

zawarta w dniu _____ 2020 roku pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa; NIP: 1132453940, REGON 015528910 zwanym dalej "Zamawiającym", reprezentowanym przez:

a

łącznie zwanymi dalej Stronami.

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.).

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych w technologii VoIP, transmisji danych, dostępu do Internetu oraz dostawy aparatów telefonicznych IP dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz załącznikami:
 - 1) załącznik nr 2 – Formularz oferty wykonawcy z dnia2020 r.;
 - 2) załącznik nr 3 – Protokół przekazania usług IP VPN i dostępu do Internetu;
 - 3) załącznik nr 4 – Protokół przekazania usług telekomunikacyjnych głosowych VoIP;
 - 4) załącznik nr 5 – Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi IP VPN – Service Level Agreement;
 - 5) załącznik nr 6 – Protokół i lista osób z przeprowadzonego szkolenia;
2. Wzory załączników od nr 3 do nr 6 zostaną dostarczone przez Wykonawcę wraz z harmonogramem prac zgodnie z postanowieniami § 12.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę techniczną oraz wyposażenie pozwalające na świadczenie usług telekomunikacyjnych, transmisji danych oraz dostępu do Internetu.
4. Zamawiający informuje, że Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami :PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO/IEC 27001:2014-12 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, OHSAS 18001:2007 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi, PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności. Ponadto Urząd dokłada należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz przeciwdziałanie korupcji. – załącznik nr 7 informacja dotycząca zintegrowanego systemu zarządzania.
5. Po zakończeniu umowy dostarczone aparaty telefoniczne IP przejdą na własność Zamawiającego.

§ 2.

1. Umowę zawiera się na czas 36 miesięcy liczonych od dnia uruchomienia usług.
2. Uruchomienie platformy VoIP wraz z instalacją aparatów telefonicznych i konfiguracją platformy oraz świadczenie usług transmisji danych wraz z dostępem do Internetu zostanie wykonane w terminie do _____ tygodni liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy.

§ 3.

Wykonawca zaświadcza, że wszystkie usługi świadczone na rzecz Zamawiającego są zgodne z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.), Polskimi Normami jak i Normami ETSI.

§ 4.

1. W trakcie obowiązywania umowy jak i po jej ustaniu, Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących realizacji umowy, a stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną lub inne tajemnice prawnie chronione. Warunek ten ma również zastosowanie w przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub informacji niejawnych określonych w przepisach szczególnych.
2. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy. Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za ujawnienie tych informacji, albo wykorzystanie ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, nawet jeżeli jej działania nie zagrażają interesom.
3. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 zarówno przez Wykonawcę jak i osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy – odpowiada Wykonawca.

§ 5.

1. Za przerwy w świadczeniu usług, o których mowa w § 1 Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie

w wysokości zgodnej z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.), z uwzględnieniem postanowień zawartych w § 10 ust. 2 umowy.

2. Czas usunięcia usterki lub naprawy awarii liczony jest od momentu zgłoszenia przez uprawnionych pracowników Zamawiającego. Przy przyjmowaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest do podania numeru kolejnego zgłoszenia oraz przewidywanego czasu naprawy/usunięcia usterki/awarii.
3. Wykonawca wskaże bezpłatne numer/numery całodobowego centrum napraw.

§ 6.

W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 14 niniejszej umowy.

§ 7.

1. Wykonawca i Zamawiający wyznaczą osobę/osoby wskazane do kontaktów technicznych merytorycznych i finansowych w zakresie realizacji umowy:
 - 1) Osoba ze strony Zamawiającego do kontaktów technicznych i merytorycznych w zakresie usług transmisji danych oraz dostępu do Internetu: _____, tel. _____, e-mail : _____;
 - 2) Osoba ze strony Zamawiającego do kontaktów technicznych i merytorycznych w zakresie świadczenia usług głosowych, a także kontaktów finansowych: _____, tel. _____, e-mail: _____;
 - 3) Osoba ze strony Wykonawcy do kontaktów technicznych, merytorycznych i finansowych w zakresie realizacji umowy: _____, tel. _____, e-mail: _____;
2. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktów technicznych merytorycznych i finansowych w zakresie realizacji umowy, nie stanowi zmiany niniejszej umowy, tj. nie stosuje się § 23 ust. 3 umowy; wymaga jedynie pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

§ 8.

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do portalu Wykonawcy, z którego Zamawiający będzie miał możliwość wykonania/pobrania bilingów i zestawień dla wszystkich numerów telefonicznych Zamawiającego. W udostępnionym systemie Zamawiający powinien mieć możliwość wglądu w następujące dane:
 - 1) datę i godzinę rozpoczęcia rozmowy w formacie DD-MM-YYYY HH:MM:SS (data i godzina mogą występować w osobnych polach),
 - 2) numer abonenta A – wykonującego połączenie (wszystkie cyfry bez przerw i dodatkowych znaków),
 - 3) numer abonenta B – docelowego (wszystkie cyfry bez przerw i dodatkowych znaków),
 - 4) czas połączenia w sekundach [s] lub w formacie HH:MM:SS,
 - 5) kwotę brutto – opłata za rozmowę wyrażona w złotych polskich podana z dokładnością jaką Wykonawca używa do rozliczeń (nie mniej niż 0,01 zł),
 - 6) cenę jednostkową,
 - 7) strefę,
 - 8) rekordy taryfikacyjne uzupełnione o dodatkowe, opcjonalne pola.
2. W przypadku braku możliwości udostępnienia portalu www, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w formie elektronicznej na płycie CD/DVD lub na e-mail wykazu połączeń za dany okres rozliczeniowy dla poszczególnych numerów Zamawiającego, wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Wykaz powinien być przekazany na wskazany przez Zamawiającego adres w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca rozliczeniowego. Zamawiający wymaga aby szczegółowy wykaz połączeń w formie elektronicznej na płycie CD/DVD lub na e-mail był dostarczony w formie xls/xlsx (EXCEL).
3. W przypadku nie dostarczenia wykazu połączeń w terminie, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za usługi telekomunikacyjne za miesiąc którego dotyczy wykaz połączeń dokumentujący wykonanie usług telekomunikacyjnych we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kary umownej, o której mowa w ust. 3 z należnego mu wynagrodzenia. Kary będą potrącanie bezpośrednio z wartości faktur VAT za usługi telekomunikacyjne. Kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określanych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
5. W przypadku jeśli potrącenie, o którym mowa w ust. 4 nie jest możliwe. Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania do jej zapłaty.

§ 9.

1. Wykonawca zaświadcza, że jego służby techniczne będą w gotowości dla Zamawiającego w celu usuwania usterek i awarii przez cały czas obowiązywania umowy tzn.: przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku wliczając ten okres dni powszednie, świąteczne, ustawowo wolne od pracy oraz niedziele.
2. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca winien świadczyć usługi konsultacji i doradztwa technicznego na potrzeby Zamawiającego w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00 w formie uzgodnionej poprzez maila, faksem lub telefonicznie.

§ 10.

1. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych kosztów, przeniesienie do będącej w dyspozycji Wykonawcy sieci, dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324). Koszty przeniesienia zawarte są w cenie oferty.
2. Zamawiający dopuszcza następujące przerwy podczas przenoszenia usług telekomunikacyjnych - przy zmianie łączności w terminie uruchomienia usługi związanej ze zmianą operatora nie dłużej niż 4 godziny w godzinach od 18.00 do 6.00.

§11.

1. Zamawiający wymaga realizacji przez Wykonawcę bezpłatnej usługi polegającej na ograniczaniu i włączaniu połączeń na numery o podwyższonej płatności typu 0-70 ____ na dowolnym numerze należącym do Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług określonych w § 1, których nie można było przewidzieć w trakcie postępowania jak i przed zawarciem umowy, a w szczególności: likwidacja siedzib Zamawiającego, zmiana siedzib, zmiana struktury organizacyjnej, siła wyższa.
3. W przypadku zmiany siedziby danej jednostki oraz konieczności zwiększenia dostępności usług dla abonentów Zamawiającego, Wykonawca dokona przeniesienia poszczególnych usług określonych w § 1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę co najmniej na 15 dni przed ewentualną zmianą.

§ 12.

Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy przedstawi harmonogram prac, jakie muszą być wykonane przez wykonawcę w celu zapewnienia świadczenia usług.

§ 13.

Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie przeszkolić i nadać uprawnienia wyznaczonym pracownikom (lub innym osobom wskazanym przez Zamawiającego) – min. 15 osób do konfiguracji systemu VoIP na poziomie instalatora do administrowania usługami i numerami wewnętrznymi systemu oraz wykonywania taryfikacji (bilingów). Z przeprowadzonego szkolenia Wykonawca sporządzi protokół zawierający wykaz osób przeszkolonych oraz zakres przeprowadzonego szkolenia.

§ 14.

1. Łączne wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 wynosi _____ zł. brutto (słownie: _____ złotych) brutto.
2. Podstawą do wystawiania faktury VAT jest podpisanie protokołu odbioru usług wymienionych w załączniku numer 1 w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego.
3. Płatność z tytułu świadczonych usług rozliczane będą w okresach miesięcznych.
4. Fakturę VAT należy wystawić na Województwo Mazowieckie ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP 113-245-39-40, wskazując w niej następujące dane:
 - 1) Nabywca usługi: Województwo Mazowieckie ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP 113-245-39-40;
 - 2) Płatnik/Odbiorca faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie ul. Jagiellońska 26 03-719 Warszawa;
 - 3) numer niniejszej umowy.

§ 15.

1. Wykonawca dołączy do każdej faktury VAT zbiorczy wykaz połączeń dla każdej lokalizacji w rozbiciu na kierunki, ilość połączeń, czas trwania i koszt.
2. Zapłata należności za wykonane usługi, nastąpi na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT lub korekty faktury VAT.
3. Za dzień realizacji faktury uznaje się dzień, wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczania na fakturze VAT lub załączniku do faktury VAT numeru umowy oraz daty jej zawarcia.
5. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca wnieśnie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego określonego w § 14 ust. 1, co stanowi kwotę _____ zł. brutto (słownie: _____ złotych) brutto w formie _____.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni, po zakończeniu realizacji całej umowy.
7. Zamawiający jest upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w celu pokrycia swoich ewentualnych roszczeń powstałych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności kar umownych określonych w § 6, § 8 ust. 3, § 21 ust. 4 niniejszej umowy.
8. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia w tym odszkodowawcze z tytułu zrealizowania umowy poniżej wartości określonej w § 14 ust 1.

§16.

Postępowanie reklamacyjne odbywać się będzie na zasadach ustawy z dnia 14 lipca 2014 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 poz. 284).

§17.

1. Osobą odpowiedzialną za zgłaszanie reklamacji po stronie Zamawiającego w zakresie świadczenia usług głosowych jest: _____ tel. _____, e-mail: _____, lub osoba go zastępująca podczas nieobecności.
2. Osobą odpowiedzialną za zgłaszanie reklamacji po stronie Zamawiającego w zakresie transmisji danych oraz dostępu do Internetu jest: _____, tel. _____, e-mail: _____ lub osoba go zastępująca podczas nieobecności.
3. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktów technicznych merytorycznych i finansowych w zakresie realizacji umowy, nie stanowi zmiany niniejszej umowy, tj. nie stosuje się § 23 ust. 3 umowy; wymaga jedynie pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

§18.

