

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kompleksowa opieka serwisowa pojazdów specjalnych oraz zabudów do letniego i zimowego utrzymania dróg z podziałem na 3 części

CZĘŚĆ 1

- 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie kompleksowej opieki serwisowej oraz napraw podwozi marki SCANIA pojazdów specjalnych do letniego i zimowego utrzymania dróg.**

ZAMAWIAJĄCY INFORMUJE ŻE ZAMÓWIENIE BĘDZIE REALIZOWANE Z ZASTOSOWANIEM PRAWA OPCJI:

Wielkość zamówienia oszacowano na:

- **800 rbh (roboczogodzin)** pracy zespołu serwisowego w związku z wykonywaniem przeglądów, konserwacji, napraw bieżących oraz pozostałych czynności wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia.
- **środki finansowe przeznaczone przez Zamawiającego na części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane podczas realizacji usług będących przedmiotem Umowy wynoszą:**
netto 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100)
brutto 369 000,00 zł (słownie: trzysta sześćdziesiąt dziewięć tysięcy złotych 00/100)

W Formularzu ofertowym Wykonawca będzie zobowiązany podać zryczałtowaną cenę za jedną roboczogodzinę świadczenia usługi, bez względu m. in. rodzaj i zakres wykonywanych czynności, ilość pracowników Wykonawcy zaangażowanych w realizację usługi, oraz typ/model naprawianego pojazdu.

Stała, ryczałtowa stawka jednej roboczogodziny winna uwzględniać także koszty Wykonawcy związane z koniecznością skorzystania w awaryjnych przypadkach z podwykonawcy, jakim jest ASO producenta marki naprawianego pojazdu Zamawiającego.

Zamawiający przewiduje, że w okresie obowiązywania umowy:

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE:

500 rbh (roboczogodzin) pracy zespołu serwisowego w związku z wykonywaniem przeglądów okresowych, konserwacji, napraw bieżących oraz pozostałych czynności wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia.

środki finansowe przeznaczone przez Zamawiającego na części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane podczas realizacji usług będących przedmiotem Umowy wynoszą:

netto: 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100)

brutto: 246 000,00 zł (słownie: dwieście czterdzieści sześć tysięcy złotych 00/100)

ZAMÓWIENIE NA PRAWACH OPCJI:

300 rbh (roboczogodzin) pracy zespołu serwisowego w związku z wykonywaniem przeglądów okresowych, konserwacji, napraw bieżących oraz pozostałych czynności wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia.

środki finansowe przeznaczone przez Zamawiającego na części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane podczas realizacji usług będących przedmiotem Umowy wynoszą:

netto: 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100)

brutto: 123 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia trzy tysiące złotych 00/100)

Zamówienie podstawowe i na prawach opcji posiadają identyczny opis przedmiotu zamówienia.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Kompleksowa opieka serwisowa pojazdów specjalnych oraz zabudów do letniego i zimowego utrzymania dróg z podziałem na 3 części****2. Słownik określeń oraz głównych pojęć stosowanych w OPZ**

