Załącznik nr 3 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Obsługa Pływalni:

1. „Kompleksowe świadczenie usług ratownictwa wodnego na terenie pływalni DCS Polana Jakuszycka, Jakuszyce 8, 58-580 Szklarska Poręba, poprzez zapewnienie zespołu ratowników wodnych w dniach i godzinach wskazanych przez Zamawiającego. Planowana obsługa ciągła siedem dni w tygodniu w godzinach 10-22 na pływalni 16,7 m plus strefa napowietrzania w jednej niecce basenowej dodatkowo monitorowanie tężni solankowej oraz sauny parowej i suchej. Do zabezpieczenia strefy basenowej oraz spa zamawiający przewiduje jednego ratownika na zmianie.
- Zamawiający wymaga, aby obsługa ratownicza uwzględniała wykonywanie następujących obowiązków:
2. stałe obserwowanie obszaru niecki basenowej (lustra wody) i niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej
3. sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem regulaminów, zarządzeń oraz innych przepisów wewnętrznych Zamawiającego oraz reagowanie na wszelkie przekroczenia obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- zachowań naruszających rygory sanitarno-higieniczne,

- zachowań zagrażających bezpieczeństwu użytkowników obiektu

- zachowań zagrażających uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń i wyposażenia basenów,

1. udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w obrębie hali basenowej, wypoczywalni, saun, pomieszczeń higieniczno – sanitarnych, szatni oraz holu basenowego,
2. sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych i nagłaśniających przekroczeń obowiązującego regulaminu i podawanie bieżących komunikatów,
3. opracowywanie imiennego grafiku dyżurów ratowniczych, obejmującego każdy kolejny miesiąc kalendarzowy i przedstawianie go Zamawiającemu w formie dokumentu na dwa dni robocze przed końcem każdego miesiąca,
4. opracowanie do akceptacji Zamawiającego i przestrzeganie procedur:

- postępowania ratownika wodnego podczas dyżuru na pływalni krytej Dolnośląskiego Centrum Sportu Polana Jakuszycka (obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru zgodnie z rozkładem wyznaczonych stanowisk, rotacji stanowisk, obsługi udostępnionych urządzeń i sprzętów, przeprowadzania kontroli wyposażenia),

- z zakresu udzielania Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy,

1. dokumentowanie faktycznej ilości przepracowanych w ramach dyżuru ratowniczego godzin poprzez prowadzenie imiennych list obecności będących w biurze ochrony DCS Polana Jakuszycka oraz zbiorczych miesięcznych wykazów i zapewnienie Zamawiającemu bieżącego wglądu do nich,
2. przechowywanie i prowadzenie podstawowej dokumentacji służby ratowniczej, tj. dziennika pracy ratowników wodnych i rejestru działań ratowniczych,
3. uruchamianie oraz wyłączanie sauny suchej oraz parowej (zgodnie z instrukcją przekazaną przez Zamawiającego),
4. monitorowanie pracy tężni solankowej, wraz z uzupełnianiem poziomu wody i soli,
5. monitorowanie i rejestrowanie w dzienniku pracy ratowników wodnych danych dotyczących temperatury wody i powietrza w strefie pływalni, przeprowadzania badania parametrów wody (potencjał REDOX, odczyn PH, Chlor wolny, chlor związany, chlor całkowity) sprzętem udostępnionym przez zamawiającego) a w przypadku zauważonych nieprawidłowości
w eksploatacji budynku (brak wentylacji, niewłaściwa temperatura powietrza, wody
w nieckach itp.) zgłaszanie ich niezwłocznie Zamawiającemu,
6. kontrolowanie limitu ilościowego osób mogących korzystać jednorazowo z poszczególnych
a w przypadku jego przekroczenia ograniczenie dostępu pozostałych użytkowników do tej strefy,
7. regulowanie kierunku pływania (ruchu prawostronnego) i ilości pływających osób na torach basenu,
8. dopilnowanie opuszczenia wszystkich stref SPA & Wellness (pływalnia, wypoczywalnia, sauna sucha, sauna parowa, natryski, szatnie) i innych urządzeń przez wszystkich korzystających po godzinach funkcjonowania (otwarcia) obiektu oraz sprawdzanie stanu i kompletności sprzętu ratunkowego,
9. wyłączanie z eksploatacji stref w których stwierdzono występowanie czynników lub sytuacji niebezpiecznych oraz nieprawidłową pracę urządzeń po uprzedniej konsultacji z kierownikiem obiektu,
10. wpisywanie na tablicy informacyjnej (elektronicznej) godziny, temperatury powietrza, temperatury wody,
11. składanie zamówienia na wodę pitną do dystrybutora oraz uzupełnienia kubków,
12. systematycznego wykorzystywania odkurzacza DOLPHIN WAVE 100 oraz odkurzacza centralnego z rurą 50 m zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego w celu utrzymania niecki basenowej w należytym porządku,
13. utrzymywanie w czystości stanowisk pracy i pomieszczeń socjalno–ratowniczych
i wykorzystywanie ich wyłącznie do celów służbowych,
14. w przypadkach tego wymagających wezwanie pogotowia ratunkowego, policji. Straży pożarnej itp. Z jednoczesnym przestrzeganiem procedury określonej przez Zamawiającego,
15. sprawdzanie przed przystąpieniem do pracy oraz na bieżąco w trakcie trwania zmiany prawidłowości działania urządzeń w strefie Spa & Wellnes oraz stanu sprzętu zapewniającego bezpieczeństwo użytkowników; w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości informowanie o nich niezwłocznie Zamawiającego,
16. sterowanie oświetleniem, muzyką, blokowanie i odblokowywanie bramki dostępowej
w przypadku korzystania ze strefy osoby niepełnosprawnej,
17. sondowanie i penetracja akwenu,
18. obsługa podnośnika basenowego 320 HM mod.2010 w przypadku korzystania z niecki basenowej osoby niepełnosprawnej,
19. współpracę z Zamawiającym i organizatorami innych przedsięwzięć na terenie strefy SPA & Wellness.

