



Nr sprawy: 98/W/2022

## Zaproszenie do składania ofert

### **Zamawiający:**

Narodowe Centrum Badań Jądrowych  
Ośrodek Radioizotopów POLATOM  
ul. Andrzeja Sołtana 7  
05-400 Otwock

**Zaprasza do złożenia oferty w ramach postępowania o wartości szacunkowej nieprzekraczającej**

**kwoty 130 000,00 złotych netto pn:**

**„Kompleksowe wdrożenie podejścia procesowego w NCBJ OR POLATOM”**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- I. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie **kompleksowego wdrożenia podejścia procesowego w NCBJ OR Polatom.**
- II. Celem warsztatów jest nauczenie organizacji NCBJ OR POLATOM kultury procesowej, wyszkolenie naturalnie wyłonionych liderów do wdrożenia kultury procesowej w organizacji wraz z merytorycznym wsparciem w okresie realizacji umowy.
- III. Zakres zamówienia obejmuje:
  1. Przeprowadzenie warsztatów dla całej organizacji Zamawiającego z koncepcji i istoty zarządzania procesami w celu zmapowania wszystkich obszarów w OR Polatom.
  2. Zidentyfikowanie i modelowanie głównych i pomocniczych procesów firmie w oparciu o mapy procesowe.
  3. Opomiarowanie procesów z wyznaczeniem KPI i elementów krytycznych dla jakości procesów.
  4. Analiza map w ujęciu szukania kosztów złej jakości i wyznaczenie miejsc do poprawy w wybranych obszarach wraz z systemem monitorowania zmian.
  5. Zebranie i analiza materiału z Liderami do przeprowadzenia optymalizacji w organizacji w oparciu o wybrane narzędzia.
  6. Wyznaczenie map kompetencji procesowych dla głównych procesów.
  7. Warsztaty dla liderów z komunikacji w procesie, prowadzenia szkoleń dla organizacji oraz utrwalenia kultury ciągłego poszukiwania efektywności w procesie.
  8. Wsparcie merytoryczne w zakresie realizowanych zadań w drodze konsultacji mailowych i połączeń zdalnych.
- IV. **Zamawiający wymaga aby:**
  1. Świadczenie usługi odbywało się na profesjonalnym poziomie i z należytą starannością, z zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy
  2. Warsztaty odbywały się stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego w grupach otwartych zgodnie z harmonogramem szkoleń Wykonawcy;
  3. Warsztaty odbywały się w dni robocze, w godzinach między 8:00 -16:00

*Wbali*

4. Przeprowadzenie warsztatów odbywało się w języku polskim;
5. Na potrzeby realizacji Zamówienia Wykonawca będzie dysponował wszystkimi niezbędnymi do jego realizacji materiałami, urządzeniami i uprawnieniami.
6. Szkolenie realizowane było przez podmiot posiadający doświadczenie **w co najmniej 3 skutecznych/efektywnych wdrożeniach kultury procesowej w dużych przedsiębiorstwach w okresie ostatnich 3 lat**, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszego zaproszenia oraz dołączyć dowody potwierdzające należyte wykonanie tych usług.
7. **Zamawiający wymaga aby warsztaty odbywały się w okresie 8 miesięcy od daty podpisania umowy**, zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę szczegółowym harmonogramem zawierającym program warsztatów przesłanym do zaakceptowania Zamawiającemu drogą mailową w terminie do 10 dni od daty zawarcia umowy.
8. Warsztaty powinny się odbywać w sesjach co najmniej 2 dniowych (8 godzin dziennie/1 sesja, przy czym godzina zajęć oznacza 60 minut) w odstępach nie dłuższych niż 4 tygodnie. Za każdym razem termin warsztatów będzie potwierdzany drogą mailową.
9. W trakcie warsztatów, dobór grup docelowych i zakres materiału do pracy będzie ustalany przez szkolącego z Zamawiającym z warsztatu na warsztat.
- V. Każdorazowe nieprzeprowadzenie zajęć zgodnie z harmonogramem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uzna je za niewykonanie zobowiązań określonych w umowie.
- VI. Warsztaty zostaną przeprowadzone dla organizacji Zamawiającego w skład której wchodzi ok. 290 pracowników.
- VII. W Formularzu ofertowym należy podać cenę ogółem brutto oraz zgodnie z tabelą cenę za 1 godzinę prowadzenia warsztatów (przy czym 1 godzina oznacza 60 min), ponadto w cenę należy wliczyć wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- VIII. Szczegóły dotyczące wynagrodzenia oraz warunków płatności, określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- IX. Wszelkie płatności będą dokonywane na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
- X. Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 14 dni od przyjęcia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
- XI. Z dniem odbioru przedmiotu umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w umowie, autorskie prawa majątkowe do wytworzonych w ramach realizacji niniejszego zamówienia materiałów noszących cechy utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Zamawiający będzie miał prawo do rozporządzania i korzystania z tych materiałów, w całości lub we fragmentach, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, zgodnie z ich przeznaczeniem, we wszystkich wymienionych poniżej polach eksploatacji, w tym prawo do:

- 1) utrwalenia i zwielokrotniania w całości lub we fragmentach dowolną techniką, w tym m.in. drukarską, reprograficzną, cyfrową, audiowizualną, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń co do ilości i wielkości nakładu,
- 2) wprowadzania do pamięci komputera,
- 3) wprowadzania do obrotu,
- 4) w zakresie rozpowszechniania utworu – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie w całości lub we fragmentach za pomocą wizji

i fonii przewodowej albo bezprzewodowej ze stacji naziemnej lub za pośrednictwem satelity, wprowadzanie w całości lub we fragmentach do pamięci komputera, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym:

- sieć – zwłaszcza strony internetowe Zamawiającego,
  - prasa
  - czasopisma i publicystyka dotycząca Zamawiającego,
- 5) udzielania licencji na wykorzystanie,
- 6) wprowadzania poprawek, zmian, modyfikacji, uzupełnień kontynuacji lub wykorzystania dokumentacji przez osoby trzecie.

**Termin składania ofert: 20.10.2022r.**

**za pośrednictwem platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/polatom>**

Narodowe Centrum Badań Jądrowych  
Ośrodek Radioizotopów POLATOM  
DYREKTOR  
  
mgr inż. Tomasz Dziel

.....  
(podpis Kierownika Zamawiającego)

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 - Formularz oferty
- Załącznik nr 2 - Wykaz zrealizowanych usług
- Załącznik nr 3 - Wzór umowy
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia (przeciwdziałanie wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej)