

- W Z Ó R -

UMOWA Nr/2023/ZP

W dniu w Gliwicach pomiędzy:

1. Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o., ul. Zygmunta Starego 20, 44-100 Gliwice, adres korespondencyjny: ul. Kościuszki 29, 44-100 Gliwice, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000572236, [kapitał zakładowy 123 203 000,00 zł; NIP 631-26-58-474; Regon 242995277], zwana dalej „Zamawiającym”, reprezentowana przez:

.....

a

2. zwana dalej „Wykonawcą”, reprezentowana przez:

.....

na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji, prowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. 2022r. poz. 1710, z późn. zm), zwaną dalej "ustawą", została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług serwisowych systemu informatycznego Zamawiającego w zakresie części administracyjna, części medyczna, części laboratoryjna, baz danych i infrastruktury IT (zwanymi dalej "usługami" lub "systemem informatycznym" lub przedmiotem zamówienia"), zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia (zwanej dalej SWZ), opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, ofertą Wykonawcy oraz postanowieniami niniejszej umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony - od..... do dnia 31 marca 2026r.
3. Umowa obejmuje system informatyczny zlokalizowany we wszystkich obiektach Zamawiającego, tj.
 - a) Gliwice, ul. Kościuszki 29
 - b) Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20
 - c) Gliwice, ul. Zygmunta Starego 19

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, posiadaną wiedzą, postanowieniami niniejszej umowy oraz warunkami określonymi przez właściciela praw autorskich oprogramowania aplikacyjnego.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia oraz posiada autoryzację właściciela praw autorskich oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica / AMMS / AMCP, tj. ASSECO Poland S.A. do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usług. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, z pomocą których realizuje przedmiot umowy, jak za działania i zaniechania własne.
4. Wykonawca zobowiązany jest poinformować osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia o postanowieniach umowy dotyczących zakresu i warunków wykonywania usługi.
5. Szczegółowy zakres usług objętych niniejszą umową określony jest w Załączniku nr 1 "Opis przedmiotu zamówienia", który stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług / realizacji zgłoszeń Zamawiającego w terminach wskazanych w Załączniku nr 1, pod rygorem naliczenia kary umownej. Incydentalnie w wyjątkowych sytuacjach Strony mogą uzgodnić inny termin niż wymagany w Załączniku nr 1
2. Jeżeli Wykonawca nie wykona danej usługi w wymaganych czasie z powodu sytuacji zwinionej przez Zamawiającego kary umowne nie będą naliczone.

- W Z Ó R -

3. Wykonawca wskaże Zamawiającemu platformę serwisową umożliwiającą zgłaszanie zleceń, z dostępem całodobowym przez wszystkie dni roku, bez dodatkowych opłat. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie platformy.

§ 4

1. Za wykonanie w całości, prawidłowo i w terminie przedmiotu zamówienia Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł + VAT, t.j. brutto zł (słownie:), w tym cena jednostkowa (wynagrodzenie miesięczne) zł + VAT, t.j. brutto zł, z zastrzeżeniem § 8.
2. W cenie jednostkowej brutto zawarte są wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty osobowe, ubezpieczenia, należne opłaty wynikające z polskiego prawa podatkowego, itp.
3. Strony ustalają, że cena jednostkowa netto jest niezmienna przez cały czas obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 ÷ 7 i zapisów § 8.
4. Cena jednostkowa wskazana w ust. 1 może zostać zmieniona, na Wniosek Wykonawcy, w przypadkach określonych w art. 436 pkt 4b) ustawy (dot. ustawowych zmian podatku VAT, minimalnego wynagrodzenia, zasad ubezpieczenia społecznego, itp.), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana ta może nastąpić wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Obowiązek udowodnienia wpływu ustawowych zmian na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.
5. Ceny jednostkowe netto wskazane w Zestawieniu mogą zostać zmienione, na Wniosek Wykonawcy, w przypadkach określonych w art. 439 ust. 2 ustawy (dot. zmiany cen materiałów lub kosztów), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 może być dokonana po upływie co najmniej 12 miesięcy od daty zawarcia umowy i nie może przekroczyć 10 % (łącznie) ceny jednostkowej wskazanej w ust. 1, wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.
7. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian cen jednostkowych na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy. W tym celu Wykonawca winien wykazać i udowodnić, że cena materiałów/kosztów uległa zmianie w szczególności poprzez wykazanie cen przyjętych do wyceny przedmiotu zamówienia na dzień złożenia oferty oraz cen na dzień złożenia Wniosku.
8. Ewentualne opóźnienia w płatnościach, niezależnie od umowy, której dotyczą, nie stanowią podstawy do zawieszenia realizacji umowy. Odmowa wykonania dostawy z tego tytułu może być podstawą do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.