- Ratownikowi zabrania się:

1. opuszczania stanowiska pracy bez zgody przedstawiciela obiektu będącego na zmianie,
2. wprowadzania i przebywania na stanowisku pracy i w pomieszczeniach ratowników osób postronnych,
3. spóźniania się i niezajęcia stanowiska pracy w momencie otwarcia obiektu,
4. rozmów towarzyskich,
5. korzystania w trakcie pełnienia dyżuru z telefonu komórkowego, czytania książek, gazet, itp.,
6. prowadzenie nauczania pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych w godzinach pełnienia służby ratowniczej,
7. aktywności rekreacyjnej (PŁYWANIE, SAUNA ITP.) w godzinach pełnienia dyżuru,
8. podejmowanie służbowych obowiązków w stroju niekompletnym i bez pełnego wyposażenia osobistego,
9. wykonywania innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwację powierzonego akwenu,
10. palenia tytoniu i stosowania innych używek w miejscu pracy Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, doświadczenie i wiedzę do realizacji niniejszej umowy.

- Zamawiający zapewni Wykonawcy urządzenia (odkurzacz DOLPHIN WAVE 100, odkurzacz centralny z rurą 50 m, fotometr Lovibond MD 200, podnośnik basenowy 3200 HM mod. 2010, sprzęt (2 koła ratunkowe, 2 żerdzie ratownicze 4m, deska ortopedyczna Optima 18 + stabilizator + pasy) i pełne wyposażenie pierwszej pomocy PlecakRatowniczy BLACK FRONT, model BF-XL-M
i przenośny zestaw pierwszej pomocy ZPP typ C dostępny w torbie tekstylnejpotrzebne do realizacji niniejszej umowy. Wykonawca ma obowiązek poinformować o niezbędnych potrzebach sprzętowych Osobę wskazaną przez zleceniodawcę, jak również o wszystkich brakach, które mogą pojawić się w wyposażeniu pierwszej pomocy (PlecakRatowniczy BLACK FRONT, model BF-XL-M
i przenośny zestaw pierwszej pomocy ZPP typ C dostępny w torbie tekstylnej). Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bieżące wyposażenie PlecakaRatowniczego BLACK FRONT, model BF-XL-M i przenośnego zestawu pierwszej pomocy ZPP typ C dostępnego w torbie tekstylnej. Wykonawca jest zobowiązany w terminie jednego miesiąca od zawarcia niniejszej umowy zidentyfikować i pisemnie poinformować Zleceniodawcę o potrzebach w zakresie urządzeń
i sprzętu niezbędnego do zapewnienia wymaganego poziomu bezpieczeństwa Gości. Urządzenia, sprzęt i pełne wyposażenie pierwszej pomocy sfinansowane przez Zamawiającego stanowią jego własność.

1. Zapewnieniu przez Wykonawcę wykwalifikowanego instruktora pływania w terminach
i godzinach uzgodnionych przez obie strony na minimum 10 dni przed terminem realizacji spełniając poniższe warunki:

-Instruktor pływania musi posiadać aktualne certyfikaty potwierdzające kwalifikacje zawodowe oraz ważne uprawnienia ratownika wodnego.

- Wykonawca gwarantuje, że zajęcia prowadzone przez instruktora pływania będą odbywać się zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i higieny.

- W przypadku nieobecności instruktora pływania, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zastępstwa o równorzędnych kwalifikacjach, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

- Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia każdorazowej kontroli jakości świadczonych usług oraz do bieżącego monitorowania postępów uczestników zajęć.

1. Zapewnieniu prze Wykonawcę wykwalifikowanej osoby prowadzącej rytuały saunowania w terminach i godzinach uzgodnionych przez obie strony na minimum 10 dni przed terminem realizacji spełniając poniższe warunki:

- Osoba prowadząca rytuały saunowania musi posiadać odpowiednie certyfikaty potwierdzające jej kwalifikacje oraz doświadczenie w zakresie prowadzenia tego typu zajęć.

- Wykonawca gwarantuje, że rytuały saunowania będą prowadzone zgodnie z najlepszymi praktykami oraz obowiązującymi normami bezpieczeństwa i higieny.

- W przypadku nieobecności osoby prowadzącej rytuały saunowania, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zastępstwa o równorzędnych kwalifikacjach, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

- Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia regularnej oceny jakości świadczonych usług rytuałów saunowania oraz zapewnienia, że wszystkie materiały używane podczas rytuałów są bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami.

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa usługi | Ilość planowanych godzin |
| Ratownictwo wodne | 4 380 |
| Instruktor pływania  | 300 |
| Rytuał saunowy | 100 |