- 1). **Przegląd okresowy (pogwarancyjny)** – czynność określona przez producenta pojazdu mająca na celu wymianę części i płynów eksploatacyjnych. Podstawowy przegląd obejmuje wymianę oleju silnikowego, filtra oleju, filtra paliwa, filtra powietrza, filtra kabiny oraz diagnostykę komputerową. Ponadto w zależności od producenta, modelu i przebiegu lub wieku pojazdu dochodzą do niego pozostałe czynności i są to w szczególności:
 - a) kontrola układu hamulcowego pod względem: szczelności, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego;
 - b) diagnostyka komputerowa sprawności elektronicznych układów silnika, osprzętu, w tym bezpieczeństwa: ABS, ASR, BAS, EBV, ESP, itp.;
 - c) kontrola zawieszenia przedniego i tylnego, stanu i zużycia amortyzatorów;
 - d) kontrola prawidłowego ciśnienia w oponach oraz jego stanu;
 - e) kontrola układu kierowniczego;
 - f) kontrola układu napędowego, stanu przegubów i osłon;
 - g) kontrola układu wydechowego;
 - h) kontrola stanu pasków – napędu i osprzętu;
 - i) kontrola instalacji elektrycznej, styków, przełączników, oświetlenia w pojeździe;
 - j) kontrola stanu układu sprzęgła;
 - k) kontrola układu nawiewu i klimatyzacji;
 - l) wymiana oleju w silniku;
 - m) wymiana płynów: chłodniczego, hamulcowego, wspomagania układu kierowniczego;
 - n) wymiana filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabiny, filtra hydraulicznego układu wspomagania;
 - o) uzupełnienie oleju w skrzyni biegów, mostach napędowych;
 - p) sprawdzenie poziomu płynu w układzie sterowania sprzęgłem;
 - q) sprawdzenie stanu naładowania akumulatora i uzupełnienie wody;
 - r) sprawdzenie stanu paska wieloklinowego rolek i napinacza;
 - s) sprawdzenia połączenia i zamocowania rozrusznika i alternatora;
 - t) sprawdzenie szczelności oraz poprawności działania układu podnoszenia kabiny;
 - u) sprawdzenie elementów zawieszenia kabiny;
 - v) sprawdzenie układu centralnego smarowania;
 - w) kontrola szczelności, ułożenia i ewentualnego uszkodzenia przewodów paliwowych, powietrznych, hydraulicznych.Przegląd pogwarancyjny kończy się wpisem do książki serwisowej pojazdu, w której szczegółowo rozpisane/zaznaczone będą czynności wykonane podczas przeglądu lub wystawieniem dokumentu ze szczegółowym opisem wykonanych czynności.
- 2). **Przegląd okresowy (gwarancyjny)** – wykonywany zgodnie z zaleceniami producenta w celu zachowania warunków gwarancji producenta. Przegląd gwarancyjny kończy się wpisem do książki serwisowej, w której szczegółowo rozpisane/zaznaczone będą czynności wykonane podczas przeglądu lub wystawieniem dokumentu ze szczegółowym opisem wykonanych czynności.
- 3). **Naprawa bieżąca** – polega na wykonaniu naprawy pojazdu będącej wynikiem awarii lub usterki wykrytej w trakcie przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego, przywracającej pełną sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu, oraz na wykonaniu naprawy bieżącej pojazdu w przypadku zgłoszenia awarii.
- 4). **Ustawienie geometrii kół** – kontrola i ustawienie zbieżności kół pojazdu, kątów pochylenia i wyprzedzenia, zgodnie z zaleceniami producenta.
- 5). **Diagnostyka komputerowa** – weryfikacja wszystkich systemów znajdujących się w pojeździe przy wykorzystaniu tzw. testerów usterek, czyli komputerów diagnostycznych. To szereg czynności umożliwiających w szczególności: wykrycie przyczyn awarii, odczytywanie kodów błędów, kasowania kodów, sprawdzanie sprawności elementów wykonawczych, weryfikację pracy zapłonu, ocenę prędkości obrotowej silnika, dokonanie korekty czasu wtrysku, czy też sprawdzenie parametrów pojazdu.
- 6). **Punkt serwisowy** – miejsce wykonywania usługi przez Wykonawcę, posiadający odpowiedni sprzęt i narzędzia oraz wykwalifikowaną kadrę pracowników.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kompleksowa opieka serwisowa pojazdów specjalnych oraz zabudów do letniego i zimowego utrzymania dróg z podziałem na 3 części

- 7). **Serwis mobilny** – jednocześnie połączenie wykwalifikowanego i doświadczonego mechanika (poruszającego się w pełni wyposażonym samochodem serwisowym) oraz bogatego zaplecza narzędziowego, które może zostać wykorzystane w każdym momencie, niezależnie od lokalizacji serwisowanego pojazdu.
- 8). **Kalkulacja naprawy** – kalkulacja bieżącej naprawy samochodu z wyszczególnionymi fabrycznie nowymi materiałami/częściami użytymi do naprawy oraz cenami za te części, jak również z cenami za poszczególne usługi i ogólną sumą roboczogodzin za daną naprawę. Kalkulacja naprawy wymaga formy dokumentowanej.
- 9). **Części zamiennie/podzespoły oryginalne** – fabrycznie nowe części użyte do napraw bieżących lub podczas przeglądów okresowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, spełniające normy, zalecenia producenta danego pojazdu i przez niego rekomendowane, posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną samochodu oraz nie spowodują utraty gwarancji producenta.
- 10). **Części zamiennie/podzespoły tzw. zamienniki** – fabrycznie nowe części użyte do napraw bieżących lub podczas przeglądów okresowych pogwarancyjnych, o porównywalnej, jakości do części oryginalnych, zalecane przez producenta pojazdu, jako równoważniki części oryginalnych, spełniające normy, zalecenia producenta oraz posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz nie spowodują obniżenia jego parametrów użytkowych.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kompleksowa opieka serwisowa pojazdów specjalnych oraz zabudów do letniego i zimowego utrzymania dróg z podziałem na 3 części