1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe i zgodne z obowiązującym prawem działanie platformy VoIP i dostarczonych aparatów telefonicznych IP oraz innych urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy na okres 36 miesięcy liczonej od dnia ich odbioru przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że usługi gwarancyjne będą wykonywane z należytą starannością oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
3. Usługi gwarancji prawidłowego działania platformy VoIP oraz dostarczonych aparatów telefonicznych i innych urządzeń świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 14.
4. Gwarancja na platformę VoIP obejmuje wszystkie wykryte podczas jej eksploatacji awarie, błędy i wady polegające w szczególności na tym, że:
 - 1) Platforma VoIP nie pracuje prawidłowo
 - 2) Platforma VoIP nie stanowi kompletnego rozwiązania, zgodnie z założeniami w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
 - 1) przez awarię rozumie się: nieprawidłowe działanie platformy VoIP powodujące całkowity brak możliwości korzystania lub takie ograniczenie możliwości korzystania, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje, uniemożliwiające uzyskanie połączenia na zewnątrz lub na numery wewnętrzne, które dotyka ponad 10 % zasobów. Awaria jest również niemożliwość uruchomienia platformy utrata danych lub ich spójności, niedostępność krytycznych funkcji systemu.
 - 2) przez błąd rozumie się: problem polegający na niedostępności wybranych funkcjonalności Platformy VoIP istotnych dla Zamawiającego.
 - 3) przez wadę rozumie się: inne niż błąd i awaria działanie platformy VoIP niezgodne z wymaganiami funkcjonalnymi i poza funkcjonalnymi, przy prawidłowo działającej infrastrukturze informatycznej Zamawiającego.
5. W ramach gwarancji prawidłowego działania Platformy VoIP i aparatów telefonicznych IP Wykonawca będzie aktualizował oprogramowanie Platformy VoIP oraz dostarczonych aparatów telefonicznych IP do najnowszych wersji w okresie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy możliwość zgłaszania awarii, błędów i wad pod nr telefonu _____, lub pocztą elektroniczną na adres _____ 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Wykonawca niezwłocznie potwierdza pocztą elektroniczną, fakt przyjęcia zgłoszenia awarii, błędu lub wady jeżeli zgłoszenie zostało przesłane poprzez e-mail lub potwierdza numerem zgłoszenia jeżeli awaria, błąd lub wada została zgłoszona telefonicznie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na awarię w czasie 2 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia. Czas naprawy awarii platformy VoIP nie może przekroczyć 4 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na błędy w czasie 4 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia. Czas ich naprawy nie może trwać dłużej niż do końca następnego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania zgłoszenia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na wady w czasie 6 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia. Czas naprawy wady Platformy VoIP nie może przekroczyć 48 godzin od chwili zgłoszenia.
10. Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne IP obejmuje w szczególności nieprawidłowe działanie urządzenia (np. trzaski w słuchawce, brak możliwości regulacji głośności, nie działające klawisze na urządzeniu, nieczytelne lub błędne informacje na wyświetlaczu, awarię zasilacza sieciowego, etc.). Z wyłączeniem uszkodzeń z winy użytkowników.
11. Zgłaszanie awarii aparatów telefonicznych IP w okresie obowiązywania umowy odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres _____ lub telefonicznie na numer telefonu _____

w dni robocze w godz. 7.00-16.00. Wykonawca niezwłocznie potwierdza pocztą elektroniczną lub w przypadku zgłoszenia telefonicznego numerem zgłoszenia fakt przyjęcia awarii aparatu telefonicznego IP.

12. W przypadku nie dokonania naprawy aparatu telefonicznego IP w czasie jednego dnia roboczego Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wolego od wad aparatu telefonicznego najpóźniej w kolejnym dniu roboczym.

§19.

1. Dopuszcza się zmiany treści umowy, w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - 2) nastąpi rozpoczęcie prac nad uchwaleniem lub nowelizacją powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które może mieć wpływ na realizację umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia, o ile zmiana ta jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
 - 4) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w ramach których realizowana jest przedmiotowa umowa;
 - 5) uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji prac rozumianej, jako procedura obioru i zlecenia prac;
 - 6) konieczne będzie wprowadzenie zmian będących następstwem niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności następstwem zmian w zasada dotyczących sposobu realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 7) zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług określonych w § 1 umowy, których nie można było przewidzieć w trakcie postępowania jak i przed zawarciem umowy, a w szczególności likwidacji siedzib Zamawiającego, zmiany siedzib, zmiany struktury organizacyjnej, siły wyższej;
 - 8) zmiany siedziby danej jednostki oraz konieczności zwiększenia dostępności usług dla abonentów Zamawiającego, Wykonawca dokona przeniesienia poszczególnych usług w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust. 1 umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony.
2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 14 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2177 z późn. zm.);
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1, nie będzie odnosić się do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej i odebranej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, przed dniem wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług a dotyczyć będzie wyłącznie części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów

wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie może być złożony po protokolarnym odbiorze Przedmiotu Umowy.

