**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**UMOWA NR DOZ- ………/20**

zawarta w Poznaniu w dniu………..……………….

na podstawie art. 4 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r.

(Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.)

pomiędzy :

**Uniwersytetem Medycznym im. Karola Marcinkowskiego** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Fredry 10,   
61-701 Poznań, NIP: 777-00-03-104, REGON: 000288811

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a operatorem:

.........................................................................................................................................................................................

zwanym w dalszej treści umowy **WYKONAWCĄ**

**§1 Przedmiot umowy**

* 1. Przedmiotem umowy jest:

1. świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej na terenie Polski, Unii Europejskiej oraz świata;
2. świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu bezprzewodowego dostępu do Internetu (zarówno dla kart SIM do aparatów telefonicznych jak i modemów);
3. przejęcie numerów telefonów komórkowych wykorzystywanych przez Zamawiającego od aktualnych operatorów do Wykonawcy – w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od zakończenia dotychczasowych umów. Wykaz numerów wraz z informacją o aktualnym operatorze i datą obowiązywania umowy znajduje się w załączniku nr 1 do umowy;
4. wydanie nowych numerów wraz z kartami SIM, po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego, zgodnie   
   z zapisami §3 umowy,
5. dostarczenie fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego,   
   w liczbie zaoferowanej w postępowaniu, tj. ………...sztuk.
   1. Dotychczasowe numery telefonów Zamawiającego pozostają bez zmian.
   2. Dopuszcza się możliwość pobierania przez Wykonawcę opłat specjalnych, np. za inicjację połączenia   
      lub w zależności od czasu ich trwania, jedynie dla połączeń na niektóre numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne oraz Premium Rate.
   3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być ciągłe. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 – 03:00 w nocy.
   4. Rodzaje świadczonych przez Wykonawcę usług:
6. realizowanie połączeń głosowych przychodzących i wychodzących:
7. do wszystkich sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej w kraju,
8. do sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej za granicą (połączenia roamingowe):
9. połączeń z numerami alarmowymi.
10. Transmisja danych:
11. dostęp do Internetu w telefonie w technologii GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE, wykorzystując sieć dostępu radiowego sieci telefonii komórkowej GSM,UMTS i LTE oraz w technologii WLAN w oparciu   
    o sieć hot spotów. Dostęp do sieci będzie się odbywał zgodnie z aktualnymi standardami technologii LTE/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS. Po przekroczeniu limitów pakietów internetowych dopuszcza się ograniczenie prędkości dostępu do Internetu do końca danego okresu rozliczeniowego (maksymalnie   
    1 miesiąc) Nie zezwala się na naliczanie dodatkowych opłat w związku z przekroczeniem limitu transferu,
12. dostęp do Internetu poprzez modem do komputera (Internet mobilny w komputerze),
13. SMS i MMS do wszystkich krajów.
14. Możliwość przeprowadzania wideo-rozmów,
15. Transmisje danych oparte na technologii GPRS/EDGE/3G/4G/LTE,
16. Obsługa poczty głosowej,
17. Usługi prezentacji lub ukrywania numerów:
18. włączenie/wyłączanie usług CLIP/CLIR dla połączeń wychodzących,
19. identyfikacja numerów przychodzących (w przypadku, gdy nie są one ukryte/zastrzeżone),
20. Włączenie/wyłączanie usług darmowych wiadomości SMS powiadamiających o próbie połączenia przychodzącego, w przypadku zajętego numeru użytkownika Zamawiającego lub wyłączonego aparatu telefonicznego użytkownika Zamawiającego (powiadamianie w chwili zalogowania aparatu telefonicznego do sieci GSM, jeśli aparat w momencie próby połączenia był wyłączony),
21. Możliwość blokowania połączeń z numerami o podwyższonej płatności, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych,
22. Aktywacja i dezaktywacja usług roamingowych,
23. zakładanie limitów na połączenia roamingowe:
24. „miękkich” - wyłącznie informacja sms wysłana na nr telefonu o wyczerpaniu limitu GB/minut,
25. „twardych – wyłączenie możliwości wykonywania połączeń/dostępu do internetu,

zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego.

1. Blokada kart SIM (w przypadku ich utraty – kradzieży lub zagubienia).

**§2 Zasady realizacji umowy**

1. **Zasady świadczonych przez Wykonawcę Usług:**
2. Warunki złożonej przez Wykonawcę oferty nie mogą być gorsze niż aktualnie obowiązująca oferta standardowa Wykonawcy dla klientów biznesowych (dużych firm).
3. **Abonament telefoniczny – GRUPA I (VIP):**
4. bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczpospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne, numery   
   o podwyższonej opłacie tzw. „Premium Rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium,
5. pakiet transmisji danych minimum 30GB wliczonych w abonament aktywny na terenie Rzeczpospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
6. prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s.
7. **Abonament telefoniczny – GRUPA II:**
8. bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczpospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne, numery   
   o podwyższonej opłacie tzw. „Premium Rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium,
9. pakiet transmisji danych minimum 10GB wliczonych w abonament na terenie Polski i Unii Europejskiej;
10. prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s.
11. **Abonament telefoniczny – GRUPA III:**
12. bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczpospolitej Polskiej,
13. **Abonament Internetu Bezprzewodowego:**
14. prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s;
15. pakiet transmisji danych minimum 40 GB wliczonych w abonament na terenie Polski.
16. **Zasady naliczeń:**
17. bezpłatne połączenia telefoniczne na terenie Rzeczpospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
18. bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta,
19. bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, zgodnie z dyspozycją Zamawiającego,
20. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg standardowych stawek określonych w Cenniku Wykonawcy, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykupienia przez Zamawiającego pakietu roamingowego Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu promocyjne pakiety, które aktualnie posiada w ofercie;
21. Abonent czyli użytkownik zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% lub 90% limitu któregoś z elementów pakietu w zależności od możliwości technicznych wykonawcy oraz o wyczerpaniu któregoś z elementów pakietu,
22. bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
23. naliczanie transmisji danych maksymalnie co 100 Kb,
24. opłaty za inne usługi nie wymienione w specyfikacji, będą zgodne z obowiązującym cennikiem operatora,
25. **Dostawa nowych kart SIM:**
26. bezpłatna aktywacja kart SIM;
27. bezpłatna wymiana kart SIM na micro/nano SIM
28. bezpłatna wymiana wadliwej/uszkodzonej karty SIM,
29. bezpłatna dostawa nowych kart SIM.
30. **Dostawa aparatów telefonicznych:**
31. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne o parametrach nie gorszych niż wymienione w załączniku  
     nr 2 do umowy,
32. Wykonawca dostarczy telefony w terminie 7 dni od dnia pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego,
33. dostawa nowych aparatów telefonicznych wraz z etui oraz wraz z akcesoriami (bateria, ładowarka, instrukcja w języku polskim oraz inne nie wymienione, a ujęte w zestawach),
34. wadliwy towar wymieniony zostanie na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze   
    od mailowego zgłoszenia wady przez Zamawiającego,
35. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela 24 - miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów tychże aparatów, na akcesoria – 12 miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów tychże akcesoriów, zaś na baterie do aparatów telefonicznych – 6 miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach, zgodnie   
    z gwarancją udzieloną przez producentów tychże baterii tylko i wyłącznie w przypadku jeżeli Zamawiający sam może wymienić ją na nową natomiast w przypadku, gdy bateria będzie integralna   
    z aparatem telefonicznym Wykonawca udzieli na nią 24 – miesięcznej gwarancji, dla nośników pamięci (kart pamięci) 90 dni,
36. bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru dostarczonych przez Wykonawcę aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami.
37. W przypadku awarii aparatów telefonicznych użytkowanych przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy aparat zastępczy o nie gorszych parametrach w czasie nie dłuższym niż 4 dni robocze.
38. Maksymalny okres naprawy aparatu telefonicznego lub akcesoriów wynosi 30 dni roboczych.
39. **Zapewnienie wsparcia:**
40. wymaga się wyznaczenia opiekuna ze strony Wykonawcy do bieżących kontaktów z uprawnionymi osobami ze strony Zamawiającego,
41. dyspozycyjność opiekuna określa się jako dni robocze od godz. 7.00 do 17.00 w całym okresie obowiązywania umowy,
42. wymaga się podania danych kontaktowych opiekuna: personalia, numer telefonu, adres email,
43. w pozostałe dni (weekendy, święta) – dostęp przez wskazany numer infolinii lub przez panel portalu internetowego,
44. **Zapewnienie ciągłości wykonywanej usługi:**
45. wymaga się zapewnienia ciągłości wykonywanych usług – połączeń głosowych, przenoszenia numerów telefonów, aktywacji kont, itp.,
46. wymaga się zapewnienia całodobowego nadzoru technicznego nad funkcjonowaniem infrastruktury   
    do usług świadczonych podczas trwania umowy,
47. **Dostęp do danych:**
48. wymaga się dostępu do bilingów rozmów/wysłanych wiadomości dla każdego z numerów,
49. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zarzadzanie usługami dostępnymi w ramach umowy poprzez sieć Internet (wgląd w bilingi, sprawdzanie limitu połączeń, zmiana parametrów świadczonych usług),
50. Wymaga się, aby **sieć Wykonawcy** miała zasięg (pokrycie powierzchni) na terenie Polski:
51. GSM 900/1800 MHz – min 90%
52. UMTS – min. 80%
53. LTE – min. 70%
54. **Przeniesienie numerów telefonów:**
    1. Wymaga się nieodpłatnego przeprowadzenia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów wymienionych w załączniku nr 1 od dotychczasowych operatorów, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324 z późn. zm.), ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019r., poz. 2460 ze zm.) oraz zgodnie z własnymi procedurami wewnętrznymi w oparciu o powołane przepisy, ze zmianami wynikającymi z niniejszej umowy.
    2. Numery telefonów Zamawiającego zostaną zachowane. W przypadku przenoszenia numerów w trakcie trwania niniejszej umowy przeniesienie numerów do Sieci Wykonawcy zostanie wykonane w dniu zakończenia umowy z poprzednim usługodawcą, tak, aby zachować ciągłość świadczenia usług.
    3. W przypadku umów, które w dniu podpisania Umowy z Wykonawcą zawarte są na czas nieoznaczony,   
       ich przeniesienie do sieci Wykonawcy nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, chyba,   
       że Operatorem jest Wykonawca – wówczas postanowienia umowy zawartej w wyniku zakończenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia będą miały zastosowanie od pierwszego dnia obowiązywania niniejszej Umowy.
    4. W przypadku konieczności zmiany posiadanych przez Zamawiającego kart SIM na inne, Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia ich w terminie do 3 dni roboczych przed przeniesieniem numerów. Dostarczone karty powinny być aktywne i skonfigurowane do funkcjonowania z siecią Wykonawcy.
    5. Karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie kart.
    6. Wraz z kartami SIM do telefonów i internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK.
    7. W przypadku przenoszenia numerów w trakcie trwania niniejszej umowy przeniesienie numerów do Sieci Wykonawcy zostanie wykonane w dniu zakończenia umowy z poprzednim usługodawcą, tak, aby zachować ciągłość świadczenia usług.
55. Zamawiający dopuszcza w czasie trwania umowy możliwość negocjacji skutkujących obniżeniem cen świadczonych usług za porozumieniem obu stron.
56. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np. numerów telefonów, nazwisk) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisów abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz udostępnianie danych w ramach usług o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów i OSA -Ogólnokrajowy Spis Abonentów).
57. Zamawiający dopuszcza możliwość włączenia do umowy Regulaminu regulującego proces świadczenia usług obowiązujący u Wykonawcy. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami zapytania ofertowego, Oferty Wykonawcy oraz Umowy pierwszeństwo mieć będą postanowienia kolejno: Umowy i Oferty Wykonawcy przed Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

**§3 Prawo opcji**

1. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na możliwości dostawy kart SIM oraz świadczenia Usług im właściwych, w niżej wymienionych ilościach:
2. telefoniczne karty SIM - w liczbie maksymalnej do 30 sztuk,
3. karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego - w liczbie maksymalnej do 10 sztuk.
4. Minimalny zakres świadczenia Wykonawcy określony został w § 1 Zamawiający skorzysta z prawa opcji   
   w okresie trwania Umowy, jednak nie później niż 3 miesiące przed zakończeniem obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie usług wynikających z prawa opcji zakończy się w terminie obowiązywania niniejszej Umowy.
5. Zamawiający zastrzega, iż Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
6. Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach zamówienia opcjonalnego, do świadczenia Usług po cenie wskazanej w ofercie Wykonawcy.
7. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną (e-mail).
8. Dostawa kart SIM, a także uruchomienie świadczeń Usług, w ramach zastosowanego prawa opcji, następować będzie w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, nie później niż 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji, o której mowa ust. 5.

**§4 Termin obowiązywania umowy**

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, ale nie wcześniej niż od dnia 01.12.2020r. do dnia 30.11.2022r.

**§5 Wartość umowy i zasady rozliczeń**

1. Wartość umowy wynosi ………………… zł netto (słownie: ……………………………….) + należny podatek VAT co stanowi wartość ………………. zł brutto (słownie:……………………………………………..).
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne ustalone są jako:
   1. opłata abonamentowa za numer głosowy (GRUPA 1) / miesiąc: ..................... zł netto,
   2. opłata abonamentowa za numer głosowy (GRUPA 2) / miesiąc: ..................... zł netto,
   3. opłata abonamentowa za numer głosowy (GRUPA 3) / miesiąc: ..................... zł netto,
   4. opłata abonamentowa za numer do transmisji danych / miesiąc: ..................... zł netto

Do powyższych cen jednostkowych należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług.

1. Ceny jednostkowe abonamentów, o których mowa w ust. 2 są ustalone na okres obowiązywania niniejszej umowy, obejmują wszystkie elementy świadczenia niniejszej usługi telekomunikacyjnej i nie mogą ulec zwiększeniu.
2. Wymagania szczegółowe dotyczące naliczania opłat:
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go   
   do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, według faktycznego rozliczenia stałych opłat abonamentowych dla aktywowanych kart SIM, oraz na podstawie wykonanej przez Zamawiającego: zmiennej liczby połączeń głosowych międzynarodowych; zmiennej liczby połączeń głosowych wykonanych w roamingu międzynarodowym; zmiennej liczby wysłanych wiadomości tekstowych i multimedialnych w roamingu międzynarodowym; zmiennej wielkości transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz innych usług, z których korzystał Zamawiający, pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług, określone   
   w aktualnym cenniku usług Wykonawcy,
4. za świadczenie usług Internetu bezprzewodowego dla kart SIM, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne, płatne za okres rozliczeniowy liczony od 1-go do ostatniego dnia miesiąca, według faktycznego rozliczenia ilości stałych opłat abonamentowych dla aktywowanych kart SIM.
5. Opłaty za świadczone usługi telefonii komórkowej, z wyjątkiem opłat abonamentowych naliczane będą z dołu. Opłaty abonamentowe za świadczone usługi telefonii komórkowej oraz opłaty abonamentowe za świadczone usługi Internetu bezprzewodowego naliczane będą z góry.
6. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usług przez Wykonawcę w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego abonament zostanie rozliczony przez Wykonawcę proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Wykonawca, niezwłocznie po wystawieniu faktury VAT, nie później jednak niż następnego dnia roboczego prześle Zamawiającemu jej wersję elektroniczną na adres e-mail: gospodarczy@ump.edu.pl
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
10. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie według przepisów ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. W takim przypadku wykonawcy nie przysługuje prawo do wstrzymania świadczenia usług.
12. Zamawiający wymaga podania na fakturze lub załącznikach do faktur następujących informacji:
13. Na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów będą umieszczane rosnąco,
14. Podział kwot dot. rozmów dla każdego numeru osobno, z uwzględnieniem czasu połączeń;
15. Rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług;
16. Szczegółowy biling może być dołączony do faktury lub ma być dostępny w wersji on line;
17. Zamawiający w celu wykonania weryfikacji poprawności dokumentu jakim jest faktura wymaga dostarczenia w/w informacji. Brak wymaganych przez Zamawiającego informacji będzie naruszeniem warunków umowy i faktura zostanie zwrócona Wykonawcy celem jej skorygowania;
18. Zamawiający zgłosi Wykonawcy drogą elektroniczną reklamacje dotyczące nieprawidłowego naliczenia miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w §5 Umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu;
19. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego reklamacji, o której mowa w § 5 ust. 12 pkt 6 Umowy, termin płatności kwoty faktury objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę, bez prawa do odsetek ustawowych dla Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu Usług przez czas rozpatrywania reklamacji.

**§6 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1, gdy Wykonawca lub Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, trwającą powyżej   
   2 godzin i wynikającą z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości   
   1.000,00 zł.
3. Za inne niż powyżej wymienione nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy   
   w wysokości 200,00 zł.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia,   
   na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania oraz kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zostaje ograniczona do maksymalnej wartości nominalnej umowy obliczonej na dzień jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Kary umowne zostaną naliczone i rozliczone po przeprowadzonym postępowaniu reklamacyjnym, na zasadach   
   i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r.   
   w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 243).
8. Kara umowna opisana w ust. 2 niniejszego paragrafu będzie naliczana od momentu wystąpienia przerwy   
   w świadczeniu usług dostępu do usług telekomunikacyjnych trwającej powyżej 2 godzin, jednak wyłącznie   
   w sytuacji, w której w wyniku postępowania reklamacyjnego trwającego nie dłużej niż 30 dni od daty zgłoszenia przerwy, o której mowa powyżej, Wykonawca nie wykaże, że przerwa była spowodowana okolicznościami,   
   za które nie ponosi winy.
9. Strony oświadczają, że uznają iż wskazane w umowie kary umowne mają charakter adekwatny do przedmiotu umowy i nie są wygórowane.

**§7 Rozwiązanie i odstąpienie od umowy**

1. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy odpowiedniego terminu na zaprzestanie naruszeń oraz usunięcie ewentualnych skutków tych naruszeń, w sytuacji wystąpienia poniższych okoliczności:
3. w przypadku szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy,
4. 3-krotnego naliczenia kary umownej,
5. przerwy w świadczeniu usługi przez Wykonawcę powyżej 48 godzin,
6. w przypadku powtarzających się co najmniej 5 razy uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie   
   i nieprawidłowości, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje wraz   
   z naliczeniem kar umownych,
7. innego rażącego naruszenia Umowy lub przepisów prawa.
8. Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu uprawnienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej.
9. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości.

**§8 Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają zgody Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zakazane są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,   
   na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w przypadku:
   1. istotnych zmian przepisów lub norm mających zastosowanie do przedmiotu zamówienia,
   2. zmiany stawki podatku VAT dla usług należących do przedmiotu zamówienia w toku wykonywania umowy – do wynagrodzenia Wykonawcy netto zostanie doliczona stawka VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury,
   3. zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
   4. konieczności wprowadzenia zmian dotyczących treści o charakterze informacyjnym lub instrukcyjnym, niezbędnych do realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących numeru rachunku bankowego Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do komunikowania się, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji umowy wraz z adresami, numerami telefonów, telefaksów, adresami poczty elektronicznej, itp.
3. Zmiana osób podanych ze strony Zamawiającego bądź Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy,   
   ani nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

**§9 Przedstawiciele Stron**

1. Osoba wyznaczoną do nadzoru, przy etapie realizacji przedmiotu zamówienia:
   1. …………….. tel. służbowy: …………., e-mail: […………………………](mailto:mglusz@ump.edu.pl)
   2. …………….. tel. służbowy: …………., e-mail: […………………………](mailto:mglusz@ump.edu.pl)
2. Osoby wyznaczone po stronie Wykonawcy do kontaktów oraz do zgłaszania problemów:
3. imię i nazwisko: ………………………………. tel………………. fax ……… mail ………………,
4. imię i nazwisko: ………………………………. tel………………. fax ……… mail ………………,
5. Numer telefonu/Infolinii oraz adres e-mail służących do zgłaszania awarii ……………………………………………………………………………………………………………………

**§12 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w całym okresie trwania umowy, aktualnego zaświadczenia   
   o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019r., poz. 2460   
   ze zm.)
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Załączniki do umowy stanowiące jej integralną cześć:
6. Załącznik nr 1 – wykaz aktualnych numerów i umów Zamawiającego
7. Minimalne parametry aparatu telefonicznego

**Zamawiający: Wykonawca:**