PN 19/21 – dostawa preparatów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego wraz z osprzętem oraz mleka modyfikowane]

Załącznik nr 5 do SWZ

**Istotne warunki umowy**

**1.** Wykonawca zobowiązuje się do dostawy produktów, o których mowa w załączniku nr 1 (przedmiot zamówienia, przedmiot umowy, produkt, towar, pompy), na składane przez Zamawiającego zamówienia. Wszelkie konsekwencje finansowe i prawne wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu przedmiotów zamówienia nie spełniających wymogów określonych obowiązującymi przepisami   
i normami ponosi Wykonawca.

**2.** 1)Przedmiot zamówienia dostarczany będzie sukcesywnie na zamówienie Zamawiająceg   
w terminie …………….. dni (max 2  dni roboczych) od daty złożenia zamówienia   składanego drogą elektroniczną (mail) lub faksem.

2) W wypadku ewentualnej konieczności złożenia zamówienia drogą telefoniczną, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia go drogą mailową lub faksem. ; W wypadku ewentualnej konieczności złożenia zamówienia drogą telefoniczną, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia go drogą mailową.  
 3) Dzierżawione pompy dostarczane będą po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego wraz z pierwszą dostawą.

**3.** Wykonawca dostarczy do Zamawiającego na koszt własny i transportem własnym,  przedmiot umowy do Magazynu Apteki Szpitala. Jeżeli dostawa wypada w dniu wolnym od pracy, w sobotę bądź poza godzinami pracy Apteki Szpitala  dostawa nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.

**4.** Zapłata za dostarczone przedmioty zamówienia nastąpi na podstawie wystawionej faktury   
w terminie płatności 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.

**5.** 1. Termin ważności oferowanych produktów dostarczonych do Zamawiającego w momencie   
dostarczenia nie może być krótszy niż:

1) dla dostawy produktów do żywienia dojelitowego wraz z akcesoriami - połowa terminu ważności dla danego produktu;

2) dla dostawy preparatów do żywienia pozajelitowego wraz z akcesoriami – 12 miesięcy.

2. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach dopuszcza dostawy produktów z krótszym terminem ważności niż 12-miesięczny, pod warunkiem każdorazowego uzyskania zgody kierownika apteki szpitala lub ososby go zastępującej.

**6.** W przypadku niemożności zaopatrzenia Zamawiającego w terminie 48h, Wykonawca ma obowiązek o zaistniałej przyczynie niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

**7.** 1.Realizacja umowy następuje po cenach stałych przez cały czas trwania umowy.

2. W przypadku spadku ceny zaoferowanych przedmiotów zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu przedmiotów zamówienia do wartości umowy.

**8.** Zamówienie wykonywane będzie w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

**9.** Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby upoważnione do reprezentowania stron   
w sprawach związanych z dostawą:

Zamawiający: Kierownik Apteki Szpitala - mgr farmacji Agnieszka Srokosz tel.: 71 395 74 10 wew.110.   
Wykonawca: ….......................................................................................................................................

**10.** Za nie uregulowanie przez Zamawiającego należności, w terminie określonym w pkt. 4, Wykonawcyprzysługują odsetki ustawowe.

**11.** 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:

1) Karę umowną, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę,   
z przyczyn po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanejczęści wynagrodzenia umownego brutto;

2) Kary umowne za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia za każdy dzień zwłoki w dostawie, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia.

3) Całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. **12.** Ewentualne wierzytelności powstałe w wyniku realizacji wyżej wymienionej umowy nie mogą być bez zgody organu założycielskiego Zamawiającego zbywane osobom trzecim.

**12.** Na każdym opakowaniu jednostkowym muszą być naniesione data ważności i numer serii.   
Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z towarem faktury VAT, na których oprócz ilości   
umieszczono te dane. Dopuszcza się umieszczenie tych danych na załączonym do faktury   
dokumencie WZ każdorazowo dołączanym do dostawy. Dodatkowo Wykonawca dostarczy   
faktury VAT w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym lub formatem kompatybilnym   
z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem komputerowym MMS – (np.: DATAFARM, MALICKI, KAMSOFT lub ASSECO) na adres mailowy do Apteki Szpitalnej apteka@szpital.wroc.pl.  
  
**13.** Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wymiany towaru na nowy w przypadku ujawnienia się wady w terminie ważności.

**14.** 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przedmiotu zamówienia w zakresie jego   
wad widocznych i złożenia reklamacji ilościowych i jakościowych w terminie 7 dni od daty jego   
dostarczenia. Przedmiot zamówienia (towar) niekompletny, uszkodzony lub z terminem ważności niezgodnym pkt. 5 będzie podlegać reklamacji.

2. Wykonawca podejmiedziałania związane z załatwieniem reklamacji w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a w przypadku jej uznania dostarczy pełnowartościowy towar w ilości i asortymencie zgodnym z zamówieniem, niezwłocznie jednakże nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego.

**15.** Zamawiający składa reklamacje drogą elektroniczną podając numer faktury i potwierdza je faksem z tego dnia.

**16.** W razie uwzględnienia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 15, Wykonawca jest zobowiązany wystawić (w terminie 5 dni od upływu terminu wskazanego w pkt 15 ust. 2) fakturę korygującą.

**17.** Reklamacja powinna zawierać co najmniej następując informacje:

a/ nazwa produktu,

b/ ilość reklamowanego produktu,

c/ seria,

d/ data ważności,

e/ data zakupu i numer faktury,

f/ powód reklamacji,

ponadto, w przypadku:

g/ reklamacji dotyczącej braków ilościowych wewnątrz zbiorczych opakowań fabrycznych, do reklamacji powinna być załączona etykieta zbiorcza z numerem pakowacza na opakowaniu,

h/ szkody transportowej  - Zamawiający  sporządzi na tę okoliczność protokół z udziałem przewoźnika (kierowcy), który załączy do reklamacji,

i/ braków ilościowych całych opakowań zbiorczych, stwierdzonych podczas rozładunku środka transportowego u Zamawiającego – do reklamacji Zamawiający załączy protokół sporządzony   
z udziałem przewoźnika (kierowcy).

**18.** W przypadku wystąpienia braków ilościowych lub uszkodzeń przesyłki Zamawiający sporządzi niezwłocznie protokół szkody, powiadamiając o tym Wykonawcę najpóźniej w ciągu 24 godzin. 

**19.** Wykonawca zobowiązany jest do informowania Apteki Szpitala drogą elektroniczną lub faksem   
z 14-dniowym wyprzedzeniem o spodziewanych brakach produkcyjnych przedmiotu umowy   
i o wygaśnięciu ważności dokumentów dopuszczających do obrotu oraz zagwarantowania w związku z tym realizacji – w miarę możliwości - zwiększonych zamówień wynikających z umowy zabezpieczającej prawidłowe funkcjonowanie oddziałów szpitalnych.

**20.** W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy zamówionego przedmiotu umowy (produktu)

w terminie określonym w pkt. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo tzw.: „zakupu zastępczego” tego produktu u innych Dostawców. Jeżeli Zamawiający zapłaci za towar zakupiony w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”, cenę wyższą niż wynika z Formularza asortymentowo-cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy - Wykonawca - na żądanie Zamawiającego zwróci mu wynikającą z różnicy kwot cenę w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej. Zamawiający zobowiązany jest udokumentować Wykonawcy koszt poniesiony na zakup przedmiotu umowy (towaru) w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”.

**21.** Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

1)zaprzestania produkcji przez producenta i wprowadzenia asortymentu zamiennego, w cenie nie wyższej niż zaoferowana w przetargu i pod warunkiem przesłania próbek nowego asortymentu do Zamawiającego w celu potwierdzenia, że nowy asortyment spełnia wymagania Zamawiającego;

2) zmiany postanowień zawartej umowy, w przypadku gdy Wykonawca którego oferta została wybrana, zaoferuje ceny zakupu przedmiotów zamówienia, korzystniejsze niż zaoferował w ofercie, która została wybrana jako najkorzystniejsza;

3) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnego asortymentu, będącego przedmiotem umowy;

4) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego;

5) zmiany cen urzędowych przedmiotu umowy;

6) zmiany cen w umowie w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili przystępowania do przetargu, tj.: zmiany stawki podatku VAT, w takim wypadku cena netto nie  
ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i w terminie wynikającym z aktu  
prawnego wprowadzającego nowa ustawę. Zmiana ceny w tym przypadku podpisana w formie  
aneksu przez strony umowy;

7) zmiany terminu realizacji zamówienia ze względu na:  
 a/ warunki atmosferyczne,  
 b/ przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np.: braku przygotowania do przyjęcia dostawy,  
 c/ inne niezawinione przyczyny spowodowane przez np.: zalanie, pożar, itp.;

8)zmiany cen jednostkowych opakowań przedmiotu zamówienia objętego umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową;  
9)ponadto dopuszcza się zmiany w zakresie:  
 a/ nazwy produktu przy zachowaniu jego parametrów,   
 b/ sposobu konfekcjonowania,   
 c/ liczbie opakowań zbiorczych,  
 d/ wystąpi przejściowy brak produktu z przyczyn leżących po stronie producenta przy jednoczesnym dostarczeniu produktu zamiennego o parametrach nie gorszych od produktu objętego umową;

10)w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy, wydłużenie terminu jej realizacji – przy zachowaniu wartości umowy- na okres nie dłuższy niż 3 miesiące lub do momentu wykorzystania wartości, w zależności co nastąpi wcześniej;

11) zmiany umowy mogą nastąpić również w przypadku, gdy dotyczą poprawienia błędów   
i oczywistych omyłek słownych, literowych, liczbowych, numeracji jednostek redakcyjnych lub uzupełnień treści nie powodujących zmiany celu i istoty umowy.

**23.**  1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym:

1) jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu dostawy produktów i/lub pomp, wynikającego z pkt. 2 przez dwa kolejne terminy dostawy,

2) jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi.

2. Przed rozwiążaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**24.** Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**25.** Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z kwoty wystawionej faktury dla wad stwierdzonych pomiędzy wystawieniem faktury, a terminem jej zapłaty.

**26.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy PZP oraz inne właściwe przepisy prawa.

**27.** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostawy przedmiotu zamówienia w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa państwa i stanu wojny.Wykonawca w miarę możliwości poczyni starania do kontynuowania realizacji przedmiotu umowy.

**28.** Ewentualne spory mogące powstać w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, we własnym zakresie. W razie gdy próby polubowne Stron okażą się bezskuteczne, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego dla siedziby Zamawiającego.

Wykonawca   
 lub osoba uprawniona do reprezentowania Wykonawcy

..........................................................................

(data, pieczątka imienna, podpis)