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- 1). Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie przeglądów okresowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, bieżących napraw podwozi pojazdów specjalnych wraz z platformami ELBO, wyważanie i ustawianie geometrii kół, a także zakup fabrycznie nowych niezbędnych części zamiennych i podzespołów na potrzeby pojazdów specjalnych użytkowanych przez Dział Letniego i Zimowego Utrzymania Dróg Zarządu Dróg i Zieleni w Gdyni. Wykaz aktualnie posiadanych pojazdów specjalnych wraz z niezbędnymi danymi oraz miejsca ich garażowania przedstawia poniższa tabela:

| Lp. | Marka | TYP | Model | Nr wew. | Rok produkcji | Liczba osi | Miejsce garażowania | Rodzaj zabudowy | Uwagi |
|-----|--------|------|-------|------------|---------------|------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1 | SCANIA | N323 | P280 | 101 | 2020 | 2 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 2 | SCANIA | N323 | P280 | 102 | 2020 | 2 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 3 | SCANIA | N323 | P280 | 103 | 2020 | 2 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 4 | SCANIA | N323 | P280 | 104 | 2020 | 2 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 5 | SCANIA | N323 | P280 | 105 | 2020 | 2 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 6 | SCANIA | N323 | P280 | 106 | 2020 | 2 | Baza Północna LiZUD LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 7 | SCANIA | N323 | P280 | 107 | 2020 | 2 | Baza Północna LiZUD LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 8 | SCANIA | N323 | P280 | 108 | 2020 | 2 | Baza Północna LiZUD LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 9 | SCANIA | N323 | P280 | 109 | 2020 | 2 | Baza Północna LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 10 | SCANIA | N323 | P280 | 110 | 2020 | 2 | Baza Północna LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 11 | SCANIA | N323 | P280 | 111 | 2020 | 2 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka / Zamiatarka | |
| 12 | SCANIA | N323 | P280 | 112 | 2020 | 2 | Baza Północna LiZUD | Pługopiaskarka / Zamiatarka | |
| 13 | SCANIA | N323 | P280 | 113 | 2021 | 2 | Baza Południowa LiZUD | Zamiatarka | |
| 14 | SCANIA | N323 | P280 | 114 | 2021 | 2 | Baza Północna LiZUD | Zamiatarka | |
| 15 | SCANIA | N333 | P450 | 201 | 2020 | 3 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 16 | SCANIA | N333 | P450 | 202 | 2020 | 3 | Baza Północna LiZUD | Pługopiaskarka | Platforma ELBO |
| 17 | SCANIA | N333 | P450 | 203 | 2020 | 3 | Baza Południowa LiZUD | Pługopiaskarka / Polewaczka | |
| 18 | SCANIA | N333 | P450 | 204 | 2020 | 3 | Baza Północna LiZUD | Pługopiaskarka / Polewaczka | |

Baza Południowa LiZUD – ul. Starochwaszczyńska 36A, 81-571 Gdynia

Baza Północna LiZUD – ul. Północna 8D, 81-029 Gdynia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Kompleksowa opieka serwisowa pojazdów specjalnych oraz zabudów do letniego i zimowego utrzymania dróg z podziałem na 3 części**

- 2). Przedmiot zamówienia będzie realizowany każdorazowo na zlecenie Zamawiającego i obejmuje w szczególności świadczenie usług kompleksowej obsługi serwisowej i naprawy podwozi pojazdów specjalnych wraz z platformami ELBO połączonej z dostawą niezbędnych materiałów i części zamiennych w szczególności w poniższym zakresie:
- a) przeglądy okresowe gwarancyjne i pogwarancyjne wraz z dostawą i zastosowaniem wymaganych fabrycznie nowych filtrów oraz płynów eksploatacyjnych;
 - b) konserwację oraz naprawy bieżące wynikające z przeglądów, awarii lub usterki pojazdu wraz z zakupem wymaganych fabrycznie nowych części zamiennych i eksploatacyjnych;
 - c) kontrola i ustawianie geometrii kół osi przedniej i tylnej;
 - d) pełna diagnostyka komputerowa silnika, osprzętu, urządzeń oraz instalacji w pojeździe.

4. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia.

