**U M O W A /21**

zawarta w dniu …………………

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej przy ul. Szpitalnej 22,**

Regon: 000304415, NIP: 552-12-74-352, KRS: 0000079161

zwanym dalej w treści umowy " ZAMAWIAJĄCYM ", w imieniu którego działa:

Lek. Marek Haber – Dyrektor Zespołu

**a Firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

KRS:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Regon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

zwaną w dalszej treści umowy "WYKONAWCĄ", w imieniu i na rzecz której działają:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym Wariant I **na:**

**Usługi z zakresu telefonii komórkowej z dostawą nowych telefonów komórkowych**

(znak: ZOZ.V.010/DZP/120/21) prowadzonego przez zamawiającego, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

# **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla **127** numerów abonenckich, wraz z dostawą 95 fabrycznie **nowych** urządzeń telekomunikacyjnych**, 9** abonamentów dostępu do internetu oraz 5 abonamentów w taryfie telemetrycznej, typu M2M zgodnie ze złożoną ofertą przetargową.
2. Szczegółowy rodzaj - asortyment i ceny jednostkowe aparatów określa załącznik **nr 2** stanowiący integralną część niniejszej umowy.
3. W ramach przedmiotu niniejszej umowy określonego w pkt. 1 powyżej Zamawiający wyróżnia: 3 grupy abonamentów telefonicznych, trzy typy aparatów telefonicznych zgodnych z załącznikiem nr 2, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, zakres obsługi serwisowej, postanowienia określające tryb rozwiązania umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego są określone w regulaminie zgodnym z brzmieniem art. 56 prawa telekomunikacyjnego stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
5. Usługa świadczona będzie na terenie całego kraju.

6. Dla wszystkich posiadanych numerów i ewentualnych następnych abonamentów Wykonawca utworzy „Grupę” wewnątrz, której połączenia będą odbywały się bez naliczania opłaty. Powyższe połączenia nie będą wliczane w pakiet bezpłatnych minut abonamentowych poza „Grupę”. Miesięczna opłata za tą usługę będzie jednakowa dla wszystkich numerów. Aktywacja grupy musi nastąpić z jednoczesnym rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Zamawiający nie dopuszcza do żadnej zwłoki w świadczeniu usługi w ramach grupy ze względu na trudności techniczne, oprogramowanie lub sposób działania aplikacji zarządzających systemem telekomunikacyjnym Wykonawcy, który powodowałby naliczanie opłat za wykonane połączenia.

7. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru

Zamawiający wymaga:

* + - brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
    - naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s), dot. połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate,
    - aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, połączenia z numerami alarmowymi, połączenia konferencyjne.
    - Aktywnej usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów z wyłączeniem telefonów z Grupy A.
    - Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10% umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych dla poszczególnych kart SIM w ramach umowy głównej, na osoby fizyczne i prawne. Operacja cesji będzie dla Cedenta oraz Cesjonariusza w cenie do 1 zł.

8. Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto zapewni:

* + - bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem operatora, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych itp),
    - bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
    - wystawianie duplikatów karty SIM w cenie do 1 zł (netto).
    - bezpłatny monitoring bieżących kosztów lub zużycia pakietu danych dla wszystkich użytkowników poprzez funkcję darmowego SMS lub kodu, wysłanego z urządzenia użytkownika.
    - bezpłatną opcję zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
    - możliwość wprowadzenia ewentualnych zamian abonamentów po między posiadanymi numerami Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się, że zmiany pomiędzy abonamentami nie spowodują zmniejszenia wartości Umowy.
    - że w przypadku awarii aparatu, urządzenia telekomunikacyjnego wymagającej interwencji w serwisie producenta we własnym zakresie zabezpieczy i pokryje koszt dostarczenia aparatu do i z wskazanego punktu naprawy.

9. Za pomocą podanego Wykonawcy przez Zamawiającego hasła dostępu do

Konta, będzie możliwe:

* + - zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
    - uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
    - blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
    - składanie reklamacji,
    - rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

§ 2

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Wartość niniejszej umowy wynosi netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

słownie netto:

brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

słownie brutto:

2. Ceny jednostkowe są określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 3

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zapłata za wykonanie świadczenia t.j. abonament i opłaty za połączenia realizowana

będzie miesięcznie, przelewem bankowym na konto Wykonawcy w terminie 45 dni od

daty wystawienia faktury.

2. Abonament za usługi telekomunikacyjne będzie opłacany z góry, a koszty

wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu.

§ 4

Wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usługi wymienione w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu (dotyczy pakietu nr I) , o którym mowa w preambule niniejszej umowy, są zawarte w jednej, równej dla danej grupy, miesięcznej opłacie abonamentowej nie podlegającej w trakcie trwania niniejszej umowy wzrostowi.

§ 5

**WARUNKI I TERMIN DOSTAWY**

1. Umowa na świadczenie usług określonych w § 1 będzie zawarta na okres 24 miesięcy od

dnia 01.02.2022r.

2. Wykonawca dostarczy sprzęt własnym transportem na swój koszt i ryzyko do magazynu

ZAMAWIAJĄCEGO w terminie do 10 dni roboczych od podpisania umowy. Dostarczone

aparaty telefoniczne pozbawione będą fizycznie blokady operatora Sim lock.

§ 6

**WARUNKI GWARANCJI**

Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne zgodnie z gwarancją producenta. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uruchomienia usługi tj. od 01.02.2022 r. Szczegółowe warunki gwarancji określają karty gwarancyjne.

§ 7

1. Zamawiający zobowiązuje się do zbadania towaru w ciągu siedmiu dni od daty jego odbioru.
2. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych lub braków ilościowych Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę oraz prześle protokół reklamacyjny.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi w ciągu 7-miu dni od jej otrzymania.

§ 8

**ZAMÓWIENIA DODATKOWE**

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających w ramach umowy głównej, których wartość **nie przekroczy 20%** wartości zamówienia podstawowego, na zasadach określonych w **art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp.** Wartość przedmiotowego zamówienia jest oszacowana **z uwzględnieniem tych zamówień**, zgodnie z **art. 31 ust.1** ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający zaznacza jednocześnie, iż podpisanie każdej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony z równoczesnym dodaniem nowej aktywacji karty SIM do grupy kart będzie możliwe w dowolnym momencie trwania umowy głównej, z terminem zakończenia zgodnym, z terminem zakończenia umowy głównej, nie później jednak niż na 3 miesiące przed jej zakończeniem. Zamawiający będzie zamawiał dodatkowe karty SIM na warunkach zgodnych ze stawkami zaoferowanymi w ofercie przetargowej z wyłączeniem ceny terminala.

W przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy, a zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

§ 9

**WARUNKI I ZAKRES ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień niniejszej umowy, są dopuszczalne wyłącznie w przypadku, gdy:
   1. nastąpiła zmiana stawki podatku VAT - związanej z przedmiotem umowy - w tym przypadku zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna, zmiana następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę,
   2. nastąpiła zmiana wynagrodzenia spowodowana udzieleniem przez Wykonawcę upustów promocyjnych. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę upustów promocyjnych dla klienta w okresie trwania umowy, upusty będą obowiązywały również dla tej umowy.
   3. w przypadku zmiany stawek za połączenia oraz innych opłat na korzystniejsze dla Zamawiającego,

§ 10

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający wyznacza Wykonawcy czas 7 dni na usunięcie nieprawidłowości przed

podjęciem decyzji o rozwiązaniu umowy.

2. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z warunków umowy, Zamawiający

zastrzega sobie prawo do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

a) w wysokości 5 % wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa § 2 niniejszej umowy, z tytułu odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę, za wyjątkiem przypadków, w których odstąpienie to nastąpi z winy Zamawiającego;

b) w wysokości 0,1% wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa w § 2 niniejszej umowy, w przypadku zwłoki w dostawie sprzętu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Naliczanie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

3. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie

dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów

świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak

przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

4. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 12 ust. 1 pkt b umowy nie

przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

5. W przypadku gdy wartość szkody przewyższa wartość kary umownej Zamawiający

ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§12

**Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stro.**

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), www.zozsuchabeskidzka.pl

§ 13

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody

podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności

zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 Ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w

art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy

poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych

skutkujących zmiana podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Naruszenie zakazu określonego w ust.2., skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem

zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez

osobę trzecią świadczenia.

§ 15

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 16

W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019r r. Prawo zamówień publicznych ,  ustawy z dnia 14 września 2018r. roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 poz. 1954 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z

Umowy.

§ 17

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

Wykaz załączników do umowy:

Złącznik nr 1- Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – formularz asortymentowo – cenowy

Załącznik nr 3 – grupy abonamentów i typy telefonów.

Załącznik nr 4 – regulamin operatora

**Wykonawca: Zamawiający:**