

**WZÓR UMOWY NR SP ZOZ-ZP/7D/2023**

W dniu .....2023r. w Kępnie pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kępnie**, ul. Szpitalna 7, 63-600 Kępno, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006953, NIP 619 182 70 89, reprezentowanym przez:

**1. Beatę Andrzejewską** - Dyrektora SPZOZ w Kępnie

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego SPZOZ w Kępnie – **Anny Rosowskiej**

zwanym w dalszej treści umowy „**SPZOZ**”

a

..... wpisanym do w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS .....,  
NIP .....; REGON ..... reprezentowanym przez:

**1)** ..... - .....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 poz. 1710 z. zm.) zawarto umowę następującej treści:

**§1**

1. Zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy z dnia .....2023r. wybraną w postępowaniu przetargowym prowadzonym w trybie podstawowym Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu **dostawę abonamentu wraz z dostępem do nowych wersji systemu ESKULAP i SIMPLE ERP wraz z jednoczesnym zapewnieniem Zamawiającemu dostęp wraz z uprawnieniami do nowych wersji oprogramowania oraz zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego czynności wdrożeniowo – serwisowych dotyczących przedmiotu umowy w wymiarze 240 godzin w siedzibie Zamawiającego**, bez względu na siedzibę i adres Wykonawcy, zwanych dalej przedmiotem umowy, określonych w Załączniku nr 1 będącym integralną częścią umowy.
2. Przedmiot umowy opisany w ust.1 powyżej obejmować będzie również przeniesienie uprawnień do eksploatacji nowych wersji produktu oraz dostarczanie Zamawiającemu wszystkich nowych wersji produktu w okresie realizacji niniejszej umowy oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji.
3. Przyjmowanie zgłoszeń w ramach godzin serwisowo- wdrożeniowych następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.
4. Z dokonanych czynności, tj. prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej oraz udzielonych konsultacji, sporządzony będzie odpowiedni protokół.
5. Obowiązek przygotowania protokołów oraz uzyskanie potwierdzenia wykonania usługi leży po stronie Wykonawcy.
6. W ramach zakupionej pomocy serwisowej Wykonawca jest zobowiązany zapewnić 240 godzin wdrożeniowo - serwisowych w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego, przez okres obowiązywania umowy.
7. Protokoły rozliczeniowo-godzinowe mogą być generowane z systemu HelpDesk ze zgłoszeń o statusie „zamknięte” i nie wymagają wtedy podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Zapotrzebowanie na wizytę Konsultanta zakładu pobyt Konsultanta nie krócej niż 5 roboczogodzin w siedzibie Zamawiającego.

9. Zamawiający udostępni osobom upoważnionym ze strony Wykonawcy, według przygotowanej przez Wykonawcę listy przekazanej Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy/ stanowiącej załącznik nr ... do Umowy łącze VPN i odpowiednie certyfikaty dostępowe w celu umożliwienia pracy zdalnej serwisantom i konsultantom, ale tylko i wyłącznie wg przygotowanej przez Wykonawcę imiennej listy osób uprawnionych do dostępu. Przesyłanie listy osób upoważnionych przez Wykonawcę do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia jest dopuszczalne w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy. Czynność ta usprawni proces powiadamiania Zamawiającego o zmianach w personelu Wykonawcy upoważnionych do realizacji umowy. Zmiana powyższej listy nie będzie stanowić istotnych zmian umowy i nie będzie wymagać formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Postanowienia SWZ stanowią integralną część niniejszej umowy.
11. Dostawa zamówionego asortymentu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Po wykorzystaniu limitu godzin serwisowych Wykonawca będzie świadczyć usługę serwisową do końca okresu obowiązywania umowy, na każde żądanie Zamawiającego oraz według jego potrzeb, a wykonane ponad limit godziny będą fakturowane wg stawek określonych w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
13. W ramach realizacji usług o charakterze wdrożeniowo-serwisowym Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego następujących czynności:
  - a) pomoc w administracji bazą danych
  - b) pomoc w instalacji i konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego,
  - c) pomoc w usunięciu awarii oprogramowania (innych niż objęte gwarancją), w czasie gwarantującym użytkownikowi Zamawiającego wykonanie terminowych prac,
  - d) dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników,
  - e) konsultacje uzupełniające, pomoc użytkownikom Zamawiającego w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego,
  - f) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników Zamawiającego, będą realizowane w ramach dostępnej puli godzin opieki serwisowej,
  - g) pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących Zamawiającego,
14. W ramach szkolenia użytkowników Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wiedzy niezbędnej do poprawnego użytkowania elementów systemu, tworzenia dokumentów, wykonywania analiz i sprawozdań, współpracy z innymi modułami systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego.