- 1). Wykonawca będzie wykonywał czynności objęte przedmiotem zamówienia w sposób fachowy, sprawny, dokładny, zgodnie z zaleceniami producenta przy pomocy wykwalifikowanych pracowników. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu umowy bądź jego części podwykonawcom, odpowiadać będzie za ich działanie bądź zaniechanie działania jak za własne.
- 2). Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia były wykonywane w punkcie serwisowym Wykonawcy i/lub za pośrednictwem serwisu mobilnego. Wykonawca musi dysponować stosownym personelem oraz odpowiednim zapleczem obsługowo remontowym mogącym zapewnić spełnienie warunków zamówienia tj. halą naprawczą, właściwą ilością stanowisk naprawczych, wyposażeniem umożliwiającym wykonanie przeglądu, konserwacji, usunięcie usterek (awarii) w pojazdach przedstawionych w tabeli powyżej, minimum:
 - a) 1 stanowisko naprawcze do napraw mechanicznych i elektrycznych samochodów ciężarowych o DMC powyżej 3,5t, mieszczące pojazdy specjalne z zabudowami,
 - b) 1 stanowisko diagnostyczne do sprawdzenia układu hamulcowego, kierowniczego, oświetlenia, zawieszenia, geometrii kół oraz wyposażone w tester do diagnostyki komputerowej silnika i układu elektronicznego mieszczące pojazdy z zabudowami.
- 3). Zamawiający we własnym zakresie będzie dostarczał pojazdy do punktu serwisowego i sam będzie je odbierał po wykonaniu usługi. Zamawiający wymaga, aby punkt serwisowy znajdował się w promieniu nie większym niż 50 km od miejsc garażowania pojazdów wskazanych w pkt 3.
- 4). Adres punktu serwisowego Wykonawca wskaże w ofercie.
- 5). Odległość punktu serwisowego od miejsca garażowania rozumiana jest, jako najkrótsza trasa samochodowa pomiędzy punktem serwisowym, a miejscem garażowania pojazdów specjalnych ustalona dla samochodów osobowych. Odległość punktu serwisowego od miejsca garażowania pojazdu mierzona będzie za pomocą aplikacji Google Maps.
- 6). Jeżeli punkt serwisowy Wykonawcy położony jest w promieniu większym niż 50 km od miejsca garażowania pojazdu/ów objętych usługą, za zgodą Zamawiającego Wykonawca dokona odbioru pojazdu za pomocą holownika lub lawety. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z transportem pojazdu za pomocą holownika lub lawety.
- 7). Przeglądy i naprawy pojazdów w okresie gwarancji poza Autoryzowanymi Stacjami Obsługi (dalej ASO) muszą być wykonane zgodnie z warunkami i zaleceniami technicznymi oraz specyfikacjami ustalonymi przez producenta pojazdu tak, aby Zamawiający nie utracił prawa do gwarancji w okresie jej trwania, oraz posiadać aktualne oprogramowanie diagnostyczne w okresie obowiązywania umowy.
- 8). Zabrania się zmian konstrukcyjnych pojazdów oraz ich podzespołów i układów.
- 9). Przekazanie przez Zamawiającego pojazdów do przeglądu, naprawy bieżącej lub innej czynności związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie każdorazowo na podstawie Protokołu przekazania pojazdu do naprawy (Załącznik P-1) przesyłanego drogą mailową na adres poczty elektronicznej.
- 10). Wykonawca przyjmując pojazd specjalny do naprawy określi wielkość zlecenia na podstawie sporządzonej kalkulacji naprawy i jedynie po akceptacji przez Zamawiającego na podstawie

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Kompleksowa opieka serwisowa pojazdów specjalnych oraz zabudów do letniego i zimowego utrzymania dróg z podziałem na 3 części**

protokołu zlecenia naprawy pojazdu (Załącznik P-2), przystąpi do realizacji zlecenia. W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić Zamawiającemu kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskać ich akceptację. Kalkulacja naprawy wysyłana będzie każdorazowo przez Wykonawcę na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego. Kalkulacja naprawy wysyłana będzie każdorazowo Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od przyjęcia pojazdu przez punkt serwisowy/serwis mobilny. W przypadku trudności technicznych z prawidłową oceną zakresu naprawy oraz brakiem dostępności części zamiennych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, a termin przesłania kosztorysu zostanie ustalony indywidualnie pomiędzy Stronami. Do każdego protokołu dotyczącego wykonywania przeglądów okresowych gwarancyjnych lub pogwarancyjnych, dołączany będzie zakres wykonywanych czynności zalecanych przez producenta pojazdu z wykazem części użytych do danego przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego (plan obsługi zgodnie z zaleceniami i specyfikacją producenta pobrany z aplikacji Scania SDP3 lub równoważnej).

- 11). Części użyte do naprawy bieżącej i przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego będą fabrycznie nowe. W pierwszej kolejności Wykonawca w kalkulacji będzie stosował części zamienne i podzespoły tzw. zamienniki, a w przypadku braku ich dostępności części oryginalne producenta pojazdu dostępne w ASO. Części użyte do napraw bieżących i przeglądów okresowych w okresie gwarancji mechanicznej pojazdu nie mogą powodować utraty gwarancji pojazdu. Wszystkie części, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.
- 12). Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dokumentów zakupu zastosowanych części zamiennych, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych. Z chwilą odbioru pojazdu Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa do części i materiałów zamontowanych w trakcie przeglądów i napraw.
- 13). Wykonawca zobowiązany jest do konsultowania z Zamawiającym możliwości wykonania regeneracji danej części zamiennej, podzespołu w danym pojeździe, oraz po akceptacji przez Zamawiającego do przedstawienia indywidualnej kalkulacji.
- 14). Materiały eksploatacyjne użyte w czasie naprawy muszą być zgodne z zaleceniem producenta pojazdu.
- 15). Materiały użyte w czasie napraw, w tym stanowiące zagrożenie dla środowiska naturalnego (np. oleje silnikowe, przekładniowe, zużyte filtry, szyby) zostaną zutylizowane przez Wykonawcę.
- 16). Cena części zużytych do naprawy nie może przekraczać rzeczywistej udokumentowanej ceny nabycia wraz z należnym podatkiem i marżą
- 17). Cena zregenerowanego podzespołu nie może przekraczać 60% wartości nowego.
- 18). Cena za usługę będzie obejmowała diagnozowanie oraz usunięcie usterki.
- 19). Cena usługi jest ceną brutto zawierającą koszt roboczogodzin oraz użytych części zamiennych i materiałów.
- 20). W zakres napraw i obsługiwań nie wchodzi wymiana akumulatorów, ogumienia, dywaników, felg oraz pokrowców.
- 21). Koszty związane z dostawą, przesyłką lub transportem części i materiałów są kosztami Wykonawcy
- 22). Wykonawca jest gwarantem wszelkich wykonanych przez siebie i podwykonawców usług i napraw.
- 23). Zamawiający zastrzega sobie prawo do jazdy testowej pojazdem specjalnym po wykonanej naprawie bieżącej, przeglądzie okresowym przed podpisaniem Protokołu odbioru pojazdu po naprawie (Załącznik P-3).
- 24). Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór/przyjęcie pojazdów Zamawiającego w punkcie serwisowym/ przez serwis mobilny w celu wykonania przeglądu lub naprawy, w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 25). Wykonanie przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego należy zrealizować w terminie maksymalnie 3 dni roboczych, licząc od momentu akceptacji kalkulacji naprawy, natomiast naprawy bieżące, wykonywane będą w terminie maksymalnie 7 dni roboczych, licząc

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Kompleksowa opieka serwisowa pojazdów specjalnych oraz zabudów do letniego i zimowego utrzymania dróg z podziałem na 3 części**

od momentu akceptacji kalkulacji naprawy (za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

- 26). Termin przyjęcia pojazdu do punktu serwisowego zostanie uzgodniony między Wykonawcą a Zamawiającym w formie mailowej, przy czym Wykonawca zobowiązuje się przyjąć pojazd do punktu serwisowego nie później niż w terminie maksymalnie 3 dni roboczych licząc od dnia przesłania zgłoszenia drogą mailową przez Zamawiającego (za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 27). Materiały użyte w czasie naprawy, wymienione/wymontowane części zamienne i podzespoły, wymienione oraz płyny eksploatacyjne zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.
- 28). Każda zrealizowana przez Wykonawcę usługa będąca przedmiotem niniejszego zamówienia, będzie potwierdzana pisemnie przez przedstawiciela Zamawiającego oraz przedstawiciela Wykonawcy na opracowanym i sporządzonym przez Wykonawcę Protokole odbioru pojazdu po naprawie - Załącznik P-3.
- 29). Wykonawca w pełni odpowiada za przekazany do punktu serwisowego pojazd specjalny Zamawiającego.
- 30). Na doraźne zapotrzebowanie Zamawiającego, w przypadku awarii pojazdu (reklamacja usługi w okresie gwarancji) Wykonawca na swój koszt dokona odbioru pojazdu za pomocą holownika lub lawety w sytuacji, gdy jego stan techniczny lub konstrukcja uniemożliwia samodzielne poruszanie się po drogach publicznych i wykona naprawę w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych.

Załączniki:

Załącznik P1 – Protokół przekazania pojazdu do naprawy

Załącznik P2 – Protokół zlecenia naprawy pojazdu

Załącznik P3 – Protokół odbioru pojazdu po naprawie