9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku kosztorysy oraz dokumenty, poświadczone przez biegłego rewidenta, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2;
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, kosztorysu poświadczonego przez biegłego rewidenta, z którego będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 2.
11. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o nie zatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 oraz 13 stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po zatwierdzeniu wniosku przez Zamawiającego o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub przez Wykonawcę w przypadku wniosku Zamawiającego.

§20

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez wyznaczanie terminu dodatkowego, w przypadku gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce przez okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowych z uruchomieniem platformy VoIP lub innych usług określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) niezachowania przez Wykonawcę w tajemnicy informacji objętych Umową i informacji lub danych pozyskanych podczas jej wykonywania z wyłączeniem przypadków ujawniania określonych w Umowie lub przepisach prawa,
 - 2) nienależytego wykonania lub niewykonania któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w umowie i szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
 - 3) nienależytego wykonania lub niewykonania którejkolwiek usług w ramach gwarancji.
3. Postanowienia ust. 2 nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy Zamawiający zalega ponad dwa miesiące z zapłatą faktury, mimo dodatkowego skutecznie doręczonego Zamawiającemu wezwania do zapłaty.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.
6. Rozwiązanie/odstąpienie od umowy w trybie podanym w ust. 1 i ust. 3 przez Stronę do tego uprawnioną winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem drugiej Strony do odpowiednio: zaprzestania naruszeń lub wykonania jej zgonie z treścią podjętych zobowiązań w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania.

§21.

1. Nie później niż w dniu podpisania Umowy Wykonawca zobowiązany jest wykazać zatrudnienie co najmniej 1 osoby, która spełnia warunku klauzuli społecznej deklarowanej przez Wykonawcę w ofercie złożonej dnia _____.
2. Wykonawca w dniu podpisania umowy i na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy, przedstawi Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające zatrudnienie osób wskazanych w ust. 1.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 powinno zawierać w szczególności: określenie Wykonawcy, datę złożenia oświadczenia, wykazanie czynności, które wykonują osoby zatrudnione wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 14 ust 1 w przypadku nieudokumentowania na wezwanie Zamawiającego, że zatrudnienie osób wskazanych w ust. 1 jest kontynuowane w ramach przedmiotu Umowy.

§22.

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących _____, oraz osób wskazanych przez _____ jako osoby do

kontaktem jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: urząd_marszalkowski@mazovia.pl, ePUAP: /umwm/esp.

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w ust. 1 lub adres e-mail: iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
 - 1) osób reprezentujących _____, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności;
 - 2) osób wskazanych przez _____, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w celu realizacji niniejszej umowy. Dane zostały podane przez _____, w ramach zawieranej umowy.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Ponadto osobom wskazanym przez _____, jako osoby do kontaktu, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikającego ze szczególnej sytuacji.
6. _____, jest zobowiązane do przekazania zapisów niniejszego paragrafu wszystkim osobom fizycznym wymienionym w ust. 1."

§23.

1. Wykonawca udostępni nieodpłatnie na czas realizacji umowy niezbędne urządzenia oraz zapewni dla nich serwis techniczny w przypadku pojawienia usterki lub awarii.
2. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki lub awarii urządzeń, o których mowa w ust. 1 w ciągu 48 godzin, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia równoważnych urządzeń sprawnych technicznie.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
4. Sprawy nieuregulowane umową podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz innych właściwych dla realizacji przedmiotu umowy aktów prawnych.
5. Integralną częścią umowy są załączniki:
 - 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) Oferta Wykonawcy z dnia – załącznik nr 2;
 - 3) Protokół przekazania usług IP VPN i dostępu do Internetu – załącznik nr 3;
 - 4) Protokół przekazania usług telekomunikacyjnych głosowych VoIP – załącznik nr 4;
 - 5) Gwarancja Jakości Świadczonej Usługi IP VPN – Service Level Agreement – załącznik nr 5;
 - 6) Protokół i lista osób z przeprowadzonego szkolenia – załącznik nr 6;
 - 7) informacja dotycząca zintegrowanego systemu zarządzania – załącznik nr 7.
6. Spory związane z realizacją umowy rozstrzygane będą przez sądem powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



www.mazovia.pl