## §2

1. Prace o charakterze wdrożeniowo-serwisowym w ramach określonego limitu godzin będą dokumentowane stosownym protokołem z wykonanych czynności wraz ze wskazaniem liczby godzin podpisywane każdorazowo przez osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Uprawniony użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status zrealizowane lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane.
3. Protokoły odbiorów będą stanowić podstawę do wystawienia faktur VAT.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami prac a założeniami przyjętymi do wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od daty przekazania prac, protokół rozbieżności.
5. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu rozbieżności lub innym wzajemnie uzgodnionym przez Strony terminie dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaże wyniki danego etapu do ostatecznej weryfikacji.

6. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest Administrator Systemu Eskulap oraz SIMPLE ERP.
7. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest: .....
8. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
  - b) Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów
  - c) Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
  - d) niezakłóconego dostępu dla Zamawiającego do nowych wersji systemu ESKULAP i SIMPLE ERP
9. W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy,
  - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
  - c) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
  - d) terminowej zapłaty wynagrodzenia.

### §3

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu serwisu gwarancyjnego w zakresie:
  - a) zapewnienia poprawnej pracy modułów zgodnej z dostarczoną dokumentacją,
  - b) pomocy telefonicznej (godziny pracy serwisu: dni robocze 8:00-16:00),
  - c) czasu reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej – do 4h (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu do zawiadomienia o rozpoczęciu prac),
  - d) czasu usunięcia awarii krytycznej – do 48 godzin (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu),
  - e) czasu na usunięcie awarii niekrytycznej - do 7 dni (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu).
2. **Za awarie** uważa się stan częściowej niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie:
3. **Za awarie krytyczną** uważa się stan niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie. Pozostałe awarie Zamawiający uważa za awarie nie krytyczną.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu nadzoru autorskiego w zakresie
  - a) utrzymania oprogramowania w zgodzie z obowiązującym stanem prawnym,
  - b) dostarczenia nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe,
  - c) gotowości do realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający w terminie:
  - najpóźniej w terminie 3 dni przed wejściem w życie aktu prawnego wprowadzającego zmiany przy założeniu, że zmiany zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,
  - najpóźniej w terminie 14 dni od zmiany aktu prawnego przy założeniu, że zmiany zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie”

W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia.

### §4

1. Wykonawca zapewnia poufność i ochronę danych osobowych, do których może mieć dostęp z racji wykonywania opieki serwisowej i wdrożeniowej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U.2019.1781).

2. Jakikolwiek dostęp serwisantów w zakresie części medycznej (system Eskulap) musi być rejestrowany w systemie i możliwy do weryfikacji (data i godzina logowania, data i godzina zmian w bazie, dane służące identyfikacji serwisanta) na równi z normalnymi użytkownikami systemu.
3. Każdy serwisant musi posiadać stosowne szkolenia i upoważnienia ze strony Zamawiającego do przetwarzania danych o charakterze wrażliwym .
4. W przypadku ujawnienia uszkodzenia lub zniszczenia danych osobowych zawartych na nośnikach Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność jak administrator danych.

#### §5

1. Z tytułu wykonania umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, które będzie każdorazowo ustalane według cen jednostkowych zaoferowanych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Wartość ceny należnej Wykonawcy z tytułu realizacji całej umowy wynosi:
  - **wartość netto:** ..... zł  
(słownie netto: ...../100)
  - **wartość brutto:** ..... zł  
(słownie brutto: /100)
4. Wykonawca zapewnia stałość cen przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy.
5. Strony dopuszczają zmianę ceny przedmiotu objętego umową wyłącznie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana umowy może zostać dokonana wyłącznie w drodze pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

#### §6

1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnych z protokołami odbioru, a Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na platformie elektronicznego fakturowania i po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich warunków umowy. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy. Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki.
2. Podstawą wystawienia faktury jest potwierdzenie wykonania usługi przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 619-18-27-089
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP: 778 13 88 065
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z powyższej umowy na osoby trzecie.
6. Żadne inne świadczenia, poza wynagrodzeniem, Wykonawcy nie przysługują.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

#### §7

Strony ustalają, że niniejsza umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, gdy przedmiot umowy nie będzie odpowiadał wszystkim parametrom wymaganym przez Zamawiającego, a Wykonawca mimo trzykrotnego wezwania przez zamawiającego nie realizuje przedmiotu umowy w sposób należyty

#### §8

1. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w:
  - a) § 4 ust.1 lit. c) d), Wykonawca zapłaci kary umowne do wysokości 0,02% wartości netto przedmiotu umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

- b) § 4 ust.1 lit. e), Wykonawca zapłaci kary umowne do wysokości 0,02% wartości netto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Z tytułu odstąpienia lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy przez Zamawiającego z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych do wysokości 10% wartości netto umowy, niezależnie od kar umownych wymienionych w ust. 1.
  3. W każdym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania. Wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 30% wartości niniejszej umowy określonej w §5 ust.3.
  4. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.
  5. Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy.

#### §9

##### 1. Odpowiedzialność.

Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa systemów informatycznych objętych niniejszą umową oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres:.....

##### 2. Siła wyższa.

- 1) Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem siły wyższej;
- 2) W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania siły wyższej;
- 3) Wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy;
- 4) Przyjmuje się, iż siła wyższa, jako pojęcie obiektywne, stanowi zdarzenie zewnętrzne. Wskazuje się również na dodatkowe cechy tego zdarzenia: niemożliwość jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwość zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa jest też pojęciem bezwzględny, przez co musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet zdarzeniem przemożnym - w momencie, w którym występuje, wymyka się spod ludzkiej kontroli.

##### 3. Postanowienia związane z obowiązywaniem stanu epidemii

- 1) Strony zgodnie ustalają, że w związku z obowiązującym stanem epidemii i ograniczeniami z tym związanymi, których dynamiki, skali i kierunku nie można przewidzieć w przypadku wystąpienia okoliczności związanych bezpośrednio z ograniczeniem możliwości realizacji Umowy dołożą starań celem zapewnienia realizacji Umowy w pierwotnym terminie w pierwszej kolejności dokonując usług o znaczeniu kluczowym dla Zamawiającego.

- 2) W przypadku gdy ze względu na zaistniałą sytuację ze względu na konieczność izolacji osób wchodzących w skład personelu Stron nie będzie możliwa realizacja ich obowiązków a nie będzie też możliwości zapewnienia zastępstwa dokonają w pierwszej kolejności reorganizacji prac aby zachować pierwotny termin realizacji Umowy a dopiero w następnej kolejności stosownych przesunąć w terminach realizacji usług.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HelpDesk Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej, serwisowej gwarancyjnej.

#### § 10

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
  - 1) Zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego oprogramowania jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny;
  - 2) Zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu umowy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może powodować zmiany terminu realizacji umowy;
  - 3) Zmiana sposobu wykonania części Umowy uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej;
  - 4) Zmiany postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów;
  - 5) Okoliczność zmiany terminu spowodowane jest wystąpieniem opóźnienia w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu;
  - 6) W przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy;
  - 7) Dopuszcza się zmiany Umowy dotyczące poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy;
  - 8) Jeżeli w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie;
  - 9) W przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest zmiana postanowień Umowy, stosownie do skutków siły wyższej i podjętych działań łagodzących;
  - 10) W przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
  - 11) Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:  
zmiany stawki podatku od towarów i usług,  
Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z

terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

2. Ponadto:

**2.1. Zgodnie z art. 439 ustawy Pzp, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji** w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

2.2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

2.3. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:

a) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, informujący czy nastąpiły zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych i w jakiej wysokości,

b) strony są uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację, wzrośnie/spadnie o co najmniej 10 pkt. % względem wartości tego wskaźnika w półroczu, w którym zawarto Umowę,

c) początkowy termin ustalania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy określa się na ponad 6 m-cy od zawarcia Umowy, tj. zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Strony nie dopuszczają wielokrotnej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (dopuszczalna jest jednorazowa waloryzacja),

d) waloryzacja wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z Umową miały być wykonane w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że opóźnienie ich wykonania wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,

e) strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji,

f) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów wpłynęła na koszty wykonania Umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian, na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

g) w terminie 7 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 5, Strona Umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,

h) w przypadku zmiany wskaźnika GUS w sposób określony w ust.6 lit b) , waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy - za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku - o 1/2 wartości zmiany wskaźnika. Przy

czym maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji wynosi łącznie 15 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.

2.4. Jeżeli bezspornie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.

2.5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy

4. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane: w formie pisemnej na poniższe adresy lub mailem pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej Strony:

- Zamawiający: [przetargi@szpital.kepno.pl](mailto:przetargi@szpital.kepno.pl) lub [informatyk@szpital.kepno.pl](mailto:informatyk@szpital.kepno.pl)

- Wykonawca: .....

#### § 11

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań, w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 Kodeks cywilny (DZ. U. 2019.1145), ustawy Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2019r., 2019 ze zm. ) i ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2020.295 t.j.).

#### § 12

Umowa wchodzi w życie z dniem 12 kwietnia 2023r. i obowiązuje przez okres 12 miesięcy.

#### §13

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**