§ 5

1. Rozliczanie za wykonane usługi następować będzie w systemie miesięcznym, na ostatni dzień danego miesiąca. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc, wynagrodzenie naliczane będzie proporcjonalnie do ilości dni ($1/30$ wynagrodzenia miesięcznego za każdy dzień kalendarzowy).
2. Zapłata następować będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 60 dni, od daty doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga, by faktura oprócz informacji wymaganych przepisami prawa zawierała również numer umowy i okres rozliczeniowy (m-c/rok), za który jest wystawiona. Błędnie wystawiona faktura wstrzymuje bieg terminu określonego powyżej.
4. O zmianach danych kont bankowych lub danych adresowych Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać w formie pisemnej, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 2, jest właściwy do uregulowania należności wynikającej z niniejszej umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, jest zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz dla wskazanego rachunku bankowego prowadzony jest rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

- W Z Ó R -

6. Zamawiający będzie honorował faktury wystawione w wersji papierowej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej sporządzonej i przesłanej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018r. poz. 2191 z późn.zm.).
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie bez pisemnej zgody Zamawiającego. W szczególności Zamawiający nie wyraża zgody, aby wierzytelności wynikające z umowy były przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy wobec osób trzecich (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela (art. 518 KC), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej takie skutki.

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych za:
 - a) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zgłoszenia dot. awarii krytycznej - w wysokości 2,0 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia;
 - b) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zgłoszenia dot. awarii zwykłej - w wysokości 1,0 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia;
 - c) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zgłoszenia inne niż pkt a) i b) - w wysokości 0,5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za każde rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia;
 - d) nie zrealizowanie innych zobowiązań wskazanych w umowie - w wysokości 200 zł za każde zdarzenie;
 - e) rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 5 % szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1.

§ 7

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania, przy realizacji umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności wskazanych w ust. 1.
3. Strony zobowiązują się do poinformowania swoich pracowników i współpracowników wyznaczonych do realizacji umowy o obowiązku przestrzegania przez nich postanowień aktów prawnych, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Na czas obowiązywania umowy Strony zawrą oddzielną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 8

- W Z Ó R -

1. Zmiana istotnych postanowień umowy wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności. Zmiany istotnych postanowień umowy nie mogą naruszać przepisów art. 454 ustawy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wskazanych poniżej zmian istotnych postanowień umownych:
 - a) zmiana ceny jednostkowej w przypadkach określonych w art. 436 pkt 4b) ustawy, zgodnie z zapisami umowy - § 4 ust. 4;
 - b) zmiana cen jednostkowych w przypadkach określonych w art. 439 ust. 2 ustawy, zgodnie z zapisami umowy - § 4 ust. 5 ÷ 7;
 - c) zwiększenie zakresu usług w stosunku do wskazanego w Załączniku nr 1 w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów oprogramowania aplikacyjnego;
 - d) zwiększenie wartości umowy, w związku z powyższymi ppkt-ami, nie więcej niż do 15 % (łącznie) pierwotnej wartości umowy.
3. Sporządzania aneksu nie wymaga zmiana osób wskazanych w § 10. W takim wypadku Strona dokonująca zmiany zobowiązana jest do powiadomienia o tym fakcie drugą Stronę (pisemnie lub drogą elektroniczną).

§ 9

3. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, jeżeli usługi wykonywane są niezgodnie z niniejszą umową, niedbale, nieterminowo, albo Wykonawca utracił uprawnienia do realizacji niniejszej Umowy albo Wykonawca naraził Zamawiającego lub osoby trzecie na szkody. Takie rozwiązanie umowy określane będzie jako spowodowane umyślną winą Wykonawcy. Uprawnienie to realizuje się przez oświadczenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania, Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie miesiąca od daty uzyskania wiadomości o tej zmianie. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

1. Osobą upoważnioną i odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy i potwierdzania wykonania usług ze strony Zamawiającego jest, tel., e-mail: lub osoba go zastępująca.
2. Osobą upoważnioną i odpowiedzialną za realizację i rozliczanie umowy ze strony Wykonawcy jest, tel., e-mail:
3. Jednostką właściwą do kontaktu w sprawach faktur/płatności jest Dział Księgowości Zamawiającego, tel. 32 33 08 306, e-mail: ksiegowosc@szpital4.gliwice.pl
4. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu siedziby lub adresu korespondencyjnego. Wszelką korespondencję wysłaną na adres wskazany w nagłówku umowy Strony uważają za doręczoną, chyba że nastąpi zmiana adresu ze wskazaniem nowego w formie pisemnej.

§ 11

1. W sprawach nie unormowanych w umowie stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie dla przedmiotu umowy przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Spory powstające na tle niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną częścią niniejszej umowy są:
Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
Załącznik nr 3 - Zdalny dostęp
4. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią umowy, zrozumiwały jej treść i bez zastrzeżeń ją podpisują.

- W Z Ó R -

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: