratowników na obiekcie, a następnie wdrożenie i stosowanie tych procedur i organizacji w trakcie wykonywania zamówienia.
     3. przekazanie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w pkt 1.4.2. przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym).
     4. Zapewnienie dyżurów ratowniczych w taki sposób, by rozpoczęcie dyżuru obejmowało czynności przygotowawcze do przejęcia lub kontynuacji dyżuru na obiekcie (w tym:, dostosowanie konfiguracji niecki basenowej, wykonanie czynności przekazania między ratownikami obowiązków). W momencie otwarcia basenu ratownik musi bezwzględnie być obecny na plaży basenowej w celu prowadzenia obserwacji.

1.5. Ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne uprawnienia do pełnieni funkcji ratownika wodnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez cały okres realizacji zamówienia.

1.6. Ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne badania lekarskie oraz badania sanepidowskie i książeczkę sanepidowską przez cały okres realizacji zamówienia.

1.7. Pełnienie obowiązków następować będzie w warunkach ponadnormatywnych: wilgotność ok. 55%, temperatura do 30°C.

1.8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do dziennika pracy ratownika i innych rejestrów lub dokumentów przygotowanych lub prowadzonych przez Wykonawcę w okresie realizacji zamówienia.