



## UMOWA NR DZP.372.....2021

zawarta w dniu ..... 2021 roku w Warszawie pomiędzy:

**Uniwersytetem Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie,**  
z siedzibą: ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa, NIP: 525-00-12-946,

reprezentowanym przez:

.....

na podstawie pełnomocnictwa z dnia .....

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

Umowa niniejsza, zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, określonym w art. 275 pkt. 1 Pzp. Zamówienie o wartości poniżej progów unijnych, prowadzone w o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 2019 ze zm.).

**Znak sprawy: DZP.371.24.2021**

### § 1

#### **Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowa, sukcesywna usługa hotelarska w hotelach krajowych i zagranicznych, zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy, Ogłoszeniem o zamówieniu oraz Ofertą wykonawcy.
2. Poszczególne rezerwacje i zakup noclegów w ramach przedmiotu umowy wykonywane będą zgodnie ze składanymi przez zamawiającego zleceniami.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne, doświadczenie i personel niezbędne do efektywnego świadczenia usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić zamawiającego o utracie wymaganych kwalifikacji, zaplecza technicznego, technologicznego i personelu niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej Umowy oraz innych zmian w tym zakresie.



## § 2

### Termin realizacji umowy

1. Strony ustalają terminy realizacji przedmiotu umowy: **12 miesięcy** od 01.01.2022 do 31.12.2022 r. lub do wykorzystania kwoty umowy określonej w § 4 ust.1, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3.

## § 3

### Realizacja umowy

1. Ze strony zamawiającego nadzór nad realizacją niniejszej umowy wykonywać będzie  
**p.** ....., tel: ....., e-mail: .....
2. Ze strony wykonawcy osobą sprawującą nadzór nad realizacją niniejszej umowy jest:  
**p.**.....**tel:**..... . **e-mail** Osoba ta uprawniona jest do kontaktów z Zamawiającym przy realizacji niniejszej umowy.
3. Adres e-mail, na który zamawiający będzie składał zlecenia: .....
4. Wykonawca będzie zobowiązany do każdorazowego, w ciągu do **maksymalnie .....** **godziny roboczej** od momentu złożenia zlecenia, przekazywania zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres, informacji nt. minimum trzech różnych propozycji noclegów spełniających wymagania zamawiającego wskazane w zleceniu oraz Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do umowy), uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje, wraz z podaniem informacji dotyczących w szczególności:
  - 1) daty, do której możliwe jest bezkosztowe anulowanie/zmiana terminu dokonanej rezerwacji,
  - 2) nazwy i adresu hotelu,
  - 3) standardu hotelu (w tym rodzaju pokoju – zgodny z nazewnictwem w hotelu),
  - 4) odległości od wskazanego w zleceniu miejsca,
  - 5) ceny wyjściowej noclegu oferowanej przez hotel,
  - 6) ceny noclegu po uwzględnieniu zaoferowanego przez Wykonawcę stałego upustu,
  - 7) wysokości opłaty city TAX.
5. W przypadku wystąpienia ograniczeń w funkcjonowaniu branży hotelowej w związku z zagrożeniem epidemiologicznym w regionie, kraju do którego realizowany jest wyjazd, Zamawiający zastrzega możliwość bezkosztowego anulowania zlecenia.
6. Za godziny robocze Zamawiający uważa godziny od 7:30 do 15:30, w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompletne i terminowe wykonanie przedmiotu umowy.



8. Wszystkie dodatkowe usługi poza określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia i w zleceniach składanych przez zamawiającego (koszty wymeldowania po zakończeniu doby hotelowej, połączeń telefonicznych, korzystanie z płatnego barku, płatnych kanałów tv, itp.) będą płatne osobiście przez gości w dniu wyjazdu w recepcji hotelu.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto: ..... zgodnie z kwotą przewidzianą na sfinansowanie potrzeb zamawiającego. Wartość aktualnej kwoty brutto będzie obliczana na podstawie wystawionych przez wykonawcę dokumentów Potwierdzenia Rezerwacji, które generują koszty dla zamawiającego (Potwierdzenie Rezerwacji po terminie bezkosztowej anulacji).
2. Wykonawca będzie przygotowywał comiesięczne Zestawienie Potwierdzeń Rezerwacji, które generują koszty dla zamawiającego (Potwierdzenie Rezerwacji po terminie bezkosztowej anulacji) w celu kontrolowania procesu wykorzystywania limitu kwoty brutto.
3. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykorzystane noclegi. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania podanej w Załączniku Nr 1 do umowy – Opisie przedmiotu zamówienia, ilości rezerwacji i zakupu noclegów. Wykonawcy nie przysługują wobec zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu mniejszej ilości rezerwacji niż szacowane.
4. Za dokonanie rezerwacji i zakupu noclegów, wykonawcy przysługuje **opłata transakcyjna** w stałej wysokości ..... **zł brutto**. Opłata transakcyjna dotyczy 1 rezerwacji i zakupu noclegów bez względu na ilość noclegów.
5. Cena noclegu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (wg cennika hotelu, cennika systemu rezerwacji hotelowych lub cennika promocji) hotelu z uwzględnieniem ..... **stałego upustu** – zgodnie z ofertą wykonawcy. Upust jest stały przez cały okres trwania umowy.
6. W pierwszej kolejności liczony jest stały upust od ceny noclegu a następnie doliczana jest opłata transakcyjna.
7. W cenę noclegów będą wliczone wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodne z warunkami określonymi w umowie, opisie przedmiotu zamówienia, zleceniu oraz w ofercie wykonawcy.
8. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie za wykonany przedmiot umowy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, oddzielnie dla każdego zlecenia, za faktycznie dokonane rezerwacje i zakup noclegów.
9. Do faktury VAT winien być dołączony załącznik zawierający co najmniej: cenę zakupu noclegu przed i po upuście wraz z opłatą transakcyjną, imię i nazwisko gościa hotelowego, nazwę hotelu, datę pobytu.



10. Podstawą do wystawienia faktury będzie prawidłowe wykonanie zlecenia, potwierdzone pisemnie przez osobę zlecającą realizację poszczególnej usługi.
11. W przypadku płatności za noclegi zagraniczne, obliczenie należności nastąpi po przeliczeniu waluty obcej na PLN, z zastosowaniem tabeli kursów średnich, zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 826 ze zm.) z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury, o której mowa w ust. 7.
12. Płatności realizowane będą przelewem w terminie do 21 dni od daty dostarczenia zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą dostarczenia faktury do zamawiającego.
13. Za datę płatności wynagrodzenia wykonawcy strony zgodnie ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.
14. W przypadku zwłoki z zapłatą należności przez zamawiającego, wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy.
16. Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia zakresu zamówienia (zgodnie z art. 433 pkt. 4) do 30 % kwoty umowy określonej w § 4 ust. 1.

## § 5

### Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z powodu okoliczności niezależnych od zamawiającego, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 umowy.
2. Wykonawca, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jednostkowego zlecenia (np. dokonania rezerwacji i zakupu noclegów w sposób nienależyty, niezgodny z opisem przedmiotu zamówienia i złożonym zleceniem) z przyczyn od niego zależnych, zapłaci Zamawiającemu za każdy stwierdzony pisemnie taki przypadek karę umowną w wysokości 50% ceny brutto należnej za wykonanie jednostkowego zlecenia.
3. W razie udowodnienia przez zamawiającego istnienia wariantu rezerwacji i zakupu noclegów zawierającego niższą cenę niż oferowana przez wykonawcę, wykonawca pokryje różnicę w cenie rezerwacji i zakupu noclegów i dodatkowo zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wartości kwestionowanej rezerwacji i zakupu noclegów, o ile zamawiający wezwał wcześniej wykonawcę do należytego wykonania usługi a wykonawca nie przedstawił mu nowego wariantu, uwzględniającego uwagi zamawiającego.
4. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki.



5. Zapłata kar umownych może nastąpić w drodze potrącenia z wynagrodzenia umownego należnego wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy na co wykonawca wyraża zgodę.
6. Zapłata kar umownych nie wpływa na zobowiązania wykonawcy.
7. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszej umowie kar umownych zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.
8. Kary umowne podlegają sumowaniu.
9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.

## § 6

### Zmiany i odstąpienie od umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, w szczególności w sytuacjach:
  - 1) zmiany w przepisach prawa lub wykładni jego przepisów, zmiana polegać będzie na dostosowaniu wykonania umowy do obowiązujących przepisów prawa;
  - 2) wystąpienia okoliczności (zdarzeń), na które strony umowy nie miały wpływu, a okoliczności (zdarzenia) te dotyczyły działania lub zaniechania:
    - a) osób trzecich,
    - b) organów administracji publicznej,zmiana polegać będzie na dostosowaniu wykonania umowy do zaistniałych okoliczności; w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu umowy, a wpływających obiektywnie, bezpośrednio lub pośrednio w sposób dalece utrudniający, niemożliwy lub czyniący niemożliwym spełnienia świadczeń stron umowy, w sposób określony pierwotnie w umowie;
2. Zmiany wartości umowy - w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia, w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2021, poz. 685 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia. Wynagrodzenie wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatku od towarów i usług ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług. Zmiana wartości umowy w zakresie dotyczącym wynagrodzenia wykonawcy będzie dokonana w ten sposób, że należne wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie umowy będzie obliczone z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT;
3. Dopuszcza się zmianę terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku niewykorzystania środków finansowych określonych w umowie (zmiana terminu realizacji umowy).



4. Wprowadzenie do umowy zmian, o których mowa w ust. 1 jest warunkowane złożeniem przez stronę inicjującą zmianę wniosku zawierającego opis propozycji zmiany, uzasadnienie zmiany.
5. Zmiana osób, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 wymaga zachowania formy pisemnej, bez konieczności sporządzania aneksu.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym i ustawie Prawo zamówień publicznych (art. 456).
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
8. Niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu obowiązków umownych przez Wykonawcę lub niewywiązywanie się z obowiązków umownych upoważnia zamawiającego do odstąpienia od umowy z zachowaniem jednomiesięcznego (1 mc) okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień umownych przez Wykonawcę, w szczególności trzykrotnego przekroczenia terminu o którym mowa w § 3 ust. 4 umowy, zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do wykonania Umowy.
10. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca, w przypadku dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, zobowiązuje się do zachowania poufności i zasad ochrony danych osobowych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE opublikowanym w Dzienniku Urzędowym L z 2016 r. nr 119, str. 1.
3. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w niniejszej umowie do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, stanowiska służbowego, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez



każdą z nich wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE opublikowane w Dzienniku Urzędowym L z 2016 r. nr 119, str. 1.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
5. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje wykonawca, a dwa zamawiający.
7. Integralną część umowy stanowią:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
  - 2) Formularz Oferty wykonawcy

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**